

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENGARUH KINERJA ALAT DAN SUMBER DAYA MANUSIA  
TERHADAP KEGIATAN *RECEIVING* BARANG DI GUDANG  
CDC BANDA PT MULTI TERMINAL INDONESIA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**ANITA APRILIA KARTINI**

**1511520029**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN  
MANAJEMEN PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Pengaruh Kinerja Alat dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kegiatan Receiving Barang Di Gudang CDC Banda PT. Multi Terminal Indonesia

Penyusun : Anita Aprilia Kartini

NIM : 1511520029

Tanggal Ujian : 19 Juli 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198911242019032017

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan  
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



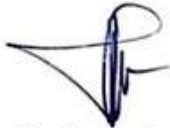
Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN**

Judul : Pengaruh Kinerja Alat dan Sumber Daya Manusia Terhadap Kegiatan Receiving Barang  
Penyusun : Anita Aprilia Kartini  
NIM : 1511520029


Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

Pembimbing II,



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198911242019032017

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Prof. Dr. Henita Rahmayanti, M.Si  
NIP. 196306041988032001

Anggota Penguji I,



Dr. Winoto Hadi, M.T  
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji II,



Kencana Verawati S.S.T., M.M.Tr  
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan  
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T  
NIP. 198010272005011002

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 18 Juli 2024



Anita Aprilia Kartini  
NIM. 1511520029



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita Aprilia Kartini  
NIM : 1511520029  
Fakultas/Prodi : Teknik / Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim  
Alamat email : [anitaapriiaak@gmail.com](mailto:anitaapriiaak@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kinerja Alat dan Sumber Daya Manusia Terhadap  
kegiatan Recelung Barang Di Gudang CDC Banda PT Muhi  
Terminal Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 07 Agustus 2024

Penulis

  
( Anita Aprilia Kartini )  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan karunia-Nya diiringi doa orang tua, keluarga, teman-teman sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi Sarjana Terapan ini. Skripsi ini disusun sebagai syarat lulus dari Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari skripsi ini dapat disusun dan diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti banyak mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam penyusunan skripsi sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T selaku koordinator Program Studi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim sekaligus sebagai dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan, disertai masukan yang sangat membantu peneliti dalam menyusun skripsi.
3. Ibu Siti Sahara, S.Pd., M.Pd selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah meluangkan waktunya untuk membantu mengoreksi peneliti dalam hal metode penulisan dan sekaligus peneliti berterima kasih atas dukungan dan masukan baik lainnya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Teknik Universitas Negeri Jakarta terkhusus dosen program studi D4 Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang sudah memberikan banyak ilmunya selama masa perkuliahan.
5. Seluruh staf program studi sarjana terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta terkhusus mba Fanny selaku administrasi prodi yang telah banyak membantu proses administrasi selama saya menyelesaikan perkuliahan di program studi sarjana terapan Manajaemen Pelabuhan dan Logistik Maritim, Universitas Negeri Jakarta.

6. Seluruh staf karyawan bagian operasional gudang PT Multi Terminal Indonesia *logistic* regional 1 yang telah menerima dan membimbing peneliti dengan baik.
7. Teman seperjuangan saya selama masa perkuliahan Elsa Octavia Simangunsong, Renata Alvianita, Mitha Azhari, Diva Tri Wulandari, Nabila Aprilia yang telah memberikan semangat dan motivasi.
8. Teman-teman peneliti Angkatan 2020 program studi sarjana terapan Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim yang telah menemani, mendukung dan memberikan semangat peneliti selama penyusunan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu banyak dalam penyusunan skripsi ini, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna baik dalam hal materi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, peneliti tidak menutup diri dari segala kritik dan saran yang dapat membangun dan memperbaiki segala kekurangan dari skripsi sarjana terapan ini. Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat yang baik bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 13 Maret 2024

Anita Aprilia Kartini

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kinerja alat dan sumber daya manusia terhadap kegiatan *receiving* barang di gudang CDC Banda PT Multi Terminal Indonesia. Latar belakang penelitian ini didasari oleh meningkatnya kebutuhan masyarakat Indonesia terhadap barang impor, yang memerlukan kelancaran logistik yang optimal di Tempat Penimbunan Sementara (TPS) seperti gudang CDC Banda. Dalam gudang tersebut, kegiatan *receiving* menjadi bagian penting dari rantai pasok yang menjamin kelancaran penerimaan barang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan jumlah sampel 44 responden *staff* gudang. Variabel yang diteliti meliputi kinerja alat (X1) dan sumber daya manusia (X2) dengan kegiatan *receiving* (Y). Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji homogenitas, serta uji regresi linear sederhana dan berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja alat, seperti *forklift* dan *reach truck*, memiliki pengaruh yang signifikan sebesar  $F_{hitung} 27,093 > F_{tabel} 3,23$  terhadap kegiatan *receiving* barang dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,050$ . Selain itu, sumber daya manusia memiliki pengaruh yang signifikan sebesar  $F_{hitung} 22,970 > F_{tabel} 3,23$  dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,050$  terhadap kegiatan *receiving*. Pengujian regresi berganda membuktikan bahwa variabel kinerja alat merupakan variabel paling dominan yang memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kegiatan *receiving* barang di gudang CDC Banda PT Multi Terminal Indonesia dibanding variabel independen yang lain. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa optimalisasi kinerja alat dan pengelolaan sumber daya manusia yang baik sangat diperlukan untuk meningkatkan efisiensi kegiatan *receiving* di gudang.

**Kata Kunci:** Kinerja Alat, Sumber Daya Manusia, Kegiatan *Receiving*, Gudang.



## ABSTRACT

*This study aims to analyze the influence of the performance of tools and human resources on the receiving activities of goods in the warehouse of CDC Banda PT Multi Terminal Indonesia. The background of this research is based on the increasing needs of the Indonesian people for imported goods, which require optimal logistics at Temporary Stockpiles (TPS) such as the Banda CDC warehouse. In the warehouse, receiving activities are an important part of the supply chain that ensures the smooth receipt of goods. This study uses a quantitative method with a data collection technique through a questionnaire with a sample of 44 warehouse staff respondents. The variables studied include the performance of tools (X1) and human resources (X2) with receiving activities (Y). Data analysis was carried out using validity tests, reliability tests, normality tests, homogeneity tests, and simple and multiple linear regression tests. The results showed that the performance of tools, such as forklifts and reach trucks, had a significant influence of  $F_{cal} 27.093 > F_{table} 3.23$  on goods receiving activities with a significance value of  $0.001 < 0.050$ . In addition, human resources have a significant influence of  $F_{cal} 22.970 > F_{table} 3.23$  with a significance value of  $0.001 < 0.050$  on receiving activities. Multiple regression testing proves that the tool performance variable is the most dominant variable that has a positive and significant influence on the receiving activities of goods in the CDC Banda PT Multi Terminal Indonesia warehouse compared to other independent variables. The conclusion of this study is that optimization of equipment performance and good management of human resources are needed to improve the efficiency of receiving activities in warehouses.*

**Keywords:** *Equipment Performance, Human Resources, Receiving Activities, Warehouse.*

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Kinerja Alat .....	5
2.1.2 Gudang .....	7
2.1.3 Alat Berat Gudang.....	9
2.1.4 Sumber Daya Manusia .....	13
2.1.5 Kegiatan <i>Receiving</i> .....	15
2.2 Kerangka Pemikiran .....	18
2.3 Hipotesis Penelitian .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	20
3.2 Bahan dan Materi Penelitian.....	20
3.2.1 Populasi dan Sampel .....	20
3.2.2 Sumber Data.....	21
3.3 Metode Penelitian .....	24

3.3.1	Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.3.2	Instrumen Penelitian.....	25
3.3.3	Skala Likert .....	28
3.4	Rancangan Penelitian.....	28
3.5	Teknis Analisis Data .....	29
3.5.1	Uji Instrumen .....	30
3.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	31
3.5.3	Uji Analisis.....	32
3.5.4	Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	35
4.1.1	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Alat, Sumber Daya Manusia, dan Kegiatan <i>Receiving</i> .....	35
4.1.2	Uji Validitas.....	39
4.1.3	Uji Reliabilitas .....	40
4.2	Hasil Uji Analisis.....	41
4.2.1	Uji Normalitas .....	41
4.2.2	Uji Homogenitas .....	42
4.2.3	Uji Regresi Linear Sederhana .....	42
4.2.4	Uji Regresi Linear Berganda.....	45
4.2.5	Uji Hipotesis .....	46
4.3	Pembahasan .....	48
4.3.1	Pengaruh Kinerja Alat (X1) Terhadap Kegiatan <i>Receiving</i> (Y).....	48
4.3.2	Pengaruh Sumber Daya Manusia (X2) Terhadap Kegiatan <i>Receiving</i> (Y) .....	51
4.3.3	Pengaruh Kinerja Alat (X1) , dan Sumber Daya Manusia (X2) Terhadap Kegiatan <i>Receiving</i> (Y).....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>55</b>
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		57
LAMPIRAN.....		63

## DAFTAR TABEL

3.1	Sampel	21
3.2	Laporan Produktifitas Waktu Kegiatan <i>Stuffing/Stripping</i>	23
3.3	Data Operator Alat	24
3.4	Rancangan Instrumen Pernyataan Variabel X1 dan X2	25
3.5	Rancangan Instrumen Pernyataan Variabel Kegiatan <i>Receiving</i> (Y)	27
4.1	Hasil Deskripsi Nilai Variabel X1, X2 dan Y	35
4.2	Hasil Uji Validitas	40
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	41
4.4	Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	41
4.5	Uji Homogenitas Kinerja Alat Terhadap Kegiatan <i>Receiving</i>	42
4.6	Uji Regresi Sederhana X1 Terhadap Y	43
4.7	Uji Regresi Sederhana X2 Terhadap Y	44
4.8	Uji Regresi Berganda	45
4.9	Hasil Uji T	46
4.10	Hasil Uji F	47
4.11	Koefisien Determinasi	48

## DAFTAR GAMBAR

1.1	<i>Forklift</i>	10
1.2	<i>Reach Truck</i>	12
2.1	Kerangka Pemikiran	18
3.1	Rancangan Penelitian	29
4.1	Diagram Kinerja Alat (X1)	49
4.2	Diagram Sumber Daya Manusia (X2)	51
4.3	Diagram Variabel	54



## DAFTAR LAMPIRAN

1.	Surat Persetujuan Penelitian	63
2.	Lembar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 1	64
3.	Lembar Konsultasi Skripsi Dosen Pembimbing 2	65
4.	Lembar Pernyataan Kelayakan Judul Skripsi Sarjana Terapan	66
5.	Hasil Perhitungan Kuesioner	67
6.	Responden Kuesioner	70
7.	Daftar Riwayat Hidup	71

