

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



**PUTRI AYUNANDIRA MIRSAN
1801620028**

SKRIPSI

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
JULI 2024**

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA PSIKOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



PUTRI AYUNANDIRA MIRSAN

1801620028

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi**

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

JULI 2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

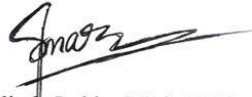
Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa psikologi Universitas Negeri Jakarta

Nama Mahasiswa : Putri Ayunandira Mirsan
Nomor Registrasi : 1801620028
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 18 Juli 2024

Pembimbing I




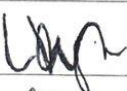

Pembimbing II



Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si,
Psikolog
NIP. 197101282005012001

Ernita Zahkia, M.Psi., Psikolog
NIP. 8891680018

Panitia Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Yufiarti, M.Si *		08/8/2024
Dr. Gungum Gumelar, M.Si **		08/8/2024
Dr. Lussy Dwiutami Wahyuni, M.Pd ***		08/8/2024
Lupi Yudhaningrum, M.Psi, Psikolog ****		06/8/2024
Anggi Mayangsari, M.Psi., Psikolog ****		08/8/2024

Catatan:

*Dekan FPPsi

**Wakil Dekan

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji Selain Pembimbing

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Putri Ayunandira Mirsan
NIM : 1801620028
Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **“Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa Psikologi Universitas Negeri Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 6 Agustus 2024

Yang Membuat Pernyataan



(Putri Ayunandira Mirsan)

LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Ruum 60)

“life as if you to die tomorrow, learn as if you were to live forever”

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, yang telah memberikan dukungan, kasih sayang, dan doa tiada henti sepanjang perjalanan akademik saya.

Skripsi ini juga saya persembahkan untuk diri saya sendiri, sebagai bukti atas kerja keras, ketekunan, dan semangat pantang menyerah.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Putri Ayunandira Mirsan
NIM : 1801620027
Fakultas/Prodi : Fakultas Pendidikan Psikologi/Psikologi
Alamat email : ayunandiraputri@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

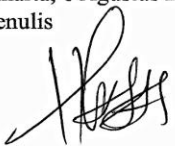
“Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa Psikologi Universitas Negeri Jakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 6 Agustus 2024
Penulis


(Putri Ayunandira Mirsan)

PUTRI AYUNANDIRA MIRSAN

**GAMBARAN KECERDASAN EMOSIONAL MAHASISWA FAKULTAS
PENDIDIKAN PSIKOLOGI UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

Skripsi

Jakarta: Program Studi Psikologi, Fakultas Pendidikan Psikologi, Universitas
Negeri Jakarta, 2024.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana gambaran kecerdasan emosional mahasiswa psikologi Universitas Negeri Jakarta. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah 96 orang. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Emotional Quotient Inventory* (EQ-i) yang telah di adaptasi ke bahasa Indonesia. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa mayoritas responden memiliki kecerdasan emosional pada kategori tinggi yaitu sebanyak 94 orang mahasiswa dengan presentase 97,9%. Diantara kelima dimensi kecerdasan emosional, terdapat satu dimensi yang tergolong rendah yaitu mengenali emosi orang lain, sementara pada keempat dimensi lainnya yaitu mengenali emosi diri, mengelola emosi, memotivasi diri, membina hubungan dengan orang lain, pada mahasiswa psikologi Universitas Negeri Jakarta tergolong pada kategori tinggi.

Kata kunci: Kecerdasan emosional, mahasiswa

PUTRI AYUNANDIRA MIRSAN

**DESCRIPTION OF THE EMOTIONAL INTELLIGENCE OF PSYCHOLOGY
STUDENTS AT JAKARTA STATE UNIVERSITY**

Undergraduate Thesis

*Jakarta: Psychology Study Program, Faculty of Psychology Education, State
University of Jakarta, 2024.*

ABSTRACT

This study aims to examine the emotional intelligence profile of psychology students at Universitas Negeri Jakarta. The sample size in this research is 96 individuals. The measurement tool used in this study is the Emotional Quotient Inventory (EQ-i), which has been adapted into Indonesian. The data analysis technique employed in this study is descriptive analysis. The results of this research show that the majority of respondents have high emotional intelligence, with 94 students (97.9%) falling into the high category. Among the five dimensions of emotional intelligence, there is one dimension that is categorized as low, which is recognizing others' emotions. Meanwhile, in the other four dimensions—recognizing one's own emotions, managing emotions, self-motivation, and building relationships with others—the psychology students of psychology students at Jakarta State University fall into the high category.

Keywords: Emotional intelligence, students

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Gambaran Kecerdasan Emosional Mahasiswa Psikologi Universitas Negeri Jakarta. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa selama proses penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan bimbingan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Yufiarti, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Gungum Gumelar Fajar Rakhman, M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
3. Herdian Maulana, Ph.D selaku Wakil Dekan II Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta
4. Mira Aryani, Ph.D selaku Wakil Dekan III Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Anna Armeini Rangkuti, M.Si selaku Koordinator Program Studi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta.
6. Irma Rosalinda Lubis, S.Psi., M.Si, Psikolog, selaku dosen pembimbing I yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, masukan, saran dan motivasi serta semangat selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
7. Ernita Zakiah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing II yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan arahan, kritik, saran serta dorongan dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan staf Universitas Negeri Jakarta khususnya Fakultas Pendidikan Psikologi yang telah memberikan banyak ilmu serta saran

kepada penulis

9. Kepada kedua orang tua penulis, ayahanda Mirsan Yassin dan Ibunda Astuti K. Sagaf yang penulis sayangi dan kasihi yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, pengorbanan, kesabaran, kepercayaan, perhatian dan cinta kasih sayang yang tak terhingga sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Andrean Septiansyah yang selalu memberikan bantuan, dukungan, doa dan motivasi serta semangat mendengar curahan hati peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.
11. Olga, Hanum, Aurel yang senantiasa menemani peneliti selama proses pengerjaan skripsi ini.
12. Naya, bimbi, nepi, beby, aca, gledis yang senantiasa memberikan bantuan selama psroses pengerjan skripsi ini
13. Terakhir, kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih dan semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Putri Ayunandira Mirsan



Jakarta, 9 Juli 2024

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGUJI.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	8
1.6.1 Manfaat Teoritis	8
1.6.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Kecerdasan Emosional	9
2.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	10
2.1.3 Komponen-Komponen Kecerdasan Emosional	11
2.2 Mahasiswa.....	13
2.2.1 Pengertian Mahasiswa.....	13
2.2.2 Karakteristik Perkembangan Mahasiswa	14
2.3 Kerangka Konseptual	15
2.4 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tipe Penelitian.....	18
3.2 Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian	18

3.2.1	Identifikasi Variabel Penelitian	18
3.2.2	Definisi Konseptual.....	18
3.2.3	Definisi Operasional.....	18
3.3	Populasi dan Sampel	19
3.3.1	Populasi	19
3.3.2	Sampel.....	19
3.4	Teknik Pengumpulan Data	19
3.5	Instrumen Penelitian.....	20
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	23
3.6.1	Uji Validitas.....	23
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	24
3.7	Analisis Data	24
BAB IV	PEMBAHASAN.....	26
4.1	Gambaran Responden	26
4.1.1	Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
4.1.2	Gambaran Responden Berdasarkan Usia	27
4.1.3	Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	27
4.1.4	Gambaran Responden Berdasarkan Status Mahasiswa.....	28
4.2	Prosedur Penelitian.....	29
4.2.1	Persiapan Penelitian	29
4.2.2	Pelaksanaan Penelitian	29
4.3	Hasil Data Analisis Penelitian	30
4.3.1	Data Deskriptif	30
4.4	Pembahasan.....	38
4.5	Keterbatasan Penelitian	42
BAB V	KESIMPULAN.....	44
1.7	5.1 Kesimpulan.....	44
1.8	5.2 Implikasi.....	44
1.9	5.3 Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46
LAMPIRAN.....		50
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 16



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Skor Kategori Kecerdasan Emosional.....	21
Tabel 3.2 Blue Print Kecerdasan Emosional.....	22
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	27
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Angkatan.....	27
Tabel 4. 4 Gambaran Responden Berdasarkan Status Mahasiswa.....	28
Tabel 4.5 Kriteria Kecerdasan Emosional.....	30
Tabel 4.6 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Mahasiswa.....	30
Tabel 4.7 Kategorisasi umum Skor Kecerdasan Emosional.....	31
Tabel 4.8 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Ditinjau Dari.....	32
Tabel 4.9 Kategorisasi Kecerdasan Emosional Ditinjau Dari.....	32
Tabel 4.10 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	33
Tabel 4.11 Kategorisasi Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	33
Tabel 4. 12 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	34
Tabel 4. 13 Kategorisasi Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	35
Tabel 4.14 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	35
Tabel 4.15 Kategorisasi Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	36
Tabel 4.16 Data Deskriptif Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	37
Tabel 4. 17 Kategorisasi Kecerdasan Emosional Ditinjau.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Demografi	50
Lampiran 2. Kategorisasi Umum	52
Lampiran 3. Kategorisasi Perdimensi	53
Lampiran 4. Permohonan Penggunaan Alat Ukur.....	55
Lampiran 5. Instrumen Penelitian	56
Lampiran 6. Tampilan Kuesioner	60
Lampiran 7. Hasil Wawancara Prasurvey	62

