

**PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN KEPERCAYAAN  
TERHADAP NIAT UNTUK MENGGUNAKAN *E-WALLET*  
SHOPEEPAY PADA MAHASISWA DI JABODETABEK**

**SILVA ARUM FATMAY DILAH**

**1707620004**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Persyaratan untuk Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
2024**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED SECURITY AND TRUST  
ON INTENTION TO USE E-WALLET SHOPEEPAY ON  
STUDENTS IN JABODETABEK**

**SILVA ARUM FATMAY DILAH**

**1707620004**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is prepared as a requirements for obtaining a Bachelor of  
Education Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**BUSINESS EDUCATION STUDY PROGRAM**

**FACULTY OF ECONOMIC**

**STATE UNIVERSITY OF JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

**Silva Arum Fatmay Dilah. Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat Untuk Menggunakan *E-Wallet* ShopeePay pada Mahasiswa di Jabodetabek. Jakarta: Program Studi Pendidikan Bisnis, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, menghitung, dan menganalisis pengaruh persepsi keamanan dan kepercayaan terhadap niat menggunakan *e-wallet* ShopeePay pada pelajar di Jabodetabek. Metode yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Termasuk juga data yang diperoleh menyebarkan kuesioner melalui *Google Form* dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Jumlah peserta survei yang dilakukan sebanyak 200 orang, yang terdiri dari 52 responden laki-laki dan 148 responden perempuan, yang berdomisili di Jabodetabek. Penelitian ini menggunakan *software* SPSS 29. Hasil perhitungan dari penelitian ini adalah persepsi keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan, kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan, dan persepsi keamanan dan kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat penggunaan.

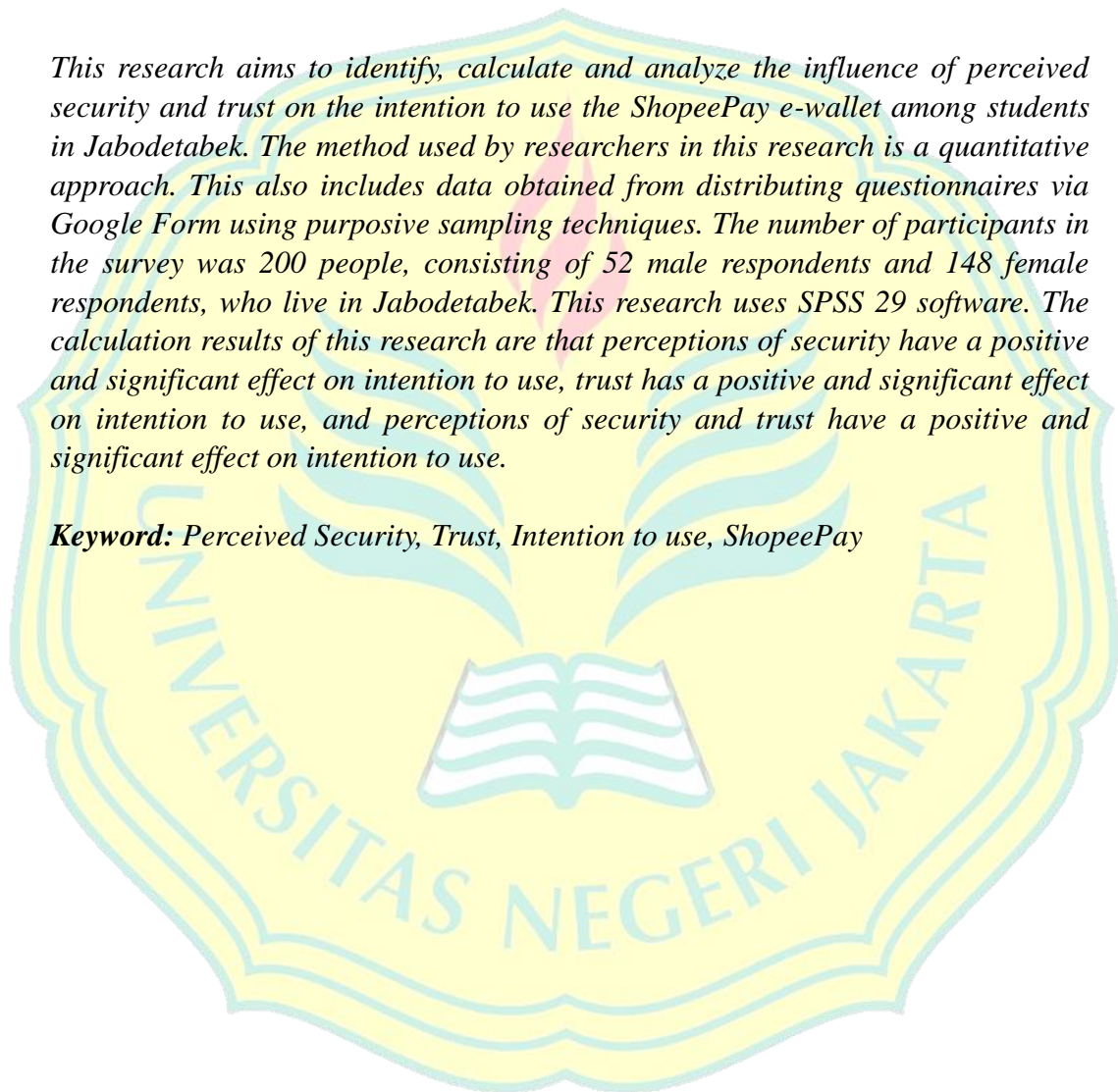
**Kata Kunci:** Persepsi Keamanan, Kepercayaan, Niat Untuk Menggunakan, ShopeePay

## **ABSTRACT**

**Silva Arum Fatmay Dilah. *The Influence Of Perceived Security And Trust On Intention To Use E-Wallet Shopeepay On Students in Jabodetabek. Jakarta: Business Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.***

*This research aims to identify, calculate and analyze the influence of perceived security and trust on the intention to use the ShopeePay e-wallet among students in Jabodetabek. The method used by researchers in this research is a quantitative approach. This also includes data obtained from distributing questionnaires via Google Form using purposive sampling techniques. The number of participants in the survey was 200 people, consisting of 52 male respondents and 148 female respondents, who live in Jabodetabek. This research uses SPSS 29 software. The calculation results of this research are that perceptions of security have a positive and significant effect on intention to use, trust has a positive and significant effect on intention to use, and perceptions of security and trust have a positive and significant effect on intention to use.*

**Keyword:** *Perceived Security, Trust, Intention to use, ShopeePay*



## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id)  
[Laman fe.unj.ac.id](http://Laman.fe.unj.ac.id)

### PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Silva Arum Fatmay Dilah
2. No. Registrasi : 1707620004
3. Program Studi : Pendidikan Bisnis

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat Untuk Menggunakan  
*E-Wallet* ShopeePay**

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :

Nama : Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus  
NIP : 196712071992031001  
Golongan : IV/e  
Tanda Tangan :

Pembimbing Kedua:

Nama : Nadya Fadillah F, M.Pd  
NIP : 199302202019032022  
Golongan : III/b  
Tanda Tangan :

Menyetujui  
Kordinator Prodi Pendidikan Bisnis

Nadya Fadillah Fidhyallah, M.Pd  
NIP: 199302202019032022

Jakarta, 4 Juni 2024  
Mahasiswa Ybs,

Silva Arum Fatmay Dilah  
No.Reg. 1707620004

Catatan:

- Diketik rangkap dua (Program Studi, dan Ybs)

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI






### LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PenanggungJawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D  
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dita Puruwita, S.Pd., M.Si., Ph.D NIP. 198209082010122004 (Ketua Sidang)		22/07/2024
2	Annisa Lutfia, S.Pd., M.Pd NIP. 198802142022032001 (Penguji Ahli 1)		22/07/2024
3	Daru Putri Kusumaningtyas, S.E, M.Han NIP. 199504122023212041 (Penguji Ahli 2)		22/07/2024
4	Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus NIP. 196712071992031001 (Pembimbing 1)		22/07/2024
5	Nadya Fadillah F, S.Pd., M.Pd NIP. 199302202019032022 (Pembimbing 2)		22/07/2024

Nama : Silva Arum Fatmay Dilah  
No. Registrasi : 1707620004  
Program Studi : S1 Pendidikan Bisnis 2020  
Tanggal Lulus : 19 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## LEMBAR ORISINALITAS

### LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau Perguruan Tinggi lainnya.
2. Skripsi ini tidak akan diterbitkan, kecuali disebutkan dengan jelas secara tertulis dalam naskah dan referensi dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 9 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



**Silva Arum Fatmay Dilah**

NIM. 1707620004

## LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

### UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

### LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangandibawah ini, saya:

Nama : Silva Arum Fatmay Dilah  
NIM : 1707620004  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Pendidikan Bisnis  
Alamat email : [silvaarum131@gmail.com](mailto:silvaarum131@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain ( \_\_\_\_\_ )

yang berjudul :

Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat Untuk Menggunakan E-Wallet ShopeePay Pada Mahasiswa di Jabodetabek

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Mahasiswa Ybs,

**Silva Arum Fatmay Dilah**

1707620004



## LEMBAR PERSEMBAHAN

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah engkau berharap”*

**(Q.S Al-Insyirah 6-8)**

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orangtua yang sangat saya sayangi:

**Bapak Supadi dan Ibu Maimunah**

Sebagai tanda bakti, rasa hormat dan syukur kupersembahkan karya kecil ini kepada ibu dan ayah tercinta ku yang telah memberikan kasih sayang secara dukungan, ridho, dan cinta kasih yang tak terhingga yang tidak mungkin dapat kubalaskan hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan lembar persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ibu dan ayah bangga, karena selama ini belum bisa berbuat lebih. Terima kasih ibu, ayah atas segala hal yang sudah kalian berikan selama ini untuk memotivasi dan memberikan kasih sayang.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti akhirnya mampu menyelesaikan dengan tepat waktu. Skripsi ini merupakan bentuk perjuangan saya selama menempuh Sarjana Pendidikan di Universitas Negeri Jakarta. Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Selanjutnya Skripsi ini saya persembahkan untuk kakak saya tercinta, Febriyansyah Mundiarto dan Revani Aggustin serta seluruh keluarga besar saya Ali Family dan Djayus Family. Kemudian saya persembahkan kepada Bapak Dedi Purwana dan Ibu Nadya Fadillah selaku dosen pembimbing saya. Tidak lupa teman-teman seperjuangan saya, Winny Viola, Putri Della, dan Deischa Yuky yang sudah banyak membantu serta memberikan motivasi kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Dan juga teman-teman dari Pendidikan Bisnis maupun program studi lain serta orang-orang yang telah berjasa sebagai responden untuk membantu saya mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT. Sebab, atas rahmat dan karunia-NYA, penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Keamanan dan Kepercayaan terhadap Niat untuk Menggunakan *E-Wallet* ShopeePay pada Mahasiswa di Jabodetabek.” Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat banyak bantuan, doa, dan dukungan baik dari berbagai pihak. Oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Nadya Fadillah F, S.Pd., M.P selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Bisnis Fakultas Ekonomi, Universitas Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing II yang sudah membantu, memberi masukan, membimbing serta memberikan saran dan masukannya dalam penyusunan Skripsi ini
3. Prof. Dr. Dedi Purwana E.S., M.Bus selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu, memberikan masukan, membimbing serta memberikan saran dan masukannya dalam penyusunan Skripsi ini
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta terkhusus dosen Program Studi Pendidikan Bisnis yang sudah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat untuk penulis
5. Kedua orang tua saya yang paling saya sayangi, Bapak Supadi dan Ibu Maimunah. Terima kasih karena kalian sudah menjadi orang tua terbaik versi saya. Doa, yang tiada henti, motivasi, perhatian, kasih sayang dan segala hal yang kalian berikan selama ini sangat berarti dihidup saya. Dan kedua kakak saya tersayang Febriyansyah Mundiarto dan Revani Aggustin terima kasih atas segala doa dan dukungannya selama ini
6. Keluarga Besar Ali Family dan Djayus Family, terima kasih atas doa, dukungan serta harapannya untuk peneliti selama ini

7. Teruntuk sahabatku di SMA, 8 Menara, Cindy, Andin, Ninda, Jihan, Dila, Tatu dan Debby terima kasih atas *support* dan kebahagiaannya selama ini. Apapun kondisi kita nanti, aku sayang kalian
8. Sahabat seperjuangan saya, Putri Della, Winny Viola, dan Deischa Yuky terima kasih sudah memberikan motivasi, dukungan, serta kebahagiaannya sejak awal maba hingga masa akhir perkuliahan ini
9. Terima kasih atas bantuannya kepada teman-teman PB-B 2020 yang telah kebersamai dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini
10. Terakhir untuk diri saya sendiri, Silva Arum Fatmay Dilah. Terima kasih atas segala perjuangan, kerja keras, semangat, sehingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih banyak memiliki kekurangan dan keterbatasan saat melakukan penelitian. Oleh karena itu, setiap masukan, kritik serta saran yang diberikan sangat diharapkan guna memperbaiki proses penyempurnaan lebih lanjut. Harapan saya semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam bidang studi ini dan memberikan pemahaman bagi semua kalangan. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan pengetahuan dan aplikasinya di masa depan.

Jakarta, 9 Juli 2024



Silva Arum Fatmay Dilah

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
2.1 Kajian Teori.....	12
2.2 Kajian Penelitian .....	19
2.3 Kerangka Teoritis .....	22

2.4 Hipotesis Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	26
3.2 Desain Penelitian.....	27
3.3 Populasi dan Sampel .....	27
3.4 Pengembangan Instrumen .....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6 Teknik Analisis Data .....	35
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Deskripsi Data.....	42
4.2 Uji Asumsi Klasik .....	49
4.3 Uji Hipotesis .....	53
4.4 Pembahasan.....	55
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Implikasi.....	58
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	61
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitiannya.....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>