

**PENGARUH *WORK FROM HOME* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE* DENGAN *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *HAPPINESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PEGAWAI DPRD DKI JAKARTA**

ASEL PUTRIDA

1705620012



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

***THE EFFECT OF WORK FORM HOME ON EMLPLOYEE
PERFORMNCE WITH WORK FAMILY CONFLICT AND
HAPPINESS AS MEDIATING VARIABLE IN JAKARTA DPRD
EMPLOYEE***

ASEL PUTRIDA

1705620012



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

This thesis is written to fulfill one of the requirements to obtain a Bachelor of Management Degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta.

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

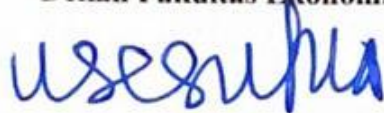
2024

Lembar Pengesahan Skripsi

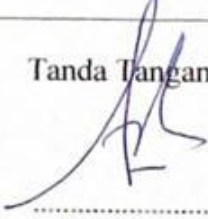


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. NIP.197509162006041001 (Ketua Sidang)		16 Juli 2024
2	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP.199110182019031014 (Penguji 1)		16 Juli 2024
3	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP.196105061986032001 (Penguji 2)		22 Juli 2024
4	Dr. Budi Santoso, MM NIDK. 8890260017 (Pembimbing 1)		16 Juli 2024
5	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, M.M. NIP.197811272006041001 (Pembimbing 2)		18 Juli 2024
Nama : Asel Putrida No. Registrasi : 1705620012 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan Ini saya Menyatakan Bahwa:

1. Penelitian ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya
2. Penelitian ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya siap menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 7 Agustus 2024

Yang Membuat pernyataan



Asel Putrida

1705620012



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asel Putrida

NIM : 1705620012

Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen

Alamat email : aselpga@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul : Pengaruh *Work From Home* terhadap *Employee*

Performance dengan *Work Family Conflict* dan *Happiness* sebagai Variabel

Mediasi pada Pegawai DPRD DKI Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Agustus 2024

Penulis

Asel Putrida

Abstrak

Asel Putrida, 2024; Pengaruh *Work From Home* terhadap *Employee Performance* dengan *Work Family Conflict* dan *Happiness* sebagai Variabel Mediasi pada Pegawai DPRD DKI Jakarta. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Budi Santoso, M.M. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

Penelitian ini melakukan analisis *work from home* terhadap *employee performance* dengan *work family conflict* dan *happiness* sebagai variabel mediasi pada pegawai DPRD DKI Jakarta sehingga menemukan kerangka konseptual dan empirik *employee performance* di DPRD DKI Jakarta. Penelitian ini termasuk jenis penelitian kuantitatif dikarenakan menganalisis data secara numerikal, hipotesis yang telah ditetapkan diuji melalui analisis data kuantitatif atau statis, metode pengumpulan data adalah angket menggunakan Google Form dengan hipotesis yang diuji menggunakan software SmartPLS 4.0. Dalam menentukan sampel pada penelitian menggunakan rumus slovin yang didapatkan hasil 135 sampel. Pengujian hipotesis menggunakan data hasil jawaban kuisioner dari 135 pegawai dengan populasi 200 orang pada DPRD DKI Jakarta. Responden yang dibagi menjadi laki-laki 63 orang dan wanita 72 orang. Hasil uji hipotesis didapatkan hasil bahwa *work from home* memiliki pengaruh langsung positif signifikan terhadap variabel *work family conflict*, *happiness*, dan *employee performance*. *Happiness* dan *work from home* memiliki pengaruh langsung positif signifikan terhadap *employee performance* pegawai. *Happiness* memediasi pengaruh tidak langsung antara *work from home* terhadap *employee performance* pada pegawai DPRD DKI Jakarta. Pegawai memang mengalami masalah dalam menyeimbangkan antara pekerjaan dan keluarga ketika penerapan *work from home* dilakukan. Tetapi *employee performance* pegawai dapat terjaga dengan baik, walaupun pegawai mengalami berbagai kesusahan ketika penerapan *work from home* pegawai dapat berinteraksi dengan keluarga lebih intens dari biasanya sehingga *happiness* meningkat ketika penerapan *work from home*.

Kata Kunci: *Work From Home*, *Work Family Conflict*, *Happiness*, *Employee Performance*

Abstract

Asel Putrida, 2024; *The Effect of Work From Home on Employee Performance with Work Family Conflict and Happiness as Mediating Variables for DKI Jakarta DPRD Employees*. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor of Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Dr. Budi Santoso, M.M. & Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.

This research conducted a work from home analysis of employee performance with work family conflict and happiness as mediating variables for DKI Jakarta DPRD employees as to find a conceptual and empirical framework for employee performance in DKI Jakarta DPRD. This research is a type of quantitative research because it analyzes data numerically, the hypotheses that have been determined are tested through quantitative or static data analysis, the data collection method is a questionnaire using Google Form with hypotheses tested using SmartPLS 4.0 software. In determining the sample in the study, the Slovin formula was used, which resulted in 135 samples. Hypothesis testing uses data from questionnaire answers from 135 employees with a population of 200 people at the DKI Jakarta DPRD. Respondents were divided into 63 men and 72 women. The results of the hypothesis test showed that work from home has a significant positive direct influence on the variables work family conflict, happiness and employee performance. Happiness and work from home have a significant positive direct influence on employee performance. Happiness mediates the indirect influence of work from home on employee performance among DKI Jakarta DPRD employees. Employees do experience problems in balancing work and family when work from home is implemented. However, employee performance can be maintained well, even though employees experience various difficulties when implementing work from home, employees can interact with their families more intensely than usual so that happiness increases when implementing work from home.

Keywords: *Work From Home, Work Family Conflict, Happiness, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work From Home* Terhadap *Employee Performance* Dengan *Work Family Conflict* Dan *Happiness* Sebagai Variabel Mediasi Pada Pegawai DPRD DKI Jakarta” dengan baik dan tepat pada waktunya. Laporan ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam penyusunan laporan ini, peneliti mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terimakasih kepada pihak yang terlibat, antara lain:

1. Dr. Budi Santoso, MM selaku dosen pembimbing I skripsi yang telah membimbing, memberikan banyak masukan, kritik, saran dan semangat kepada peneliti sehingga laporan ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. dosen pembimbing II skripsi yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan kepada peneliti.
3. Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta dan ketua sidang.

5. Dr. Christian Wiradedi Wolor, SE.,MM selaku penguji 1 sidang yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam perbaikan laporan ini.
6. Prof. Dr. Dewi Susita selaku penguji 2 yang telah memberikan masukan dan saran yang sangat bermanfaat dalam perbaikan laporan ini.
7. Kepada keluarga terkhusus mama, nenek dan mackik Yeta yang telah memberikan dukungan finansial dan non finansial kepada praktikan serta adik tercinta Rama dan Amira.
8. Kepada Matthias Von Herhardt, Boruto Uzumaki, Sasuke Uchiha, dan Naruto Uzumaki yang telah menemani peneliti ketika mengalami kendala dalam penulisan laporan skripsi ini.
9. Teman-teman yang telah mendengar keluh kesah dan memberikan semangat bagi peneliti.

Peneliti menyadari banyaknya kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini, maka dari itu peneliti menerima segala saran dan kritik yang membangun dari seluruh pihak demi kesempurnaan laporan skripsi ini. Semoga laporan skripsi ini dapat menjadi manfaat, memotivasi, dan membantu bagi pembaca dan peneliti.

Jakarta, 20 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Kebaruan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Teori Pendukung	10
2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.1.1 Waktu Penelitian.....	37
3.1.2 Tempat Penelitian	41

3.1.2 Desain Penelitian	41
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi.....	41
3.3.2 Sampel.....	42
3.4 Pengembangan Instrumen	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data	48
3.6 Teknik Analisis Data	49
3.6.1 <i>Outer Model</i>	49
3.6.2 Uji <i>Inner Model</i>	50
3.6.3 Uji Hipotesis	51
3.6.4 Uji Mediasi.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Deskripsi Data	53
4.1.1 Analisis Deskriptif	53
4.2 Hasil.....	62
4.3 Pembahasan	73
4.3.1 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap <i>Work Family Conflict</i>	73
4.3.2 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap <i>Happiness</i>	74
4.3.3 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	76
4.3.4 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	77

4.3.5 Pengaruh <i>Happiness</i> Terhadap <i>Employee Performance</i>	78
4.3.6 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Dimediasi oleh <i>Work Family Conflict</i>	80
4.3.7 Pengaruh <i>Work From Home</i> Terhadap <i>Employee Performance</i> Dimediasi oleh <i>Happiness</i>	81
BAB V PENUTUP.....	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Implikasi dan Saran	85
5.2.1 Implikasi	85
5.2.2 Saran	89
5.3 Keterbatasan Penelitian	91
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Timeline Perkiraan	37
Tabel 3. 2 Instrumen Variabel <i>Work From Home</i>	44
Tabel 3.3 Instrumen Variabel <i>Work Family Conflict</i>	45
Tabel 3.4 Instrumen Variabel <i>Happiness</i>	46
Tabel 3.5 Instrumen Variabel <i>Employee Performance</i>	48
Tabel 4.1 Tabel Tabulasi Gender (<i>Employee Performance</i>).....	55
Tabel 4.2 Tabel Tabulasi Usia (<i>Employee Performance</i>)	56
Tabel 4.3 Tabel Tabulasi Gender (<i>Employee Performance</i>).....	56
Tabel 4.4 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work From Home</i>	57
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work Family Conflict</i>	58

Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Happiness</i>	60
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif <i>Employee Performance</i>	61
Tabel 4.8 Tabel <i>Outer Loading</i>	63
Tabel 4.9 Tabel Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	64
Tabel 4.10 Tabel Nilai Fornell Larcker	65
Tabel 4.11 Tabel Nilai HTMT	66
Tabel 4.12 Tabel Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	67
Tabel 4.13 Tabel Nilai VIF	68
Tabel 4.14 Tabel Nilai <i>R Square (R2)</i>	69
Tabel 4.15 Tabel Nilai <i>Cross Validated Redundancy (Q2)</i>	69
Tabel 4.16 Tabel Hipotesis	71
Tabel 4.17 Tabel Statistik Upsilon (ν)	72

Tabel 4.18 Tabel Hipotesis Mediasi 72

Tabel 4.19 Tabel Ringkasan Hipotesis 73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin	53
Gambar 4.2 Diagram Usia.....	54
Gambar 4.3 Diagram Status Pernikahan	54
Gambar 4.4 Hasil <i>Outer Model</i>	67



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Data Identitas Responden	93
Lampiran 3. Hasil Pengujian Menggunakan SmartPLS 4.0.....	95

