

**PERWUJUDAN PENDIDIKAN KARAKTER PADA
BUDAYA KERJA DI JEPANG (PENELITIAN
KUALITATIF PADA MAHASISWA EKS MAGANG
PRODI PENDIDIKAN BAHASA JEPANG
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA)**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

ANITA APRIYANI

1211617006

SKRIPSI

Diajukan Kepada Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang Sebagai Salah Satu
Syarat Mencapai Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.)

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA JEPANG
FAKULTAS BAHASA DAN SENI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Anita Apriyani
No. Registrasi : 1211617006
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : **Perwujudan Pendidikan Karakter pada Budaya Kerja di Jepang (Penelitian Kualitatif pada Mahasiswa Eks Magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I



Dr. Nur Saadah Fitri Asih, M.Pd.
NIP. 197311162008012005

Pembimbing II



Ruri Fadhilah Hakim, S.S., M.Hum.
NIP. 198808192019032013

Penguji I



Dr. Frida Philiyanti, M.Pd.
NIP. 197409132009122002

Penguji II



Dr. Poppy Rahayu, M.Pd.
NIP. 197103052005012001

Ketua Penguji



Dr. Frida Philiyanti, M.Pd.
NIP. 197409132009122002

Jakarta, 18 Juli 2024
Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dr. Liliانا Muliastuti, M.Pd.
NIP. 196805291992032001

LEMBAR PERNYATAAN

Penelitian ini ditunjukkan oleh

Nama : Anita Apriyani
No. Reg : 1211617006
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Penelitian : Perwujudan Pendidikan Karakter pada Budaya Kerja di Jepang (Penelitian Kualitatif pada Mahasiswa Eks Magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta)

Menyatakan bahwa benar penelitian ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti saya melakukan tindakan plagiat.

Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 20 Juni 2024



Anita Apriyani
1211617006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anita Apriyani
NIM : 1211617006
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/Pendidikan Bahasa Jepang
Alamat email : anita.apriyani05@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (Skripsi)

yang berjudul :

Perwujudan Pendidikan Karakter pada Budaya Kerja di Jepang (Penelitian Kualitatif pada Mahasiswa Eks Magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara fulltext untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan. Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Anita Apriyani

ABSTRAK

Anita Apriyani. 2024. Perwujudan Pendidikan Karakter pada Budaya Kerja di Jepang (Penelitian Kualitatif pada Mahasiswa Eks Magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang di Universitas Negeri Jakarta). Skripsi, Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang, Fakultas Bahasa dan Seni, Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perwujudan pendidikan karakter dalam budaya kerja Jepang serta dampaknya terhadap mahasiswa eks magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang di Universitas Negeri Jakarta. Teori yang mendasari penelitian ini menggunakan teori nilai-nilai karakter yang dikemukakan oleh Tsukamoto, H (2019) meliputi konsep pendidikan karakter dalam konteks budaya kerja Jepang, dengan fokus pada nilai-nilai seperti tanggung jawab tinggi, kolaborasi efektif, kesopanan dalam komunikasi, perbaikan berkelanjutan, serta nilai-nilai tradisional Jepang seperti senioritas dan kolektivisme. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan penyebaran angket mendalam terhadap mahasiswa eks magang yang telah mengalami budaya kerja di Jepang. Data dianalisis secara tematik untuk menggambarkan bagaimana nilai-nilai pendidikan karakter tersebut tercermin dalam pengalaman mereka. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja di Jepang mendorong tanggung jawab tinggi terhadap pekerjaan, konsistensi dalam mencapai hasil kerja yang baik, kolaborasi yang efektif, penghormatan terhadap kesopanan dan etika komunikasi, serta praktik perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas kerja. Sistem senioritas dan nilai-nilai kolektivisme juga tetap menjadi bagian penting dalam budaya kerja Jepang. Penelitian ini memberikan wawasan mendalam tentang bagaimana pengalaman magang di Jepang tidak hanya memperkuat pemahaman mahasiswa tentang budaya kerja, tetapi juga membentuk karakter mereka sesuai dengan nilai-nilai yang diterapkan dalam praktik sehari-hari di perusahaan Jepang. Implikasinya adalah bahwa praktik-praktik positif ini dapat diadopsi oleh organisasi di berbagai negara untuk meningkatkan produktivitas dan menciptakan lingkungan kerja yang harmonis dan efektif.

Kata Kunci: Pendidikan Karakter, Budaya Kerja, Mahasiswa Eks Magang Jepang.

ABSTRACT

Anita Apriyani. 2024. *Embodiment of Character Education in Work Culture in Japan (Qualitative Research on Ex-Internship Students from the Japanese Language Education Study Program at Jakarta State University)*. Thesis, Japanese Language Education Study Program, Faculty of Languages and Arts, Jakarta State University.

This research aims to determine the embodiment of character education in Japanese work culture and its impact on ex-internship students from the Japanese Language Education Study Program at Jakarta State University. The theory underlying this research uses the character values theory put forward by Tsukamoto, H (2019) including the concept of character education in the context of Japanese work culture, with a focus on values such as high responsibility, effective collaboration, politeness in communication, continuous improvement, as well as traditional Japanese values such as seniority and collectivism. The research method used is a qualitative approach using in-depth questionnaires to ex-internship students who have experienced work culture in Japan. The research results show that the work environment in Japan encourages high responsibility for work, consistency in achieving good work results, effective collaboration, respect for politeness and communication ethics, as well as continuous improvement practices to increase work efficiency and quality. The seniority system and collectivist values also remain an important part of Japanese work culture. This research provides in-depth insight into how internship experiences in Japan not only strengthen students' understanding of work culture, but also shape their character according to the values applied in daily practices in Japanese companies. The implication is that these positive practices can be adopted by organizations in various countries to increase productivity and create a harmonious and effective work environment.

Keywords: *Character Education, Work Culture, Ex-Japanese Internship Student.*

概要

日本で職場文化における道德教育の具体化(ジャカルタ国立大学で日本語教育学科の元インターンシップ生に関する定性調査)

ジャカルタ国立大学

日本語教育学科

アニタ・アプリアニ

anita.apriyani05@gmail.com

A. はじめに

本研究のテーマは日本で職場文化における道德教育の具体化(ジャカルタ国立大学で日本語教育学科の元インターンシップ生に関する定性調査)である。道德教育は誠実さと強い労働倫理を備えた若い世代を育成する上で重要なことである。日本で道德教育は、正式なカリキュラムを通じて教えられるだけでなく、日常の職場文化にも深く組み込まれている。日本の労働文化における人格教育の価値の重要性は無視できない。日本の人格教育では、勤勉、協力、礼儀、継続的改善、集団主義する。こうした価値観を提供することは、日本に渡航する外国人労働者にとって非常に重要である。この規定の有効性を測定するには、理論と現場の実践を比較する研究を実施する必要がある。この調査は、研修を受けた労働者と研修を受けていない労働者にアンケートを配布することによって実施することができる。このアンケートを通じて、彼らが日本での日常生活の中で人格教育の価値観をどの程度内面化し、応用しているかを把握することができる。この研究は、人格教育の価値をさまざまな文化的背景にどのように適用できるかについての洞察も提供し、それによって日本における外国人労働者の適応と統合の成功をサポートする。

しかし、日本でのインターンシップ中に学生が受ける人格教育が、インドネシアに帰国後の生活にどの程度内面化され、応用できるかを調査し、理解することが重要である。本研究の目的は、日本の職場文化における人格教育の具体化と、それがジャカルタ国立大学の日本語教育研究プログラムの元インターンシップ学生にどのような影響を与えたかを特定し、分析するために行われた。この研究を通じて、

インターンシップ経験が学生の人格形成にどのように貢献しているか、そしてそれがインドネシアにおける人格教育の発展にどのような意味を持つかについて、より明確な理解が得られることが期待される。

B. 問題提起

上記で述べた背景に基づいて、本研究の問題の提供は次のようであるだろうか。

勤勉、協力、礼儀、継続的改善、集団主義

1. 日本で職場文化における勤勉教育の具体化はどうであろうか。
2. 日本で職場文化における協力教育の具体化はどうであろうか。
3. 日本で職場文化における礼儀教育の具体化はどうであろうか。
4. 改善教育の具体化は日本の企業の業務ルーチンに組み込まれていることはどうであろうか。
5. 日本の企業では年功序列と終身雇用が導入されていることはどうであろうか。
6. 日本企業における従業員への集団主義的価値観の適用はどうであろうか。

C. 研究方法

本研究は、ジャカルタ州立大学の日本語教育プログラムに在籍し、2017年から2021年の間に日本でインターンシップを経験した学生の、職場文化における道德教育の具現化に関する反応を分析することを目的としている。まず、問題の背景として、日本の職場文化における道德教育がどのように実践され、インターンシップを通じて学生にどのような影響を与えているかを特定する。次に、日本の職場文化における道德教育についての理論を収集し、その実践と効果についての理解を深める。

調査のために、対象となる学生に対してアンケートを作成し、Googleフォームを通じて配布する。アンケートには、日本でのインターンシップ経験が彼らの職業倫理や道德観にどのような影響を与えたかについての質問を含め、具体的なエピソードや感じたことを収集する内容を盛り込みます。最後に、収集したデータを分析し、日本の職場文化における道德教育が学生にどのような影響を与えたか、またその教育がどの程度有効であったかについて結論を導き出す。この研究を通じて、日本の職場文化の特性やその教育的価値についての理解が深ま

り、今後のインターンシッププログラムの改善に役立つ知見を提供することが期待される。

D. 研究結果と分析

研究の結果、日本でのインターンシップ期間中の職場環境は、他の組織の文脈でも採用可能ないくつかの主要な価値観を重視していることが示された。

1. 仕事への高い責任感 (勤勉): 多くの回答者が同僚間で高い責任感を経験または観察しており、全体的な効率と品質を向上させることができる。
2. 良好な業績達成の一貫性: 回答者はまた、良好な業績を維持する一貫性が職場の規範であることを示しており、日々の仕事に対する品質へのコミットメントを反映している。
3. 効果的なチームワーク (協力): 多くの回答者が、チーム内で効果的な協力を経験しており、良好なコミュニケーション、堅固な協力、共通の目標達成への努力を反映している。
4. 礼儀正しさとコミュニケーションのエチケット (礼儀): 職場での多くの相互作用が、礼儀正しく社会的な規範を尊重した言葉遣いで行われており、コミュニケーションのエチケットに対する高い関心を反映している。
5. 持続的な改善 (継続的改善): インターン先の企業は持続的な改善活動を実施し、従業員の改善イニシアティブを多様な支援で補完している。
6. 年功序列と終身雇用 (年功序列 と 終身雇用): 経験から、年功序列や企業への忠誠心といった価値観が依然として重んじられているが、日本の伝統的な形式の枠組みとは異なるかもしれない。
7. 集団主義 (集団主義): 決定の多くが集団的に行われ、さまざまな視点を考慮して合意形成を目指している。個人と集団のバランスが、調和のとれた効果的な職場環境の鍵となっている。

総じて、日本のより構造化されたサポートのある職場文化は、さまざまな組織で生産性と労働環境を向上させるために採用できる多くの良い側面を提供している。高い責任感、効果的な協力、コミュニケーションの礼儀正しさ、持続的な改善、そして年功序列への尊重などの価値観は、組織全体の目標達成に著しい寄与をする。

E. おわりに

この研究では、日本の職場文化が高い責任感、効果的な協力、そして持続的改善という価値を重視していることが明らかになりました。これらの価値は、作業の効率と品質を向上させるだけでなく、調和の取れた生産的な職場環境を築きます。その影響は、世界中の組織が全体的なパフォーマンスと成功を向上させるために、日本の職場文化のいくつかの側面を採用することを検討することができるということである。したがって、この研究は日本のベストプラクティスに関する洞察を提供するだけでなく、世界中の組織での反映と変革の基盤を提供する。



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perwujudan Pendidikan Karakter pada Budaya Kerja di Jepang (Penelitian Kualitatif Mahasiswa Eks Magang Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat keterbatasan kemampuan yang penulis miliki baik dari penulisan maupun penelitian yang jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik serta saran agar dapat memperbaiki kekurangan dalam penelitian ini agar dapat menjadi lebih baik. Selain itu, penulis juga menyadari banyaknya bantuan, dukungan, serta doa yang penulis terima dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Tanpa bantuan, dukungan, serta doa dari mereka tersebut, penulis tidak akan mampu untuk sampai di titik ini. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang besar kepada :

1. Bapak Prof Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu di kampus ini.
2. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang memberikan izin untuk membuat penelitian ini.
3. Ibu Dr. Frida Philiyanti, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan menulis skripsi ini.
4. Ibu Dr. Nur Saadah Fitri Asih, M.Pd. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing I yang telah membimbing penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini, baik dalam bimbingan akademik maupun bimbingan moral, serta telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, ditengah kesibukan beliau dan banyak memberi saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Ibu Ruri Fadhilah Hakim, S.S., M.Hum. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, ditengah kesibukan beliau dan banyak memberi saran, bimbingan, pengarahan dan motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

6. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta yang telah mendidik, mengajarkan, dan memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan serta pengalaman yang bermanfaat.
7. Ibu Marsinah dan (Almarhum) Bapak Naseh selaku kedua orang tua penulis yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh kasih sayang hingga saat ini, serta senantiasa memperjuangkan penulis agar mampu berkuliah. Kakak penulis, yaitu Imam Juhari dan Marwan yang telah mendoakan, memberikan semangat dan dukungan kepada penulis, serta keluarga besar lainnya yang telah memberikan banyak kasih sayang, doa, serta bantuan untuk penulis.
8. Seluruh teman-teman Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang angkatan 2017 yang telah berjuang, belajar bersama, dan menemani penulis dari awal perkuliahan hingga saat ini.
9. Pihak narasumber penulis yang telah bersedia menjadi responden penelitian, membantu dan menerima penulis dengan senang hati untuk meluangkan waktunya menjawab pertanyaan-pertanyaan penulis dalam melakukan penelitian ini.
10. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Sekian yang dapat penulis sampaikan, mohon maaf jika terdapat banyak kesalahan dalam penulisan, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan diharapkan kritik dan saran agar dapat memperbaiki karya tulis ini, serta skripsi ini bisa menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya.

Jakarta, 20 Juni 2024

Penulis

Anita Apriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
概要	vi
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus dan Subfokus Penelitian	10
1. Fokus Penelitian	10
2. Subfokus Penelitian	10
C. Perumusan Masalah	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KERANGKA TEORI	14
A. Deskripsi Teoretis	14
1. Pendidikan Karakter	14
a. Definisi Pendidikan Karakter	14
b. Fungsi Pendidikan Karakter	14
c. Nilai-nilai Karakter	14
2. Budaya Kerja	22
a. Definisi Budaya Kerja	22
b. Budaya Kerja Jepang	24
c. Teori Kelompok Kerja	29
B. Penelitian Relevan	31
C. Kerangka Berpikir	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Tujuan Penelitian	38

B. Lingkup Penelitian	39
C. Waktu dan Tempat	39
D. Prosedur Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data	40
F. Teknik Analisa Data.....	41
G. Kriteria Analisis	42
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
A. Deskripsi Data	44
B. Interpretasi Data	61
C. Keterbatasan Penelitian	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN 1	85
LAMPIRAN 2.....	86



DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Rekan kerja yang menunjukkan tanggung jawab tinggi	46
Diagram 4.2 Rekan kerja yang konsisten mencapai hasil kerja.....	47
Diagram 4.3 Kolaborasi yang efektif dalam tim kerja.....	49
Diagram 4.4 Tim kerja mencapai tujuan bersama harmoni tanpa konflik.....	50
Diagram 4.5 Penggunaan bahasa sopan dan penghormatan di tempat kerja	52
Diagram 4.6 Perbaikan terus-menerus untuk meningkatkan kualitas kerja.....	53
Diagram 4.7 Perusahaan memberikan dukungan yang cukup	54
Diagram 4.8 Keputusan penting dibuat secara kolektif oleh tim.....	58
Diagram 4.9 Pentingnya menjaga keseimbangan individu dalam tim.....	59

