

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
STRES KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DI KANTOR DINAS
LINGKUNGAN HIDUP PROVINSI DKI JAKARTA**

FAUZIA HERDIANA

1709617007



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

***THE INFLUENCE OF WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON JOB
STRESS OF CIVIL SERVANTS IN DINAS LINGKUNGAN HIDUP
PROVINSI DKI JAKARTA***

FAUZIA HERDIANA

1709617007



***This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Education Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University.***

***OFFICE ADMINISTRATION OF EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS***

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Fauzia Herdiana. 1709617007. Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil Di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Dki Jakarta. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2024

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh: (1) Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta, (2) Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta, (3) Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. Populasi yang digunakan dari penelitian ini yaitu Pegawai Negeri Sipil yang berkantor di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta dengan populasi terjangkau sebanyak 146 pegawai. Metode yang digunakan dalam perhitungan sampel dengan *Tabel Isaac dan Michael* yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 110 pegawai. Teknik penentuan sampel menggunakan *propotional random sampling*. Pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner dengan penentuan skala likert. Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji regresi liner berganda dan pengoperasioan perhitungan menggunakan software SPSS 29.0 sebagai pembuktian hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Terdapat pengaruh secara positif dan signifikan antara beban kerja terhadap stres kerja pegawai, (2) Terdapat pengaruh secara negatif dan tidak signifikan antara lingkungan kerja terhadap stres kerja pegawai, (3) Terdapat pengaruh secara simultan antara beban kerja dan lingkungan kerja pegawai terhadap stres kerja pegawai melalui hasil perhitungan $F\text{-hitung } 781.897 > F\text{-tabel } 3.08$.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja

ABSTRACT

Fauzia Herdiana. 1709617007. The Influence Of Workload And Work Environment On Job Stress Of Civil Servants In Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Dki Jakarta. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. 2024

This research aims to determine and analyze the influence of (1) Workload on Job Stress for Civil Servants in the office Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta, (2) Work Environment on Civil Servant Work Stress in the office Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta, (3) Workload and Work Environment on Job Stress for Civil Servants in the office Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta. The population used in this research is Civil Servants based in the office Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta in consort with an accessible population of 146 employees. The method used in calculating the sample is the Isaac and Michael Table by producing a sample size of 110 employees. The sampling technique uses proportional random sampling. Data was collected through distributing questionnaires with a Likert scale determination. The data analysis technique used is the multiple linear regression test and calculation operations using SPSS 29.0 software as proof of the hypothesis. The results of the research show that (1) There is a positive and significant influence between workload on employee work stress, (2) There is a negative and insignificant influence between the work environment on employee work stress, (3) There is a simultaneous influence between workload and employee work environment on employee work stress through the calculation results of $F\text{-count } 781,897 > F\text{-table } 3.08$.

Keywords: *Workload, Work Environment, Job Stress*

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@uni.ac.id
[Laman fe.uni.ac.id](http://Laman.fe.uni.ac.id)

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP : 196712071992031001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd
NIP : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Fauzja Herdiana
No. Registrasi : 1709617007
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta

Untuk mengikuti Sidang Skripsi:

Jakarta, **28** Maret 2024

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus
NIP. 196712071992031001

Dosen Pembimbing II

Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd
NIP. 199604272022031012

Mengetahui
Koordinator Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran,

Rani Fadhah, S.Pd., M.M
NIP: 197510152003121001

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 13 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Fauzia Herdiana

NIM. 1709617007

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Woloe, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)		23 Juli 2024
2	Prof. Dr. Puji Wahono, S.E., M.Si NIP. 196002011987021001 (Penguji 1)		23 Juli 2024
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP. 199109242023212051 (Penguji 2)		23 Juli 2024
4	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		23 Juli 2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		23 Juli 2024
Nama : Fauzia Herdiana No. Registrasi : 1709617007 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 13 Mei 2024			

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fauzia Herdiana
NIM : 1709617007
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : fauziaherdiana99@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,

Penulis

(Fauzia Herdiana)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran kepada Peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul "**Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta**" dengan baik.

Penyusunan skripsi ini sebagai bentuk dari salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta dalam mengaplikasikan kemampuan dan pengetahuan yang telah Peneliti peroleh selama di perguruan tinggi. Pada kesempatan ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing peneliti sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing, yaitu:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Fasliah, S.Pd., M.M, selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M. Bus selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
4. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing II atas bimbingan, arahan, perhatian dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
5. Bapak/Ibu Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup Provinsi DKI Jakarta yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data Peneliti.
6. Orang Tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moral maupun materil selama penyusunan skripsi ini;

7. Teman-teman program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran khususnya Hani, Wanda, Cintya, Shyndy, Rifa, dan Kak Ara yang telah banyak memberi saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan yang positif, baik untuk peneliti maupun untuk pembaca.

Jakarta, 22 Maret 2024

Peneliti



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN TEORI	15
2.1. Latar Belakang Teori	15
2.1.1. Stres Kerja (Y)	15
2.1.2. Beban Kerja (X₁)	21
2.1.3. Lingkungan Kerja (X₂)	27
2.1.4. Hasil Penelitian Relevan	32
2.2. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	41
2.2.1. Kerangka Teori	41
2.2.2. Pengembangan Hipotesis	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.1.1. Waktu Penelitian	47
3.1.2. Tempat Penelitian	47
3.2. Metode Penelitian	48

3.3. Populasi dan Sampel	48
3.3.1. Populasi	48
3.3.2. Sampel	49
3.4. Penyusunan Instrumen	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data	59
3.6. Teknik Analisis Data	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Deskripsi Data	66
4.2. Hasil Analisis Data	68
4.3. Pengujian Hipotesis	75
4.4. Pembahasan	84
BAB V PENUTUP	90
5.1. Kesimpulan	90
5.2. Implikasi	90
5.3. Keterbatasan Penelitian	91
5.4. Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR LAMPIRAN	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkat Stres Kerja Pegawai	5
Gambar 1. 2 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	5
Gambar 1. 3 Permasalahan yang Memicu Stres Kerja.....	8
Gambar 1. 4 Perubahan yang Dialami Pegawai Akibat Stres Kerja.....	10
Gambar 2. 1 Konstelasi Penelitian	45
Gambar 4. 1 Grafik Histogram Stres Kerja (Y)	70
Gambar 4. 2 Grafik Histogram Variabel Beban Kerja (X_1).....	72
Gambar 4. 3 Grafik Histogram Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	75
Gambar 4. 4 Uji Normal Probability Plot	77
Gambar 4. 5 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Relevan Terdahulu	37
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	47
Tabel 3. 2 Teknik Pengambilan Sampel	49
Tabel 3. 3 Kisi-kisi Instrumen Variabel Stres Kerja (Y)	51
Tabel 3. 4 Skala Penilaian untuk Instrumen Stres Kerja (Y)	52
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	53
Tabel 3. 6 Kisi-kisi Instrumen Variabel Beban Kerja (X_1).....	54
Tabel 3. 7 Skala Penilaian untuk Instrumen Beban Kerja (X_1).....	55
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	56
Tabel 3. 9 Kisi-kisi Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	57
Tabel 3. 10 Skala Penelitian untuk Instrumen Lingkungan Kerja (X_2)	58
Tabel 3. 11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	59
Tabel 3. 12 Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai R.....	65
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan	67
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Bekerja	68
Tabel 4. 4 Deskriptif Statistik Stres Kerja.....	69
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (Y).....	69
Tabel 4. 6 Rata-rata Skor Stres Kerja (Y)	70
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Beban Kerja (X_1)	71
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Variabel Stres Kerja (X_1).....	72
Tabel 4. 9 Rata-rata Skor Variabel Beban Kerja (X_1).....	73

Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	73
Tabel 4. 11 Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	74
Tabel 4. 12 Rata-rata Skor Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	75
Tabel 4. 13 Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	76
Tabel 4. 14 Uji Linearitas Variabel X_1 dengan Y	78
Tabel 4. 15 Uji Linearitas Variabel X_2 dengan Y	78
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas	79
Tabel 4. 17 Uji Heteroskedastisitas Spearman's rho	79
Tabel 4. 18 Uji Persamaan Regresi Linear Berganda	81
Tabel 4. 19 Uji Parsial (Uji F).....	82
Tabel 4. 20 Uji Parsial (Uji t).....	83
Tabel 4. 21 Uji Koefisien Determinasi	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Universitas	106
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian Dinas Lingkungan Hidup.....	107
Lampiran 3 Kuesioner Pra-riset	109
Lampiran 4 Kuesioner Uji Coba	112
Lampiran 5 Data Kuesioner Uji Coba.....	119
Lampiran 6 Kuesioner Uji Final	124
Lampiran 7 Data Kuesioner Uji Final.....	128
Lampiran 8 Lembar Hasil Turnitin Naskah	143
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	144

