

**SKRIPSI**

**PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN ARMADILLO HOTEL  
SYSTEM TERHADAP HASIL BELAJAR *F&B SERVICE*  
SISWA XI PERHOTELAN 2 DI SMKN 32 JAKARTA**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**ADINDA RAMADHANTY SALSABILA**

**1504617076**

**PROGRAM STUDI**

**PENDIDIKAN KESEJAHTERAAN KELUARGA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Media Pembelajaran Armadillo *Hotel System* Terhadap Hasil Belajar *F&B Service XI Perhotelan 2* di SMKN 32 Jakarta  
Penyusun : Adinda Ramadhanty Salsabila  
NIM : 1504617076  
Pembimbing 1 : Dr. Hamiyati, M.Si.  
Pembimbing 2 : Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.  
Tanggal Ujian : 26 Juli 2024

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hamiyati, M.Si  
NIP 195906041984032001

Pembimbing II



Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E  
NIP 197511152006042001

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si. M.Si.  
NIP 199003082019032019

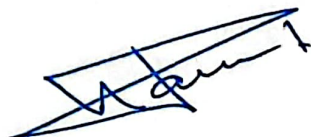
## HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Media Pembelajaran Armadillo *Hotel System* Terhadap Hasil Belajar *F&B Service XI Perhotelan 2* di SMKN 32 Jakarta  
Penyusun : Adinda Ramadhanty Salsabila  
NIM : 1504617076

### Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Hamiyati, M.Si  
NIP 195906041984032001

Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E  
NIP 197511152006042001

### Pengesahan Panitia Ujian Skripsi:


Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

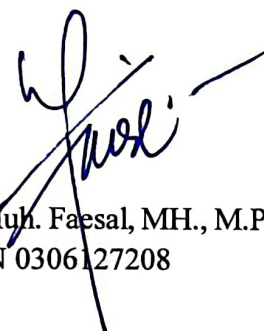
Anggota Penguji II,



Maya Oktaviani, S.Pd., M.Pd  
NIP 199310272019032030



Tarma, M.Pd  
NIP 19811006212121001



Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd  
NIDN 0306127208

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga



Elmanora, S.Si. M.Si.  
NIP 199003082019032019

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Semua sumber yang digunakan dalam penulisan telah dicantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta
3. Jika di kemudian hari diduga kuat ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim Fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi, dengan sanksi akademik terberat berupa pembatalan kelulusan/kesarjanaan

Jakarta, 29 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan



Adinda Ramadhanty Salsabila  
NIM. 1504617076

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Media Pembelajaran Armadillo Hotel System Terhadap Hasil Belajar *F&B Service* Siswa XI Perhotelan 2 di SMK Negeri 32 Jakarta”. Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada :

1. Ibu Elmanora, S.Si., M.Si Selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Hamiyati, M.Si. Selaku dosen pembimbing I yang telah mendidik, mengarahkan, dan selalu memberikan bimbingan selama penulisan penelitian ini.
3. Ibu Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E Selaku dosen pembimbing II yang telah mendidik, mengarahkan, dan selalu memberikan bimbingan selama penulisan penelitian ini.
4. Ibu Maya Oktaviani, M.Pd. Selaku ketua penguji siding skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, motivasi, dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Tarma, M.Pd. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, motivasi, dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Dr. Muh. Faesal, MH., M.Pd. Selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, motivasi, dan saran sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Chandra Sianipar S.Tr. Selaku guru ahli validasi instrument sekaligus guru mata pelajaran *F&B Service* XI Perhotelan 2 SMKN 32 Jakarta yang telah memberikan izin penelitian, arahan, motivasi, dan saran dalam proses pengambilan data penelitian sehingga penelitian ini dapat terselesaikan
8. Papa dan Mama yang tidak pernah berhenti mendoakan, memberikan kasih sayang, nasihat, dorongan, serta motivasi baik selama penulisan penelitian

juga selama perkuliahan berlangsung dari awal hingga akhir. *Promise gonna make you proud.*

9. Orang – orang terdekat yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, yang telah memberikan dukungan, bantuan, kasih sayang. Terkhusus *my current partner* yang tidak pernah berhenti memberi dukungan, arahan, serta motivasi selama perkuliahan dan penulisan penelitian.
10. Seluruh Dosen, Staff, dan Keluarga Besar Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga, Fakultas Teknik, Universitas Negeri Jakarta.
11. Teman – teman mahasiswa angkatan 2017 Program Studi Pendidikan Kesejahteraan Keluarga yang telah melewati masa perkuliahan bersama. Terkhusus Sabrina Maureen, teman dari awal pkkmb dan seperjuangan selama perkuliahan berlangsung.
12. Khairunisa Yuniar, Nurul Izzati, Amanda Lucya & Clara Laurencia yang selalu memberikan motivasi dan dorongan dalam penyelesaian penelitian.
13. Annisya Fajriani, Dean Dwi Lestari, Dinda Maulidiyah, dan Nur'ainina Qurota A'yun teman seperbimbingan yang telah berjuang bersama, memberikan motivasi, arahan dalam penulisan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.

Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan yang ada di dalam penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Jakarta, 29 Juli 2024

Adinda Ramadhanty Salsabila

# **PENGARUH MEDIA PEMBELAJARAN ARMADILLO HOTEL SYSTEM TERHADAP HASIL BELAJAR F&B SERVICE SISWA XI PERHOTELAN 2 DI SMKN 32 JAKARTA**

**Adinda Ramadhanty Salsabila**

**Dosen Pembimbing: Dr. Hamiyati, M.Si. dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh media pembelajaran *Armadillo Hotel system* terhadap hasil belajar siswa kelas XI Perhotelan 2 di SMKN 32 Jakarta. Metode penelitian menggunakan Pre-Eskperimental dengan *One Group Pretest-Posttest Design*. Dengan sampel 35 orang, teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster random sampling*. Instrumen pengumpulan data menggunakan tes pilihan ganda (*multiple choice*) yang diberikan saat *pretest* dan *posttest*. Data hasil penelitian dianalisis menggunakan statistik deskriptif dan statistik inferensial yaitu Uji-T. Dari hasil penelitian diketahui *output* yang diperoleh pada *Paired Sample T-Test* yaitu nilai Sig. (*2-tailed*) sebesar  $0,000 > 0,005$  maka dapat disimpulkan bahwa terdapat perbedaan rata-rata hasil belajar sebelum dan sesudah menggunakan media pembelajaran *Armadillo Hotel system*. Berdasarkan hasil penelitian, peningkatan hasil belajar yang berawal dari rata-rata 61,30 menjadi 82,02 menunjukkan bahwa media pembelajaran ini membantu siswa memahami materi penyusunan menu lebih baik. Penggunaan teknologi memungkinkan siswa mendapatkan simulasi penggunaan sistem hotel secara langsung yang relevan dengan industri perhotelan, membantu menambah keterampilan siswa, dan kesiapan untuk kerja di bidang perhotelan. Hasil positif dalam penggunaan *Armadillo Hotel system* sebagai media pembelajaran ini juga dapat digunakan oleh pihak sekolah dalam memperluas, merancang, serta melibatkan teknologi dalam praktik pendidikan.

**Kata Kunci:** *hasil belajar, media pembelajaran, sistem hotel.*

***THE INFLUENCE OF ARMADILLO HOTEL SYSTEM AS  
LEARNING MEDIA ON XI PERHOTELAN 2'S LEARNING  
OUTCOMES IN SUBJECT F&B SERVICE AT SMKN 32  
JAKARTA***

**Adinda Ramadhanty Salsabila**

**Dosen Pembimbing: Dr. Hamiyati, M.Si. dan Dr. Shinta Doriza, M.Pd., M.S.E.**

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the effect of the Armadillo Hotel system as learning media on the outcomes of class XI Perhotelan 2 Students at SMK Negeri 32 Jakarta. The research method uses Pre-Experimental with One Group Pretest-Posttest Design. Using sample of 35 people, the sampling technique uses cluster random sampling. The data collection instrument uses multiple choice test which is given during the pretest and posttest. The data from this research were analyzed using descriptive statistic and inferential statistics, the T-Test. From the research results, it is known that the output obtained from the Paired Sample T-Test is the Sig value. (2-tailed) of  $0,000 > 0,005$ . In conclusion, there is a difference in the average learning outcomes before and after using the Armadillo Hotel system as learning media. the increase in learning outcomes starting from an average of 61.30 to 82.02 shows that this learning media helps students understand the menu preparation material better. The use of technology allows students to get a simulation of the use of a hotel system directly that is relevant to the hotel industry, helping to increase student skills, and readiness for work in the hotel sector. The positive results in using the Armadillo Hotel system as a learning media can also be used by schools in expanding, designing, and involving technology in educational practices.*

**Keywords:** *hotel system, learning media, learning outcomes.*



## DAFTAR ISI

<b>COVER JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Pembatasan Masalah.....	7
1.4 Perumusan Masalah.....	7
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
<b>BAB II KERANGKA TEORITIS</b> .....	<b>9</b>
2.1 Deskripsi Teori.....	9
2.1.1 Media Pembelajaran Armadillo <i>Hotel System</i> .....	9
2.1.1 Hasil Belajar.....	13
2.2 Penelitian Relevan.....	14
2.3 Kerangka Berpikir.....	17
2.4 Hipotesis.....	18
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>19</b>
3.1 Tempat, Waktu, dan Subjek Penelitian.....	19
3.2 Metode dan Desain Penelitian.....	19
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	21

3.4 Populasi dan Sampel.....	21
3.5 Kisi – Kisi dan Instrumen Penelitian.....	22
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.7 Teknik Analisis Data.....	23
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
4.1 Deskripsi Data.....	31
4.2 Uji Coba Instrumen.....	31
4.2.1 Uji Validitas.....	31
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	32
4.2.3 Uji Tingkat Kesukaran Soal.....	32
4.2.4 Uji Daya Pembeda Soal.....	33
4.2.5 Uji Pengecoh Soal.....	33
4.3 Pengujian Persyaratan Analisis.....	33
4.3.1 Uji Deskriptif.....	33
4.3.2 Uji Normalitas.....	34
4.3.3 Uji Homogenitas.....	35
4.4 Pegujian Hipotesis Statistik.....	35
4.4.1 Uji <i>Paired Sample T-Test</i> .....	36
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	36
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>40</b>
5.1 Kesimpulan.....	40
5.2 Implikasi.....	40
5.3 Saran.....	41
5.3.1 Bagi Sekolah.....	41
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	41
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>44</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
2.1	Tampilan Awal Armadillo Resto	11



## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir	17
3.1	Desain Pre-Experimental	20
3.2	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	22
4.1	Tabel Uji Validitas	32
4.2	Tabel Uji Reliabilitas	32
4.3	Tabel Hasil Statistik Deskriptif	33
4.4	Tabel Hasil Uji Normalitas	34
4.5	Tabel Hasil Uji Homogenitas	35
4.6	Tabel Hasil Uji Paired Sample T-Test	36



## DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Observasi SMK Negeri 32 Jakarta	44
2	Surat Validasi Guru <i>F&amp;B Service</i>	45
3	Lembar Validasi Guru <i>F&amp;B Service</i>	46
4	RPP <i>F&amp;B Service</i>	47
5	Kisi-Kisi Soal <i>F&amp;B Service</i>	51
6	Hasil Uji Validitas	54
7	Hasil Uji Tingkat Kesukaran Soal	55
8	Hasil Uji Daya Pembeda Soal	56
9	Hasil Uji Pengecoh Soal	57
10	Soal Pretest Posttest <i>F&amp;B Service</i>	59
11	Hasil Pretest dan Posttest XI Perhotelan 2	64





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adinda Ramadhanty Salsabila  
NIM : 1504617076  
Fakultas/Prodi : Teknik/Pendidikan Kesejahteraan Keluarga  
Alamat email : adaindars143@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Media Pembelajaran Armadillo *Hotel System* Terhadap Hasil Belajar *F&B Service* Siswa XI Perhotelan 2 di SMKN 32 Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 7 Agustus 2024

Penulis

(Adinda Ramadhanty Salsabila)