

**ANALISIS KINERJA KEUANGAN DAN NON KEUANGAN
PADA DINAS PEKERJAAN UMUM DAN PENATAAN RUANG
KABUPATEN BOGOR**

RANY NOVIANISA

1704520021



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S.TR. AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***ANALYSIS OF FINANCIAL AND NON- FINANCIAL
PERFORMANCE AT DINAS PEKERJAAN UMUM DAN
PENATAAN RUANG KABUPATEN BOGOR***

RANY NOVIANISA

1704520021



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Thesis was Prepared to Fulfil One of The Requirements for Obtaining A
Bachelor's Degree in Applied Accounting At The Faculty of Economics,
Universitas Negeri Jakarta***

STUDY PROGRAM OF S.TR. SECTOR PUBLIC ACCOUNTING

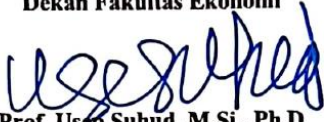


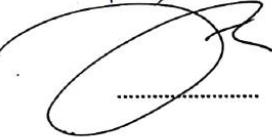


FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
PenanggungJawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ayatulloh Michael Musyaffi, SE., Ak., M.Ak NIP. 199102282020121010 (Ketua Penguji)		23 / 07 / 2024
2	Petrolis Nusa Perdana, M.Acc, Ak NIP. 198003202014041001 (Penguji 1)		23 / 07 / 2024
3	Hafifah Nasution, SE., M.S.Ak NIP. 198803052015042001 (Penguji 2)		21 / 07 - 2024
4	Dr. Indra Pahala, M.Si NIP. 197902082008121001 (Pembimbing 1)		05 / 08 - 2024
5	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA NIP. 196612131993032003 (Pembimbing 2)		01 / 08 / 2024
Nama : Rany Novianisa No. Registrasi : 1704520021 Program Studi : S.TR. Akuntansi Sektor Publik Tanggal Lulus : Jumat, 19 Juli 2024			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang Bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rany Novianisa
NIM : 1704520021
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : S.TR. Akuntansi Sektor Publik

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, dengan judul:

“Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor”

Merupakan hasil penulisan saya sendiri dan isi dari skripsi ini tidak terdapat skripsi atau tulisan yang pernah diajukan oleh orang lain atau kelompok lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu instansi pendidikan. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat skripsi atau tulisan yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis menjadi referensi dalam skripsi ini telah disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan keaslian skripsi ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari siapa pun.

Jakarta, 18 Juli 2024

Saya yang menyatakan,



269BFALX240450379

Rany Novianisa

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rany Novianisa
NIM : 1704520021
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S.Tr. Akuntansi Sektor Publik
Alamat Email : ranynovianisa00@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-Lain (.....)

yang berjudul:

Analisis Kinerja Keuangan dan Keuangan Pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2024

Penulis

Rany Novianisa

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur serta terima kasih yang mendalam, peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Atas berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor**” dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, tidak terhingga peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada keluarga peneliti yang senantiasa memberikan dukungan dan doa, terutama kepada Mama dan Papa tercinta, Aa dan Tete, Fernanda dan teman-teman Enchante yang selalu memberikan dukungan baik secara moril dan materil. Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bimbingan dan bantuan, kepada Dr. Indra Pahala, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan dan Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing II. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar Fakultas Ekonomi baik Mahasiswa, Dosen dan Karyawan. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada teman-teman D4 Akuntansi Sektor Publik,

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari para pembaca diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti di masa mendatang.

“Karena Sesungguhnya Bersama Kesulitan itu ada kemudahan.

Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah ayat 5-6)

Jakarta, 18 Juli 2024



Rany Novianisa

Peneliti

ABSTRAK

Rany Novianisa. 2024. 1704520021. Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor. Skripsi. Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik. Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Jakarta.

Penelitian ini merupakan studi kasus di Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kinerja keuangan berdasarkan analisis rasio dari Laporan Realisasi Anggaran dan menganalisis kinerja non keuangan berdasarkan Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Oleh Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor. Pengukuran kinerja keuangan menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif terhadap Laporan Realisasi Anggaran dengan menggunakan rasio keserasian belanja, rasio efektivitas, rasio efisiensi, dan rasio pertumbuhan. Pengukuran kinerja non keuangan menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan menggunakan teknik analisis Miles and Huberman. Pengukuran kinerja non keuangan dilakukan untuk mengukur kinerja Dinas dari sudut pandang kepuasan masyarakat. Hasil perhitungan analisis rasio keuangan menunjukkan trend yang positif. Sedangkan pada analisis kinerja non keuangan hasil yang diperoleh adalah masyarakat sudah merasa puas terhadap kinerja yang dilakukan oleh Dinas PUPR Kabupaten Bogor dilihat dari 9 unsur kepuasan masyarakat menurut Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 yaitu unsur persyaratan, sistem, mekanisme, dan prosedur, waktu penyelesaian, biaya/tarif, produk spesifikasi jenis pelayanan, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana, dan penanganan pengaduan, saran, dan masukan

Kata Kunci: Kinerja Keuangan, Analisis Rasio Keuangan, Kepuasan Masyarakat, Pelayanan Publik

ABSTRACT

Rany Novianisa. 2024. 1704520021. *Analysis of The Financial and Non-Financial Performance at Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor. Thesis. Public Sector Accounting Applied Undergraduate Study Program. Faculty of Economics. State University of Jakarta.*

This research is a case study at the Bogor Regency Public Works and Spatial Planning Office. The purpose of this research is to analyse financial performance based on ratio analysis of the Budget Realisation Report and analyse non-financial performance based on public satisfaction with the services provided by the Bogor Regency Public Works and Spatial Planning Office. Measurement of financial performance using descriptive quantitative research methods on the Budget Realisation Report using the ratio of expenditure compatibility, effectiveness ratio, efficiency ratio, and growth ratio. Non-financial performance measurement uses descriptive qualitative methods using Miles and Huberman analysis techniques. Non-financial performance measurement is carried out to measure the performance of the Service from the point of view of public satisfaction. The results of the calculation of financial ratio analysis show a positive trend. While in the analysis of non-financial performance the results obtained are that the public is satisfied with the performance carried out by the PUPR Office of Bogor Regency seen from 9 elements of public satisfaction according to the Regulation of the Minister of Administrative Reform and Bureaucratic Reform of the Republic of Indonesia Number 14 of 2017, namely the elements of requirements, systems, mechanisms, and procedures, completion time, costs/tariffs, product specifications of service types, competence of implementers, behaviour of implementers, facilities and infrastructure, and handling complaints, suggestions, and input.

Keywords: *Financial Performance, Financial Ratio Analysis, Public Satisfaction, Public Services*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan berkah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Analisis Kinerja Keuangan dan Non Keuangan pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor**” dengan baik. Tidak lupa shalawat serta salam peneliti panjatkan kepada jujungan Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi teladan dalam kehidupan.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi S.TR. Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi tentunya peneliti mendapatkan dukungan, bimbingan, dorongan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Mama Sulaya, Babeh Dedy, Aa Randy, dan Tete Runyanti yang selalu mendukung dan memberikan doa, motivasi, dan dukungan selama peneliti menjalani proses perkuliahan dan penulisan skripsi.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas, Negeri Jakarta.
3. Dr. Ayatullah Michael Musyaffi, S.E.Ak., M.Ak. selaku Koordinator Program Studi Diploma IV Akuntansi Sektor Publik, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

4. Dr. Indra Pahala M.Si dan Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA selaku Dosen Pembimbing peneliti yang senantiasa memberikan arahan, saran dan masukan, serta meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi.
5. Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing peneliti dari semester pertama hingga semester akhir.
6. Seluruh Dosen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama peneliti menempuh perkuliahan.
7. Teman-teman S.TR. Akuntansi Sektor Publik 2020, BEM Fakultas Ekonomi 2022 Kabinet Agnimaya Aradhana yang telah membantu memberikan doa dan semanga. Serta teman-teman lainnya yang telah memberikan dukungan serta doa kepada saya dari semester pertama perkuliahan hingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis memerlukan adanya kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pihak yang berkepentingan untuk menambah wawasan dan pengetahuan.

Jakarta, 18 Juli 2024



Rany Novianisa

Peneliti

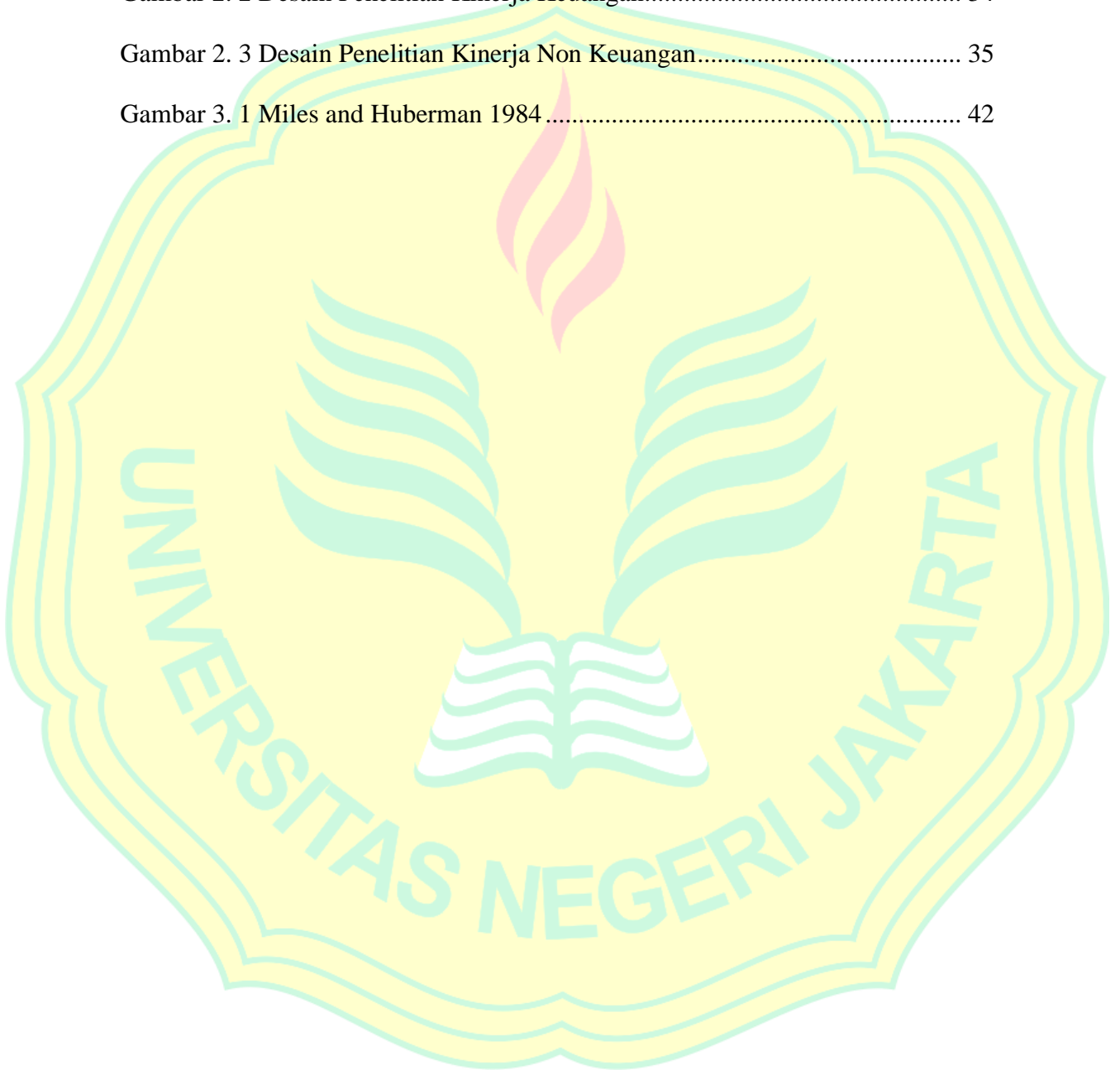
DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Teori Pendukung	10
B. Telaah Pustaka Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Berpikir	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Sumber Data.....	38
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Deskripsi Data.....	45
B. Pembahasan Data	102
BAB V PENUTUP.....	113
A. Kesimpulan	113
B. Implikasi.....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	116
D. Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	117
DAFTAR PUSTAKA	118
INSTRUMEN PENELITIAN	121
LAMPIRAN-LAMPIRAN	123
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	31
Gambar 2. 2 Desain Penelitian Kinerja Keuangan.....	34
Gambar 2. 3 Desain Penelitian Kinerja Non Keuangan.....	35
Gambar 3. 1 Miles and Huberman 1984.....	42



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kriteria Keserasian Belanja	14
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3. 1 Kriteria Rasio Efektivitas PAD	15
Tabel 3. 2 Kriteria Efisiensi PAD	16
Tabel 4. 1 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Belanja Operasi Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	49
Tabel 4. 2 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Belanja Modal Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	50
Tabel 4. 3 Kriteria Rasio Efektivitas Pendapatan Asli Daerah	51
Tabel 4. 4 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Efektivitas Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	51
Tabel 4. 5 Kriteria Rasio Efisiensi	52
Tabel 4. 6 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Efisiensi Belanja Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	52
Tabel 4. 7 Tabel 4. 8 Hasil Pengukuran Kinerja Menggunakan Rasio Pertumbuhan Dinas PUPR Kabupaten Bogor 2020-2022	53
Tabel 4. 9 Hasil Wawancara Terkait Unsur Persyaratan	55
Tabel 4. 10 Hasil Wawancara Terkait Unsur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	60
Tabel 4. 11 Hasil Wawancara Terkait Unsur Waktu Penyelesaian	64
Tabel 4. 12 Hasil Wawancara Terkait Unsur Biaya/Tarif	72
Tabel 4. 13 Hasil Wawancara Terkait Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	78

Tabel 4. 14 Hasil Wawancara Terkait Unsur Kompetensi Pelaksana.....	85
Tabel 4. 15 Hasil Wawancara Terkait Unsur Perilaku Pelaksana.....	88
Tabel 4. 16 Hasil Wawancara Terkait Unsur Sarana dan Prasarana.....	91
Tabel 4. 17 Hasil Wawancara Terakit Unsur Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	97
Tabel 4. 18 Perhitungan Rasio Kinerja Keuangan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Bogor Tahun 2020-2022	102
Tabel 4. 19 Pembahasan Kinerja Non Keuangan Berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 14 Tahun 2017.....	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2022	123
Lampiran 2 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2021	124
Lampiran 3 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2020.....	125
Lampiran 4 - Laporan Realisasi Keuangan Tahun 2019.....	126
Lampiran 5 - Foto Bersama Informan Wawancara.....	127
Lampiran 6 – Perusahaan Konsultan Kontruksi.....	130
Lampiran 7 - Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	134
Lampiran 8 - Lembar Konsultansi Bimbingan Skripsi	135
Lampiran 9 - Lembar Persetujuan Sidang Akhir	136
Lampiran 10 - Lembar Persetujuan Seminar Proposal Skripsi	137
Lampiran 11 - Form Saran dan Perbaikan Skripsi	137
Lampiran 12 – Hasil Uji Turnitin.....	140