

SKRIPSI SARJANA TERAPAN

**PENINGKATAN KOMPETENSI EKSPOR & IMPOR BARANG BAGI
CALON TEKNISI KINERJA OPERASIONAL PELABUHAN
MENGUNAKAN METODE RESEARCH AND DEVELOPMENT**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

MITHA AZHARI

1511520035

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN MANAJEMEN
PELABUHAN DAN LOGISTIK MARITIM
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul: Peningkatan Kompetensi Ekspor dan Impor Barang Bagi Calon Teknisi

Kinerja Operasional Pelabuhan Menggunakan Metode Research and Development

Penyusun : Mitha Azhari

NIM : 1511520035

Tanggal Ujian : 19 Juli 2024

Disetujui oleh:

Pembimbing I



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Pembimbing II



Dr. Ir. Sylvania Ananda Azwar, M
NIDN. 0030016404

Mengetahui,
Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI SARJANA TERAPAN

Judul : Peningkatan Kompetensi Ekspor dan Impor Barang Bagi Calon
Teknisi Kinerja Operasional Pelabuhan Menggunakan Metode
Research and Development
Penyusun : Mitha Azhari
NIM : 1511520035

Disetujui oleh:

Pembimbing I,



Siti Sahara, S.Pd., M.Pd
NIP. 198911242019032017

Pembimbing II,



Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar. M.Sc
NIDN. 0087016984

Pengesahan Panitia Ujian Skripsi Sarjana Terapan :

Ketua Penguji,



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

Anggota Penguji I,



Dr. Winoto Hadi, M.T
NIP. 197102112005011003

Anggota Penguji II,



Kencana Verawati, S.S.T., M.M.Tr
NIP. 199102252019032011

Mengetahui,

Koordinator Program Studi Sarjana Terapan
Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim



Vivian Karim Ladesi, S.T., M.T
NIP. 198010272005011002

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi Sarjana Terapan ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi Sarjana Terapan ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 19 Juli 2024



Mitha Azhari
1511520035



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mitha Azhari
NIM : 1511520035
Fakultas/Prodi : Teknik/ Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim
Alamat email : mithaazhari2604@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peningkatan Kompetensi Ekspor dan Impor barang Bagi Calon Teknisi Kinerja Operasional

Pelabuhan menggunakan Metode Research and Development

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 07 Agustus 2024

Penulis

(Mitha Azhari)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam setiap kegiatan perkuliahan karena dengan seizinnya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yaitu skripsi dengan sebaik-baiknya tanpa ad halangan apapun yang juga menjadi salah satu syarat memperoleh gelar S.Tr. Tidak lupa penulis tuturkan terima kasih kepada pihak-pihak yang memberikan dukungan baik moral maupun material, adapapun anantara lain:

1. Allah SWT yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini dan segala hal dalam seizinnya.
2. Ayah, ibu, dan kakak yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan material selama ini.
3. Bapak Vivian Karim Ladesi, ST., MT. selaku ketua Program Studi D4 Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim.
4. Ibu Siti Sahara, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Ir. Sylvira Ananda Azwar M.Sc. selaku pembimbing kedua yang telah meluangkan waktunya dan memberikan dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen PNS dan Praktisi serta staff administarsi Sarjana Terapan Manajemen Pelabuhan Dan Logistik Maritim yang telah memberikan ilmu dan dukungan moral selama di kampus.
7. Teman seperjuangan selama masa perkuliahan Diva Tri Wulandari yang telah memberikan semangat dan motivasi.
8. Seluruh teman Mahasiswa/i Angkatan 2020 Program Studi Manajemen Pelabuhan dan Logistik Maritim.
9. Sahabat terdekat penulis yaitu Rahma Atridayana Dwanti yang selalu menjadi pendengar dan pemberi solusi yang baik di setiap masalah penulis, serta mengingatkan akan keseimbangan dunia dan akhirat.
10. Friendship – Diva, Anita, Elsa, Nabila, Renata selaku sahabat terdekat penulis selama masa perkuliahan.

11. Family in Collage – Fajar, Andra, Alen, Shidiq, Erlangga, Naufal, Bayu, Yogi S, merupakan sumber kebahagiaan penulis selama masa penulisan skripsi ini.
12. Cintia, Irenius, Dinda, dan Rafly, merupakan sahabat penulis yang selalu memberikan bantuan serta selalu memberikan support kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
13. Last but not least Muhamad Rofal atas segala waktu, serta support, dan kebaikan yang diberikan kepada penulis disaat masa sulit mengerjakan skripsi ini.

Jakarta, 19 Juli 2024



Mitha Azhari

1511520035



ABSTRAK

Setelah melakukan observasi pada PT. Srijaya Samudra Utama, diketahui bahwa Perusahaan tersebut belum memiliki e-boook keagenan kapal. Tujuan dikembangkannya e-book ialah untuk meningkatkan para pembacanya dalam mengetahui materi keagenan kapal. Pengembangan e-book keagenan kapal menggunakan metode *Research and Development* dengan model pengembangan *four-D* (4D) yaitu (1) *Define* (2) *Design* (3) *Development* (4) *Dissemination*. Dalam melakukan uji validasi kelayakan produk menggunakan wawancara terhadap validator ahli materi dan validator ahli media untuk mengetahui kelayakan produk yang telah dibuat. Terdapat format akhir dari pengembangan e-book ini yaitu .pdf. Materi yang dijabarkan dalam e-book ialah mengenai konsep dasar keagenan kapal, pemahaman alur kedatangan dan keberangkatan kapal serta prosedur impor, pemahaman mengenai dokumen yang diperlukan, dan jasa kepelabuhanan. Dalam e-book tersebut terdapat Latihan soal yang berfungsi untuk mengetahui sejauh mana para pembacanya paham mengenai keagenan kapal. Setelah melakukan uji validitas terhadap validator ahli materi dan validator ahli media melalui wawancara menyatakan bahwa e-book yang telah dikembangkan sudah layak digunakan.

Kata kunci: keagenan kapal, pelabuhan, Research and Development

ABSTRACT

Based on observation at PT Srijaya Samudra Utama, it is known that the company has not yet had a ship agency e-book. The purpose of developing an e-book is to increase its readers in knowing ship agency material. The development of ship agency e-books uses the Research and Development method with the four-D (4D) development model, namely (1) Define (2) Design (3) Development (4) Dissemination. In conducting product feasibility validation tests using interviews with material expert validators and media expert validators to determine the feasibility of products that have been made. There is a final format of this e-book development, namely .pdf. The material described in the e-book is about the basic concepts of ship agency, understanding the flow of ship arrivals and departures and import procedures, understanding the required documents, and port services. In the e-book there are practice questions that serve to determine the extent to which the readers understand about ship agency. After conducting validity tests on material expert validators and media expert validators through interviews, it was stated that the e-book that had been developed was suitable for use.

Keyword: Shipping Agency, Port, Research and Development



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian	3
1.3 Rumusan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Kerangka Teoritik.....	5
2.1.2 Model Penelitian	5
2.2 Konsep Produk Yang Dikembangkan	8
2.2.1 Bahan Ajar.....	8
2.2.2 E-Book	9
2.2.3 Sistematisan Penyusunan E-Book	10
2.2.4 Materi Keagenan Kapal	11

4.1 Pengertian Jasa Kepelabuhan	11
2.2.5 Materi Literasi Digital Kompetensi Keagenan Kapal Berdasarkan SKKNI 12	

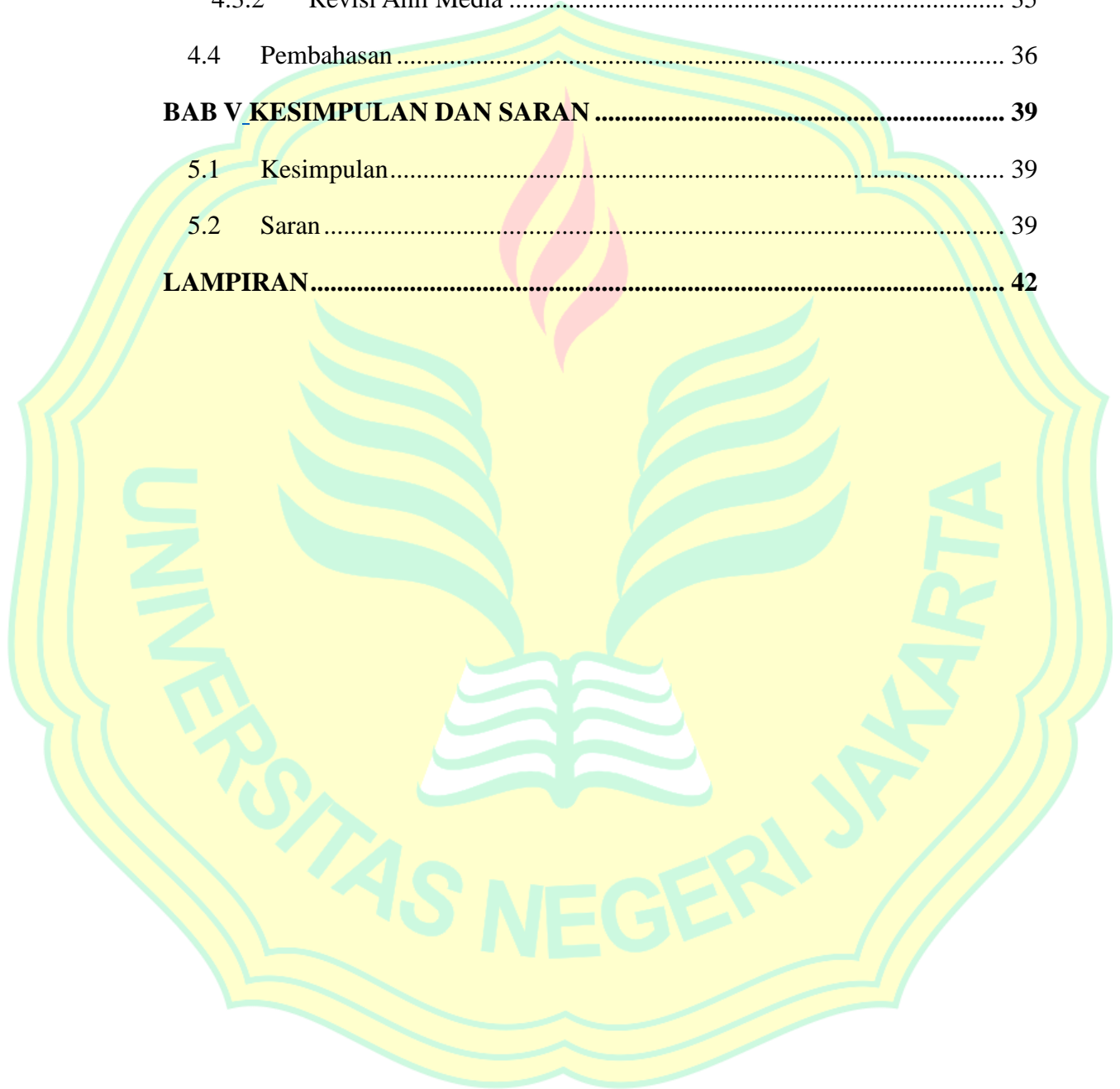
BAB III METODELOGI PENELITIAN..... 14

3.1 Tempat Penelitian	14
3.2 Metode Inovasi Produk.....	14
3.2.1 Tujuan Inovasi.....	14
3.2.2 Metode Inovasi.....	14
3.2.3 Sasaran Produk.....	15
3.3 Bahan dan/ atau Peralatan Yang Digunakan.....	15
3.4 Rancangan Metode Inovasi	15
3.4.1 Definisi (<i>Define</i>).....	16
3.4.2 Perancangan (<i>Design</i>)	16
3.4.3 Pengembangan (<i>Development</i>).....	20
3.4.4 Penyebaran (<i>Dissemination</i>).....	20
3.5 Instrumen Penelitian.....	20
3.5.1 Kisi – Kisi Instrumen	21
3.5.2 Validasi Instrumen	24
3.6 Teknik Pengumpulan Data	25
3.7 Teknik Analisis Data.....	25

BAB IV HASIL DESAIN PRODUK..... 26

4.1 Hasil Pengembangan Produk.....	26
4.1.1 Desain Produk	26
4.1.2 Prosedur Pengembangan Produk.....	26
4.2 Kelayakan Produk	28
4.2.1 Data Hasil Validitas Ahli Materi.....	28

4.2.2	Data Hasil Validitas Ahli Media.....	31
4.3	Revisi.....	32
4.3.1	Revisi Ahli Materi.....	32
4.3.2	Revisi Ahli Media.....	35
4.4	Pembahasan.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39
LAMPIRAN.....		42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Topik Materi dan Sub Materi	11
Tabel 2. 2 Klasifikasi Bidang Usaha Jasa dan Pengangkutan di Perairan	12
Tabel 3. 1 Kisi – Kisi Instrumen Ahli Materi	21
Tabel 3. 2 Kisi – Kisi Instrumen Ahli Media	23
Tabel 4. 1 Validator Ahli Materi	28
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara Ahli Materi	29
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara Ahli Materi	30
Tabel 4. 4 Validator Ahli Media	31
Tabel 4. 5 Validator Ahli Media	31
Tabel 4. 6 Revisi Ahli Materi	33
Tabel 4. 7 Revisi Ahli Media	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Diagram Model Pengembangan ADDIE	6
Gambar 2. 2 Diagram Model Pengembangan 4D	7
Gambar 3. 1 Diagram Model Pengembangan 4D	15
Gambar 3. 2 Cover E-Book, Identitas E-Book	17
Gambar 3. 3 Petunjuk Penggunaan E-Book, Pendahuluan	17
Gambar 3. 4 Capaian Pembelajaran, Daftar Isi	18
Gambar 3. 5 Cover Bab I, Peta Konsep	18
Gambar 3. 6 Latihan Soal, Kunci Jawaban	19
Gambar 3. 7 Daftar Pustaka	19



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	42
Lampiran 2 Lembar Permohonan Validasi	43
Lampiran 3 Lembar Hasil Validasi	45
Lampiran 4 Lembar Konsultasi Dosen Pembimbing	48
Lampiran 5 Dokumentasi dengan Validator	50
Lampiran 6 Link Akses E-Book	53

