

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, N. F., Garancang, S., dan Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Azwar, Saifuddin. 2015. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bastian, E., Ratnasari, V., & Achmadi, F. (2018). *ANALISIS KUALITAS LAYANAN BONGKAR MUAT DI PT TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA DENGAN METODE SERVQUAL DAN QFD*.
- Dewi, S. M., & Saputro, L. F. (2019). *Fungsi Pengawasan Aktifitas Bongkar Muat Kontainer Pada PT Prima Nur Panurjwan Jakarta*. MUARA.
- FEBRIAN, M. (2019). Penanganan Pemuatan Kontainer Domestik Di Dermaga Serbaguna Nusantara Oleh Pt. Prima Nur Panurjwan Samudera Indonesia *Karya Tulis*. <http://repository.stimart-amni.ac.id/id/eprint/724>
- Gunawan, I. (2022). M. P. K. teori dan praktik. B. A. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*.
- Juwarlan. (2020). Peranan Tallyman Dalam Menunjang Kelancaran Kegiatan Bongkar Muat di Pelabuhan Tanjung Emas Semarang. *Jurnal Maritim Polimarin*, 6(1), 12–16.
<https://ejurnal.polimarin.ac.id/index.php/jmp/article/view/10>
- putriPutri, A. H., Johnny, M. T. S., & Pratiwi, R. (2019). (2019). *Studi Kelayakan Fungsi Pelabuhan Dwikora Pontianak Pasca Beroperasinya Pelabuhan Kijing Kabupaten Mempawah*.
- Sasono, H. B. (2021). M. P. dan R. E. I. P. A. (2021). *Manajemen Pelabuhan dan Realisasi Ekspor Impor*.
- Setianto, R. R. (2017). *Perancangan terminal penumpang kapal laut dengan pendekatan integrasi fungsi di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta Utara*.
- Sugiyono, P. D. (2017). (2017). *Metode penelitian bisnis: pendekatan kuantitatif, kualitatif, kombinasi, dan R&D*.

Sugiyono, 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). Metode penelitian pendidikan : kuantitatif, kualitatif, kombinasi, R&D dan penelitian tindakan (Cetakan ke). Alfabeta.

Sugiyono. 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alphabet.

Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan.

WAHYU, F. (2020). OPTIMALISASI PENANGANAN BONGKAR MUAT KONTAINER DI PT. PBM MITRA DHARMA LAKSANA. KARYA TULIS.

