

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN
KUALITAS PELATIHAN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA *BUSINESS CONSULTANT* PT X.**

AAN NURROHMATULOH

1705620037



PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE (QWL) AND
TRAINING QUALITY ON THE WORK PRODUCTIVITY OF
BUSINESS CONSULTANTS AT PT X.***

AAN NURROHMATULOH

1705620037



STUDY PROGRAM S1 MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMY

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Aan Nurrohmatuloh, 2024: Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan Kualitas Pelatihan terhadap Produktivitas *Business Consultant* PT X. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk menggali informasi mengenai *Quality of Work Life* (QWL), kualitas pelatihan, dan produktivitas pada PT X. Penelitian ini melibatkan 68 Sampel karyawan *business consultant* PT X dan menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuisioner dan penarikan data produktivitas. Data dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling* (SEM). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas *business consultant* PT X. Kualitas Pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas *business consultant* PT X. Pada penelitian menunjukkan bahwa *quality of work life* (QWL) dan kualitas pelatihan mampu menjelaskan produktivitas sebesar 75,2% sedangkan sisanya 24,8% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak termasuk kedalam konstruk variabel pada penelitian ini.

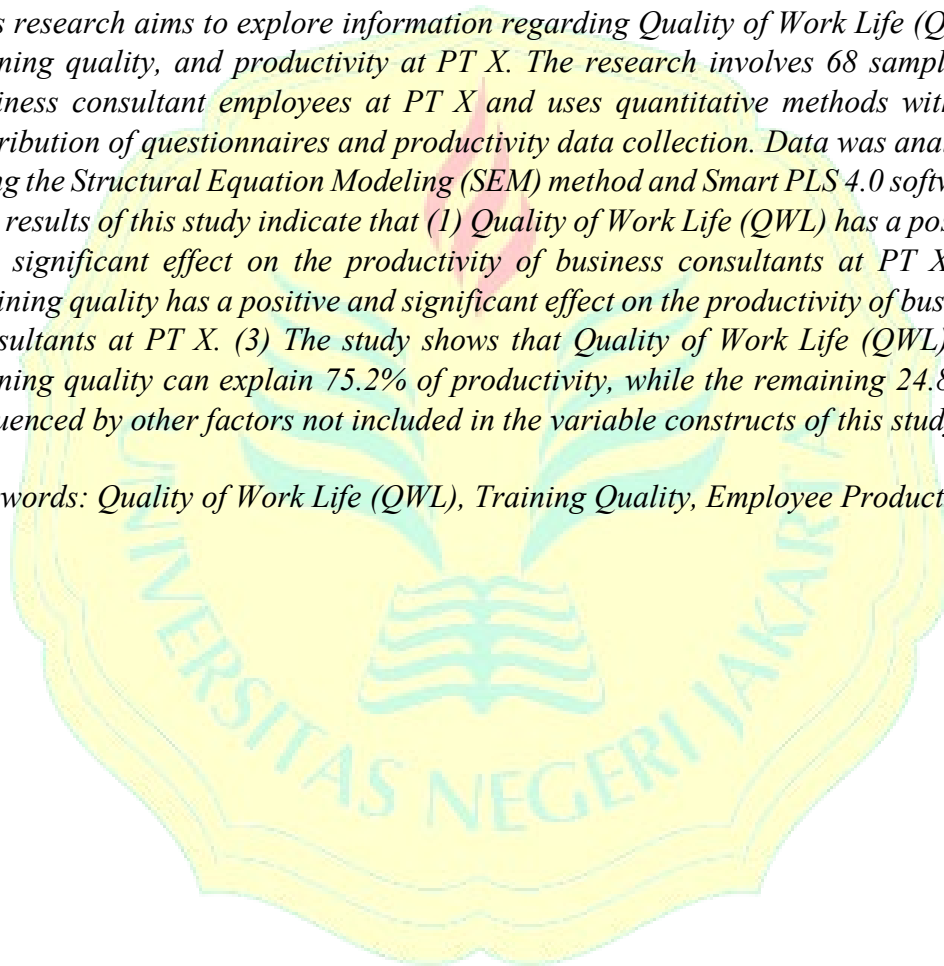
Kata kunci: *Quality of Work Life* (QWL), Kualitas Pelatihan, Produktivitas karyawan.

ABSTRACT

Aan Nurrohmatuloh, 2024: The Influence of Quality of Work Life (QWL) and Training Quality on the Productivity of Business Consultants at PT X. Thesis, Jakarta: Human Resource Concentration, Bachelor's Program in Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Supervisory Team: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. & Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

This research aims to explore information regarding Quality of Work Life (QWL), training quality, and productivity at PT X. The research involves 68 samples of business consultant employees at PT X and uses quantitative methods with the distribution of questionnaires and productivity data collection. Data was analyzed using the Structural Equation Modeling (SEM) method and Smart PLS 4.0 software. The results of this study indicate that (1) Quality of Work Life (QWL) has a positive and significant effect on the productivity of business consultants at PT X. (2) Training quality has a positive and significant effect on the productivity of business consultants at PT X. (3) The study shows that Quality of Work Life (QWL) and training quality can explain 75.2% of productivity, while the remaining 24.8% is influenced by other factors not included in the variable constructs of this study.

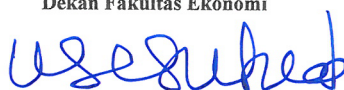
Keywords: Quality of Work Life (QWL), Training Quality, Employee Productivity.



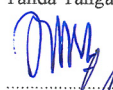


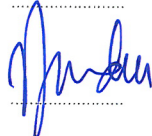

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Ketua Penguji)		5 Juli 2024
2	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, ST,MM,Ph.D NIP. 197509162006041001 (Penguji 1)		4 Juli 2024
3	Dra. Sholikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Penguji 2)		17 Juli 2024
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		4 Juli 2024
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Pembimbing 2)		4 Juli 2024

Nama : Aan Nurrohmatuloh
No. Registrasi : 1705620037
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 26 Juni 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F073020

LEMBAR ORISANALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi saya adalah karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 20 Juni 2024



Aan Nurrohmatuloh

1705620037

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aan Nurrohmatuloh
NIM : 1705620037
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Manajemen
Alamat email : aannurrohmatuloh@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) dan Kualitas Pelatihan terhadap Produktivitas Kerja
Business Consultant PT X.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024
Penulis

Aan Nurrohmatuloh

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah subhanahu wa ta'ala, atas rahmat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan tesis ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan meraih gelar sarjana manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Selain itu, Skripsi ini juga berfungsi untuk memperdalam pemahaman tentang pengaruh berbagai faktor yang mempengaruhi *Quality of Work Life* (QWL) dan Kualitas Pelatihan dengan Produktivitas karyawan.

Saya menyadari bahwa dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini, selain usaha dan motivasi dari diri sendiri, saya juga membutuhkan semangat dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, selesainya skripsi ini tidak lepas dari peran penting orang-orang tercinta di sekitar saya, terutama kedua orang tua dan teman-teman saya yang selalu mendukung dan mendoakan kelancaran proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir. Pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada semua pihak yang telah membimbing dan membantu saya, yaitu:

1. Orang tua, kakak, adik dan keluarga besar peneliti yang terus mendoakan dan memberikan dukungan serta, menjadi motivasi terbesar peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M., selaku dosen pembimbing pertama skripsi yang telah membantu, membimbing dan juga mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.

3. Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing kedua skripsi yang telah membantu, membimbing dan juga mengarahkan saya dalam proses penyusunan skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
5. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta
6. Untuk teman-teman selama perkuliahan, teman-teman Himpunan Mahasiswa Manajemen, teman-teman BEM Fakultas Ekonomi UNJ dan seluruh mahasiswa manajemen UNJ yang telah menemani proses perkuliahan saya

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan maupun kesalahan sehingga jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya terbuka atas semua kritik dan saran yang diberikan agar skripsi ini menjadi lebih baik kedepannya.

Jakarta, 04 Juni 2024

Aan Nurrohmatuloh

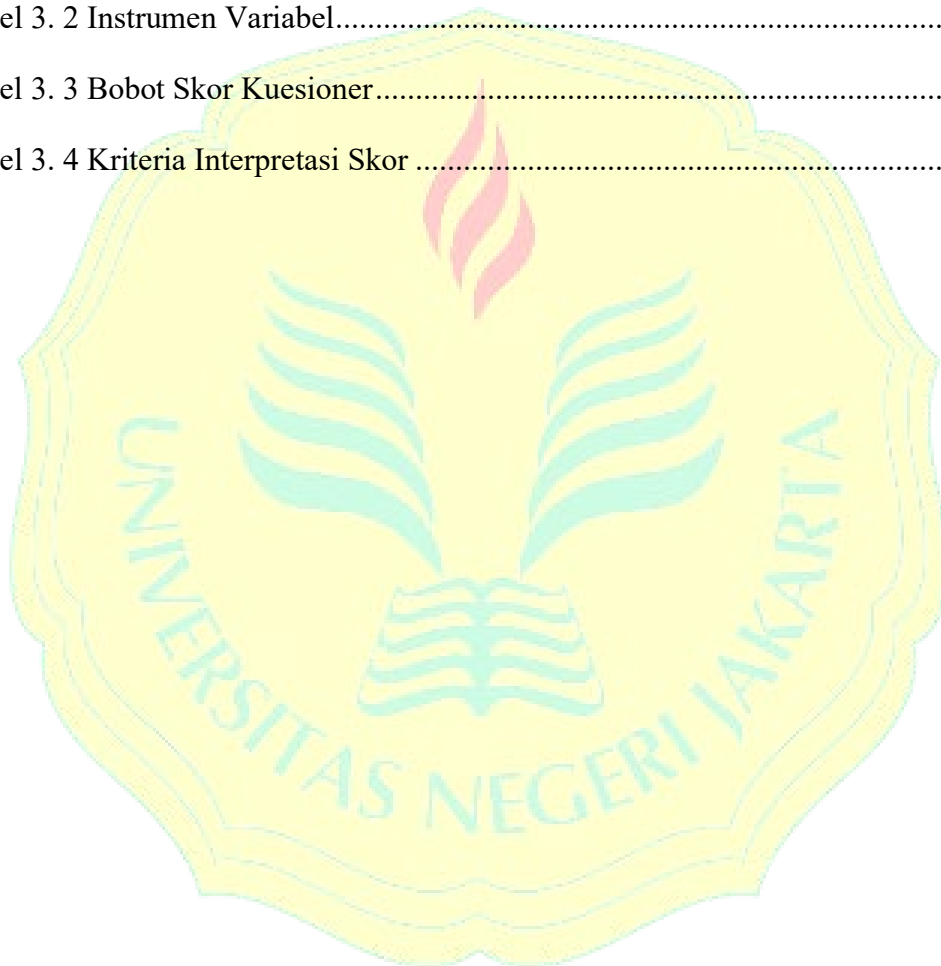
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISANALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	9
1.3 Rumusan Masalah.....	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Kegunaan Hasil Penelitian.....	10
1.6 Kebaruan Penelitian	12
BAB II.....	14
2.1 Deskripsi Konseptual	14
2.1.1 Produktivitas Kerja.....	14
2.1.2 <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	19
2.1.3 Kualitas Pelatihan.....	23
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Teoritik dan Pembahasan Hipotesis	34
2.3.1 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> (QWL) terhadap Produktivitas Kerja	34
2.3.2 Hubungan Pelatihan dengan Produktivitas Kerja	36
2.3.3 Hubungan <i>Quality of Work Life</i> (QWL) dan Pelatihan terhadap Produkktivitas Kerja.....	37
2.3.4 Kerangka Penelitian	39

2.3.5	Hipotesis Penelitian.....	40
BAB III.....		41
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	41
3.1.1	Tempat Penelitian.....	41
3.1.2	Waktu Penelitian.....	41
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.3	Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1	Populasi.....	43
3.3.2	Sampel.....	43
3.4	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	44
3.5	Skala Pengukuran.....	46
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.7	Teknik Analisis Data.....	49
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	50
BAB IV.....		56
4.1	Deskripsi Data.....	56
4.2	Hasil Analisis Data.....	59
BAB V.....		82
5.1.	Kesimpulan.....	82
5.2.	Saran dan Implikasi.....	84
5.2.1.	Implikasi Teoritis.....	84
5.2.1.	Implikasi Praktis.....	85
5.2.2.	Saran.....	86
5.2.3.	Keterbatasan Penelitian.....	87
5.2.4.	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Produktivitas Poin.....	3
Tabel 1. 2 Pelatihan <i>Business Consultant</i>	8
Tabel 2. 4 Penelitian Relevan.....	33
Tabel 3. 1 Timeline Waktu Penelitian.....	42
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel.....	46
Tabel 3. 3 Bobot Skor Kuesioner.....	47
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Skor	51



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor Karyawan melakukan <i>resign</i>	5
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Hasil pengolahan data <i>path coefficient</i>	72

