

**PENGARUH KESEIMBANGAN KEHIDUPAN KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DIMEDIASI OLEH  
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT X**

**RENI HANDAYANI  
1709617003**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

***THE EFFECT OF WORK-LIFE BALANCE ON TURNOVER  
INTENTION IS MEDIATED BY EMPLOYEE JOB  
SATISFACTION AT PT X***

**RENI HANDAYANI  
1709617003**



*This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a bachelor's degree  
in education at the Faculty of Economics, State University of Jakarta*

***STUDY PROGRAM OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2024***

## ABSTRAK

**Reni Handayani. 1709617003. Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap Turnover Intention Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2024**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 155 responden dengan sampel penelitian 112 responden. Model yang digunakan dalam penelitian ini adalah model sebab akibat (*causal modeling*) atau hubungan dan pengaruh, atau disebut juga dengan analisis jalur (*path analysis*). Teknik penentuan sampel menggunakan *proportional random sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner yang menggunakan skala *likert*. Teknik analisis yang digunakan yaitu menggunakan SmartPLS 3.0 dengan analisis *Outer Model* dan *Inner Model*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keseimbangan kehidupan kerja terhadap *turnover intention*, semakin tinggi dan baik kualitas keseimbangan kehidupan kerja yang diterapkan oleh perusahaan maka akan semakin rendah *turnover intention*, (2) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, semakin tinggi kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka akan meningkatkan rasa ingin bertahan karyawan terhadap perusahaan, (3) terdapat pengaruh positif dan signifikan antara keseimbangan kehidupan kerja terhadap kepuasan kerja, semakin baik kualitas keseimbangan kehidupan kerja yang diterapkan oleh perusahaan maka kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan juga akan terpenuhi, (4) terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kepuasan kerja sebagai variabel mediasi antara pengaruh keseimbangan kehidupan kerja terhadap *turnover intention*, semakin tinggi tingkat kepuasan dalam bekerja yang dicapai oleh karyawan maka keseimbangan kehidupan kerja yang didapatkan oleh karyawan otomatis akan baik dan menurunkan Tingkat *turnover intention*. Hasil pada penelitian ini tidak sepenuhnya dapat diaplikasikan di setiap perusahaan dikarenakan setiap perusahaan mempunyai cara tersendiri dan karakteristik tersendiri yang berbeda dengan objek penelitian ini.

**Kata Kunci:** kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, *turnover intention*

## ABSTRACT

**Reni Handayani. 1709617003. The Effect of Work-Life Balance On Turnover Intention Mediated by Job Satisfaction. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta. 2024.**

*This study aims to determine the effect of work-life balance on turnover intention through job satisfaction. This study uses a quantitative method. The affordable population in this study amounted to 155 respondents with a research sample of 112 respondents. The model used in this study is causal modeling or relationship and influence, or also known as path analysis. The sampling technique used proportional random sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires using a Likert scale. The analysis technique used is using SmartPLS 3.0 with Outer Model and Inner Model analysis. The results of the study show that (1) there is a positive and significant influence between work-life balance on turnover intention, the higher and better the quality of work-life balance applied by the company, the lower the turnover intention, (2) there is a positive and significant influence between job satisfaction and turnover intention, The higher the job satisfaction felt by employees, the higher the desire of employees to survive for the company, (3) there is a positive and significant influence between work-life balance and job satisfaction, the better the quality of work-life balance implemented by the company, the job satisfaction felt by employees will also be fulfilled, (4) There is a positive and significant influence of job satisfaction as a mediating variable between the influence of work-life balance on turnover intention, the higher the level of satisfaction at work achieved by employees, the work-life balance obtained by employees will automatically be good and decrease the turnover intention rate. The results of this study cannot be fully applied to every company because each company has its own way and its own characteristics that are different from the object of this research.*

**Keywords:** *job satisfaction, turnover intention, work-life balance*

# LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN  
TEKNOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**FAKULTAS EKONOMI**  
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta  
13220 Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id)  
[Laman fe.unj.ac.id](http://Laman.fe.unj.ac.id)

## SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Roni Faslah, S.Pd., M.M.  
NIP : 197510152003121001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd  
NIP : 199604272022031012  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Reni Handayani  
No. Registrasi : 1709617003  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Skripsi : Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja terhadap *Turnover Intention*  
dimediasi oleh Kepuasan Kerja pada Karyawan PT X

Untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 25 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

**Roni Faslah, S.Pd., M.M.**  
NIP. 197510152003121001



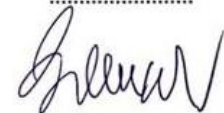



Dosen Pembimbing II

**Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd**  
NIP. 199604272022031012

Mengetahui,  
Koorprodi Program Studi Pendidikan  
Administrasi Perkantoran,

**Roni Faslah, S.Pd., M.M.**  
NIP. 197510152003121001

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi			
			
Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D NIP. 198303242009122002 (Ketua Penguji)		23-07-2024
2	Prof. Dr. Puji Wahono, M.Si. NIP. 196002011987021001 (Penguji 1)		22-07-2024
3	Muhammad Ikhwan, S.Pd., M.Pd (Penguji 2)		23-07-2024
4	Roni Fasliah, S.Pd., M.M. NIP. 197510152003121001 (Pembimbing 1)		23-07-2024
5	Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd NIP. 199604272022031012 (Pembimbing 2)		22-07-2024
Nama : Reni Handayani No. Registrasi : 1709617003 Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran Tanggal Lulus : 18 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12  
- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2024

Yang membuat pernyataan,



Reni Handayani  
NIM. 1709617003

# LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN  
Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Reni Handayani  
NIM : 1709617003  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat email : renihandayani0192@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT X

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis

( Reni Handayani )



## LEMBAR PERSEMBAHAN



*Alhamdulillah Rabbil Aalamin. Sujud serta syukur kepada Allah SWT. Terimakasih atas karunia-Mu yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam juga tercurahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri yang telah berjuang dan berusaha selama ini. Terimakasih atas kerja kerasnya. Mari tetap berdoa dan berusaha serta jangan menyerah untuk kedepannya.*

### ***Kedua Orang Tua Tercinta***

*Persembahan ini juga ditujukan sebagai ungkapan terima kasih kepada keluarga saya yang telah mendoakan dan memberikan dukungan penuh selama perjuangan menempuh pendidikan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Mama dan Bapak bahagia karena kusadar, selama ini belum bisa berbuat lebih. Untuk Mama dan Bapak yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku serta selalu meridhoiku melakukan hal yang lebih baik.*

*Terima kasih Mama... Terima kasih Bapak...*

### ***Sahabatku Tercinta***

*Terima kasih juga untuk para sahabatku yang selalu memberikan motivasi, nasihat, dukungan moral serta material yang selalu membuatku semangat untuk menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada Prawestri dan teman – teman geng Bismillah Suksesku yang lain, Deasy, Rifa, Nur dan Oca serta Nindi dan Pual yang juga selalu menyemangati dan mengapresiasi. Teima kasih kalian telah memberikan banyak hal yang tak terlupakan kepadaku...*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga memberikan kemudahan dan kelancaran kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Pengaruh Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT X**” dengan baik.

Penelitian ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam kesempatan kali ini, Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti selama menyelesaikan penelitian ini kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd., MM selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran dan selaku Dosen Pembimbing I atas bimbingan, arahan, perhatian dan motivasi yang diberikan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini;
3. Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran dan masukan selama penyusunan skripsi ini;
4. Pihak PT X yang sudah memberikan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini;

5. Orang Tua dan keluarga besar yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada peneliti baik secara moral maupun materil selama penyusunan skripsi ini;

6. Teman-teman Progam Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran khususnya 6 sahabat saya, yaitu: Rifa, Prawestri, Nur, Deasy, Khilda dan Oza yang telah memberi saran dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun para pembaca.

Jakarta, 28 Mei 2024

Peneliti

## DAFTAR ISI

	Hal
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT/ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
E. Kebaruan Penelitian .....	17
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>20</b>
A. Latar Belakang Teori.....	20
B. Hasil Penelitian Relevan .....	36

C. Kerangka Teori Dan Hipotesis.....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>53</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	53
B. Pendekatan Penelitian .....	54
C. Populasi dan Sampel .....	55
D. Penyusunan Instrumen .....	58
E. Teknik Pengumpulan Data.....	64
F. Teknik Analisis Data.....	70
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>81</b>
A. Deskripsi Data.....	81
B. Hasil .....	88
C. Pembahasan.....	100
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
B. Implikasi.....	110
C. Keterbatasan Penelitian.....	112
D. Rekomendasi.....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

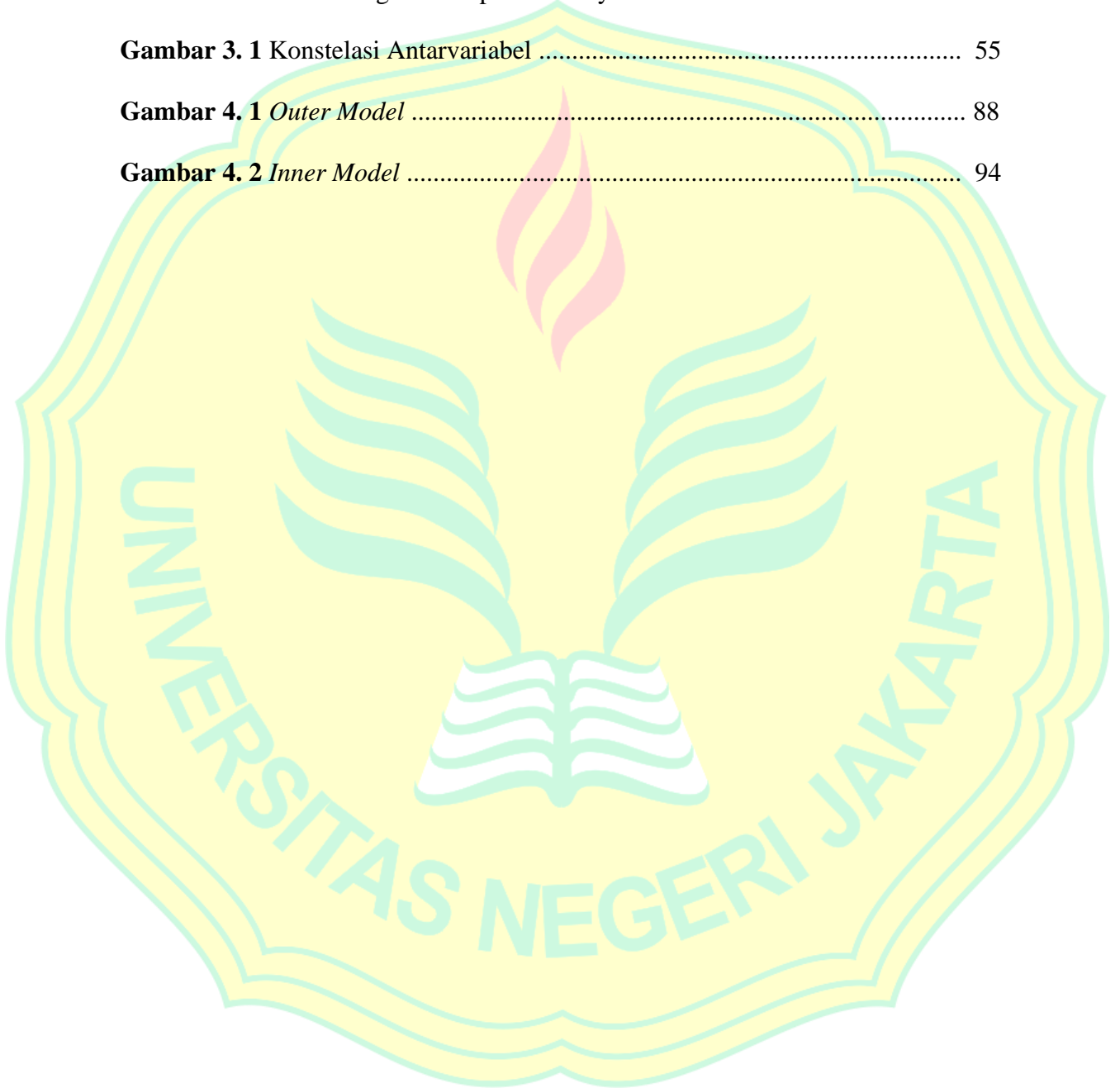
	<b>Hal</b>
<b>Tabel 1. 1</b> Data Tingkat <i>Turnover</i> Negara hasil <i>Hay Group Survey</i> .....	1
<b>Tabel 1. 2</b> Jumlah <i>Turnover</i> Karyawan PT X .....	5
<b>Tabel 1. 3</b> Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i> .....	8
<b>Tabel 2. 1</b> Hasil Penelitian Terdahulu .....	37
<b>Tabel 3. 1</b> Perhitungan Jumlah Sampel .....	57
<b>Tabel 3. 2</b> Kisi – kisi Instrumen Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	59
<b>Tabel 3. 3</b> Kisi – Kisi Instrumen Variabel Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	60
<b>Tabel 3. 4</b> Kisi – kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja .....	63
<b>Tabel 3. 5</b> Skala <i>Likert</i> .....	65
<b>Tabel 3. 6</b> <i>Loading Factor</i> Penelitian Awal .....	68
<b>Tabel 3. 7</b> Pengujian Reliabilitas .....	70
<b>Tabel 4. 1</b> Jenis Kelamin Responden .....	81
<b>Tabel 4. 2</b> Usia Responden .....	81
<b>Tabel 4. 3</b> Pendidikan Terakhir Responden .....	82
<b>Tabel 4. 4</b> Status Pernikahan Responden .....	82
<b>Tabel 4. 5</b> Lama Bekerja Responden .....	82
<b>Tabel 4. 6</b> Kriteria Skala <i>Likert</i> .....	84
<b>Tabel 4. 7</b> Distribusi Frekuensi <i>Turnover Intention</i> .....	85
<b>Tabel 4. 8</b> Distribusi Frekuensi Keseimbangan Kehidupan Kerja .....	86
<b>Tabel 4. 9</b> Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja .....	87
<b>Tabel 4. 10</b> <i>Loading Factor</i> .....	89

<b>Tabel 4. 11</b> <i>Cross Loading</i> .....	91
<b>Tabel 4. 12</b> <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	92
<b>Tabel 4. 13</b> <i>Composite Reliability</i> .....	93
<b>Tabel 4. 14</b> <i>Cronbach's Alpha</i> .....	93
<b>Tabel 4. 15</b> <i>R-Square</i> .....	95
<b>Tabel 4. 16</b> <i>F-Square</i> .....	96
<b>Tabel 4. 17</b> <i>Inner Variance Inflation Factor</i> .....	96
<b>Tabel 4. 18</b> <i>Koefisien Jalur (Path Coefficient)</i> .....	97
<b>Tabel 4. 19</b> <i>Indirect Effect</i> .....	99



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
<b>Gambar 1. 1</b> Data Keinginan Berpindah Karyawan .....	7
<b>Gambar 3. 1</b> Konstelasi Antarvariabel .....	55
<b>Gambar 4. 1</b> <i>Outer Model</i> .....	88
<b>Gambar 4. 2</b> <i>Inner Model</i> .....	94





## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Hal</b>
<b>Lampiran 1</b> Surat Izin Penelitian.....	124
<b>Lampiran 2</b> Kuisisioner Pra-riset.....	125
<b>Lampiran 3</b> Jawaban Responden <i>Pra-Riset</i> .....	127
<b>Lampiran 4</b> Kuesioner Penelitian.....	128
<b>Lampiran 5</b> Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian.....	132
<b>Lampiran 6</b> Model Penelitian.....	141
<b>Lampiran 7</b> Kartu Konsultasi Bimbingan.....	142
<b>Lampiran 8</b> Hasil Turnitin.....	145
<b>Lampiran 9</b> Daftar Riwayat Hidup.....	151