

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PADA PT JAMKRINDO KANTOR
PUSAT**

MOCHAMAD RAFLI ADILAH SEPTIYAN

1705620032



Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF CAREER DEVELOPMENT AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE LOYALTY AT PT JAMKRINDO
HEAD OFFICE***

MOCHAMAD RAFLI ADILAH SEPTIYAN

1705620032



***This Thesis was Written as One of The Requirements to Obtain A Bachelor
Degree in Management at The Faculty of Economics, Universitas Negeri
Jakarta***

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

ABSTRAK

Mochamad Rafli Adilah Septiyan, 2024; Pengaruh Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Jamkrindo. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia , Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari pengembangan karir dan disiplin kerja terhadap loyalitas karyawan pada PT Jamkrindo. Penelitian ini melibatkan 100 sampel karyawan dengan jabatan staff pada PT Jamkrindo dan menggunakan metode kuantitatif dengan penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan dan pengembangan karir dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan secara simultan atau bersama-sama terhadap loyalitas karyawan. Implikasi dan teori

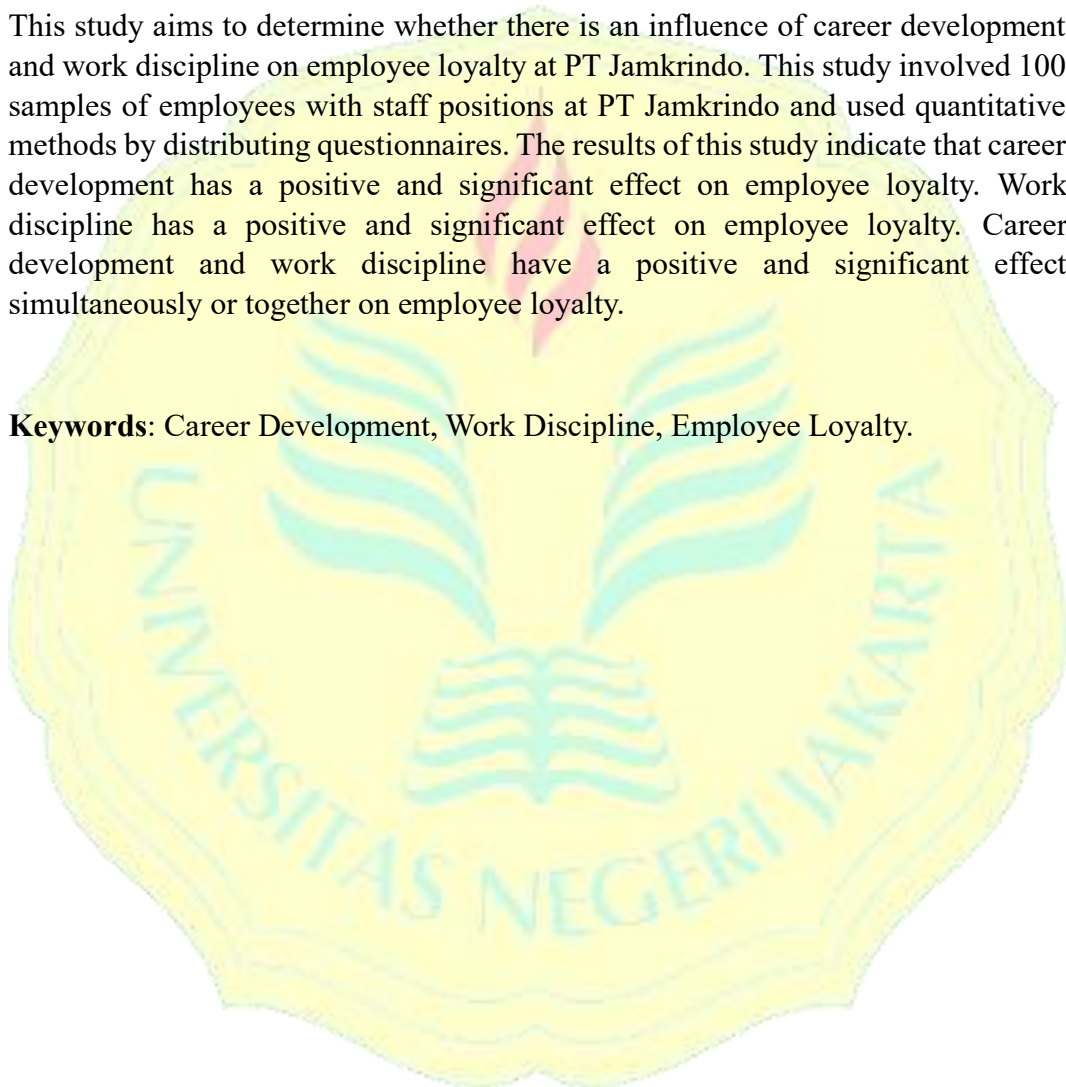
Kata kunci: Pengembangan Karir, Disiplin Kerja, Loyalitas Karyawan.

ABSTRACT

Mochamad Rafli Adilah Septiyan, 2024; The Effect of Career Development and Work Discipline on Employee Loyalty of PT Jamkrindo. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, State University of Jakarta. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

This study aims to determine whether there is an influence of career development and work discipline on employee loyalty at PT Jamkrindo. This study involved 100 samples of employees with staff positions at PT Jamkrindo and used quantitative methods by distributing questionnaires. The results of this study indicate that career development has a positive and significant effect on employee loyalty. Work discipline has a positive and significant effect on employee loyalty. Career development and work discipline have a positive and significant effect simultaneously or together on employee loyalty.

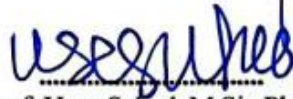
Keywords: Career Development, Work Discipline, Employee Loyalty.



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


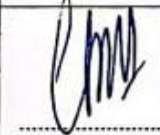

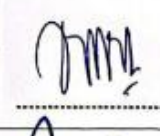

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D

NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, ST, MM, Ph.D NIP. 197509162006041001 (Ketua Penguji)		23/7 2024
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 1)		23/7 2024
3	Dr. Despinur Dara, ST., MM NIP. 197712202000032001 (Penguji 2)		15/7 2024
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.S NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		23/7 2024
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		23/7 2024

Nama : Mochamad Rafli Adilah Septiyan
No. Registrasi : 1705620032
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 10 Juli 2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Berikut ini adalah hal-hal yang saya nyatakan dengan ini :

1. Skripsi ini merupakan karya asli yang belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik sarjana di Universitas Negeri Jakarta atau perguruan tinggi lainnya.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tegas dinyatakan secara tertulis sebagai acuan dalam karya tulis dengan mencantumkan nama penulis dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Saya membuat pernyataan ini dengan jujur, dan jika di kemudian hari ada kejanggalan atau ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik, seperti dicabut gelar saya atau menerima sanksi lain sesuai dengan kebijakan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2024
Yang Membuat Pernyataan,



Mochamad Rafli Adilah Septivan
NIM. 1705620032



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Mochamad Rafli Adilah Septiyan
NIM : 1705620032
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : rafiadilah17@gmail.com

Kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"Pengaruh Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT Jamkrindo Kantor Pusat"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2024

Penulis

(Mochamad Rafli Adilah Septiyan)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmatnya-Nya sehingga peneliti mampu menuntaskan skripsi berjudul “Pengaruh Pengembangan Karir dan Disiplin Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT Jamkrindo” dengan baik. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana manajemen dalam program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan peran orang-orang sekitar yang mendukung proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si, selaku dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan waktunya untuk membimbing dan memberikan bantuan serta masukan dalam proses penulisan penelitian ini dari awal hingga selesai.
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M, selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberi arahan kepada peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dari awal hingga akhir dengan baik.
3. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
4. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh staf pengajar dan dosen program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu

yang bermanfaat serta saran dan motivasi selama menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.

6. Almh. Mama Iti Sopyah, yang selalu yakin dan percaya kepada peneliti. Sulit bagi peneliti dalam proses penyusunan tanpa adanya kehadiran beliau, alhamdulillah peneliti bisa menyelesaikannya hingga selesai.
7. Untuk Bapak Akhyani, yang selalu memberikan dukungan dan nasihat agar terus bisa maju dan semangat selama menjalani perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi hingga selesai.
8. Untuk teman-teman SMK dan teman-teman kuliah yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada peneliti dalam menjalani perkuliahan ataupun dalam proses penyusunan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih belum sepenuhnya sempurna dan terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti terbuka atas semua kritik dan saran guna skripsi ini menjadi lebih baik ke depannya. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi pembacanya.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Deskripsi Konseptual	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.1.2 Loyalitas Karyawan	11
2.1.3 Pengembangan Karir	14
2.1.4 Disiplin Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Kerangka Teoritik dan Pembahasan Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.2 Metode Penelitian	30
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.4 Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Teknik Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44

4.1	Deskripsi Unit Analisis.....	44
4.2	Uji Instrumen.....	52
4.3	Uji Asumsi Klasik.....	58
4.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
4.5	Uji Hipotesis.....	64
4.6	Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Saran dan Implikasi.....	71
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		76
LAMPIRAN.....		82

