

DAFTAR PUSTAKA

- AHMAD, Y. A. (2020a). *PENANGANAN BEHANDLE CONTAINER IMPOR DI DEPO PEMINDAHAN LAPANGAN PENUMPUKAN (PLP) PT. BERKAH MULTI CARGO LOGISTIK SURABAYA*. <http://repository.unimar-amni.ac.id/2938/1/BAB%201%20ACC%20ALFTONI%20BARU.pdf>
- AHMAD, Y. A. (2020b). *PENANGANAN BEHANDLE CONTAINER IMPOR DI DEPO PEMINDAHAN LAPANGAN PENUMPUKAN (PLP) PT. BERKAH MULTI CARGO LOGISTIK SURABAYA*. <http://repository.unimar-amni.ac.id/2938/2/BAB%202%20AHMAD%20YUSRI%20ALFATONI%20ACC.pdf>
- Ali Achmad Husen. (2020). *PENGARUH PELAYANAN MUATAN PETI KEMAS DAN HUMAN FACTORS TERHADAP KINERJA OPERATOR RTG DI TERMINAL PETI KEMAS NILAM*. <http://repositori.stiamak.ac.id/id/eprint/42/>
- Arif Nofa Sugiyanto, P. B. A. (2020). *PENGURUSAN DOKUMEN IMPOR SEMENTARA MELALUI JALUR LAUT PADA PT JATRINDO ANTARASENTRA*. *Jurnal Manajemen Pelayaran Nasional*. https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=PENGURUSAN+DOKUMEN+IMPOR+SEMENTARA+MELALUI+JALUR+LAUT+PADA+PT+JATRINDO+ANTARASENTRA&btnG=
- Festama Yuda Meyti Hanna Ester Kalangi STIA Dan Manajemen Kepelabuhan Barunawati Surabaya JIPerak BaratNo, S., Utara, P., Pabean Cantian, K., & Surabaya, K. (2022). *PENGARUH KINERJA OPERATOR, PROGRAM KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS HANDLING PETIKEMAS DI PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA*. https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=PENGARUH+KINERJA+OPERATOR%2C+PROGRAM+KESELAMATAN+DAN+KESEHATAN+KERJA+TERHADAP+PRODUKTIVITAS+HANDLING+PETIKEMAS+DI+PT.+TERMINAL+PETIKEMAS+SURABAYA&btnG=
- Gramedia Blog. (n.d.). *Mengenal Ekspor Impor*. Retrieved March 1, 2024, from <https://www.gramedia.com/literasi/ekspor-impor/>
- Hadi, W., & Fadilah, F. N. (2018). Faktor Penyebab Tidak Tercapainya Sasaran Mutu Relokasi. *Jurnal Logistik*, XI(2), 8–13.
- Handoko, C., & Firdausy, C. M. (2022). *FAKTOR-FAKTOR PENGHAMBAT MASUKNYA BARANG IMPOR DARI PELABUHAN TANJUNG PRIOK SAMPAI KE IMPORTIR PT XYZ*.

Indrajati Martini. (2019). *RENCANA STRATEGIS DIREKTORAT JENDRAL BEA DAN CUKAI*. chromeextension://efaidnbmnribpcajpcglclefindmkaj/https://repository.beacukai.go.id/office/2020/04/c913214ff8d5dba58debd7853cb8def0-renstra-djbc-tahun-2015---2019-masterpiece.pdf

Kementerian Keuangan. (2015). *Pengeluaran Barang Impor untuk Dipakai*.
www.jdih.kemenkeu.go.id

kompas.com Impor. (n.d.). *Pengertian Impor*. Web Page. Retrieved March 1, 2024, from https://money.kompas.com/read/2021/04/07/080257426/apa-itu-impor-pengertian-tujuan-dan-contohnya#google_vignette

MENTERI PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA. (n.d.).

Mulyono, T., & Padlan, A. N. C. (2020). Komparasi Receiving Time Saat Menggunakan Automatic Gate System Dengan Sistem Manual Di Pt . Mustika Alam Lestari. *Logistik*, 8(2), 28–37.

Nurhaliza, I., & Suyadi, D. (2020). Analisis Truck Round Time Di Lapangan Impor Dalam Kegiatan Delivery Di Pt. Mustika Alam Lestari. *Logistik*, 13(1), 31–36.
<https://doi.org/10.21009/logistik.v13i1.17656>

Peraturan Menteri Perhubungan. (n.d.). *PEDOMAN PENETAPAN TARIF PELAYANAN JASA BONGKAR MUAT PETIKEMAS (CONTAINER) DI DERMAGA KONVENSIONAL DI PELABUHAN YANG DISELENGGARAKAN OLEH BADAN USAHA PELABUHAN*.

Pramita, G., & Sari, N. (2020). Studi Waktu Pelayanan Kapal Di Dermaga I Pelabuhan Bakauheni. *JICE (Journal of Infrastructural in Civil Engineering)*, 1(01), 14.
<https://doi.org/10.33365/jice.v1i01.702>

PT. Mustika Alam Lestari. (2006, August). *Profil PT. Mustika Alam Lestari*. <https://malt300.com/>

RAHMAWATI. (2023). ANALISIS EVALUASI KINERJA BEHANDLE (STUFFING/ UNSTUFFING) IMPOR BARANG PADA PT. IPC TERMINAL PETIKEMAS AREA PANJANG. *Tugas Akhir*.
<http://digilib.unila.ac.id/72244/3/FILE%20TUGAS%20AKHIR%20FULL%20TANPA%20BAB%20PEMBAHASAN.pdf>

Sambodo, D., Permata, E. A., Pelayaran, S. A., & Surakarta, N. (2023). *PERAN PT LINK PASIPIK INDONUSA CABANG SURABAYA DALAM MENANGANI IMPOR PESTISIDA DI JALUR MERAH* (Vol. 6, Issue 2). <http://jurnal.apn-surakarta.ac.id/index.php/muara>

Verawati, K., Rahmayanti, H., Hadi, W., Costa, A., & Almira, S. (2022). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengeluaran Barang Impor Pada Lapangan Penumpukan Wilayah 2 Terminal Multipurpose PT Pelabuhan Tanjung Priok. *Jurnal Penelitian Transportasi Laut*, 24(1), 21–32.
<https://doi.org/10.25104/transla.v24i1.2022>

Wahid Nashihuddin. (n.d.). *SERVQUAL; METODE TEPAT MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN*. Retrieved March 3, 2024, from

Bima S, P. (2019). *KEGIATAN PEMERIKSAAN FISIK BARANG (BEHANDLE) DALAM MEMPERLANCAR ARUS CONTAINER IMPORT PADA TERMINAL PETI KEMAS SEMARANG*.

Dea Damayanti, L., Rai Suwena, K., Akhmad Haris, I., Pendidikan Ekonomi, J., & Ekonomi, F. (2019). *ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BERDASARKAN*

- INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) KANTOR KECAMATAN SAWAN KABUPATEN BULELENG. In *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha* (Vol. 11, Issue 1).
- Fadillah, F., & Intisari Haryanti. (2021). Analisis Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PT. Pelabuhan Indonesia (Pelindo) III Cabang Bima. *Jurnal At-Tamwil: Kajian Ekonomi Syariah*, 3(2), 125–139. <https://doi.org/10.33367/at.v2i3.1457>
- Mustakim, A., Kirana Anggraeni, S., & Teknik Industri Universitas Sultan Ageng Tirtayasa, J. (2017). *Analisis Kualitas Layanan Dengan Metode KANO Berdasarkan Dimensi SERVQUAL Pada PT. AKR*.
- Noor V, F. (2020). *Pengaruh Kualitas Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Herba Penawar Alwahida Indonesia*.
- Nugroho, F. A., Santoso, D., & Yuwono, P. (2023). Efek Video Online Pembelajaran Pemeriksaan Fisik Terhadap Kemampuan Mahasiswa Keperawatan Dalam Melakukan Pemeriksaan Fisik Abdomen. *Sereal Untuk*.
- Trilaksono, A., & Sudarso, I. (2021). *ANALISIS PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN BONGKAR MUAT BARANG DI PELABUHAN PROBOLINGGO (Studi Kasus PT Delta Arta Bahari Nusantara Cabang Probolinggo)* (Vol. 6, Issue 2).
- Yunaningsih, A., Indah, D., & Eryanto Septiawan, F. (2021). Upaya Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Melalui Digitalisasi. *Altasia : Jurnal Pariwisata Indonesia*. <https://doi.org/10.37253/altasia.v3i1.4336>

