

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin *modern*, teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat sehingga mampu mengubah segala aspek kehidupan manusia baik dalam bidang ekonomi, bisnis, maupun pemerintahan (Sugiyono, 2018). Teknologi digital saat ini banyak sekali digunakan oleh berbagai macam lembaga. Salah satunya digunakan pada lembaga pendidikan sebagai sarana penunjang pembelajaran, baik sebagai sarana informasi yaitu mengakses informasi, maupun sarana pembelajaran yaitu membantu kegiatan belajar. Selain itu pengenalan teknologi telah memainkan peran penting dalam pembangunan maritim Indonesia, menurut (Aris Sarjito, 2023) Peran penting teknologi dalam pembangunan maritim Indonesia merupakan pertumbuhan sektor energi terbarukan laut. Dengan kemajuan teknologi, energi laut menjadi sumber energi terbarukan yang semakin menarik, dengan potensi yang signifikan dalam tenaga gelombang, tenaga pasang surut, dan energi panas laut.

Pelabuhan merupakan sarana yang penting terutama bagi transportasi laut, dengan adanya transportasi ini, jarak tempuh yang dibutuhkan akan terasa lebih cepat terutama bagi perkembangan ekonomi suatu daerah dimana pusat produksi barang konsumen dapat dipasarkan dengan cepat dan lancar (Putra & Djalante, 2016). Perkembangan Pelabuhan akan sangat ditentukan oleh perkembangan aktivitas dipelabuhannya. Semakin ramai aktivitas perdagangan di pelabuhan pada suatu daerah, maka akan semakin besar pelabuhan tersebut (Hotmaria Situmorang & Yusnidah, 2021). Peran penting dan strategis suatu pelabuhan dalam aktivitasnya sangat besar disumbangkan bagi pertumbuhan industri, ekonomi dan perdagangan serta merupakan bidang usaha yang memberikan kontribusi bagi pembangunan ekonomi nasional (Gultom, 2017). Pelabuhan juga menjadi jalur utama dalam proses perdagangan (bongkar-muat)

antarpulau di wilayah Indonesia (Adam & Dwiastuti, 2015). Peran pelabuhan menjadi sangat penting dalam mendukung proses ekspor impor atau perdagangan domestik melalui laut (Laili et al., 2019). Dalam proses ekspor maupun impor tentunya diperlukan pihak - pihak terkait agar proses tersebut berjalan dengan lancar. Salah satunya keagenan kapal yang memiliki peran sangat penting dalam proses impor maupun ekspor barang.

keagenan kapal ditunjuk langsung oleh Perusahaan angkutan laut asing untuk mengurus kepentingan kapalnya selama berada di Indonesia. dalam hal ini keagenan kapal dibagi menjadi 2 bagian yaitu *general agent* (agen umum) dan *sub agent*. Menurut peraturan Menteri Perhubungan No. PM93 tahun 2013 menyebutkan bahwa agen umum merupakan Perusahaan angkutan laut nasional atau perusahaan nasional yang didirikan untuk melakukan keagenan kapal, yang ditunjuk oleh Perusahaan angkutan laut asing untuk mengurus kepentingan kapalnya selama berada di Indonesia. sementara *sub agent* merupakan Perusahaan angkutan laut nasional yang khusus didirikan untuk melakukan usaha keagenan kapal di Pelabuhan atau terminal khusus tertentu yang ditunjuk langsung oleh agen umum.

PT. Srijaya Samudra Utama merupakan salah satu Perusahaan keagenan kapal, perusahaan ini bertanggung jawab dalam mewakili kepentingan kapal dan pemilik kapal selama kapal tersebut berada di perairan Indonesia. Perusahaan keagenan kapal memiliki peranan penting dalam proses kedatangan kapal maupun keberangkatan kapal, dalam hal ini tentunya diperlukan pemahaman materi mengenai prosedur kedatangan maupun keberangkatan kapal serta pemahaman mengenai dokumen – dokumen penting sebelum kapal tiba maupun berangkat. Maka dari itu dilakukannya penelitian ini untuk mengembangkan e-book mengenai materi keagenan kapal (*shipping agency*) untuk menambah wawasan para mahasiswa praktik kerja lapangan maupun karyawan kontrak pada perusahaan ini. Setelah melakukan observasi pada PT. Srijaya Samudra Utama, perusahaan tersebut belum memiliki e-book mengenai keagenan kapal. Maka dari itu penulis ingin mengembangkan e-book keagenan kapal guna membantu proses pemahaman kepada mahasiswa praktik kerja

lapangan maupun karyawan kontrak dalam mempelajari materi tersebut. Materi keagenan kapal ini merupakan salah satu materi yang sangat penting dalam industri maritim. Dalam meningkatkan kompetensi keagenan kapal tentunya akan memiliki dampak positif yang signifikan, seperti peningkatan efektivitas operasional, dan tentunya memberikan pelayanan terbaik kepada pemilik kapal. Dengan meningkatkan kompetensi dalam keagenan kapal, tentunya dapat meningkatkan profesionalisme dan reputasi industri maritim secara keseluruhan.

E-book merupakan media inovatif yang dapat meningkatkan penggunaannya dalam belajar. Suatu proses pembelajaran agar mampu meningkatkan ketercapaian hasil belajar perlu didukung oleh *learning guide* yang tepat (Herawati & Muhtadi, 2020). Dengan adanya pembelajaran menggunakan e-book ini dapat dimanfaatkan dan juga berguna untuk meningkatkan motivasi belajar serta kemandirian penggunaannya selama proses pembelajaran.

1.2 Fokus Penelitian

Penelitian ini berfokus pada pengembangan materi e-book pada materi “keagenan kapal”. Pemanfaatan e-book ini dapat mendukung pengembangan materi yang secara khusus membahas keagenan kapal dengan lebih mendetail dan komprehensif.

1.3 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada yaitu bagaimana pengembangan materi menggunakan e-book mengenai materi “keagenan kapal” pada PT. Srijaya Samudra Utama.

1.4 Tujuan Penelitian

Dilakukannya penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan mengenai materi keagenan kapal. Selain itu tujuan dikembangkannya e-book dapat memberikan fleksibilitas untuk menyesuaikan pembelajaran sesuai dengan kebutuhan dan tingkat pemahaman secara individu.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan dilakukannya penelitian ini dapat memberikan beberapa manfaat yaitu:

1. Dapat membantu meningkatkan kompetensi para profesional di bidang keagenan kapal. Dengan dikembangkannya e-book penulis berharap pembaca yang membutuhkan akan lebih memahami mengenai prosedur keagenan kapal, penanganan dokumen, dan aspek-aspek lain yang relevan dengan lebih efektif.
2. Dengan menggunakan e-book tentunya dapat menghemat waktu karena sifatnya yang digital dan mampu diakses kapanpun dan dimanapun.
3. Dengan dikembangkannya e-book diharapkan pembacanya dapat melakukan pembelajaran secara mandiri dan memudahkan pemahaman dan retensi informasi mengenai materi keagenan kapal.

