

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA GURU SMK NEGERI DI
KOTA JAKARTA TIMUR**

PIBY SYAWALLINA

1709619073



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION ON
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
THROUGH JOB SATISFACTION ON TEACHERS STATE
VOCATIONAL SCHOOL IN KOTA JAKARTA TIMUR**

PIBY SYAWALLINA

1709619073



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis was prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree of Education at The Faculty of Economics, State University of Jakarta**

**OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION STUDY PROGRAM
FACULTY ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024**

ABSTRAK

Pibv Svawallina, 1709619073, Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja. Skripsi, Jakarta: Faklutas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2023.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hasil dari Motivasi Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui kepuasan kerja pada guru SMK Negeri di Kota Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode survei dengan pendekatan deskriptif. Populasi terjangkau pada penelitian ini berjumlah 269 responden dengan sampel penelitian 161 responden yang diambil memanfaatkan teknik *proporsional random sampling*. Untuk menguji hipotesis yang akan diajukan dalam penelitian ini maka teknik analisis kecocokan model yang digunakan adalah SEM (*Struktural Equation Modeling*) yang dioperasikan menggunakan program SMARTPLS 4. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai mediasi diantara keduanya. Nilai original sample pengaruh tiga variabel ini adalah 0,406 dan t-statistics sebesar $8.100 > 1.96$. Selanjutnya, berdasarkan nilai p-values $0.00 < 0.05$ maka variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dengan kepuasan kerja sebagai mediasi berpengaruh signifikan secara tidak langsung.

Kata kunci: Motivasi Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Piby Syawallina, 1709619073. The Influence Of Work Motivation On Organizational Citizenship Behavior (OCB) Through Job Satisfaction On Teachers State Vocational School In Kota Jakarta Timur. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.

This research aims to determine the results of Work Motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) through job satisfaction for State Vocational School teachers in East Jakarta City. This research uses a survey method with a descriptive approach. The population reached in this study was 269 respondents with a research sample of 161 respondents taken using proportional random sampling techniques. To test the hypothesis that will be proposed in this research, the model suitability analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) which is operated using the SMARTPLS 4 program. The results of the study show that work motivation influences organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediator between both of them. The original sample value of the influence of these three variables is 0.406 and the t-statistics is $8.100 > 1.96$. Furthermore, based on p-values of $0.000 < 0.05$, the work motivation variable influences organizational citizenship behavior (OCB) with job satisfaction as a mediator having a significant indirect effect.

Keywords: Work Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id
Laman: fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP/NIDK : 198102162014042001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP/NIDK : 199110182019031014
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II Memberikan persetujuan

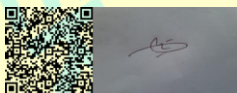
kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Piby Syawallina
No. Registrasi : 1709619073
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational
Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan
Kerja Pada Guru SMK Negeri di Kota Jakarta
Timur

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 24 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd
NIP.198102162014042001

Dosen Pembimbing II



Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM
NIP.199110182019031014

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan
Administrasi Perkantoran



Roni Faslah, S.Pd., MM NIP.
197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

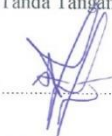




LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP.197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Ati Sumiati, S.Pd., MM NIP.197906102008012028 (Ketua)		31 Juli 2024
2	Prof. Dr. Rd. Tuty Sariwulan, M.Si. NIP.195807221986032001 (Sekretaris)		31 Juli 2024
3	Ervina Maulida, S.Pd., MBA NIP.199109242023212051 (Penguji Ahli)		31 Juli 2024
4	Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd NIP.198102162014042001 (Pembimbing 1)		31 Juli 2024
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP.199110182019031014 (Pembimbing 2)		2 Agustus 2024

Nama : Piby Syawallina
No. Registrasi : 1709619073
Program Studi : SI Pendidikan Administrasi Perkantoran
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan,



Piby Syawallina

NIM. 1709619073

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Piby Syawallina
NIM : 1709619073
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran
Alamat email : pibysya@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui
Kepuasan Kerja Pada Guru SMK Negeri di Kota Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta,
Mahasiswa Ybs,

Piby Syawallina
NIM. 1709619073

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT sehingga dengan karunia-Nya, saya sebagai peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Pada Guru SMK Negeri di Kota Jakarta Timur” ini dengan lancar. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini dapat disusun dengan baik tak lepas dari dukungan berbagai pihak yang oleh karena itu, saya sebagai penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Roni Faslah, S.Pd., M.Pd., selaku Koordinator Program Studi S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran;
3. Susan Febriantina, S.Pd, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini;
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing peneliti dalam menyusun skripsi ini;
5. Pihak SMK Negeri di Kota Jakarta Timur yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dalam proses pengumpulan data penelitian;

6. Orang tua seluruh keluarga yang senantiasa menyemangati dan memberikan doa yang tulus selama penyusunan skripsi ini;
7. Teman-teman Pendidikan Administrasi Perkantoran kelas A Angkatan 2019 dan rekan-rekan yang tidak dapat disebutkan satu-satu yang mana telah memberikan dukungan serta doa secara moril maupun materiil;
8. Aidha Asmi yang selaku memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini;
9. Grup xoxoxo, Grup Leggo, Grup Kontrakan Lunas selaku sahabat yang memberikan bantuan dan dukungan selama penyusunan skripsi ini;

Semoga laporan ini dapat bermanfaat baik bagi pembaca. Saya sebagai peneliti menyadari masih banyak kekurangan dan keterbatasan dalam menyusun skripsi ini, untuk itu saya menerima segala saran dan masukan untuk perbaikan dari segala pihak.

Jakarta, Juli 2023

Piby Syawallina

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
2.1 Teori Pendukung.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	36
2.3 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis.....	41
2.4 Kerangka Konseptual.....	51
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	54

3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.2	Desain Penelitian	55
3.3	Populasi dan Sampel	56
3.4	Pengembangan Instrumen	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	65
3.6	Teknik Analisis Data	66
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Hasil	76
4.2	Pembahasan.....	96
BAB V PENUTUP		106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Implikasi.....	107
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	108
5.4	Rekomendasi Penelitian Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA		111
LAMPIRAN		119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konseptual Pemikiran.....	52
Gambar 4. 1 Outer Model	84
Gambar 4. 2 Inner Model.....	90



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Riset Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	3
Tabel 1. 2 Faktor yang Memengaruhi Organizational Citizenship Behavior.....	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Penelitian (Motivasi Kerja).....	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Riset (Kepuasan Kerja).....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Tedahulu.....	36
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian.....	54
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	59
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen OCB.....	61
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Motivasi Kerja.....	63
Tabel 3. 5 Kisi-Kisi Instrumen Kepuasan Kerja.....	64
Tabel 3. 6 Skor Penilaian Skala Likert.....	65
Tabel 3. 7 Rule of Thumbs Outer Model.....	71
Tabel 3. 8 Rule of Thumbs Inner Model.....	73
Tabel 4. 1 Jenis kelamin Responden.....	76
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	77
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	77
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	77
Tabel 4. 5 Sertifikasi Guru.....	77
Tabel 4. 6 Interval Penelitian.....	80
Tabel 4. 7 Distribusi Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	81
Tabel 4. 8 Distribusi Motivasi Kerja.....	82
Tabel 4. 9 Distribusi Kepuasan Kerja.....	83
Tabel 4. 10 Loading Factor.....	85
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	87
Tabel 4. 12 Average Variance Extraced (AVE).....	88
Tabel 4. 13 Composite Reliability.....	89
Tabel 4. 14 R-Square (R2).....	91
Tabel 4. 15 F- Square (F2).....	92

Tabel 4. 16 Inner Varians Inflation Factor (VIF).....	93
Tabel 4. 17 Pengaruh Langsung (Direct Effect).....	94
Tabel 4. 18 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Penelitian.....	119
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Permohonan Izin Penelitian Skripsi	121
Lampiran 3 Form Saran dan Perbaikan SUP Skripsi	124
Lampiran 4 Form Kartu Konsultasi Pembimbingan.....	125
Lampiran 5 Kuesioner Pra Riset.....	126
Lampiran 6 Hasil Pra Riset.....	129
Lampiran 7 Kuesioner Penelitian	133
Lampiran 8 Cross Loading	140
Lampiran 9 Tabulasi Data Penelitian.....	142
Lampiran 10 Tabulasi Analisis Deskriptif dan Distribusi Variabel	159
Lampiran 11 Model Penelitian	162
Lampiran 12 Hasil Turnitin	163
Lampiran 13 Riwayat Hidup Penelitian.....	164