

**PENGEMBANGAN BAHAN AJAR BERBASIS *FLIPBOOK*
PADA ELEMEN TEKNIK DASAR AKTIVITAS
PERKANTORAN DI BIDANG MANAJEMEN PERKANTORAN
DAN LAYANAN BISNIS FASE E DI SMKN 31 JAKARTA**

**SARAH KHAIRANNI
1709620063**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**DEVELOPMENT OF FLIPBOOK-BASED LEARNING
MATERIALS ON BASIC TECHNICAL ELEMENTS OF
OFFICE ACTIVITIES IN THE FIELD OF OFFICE
MANAGEMENT AND BUSINESS SERVICES PHASE E AT
SMKN 31 JAKARTA**

**SARAH KHAIRANNI
1709620063**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This Thesis Is Written As Part Of Requirement To Obtain Education Bachelor
Faculty Of Economics State University Of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Sarah Khairanni, 1709620063. Pengembangan Bahan Ajar Berbasis Flipbook pada Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Fase E di SMKN 31 Jakarta. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kelayakan dan kepraktisan pada pengembangan bahan ajar berbasis *flipbook* pada elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis. Penelitian dilaksanakan di SMKN 31 Jakarta pada tahun 2024 dengan melibatkan 36 siswa kelas X MP. Metode penelitian yang digunakan adalah Research and Development (R&D) dengan model pengembangan ADDIE (Analyze, Design, Development, Implementation, and Evaluation). Subjek penelitian terdiri dari tiga validator, yaitu ahli materi, ahli bahasa, dan ahli media, serta 36 siswa kelas X MP sebagai responden. Metode pengumpulan data menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik angket menggunakan skala Likert 1-5. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validasi oleh ahli dan uji praktikalitas. Uji validasi dilakukan oleh ahli materi dengan hasil 89% (sangat layak), ahli bahasa 91% (sangat layak), dan ahli media 88% (sangat layak). Uji praktikalitas dilakukan oleh 36 siswa kelas X MP menunjukkan hasil 88% (sangat praktis) dalam one-to-one evaluation, 90% (sangat praktis) dalam uji coba kelompok kecil, dan 92% (sangat praktis) dalam uji coba kelompok besar. Kesimpulan penelitian ini adalah *flipbook* yang dikembangkan sangat layak dan praktis digunakan dalam kegiatan pembelajaran.

Kata Kunci: Bahan ajar, Flipbook, Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran, Manajemen Perkantoran, Layanan Bisnis

ABSTRACT

Sarah Khairanni, 1709620063. Development of Flipbook-Based Teaching Materials on Basic Technical Elements of Office Activities in the Field of Office Management and Business Services Phase E at SMKN 31 Jakarta. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.

This research aims to determine the feasibility and practicality of developing flipbook-based teaching materials on the Basic Technical elements of Office Activities in the Field of Office Management and Business Services. The research was carried out at SMKN 31 Jakarta in 2024 involving 36 class X MP students. The research method used is Research and Development (R&D) with the ADDIE (Analyze, Design, Development, Implementation, and Evaluation) development model. The research subjects consisted of three validators, namely material experts, language experts, and media experts, as well as 36 class X MP students as respondents. The data collection method uses a quantitative approach with a questionnaire technique using a 1-5 Likert scale. Data analysis was carried out through expert validation tests and practicality tests. The data analysis techniques used in this research include validation tests by experts and practicality tests. The validation test was carried out by material experts with results of 89% (very feasible), language experts 91% (very feasible), and media experts 88% (very feasible). The practicality test carried out by 36 class X MP students showed results of 88% (very practical) in one-to-one evaluation, 90% (very practical) in small group trials, and 92% (very practical) in large group trials. The conclusion of this research is that the flipbook developed is very feasible and practical to use in learning activities.

Keywords: *Teaching materials, Flipbooks, Basic Techniques for Office Activities, Office Management, Business Services*

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 198202172015041001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP/NIDK : 199604272022031012
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Sarah Khairanni
No. Registrasi : 1709620063
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengembangan Bahan Ajar Berbasis *Flipbook* pada Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Fase E di SMKN 31 Jakarta

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd.
NIP. 198202172015041001

Dosen Pembimbing II

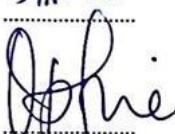
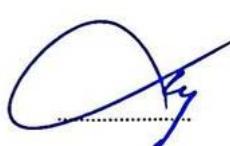
Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199604272022031012

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah, S.Pd., MM
NIP. 197510152003121001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab			
Dekan Fakultas Ekonomi			
 Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Roni Faslah, S.Pd., MM NIP. 197510152003121001 (Ketua Sidang)		25 Juli 2024
2	Dr. Marsofiyat, S.Pd., M.Pd NIP. 198004122005012002 (Pengaji 1)		30 Juli 2024
3	Muhammad Ikhwan, S. Pd., M.Pd. NIDN. 0410019402 (Pengaji 2)		25 Juli 2024
4	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd NIP. 198202172015041001 (Pembimbing 1)		25 Juli 2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		25 Juli 2024
<p>Nama : Sarah Khairanni No. Registrasi : 1709620063 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 15 Juli 2024</p>			

F072020

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Bagian tertentu dalam skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah saya tulis dan sebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan kaidah dan etika penulisan ilmiah didalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Sarah Khairanni
NIM. 1709620063

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sarah Khairanni
NIM : 1709620063
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 – Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : srkhai04@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

“Pengembangan Bahan Ajar Berbasis *Flipbook* pada Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang

Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Fase E di SMKN 31 Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Penulis

Sarah Khairanni

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Alah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kelancaran dalam menyusun proposal skripsi ini dengan judul "**Pengembangan Bahan Ajar Berbasis *Flipbook* pada Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis Fase E di SMKN 31 Jakarta**". Proposal ini disusun sebagai langkah awal dalam menyelesaikan tugas akhir Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, peneliti banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., S.Pd., M.Pd, sebagai dosen pembimbing pertama, atas bimbingan dan masukan yang berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini.
3. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd, sebagai dosen pembimbing kedua, atas bimbingan dan masukan yang berharga dalam penyusunan proposal skripsi ini.
4. Aisyah Safitri Hayati, S.Pd, MM, dan Nurbaiti Kahpi, S.Pd selaku ahli materi, yang telah memberikan masukan berharga dalam validasi dan penyempurnaan materi ajar.

5. Ai Nursyamsiah, S.Pd dan Samsinar Sambo, S.Pd selaku ahli bahasa, yang telah membantu memastikan kejelasan dan kesesuaian bahasa dalam bahan ajar yang dikembangkan.
6. Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd. dan Rizka Zakiah, M.Pd. selaku ahli media, yang telah memberikan arahan dalam aspek visual dan interaktif dari *flipbook* ini.
7. Ibu saya Lydia dan Almarhum Ayah saya Boy Irfan, atas doa, dukungan, pengorbanan, dan kasih sayang yang selalu mengalir dalam setiap langkah perjalanan hidup saya.
8. Nenek Tri Murti atas doa dan dukungannya yang tiada henti.
9. Abang Muhammad Rhobiul Akhir dan kaka Zelfi Khairunnisa, serta kaka ipar saya, Dhea Herdiani, atas doa dan dukungan mereka yang tiada henti.
10. Keponakan saya, Farzia Raqeema Akhir, yang menjadi penyemangat sekaligus motivasi tambahan dalam perjalanan ini.
11. Sahabat saya, Indika Maharani, atas kehadirannya yang selalu memberikan doa, bantuan, dan semangat.
12. Teman-teman kuliah saya, atas kerjasama dan dukungan dalam setiap momen.
13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas kontribusi dan dukungannya dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan proposal skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar proposal ini dapat menjadi lebih baik. Akhir kata, peneliti berharap proposal ini dapat memberikan manfaat yang baik bagi praktisi dan pembaca.



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	10
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Teori Pendukung	12
2.1.1 Bahan Ajar.....	12
2.1.2 Buku Ajar	15
2.1.3 Model Pengembangan ADDIE.....	16
2.1.4 <i>Flipbook</i>	21
2.1.5 Aplikasi Canva	25
2.1.4 <i>Heyzine Flipbook</i>	28
2.1.5 Elemen Teknik Dasar Aktivitas Perkantoran di Bidang Manajemen Perkantoran dan Layanan Bisnis	30
2.2 Penelitian Relevan	43
2.3 Kerangka Berpikir	48
BAB III METODE PENELITIAN	51
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	51

3.2 Metode Penelitian	52
3.2.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	52
3.2.2 <i>Design</i> (Perancangan)	53
3.2.3 <i>Development</i> (Pengembangan)	53
3.2.4 <i>Implementation</i> (Penerapan)	55
3.2.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	57
3.3 Subjek Penelitian	57
3.4 Teknik Pengumpulan Data	57
3.5 Instrumen Penelitian	58
3.6 Teknis Analisis Data.....	61
3.6.1 Uji Validasi Ahli	62
3.6.2 Uji Praktikalitas	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil Penelitian	66
4.1.1 <i>Analysis</i> (Analisis)	66
4.1.2 <i>Design</i> (Perancangan)	67
4.1.3 <i>Development</i> (Pengembangan)	69
4.1.4 <i>Implementation</i> (Implementasi)	95
4.1.5 <i>Evaluation</i> (Evaluasi)	100
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Pengembangan Bahan Ajar Berbasis <i>Flipbook</i> di SMK Negeri 31 Jakarta	101
4.2.2 Kelayakan <i>Flipbook</i>	103
4.2.3 Kepraktisan <i>Flipbook</i>	105
BAB V PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Implikasi.....	107
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4 Rekomendasi	108
5.4.1 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	108
5.4.2 Rekomendasi Bagi SMKN 31 Jakarta.....	109
5.4.3 Rekomendasi Bagi Universitas Negeri Jakarta	110
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	119