

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI
MELALUI ANALISIS JABATAN DAN BEBAN KERJA
DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

SANDRIANA CANDRA ANDEWANG

1103620113

MANAJEMEN PENDIDIKAN

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Analisis
Jabatan dan Beban Kerja di Pusat Pengembangan SDM
Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Nama Mahasiswa : Sandriana Candra Andewang

Nomor Registrasi : 1103620113

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Selasa, 09 Juli 2024

Pembimbing I





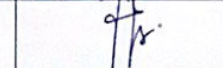



Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.
NIP. 198612092010122004

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		09 - 08 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		09 - 08 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Prodi)***		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Ketua Penguji/Penguji I)****		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji II)****		16 - 07 - 2024
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji III)****		16 - 07 - 2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**STRATEGI PENINGKATAN KINERJA PEGAWAI MELALUI ANALISIS
JABATAN DAN BEBAN KERJA DI PUSAT PENGEMBANGAN SDM
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI
(2024)**

**Sandriana Candra Andewang
Manajemen Pendidikan**

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di PPSDM Ketenagakerjaan yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana PPSDM Ketenagakerjaan menggunakan Analisis Jabatan dan Beban Kerja sebagai strategi upaya peningkatan kinerja pegawai. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2023 hingga Juni 2024 dan merupakan penelitian deskriptif kualitatif. Subjek penelitian berjumlah 4 (empat) orang yaitu, (1) Kepala Bagian Tata Usaha, (2) Analisa Sumber Daya Manusia Aparatur, (3) Widyaiswara Ahli Muda, dan (4) Widyaiswara Ahli Madya. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, (1) Penyusunan Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan dilakukan sesuai dengan SOP Biro Organisasi Sumber Daya Manusia Aparatur, (2) Implementasi Analisis Jabatan dan Beban Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan memengaruhi produktivitas dan kinerja pegawai dilihat dari Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) yang bepredikat “BAIK”. Selain itu Analisis Jabatan di PPSDM Ketenagakerjaan digunakan sebagai landasan sumber mutasi, promosi jabatan, melaksanakan latihan, menentukan kompensasi, dan menentukan kebutuhan alat dan perlengkapan, (3) Faktor penghambat dan Faktor Pendukung implementasi Analisis Jabatan dan Beban Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan dikendalikan dan dikelola dengan baik menggunakan strategi yang tercipta di PPSDM Ketenagakerjaan.

Kata kunci: Analisis Jabatan, Analisis Beban Kerja, Kinerja Pegawai

**STRATEGY FOR IMPROVING EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH
JOB ANALYSIS AND WORKLOAD ANALYSIS IN PUSAT
PENGEMBANGAN SDM KETENAGAKERJAAN,
MINISTRY OF MANPOWER REPUBLIC OF INDONESIA
(2024)**

Sandriana Candra Andewang
Education Management

ABSTRACT

This research was carried out at PPSDM Ketenagakerjaan which aims to find out how PPSDM Ketenagakerjaan uses Job and Workload Analysis as a strategy to improve performance. This research was conducted from December 2023 to June 2024 and is a qualitative descriptive study. The research subjects were 4 (four) people, namely, (1) Head of Administration, (2) Human Resources Analysis Apparatus, (3) Young Expert Widyaiswara, and (4) Middle Expert Widyaiswara. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. The data obtained was analyzed descriptively qualitatively. The results of this research show that, (1) Preparation of Job Analysis and Workload Analysis in PPSDM Ketenagakerjaan is carried out well in accordance with the Standard Operating Procedure of the Biro OSDMA, (2) Implementation of Job Analysis and Workload in PPSDM Ketenagakerjaan affects employee productivity and performance as seen from Employee Performance Targets (SKP) with the predicate "GOOD". Apart from that, Job Analysis in PPSDM Ketenagakerjaan is used as a basis for sources of transfers, promotions, carrying out training, determining compensation, and determining the need for tools and equipment, (3) Inhibiting and supporting factors for the implementation of Job Analysis and Workload in PPSDM Ketenagakerjaan are controlled and managed by either use the strategies created in PPSDM Employment.

Keywords: Job Analysis, Workload Analysis, Employee Performance

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Sandriana Candra Andewang
No. Registrasi : 1103620113
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Analisis Jabatan dan Beban Kerja di Pusat Pengembangan SDM Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Desember 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 30 Juni 2024
Yang membuat pernyataan



Sandriana Candra Andewang

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sandriana Candra Andewang
NIM : 1103620113
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : sandrianacandra44@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Analisis Jabatan dan Beban Kerja di
Pusat Pengembangan SDM Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

(Sandriana Candra Andewang)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, juga tak lupa shalawat serta salam senantiasa peneliti curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, dengan segala keterbatasannya peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "**Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai melalui Analisis Jabatan dan Beban Kerja di Pusat Pengembangan SDM Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI**". Penyusunan skripsi ini dibuat demi memenuhi tugas akhir sebagai syarat kelulusan program S1 pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mengalami kesulitan dan keterbatasan ilmu yang dimiliki dalam penyusunan. Walaupun demikian, peneliti sudah berusaha semaksimal dengan sebaik – baiknya. Oleh karena itu peneliti menyadari ketidaksempurnaan dan mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi mendekati kesempurnaan skripsi ini.

Peneliti sangat mengapresiasi dan berterima kasih sebanyak - banyaknya kepada seluruh pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan sekaligus Dosen Pembimbing 1 peneliti yang telah membimbing dan memberikan arahan secara sabar dan jelas serta memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini;
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberikan arahan secara sabar dan jelas serta memberikan semangat kepada peneliti selama proses penyelesaian skripsi ini;
5. Segenap Dosen dan Staf Program Studi Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu dan mengajari nilai-nilai Manajemen Pendidikan kepada peneliti;

6. Bapak/Ibu PPSDM Ketenagakerjaan selaku narasumber yang bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
7. Ayahanda peneliti (Alm.) yang meninggalkan peneliti saat penyusunan skripsi. Skripsi ini dipersembahkan untuknya yang selalu memberikan motivasi, doa, dan dukungan. Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan kuliah. Semoga Allah menempatkan beliau di tempat terbaik di sisi-Nya;
8. Ibunda peneliti yang memberikan motivasi, doa, dan dukungan kepada peneliti. Beliau tidak berhenti memberikan semangat kepada peneliti untuk melanjutkan studi pasca kehilangan ayah. Terima kasih untuk kasih sayang yang selalu diberikan;
9. Seseorang seperjuangan yaitu ENS yang selalu bersama peneliti, menyemangati, memberi masukan, dan selalu memberi dukungan. Terima kasih untuk selalu mendengarkan keluh kesah peneliti dan memberikan semangat untuk menyelesaikan studi;
10. Teman terdekat peneliti di MP, Aulia Almareta dan Marlina Fatma yang memberikan masukan, saran, dan dukungan kepada peneliti sehingga penulisan ini dapat selesai tepat waktu;
11. Rekan kerja seperjuangan peneliti Meta Yonanda;
12. Teman - teman peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu, teman SMA dan teman belajar yang selalu memberikan hiburan;
13. Seluruh teman seperjuangan Manajemen Pendidikan angkatan 2020 atas waktu yang berharga dan menyenangkan yang telah kita habiskan bersama selama masa studi;
14. Pihak-pihak yang membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai penutup, peneliti berdo'a baik kepada semua pihak atas kontribusinya. Harapannya, skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah wawasan baru bagi para pembaca serta pihak-pihak terkait. Peneliti meminta maaf atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan yang ada dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Juni 2024

Peneliti



Sandriana Candra Andewang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian.....	7
C. Pertanyaan Penelitian.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Konsep Analisis Jabatan dan Beban Kerja.....	9
2. Konsep Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai.....	20
3. Konsep Impelementasi Analisis Jabatan dan Beban Kerja sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Pegawai	27
4. Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Implementasi Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja.....	31
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
A. Tujuan Khusus Penelitian	37
B. Metode Penelitian	37
C. Latar Penelitian.....	38
D. Data dan Sumber Data	38
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	40
F. Teknik Pemeriksaan dan Pengecekan Keabsahan Data.....	42
G. Analisis Data.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	46
A. Deskripsi Data	46
1. Gambaran Umum PPSDM Ketenagakerjaan.....	46
2. Gambaran Umum Hasil Penelitian	55
B. Temuan Penelitian	67
C. Pembahasan	74
D. Keterbatasan Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Implikasi	89
C. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Informan Penelitian	39
Tabel 4. 1 Sejarah Kepemimpinan PPSDM Ketenagakerjaan	51
Tabel 4. 2 Normatif Pegawai ASN PPSDM Ketenagakerjaan.....	52
Tabel 4. 3 Hasil Pengamatan Sasaran Kinerja Pegawai.....	62



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kegunaan Informasi Hasil Anjab	18
Gambar 2. 2 Hubungan Analisis Jabatan dengan Perencanaan SDM	27
Gambar 4. 1 PPSDM Ketenagakerjaan.....	46
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PPSDM Ketenagakerjaan.....	47
Gambar 4. 3 Penyusunan Analisis Jabatan dan Analisis Beban Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan (data diolah peneliti).....	58
Gambar 4. 4 Implementasi Analisis Jabatan dan Beban Kerja di PPSDM (data diolah peneliti)	63
Gambar 4. 5 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Analisis Jabatan dan Beban Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan (data diolah peneliti)	66
Gambar 4. 6 Halaman Registrasi DI AJAK	75
Gambar 4. 7 Halaman Analisis Beban Kerja	76
Gambar 4. 8 Halaman Analisis Jabatan.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Kegiatan Penelitian	95
Lampiran 2 Daftar Informan	98
Lampiran 3 Pedoman Penelitian	99
Lampiran 4 Kisi Kisi Wawancara	100
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	102
Lampiran 6 Pedoman Observasi	110
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	113
Lampiran 8 Catatan Lapangan	115
Lampiran 9 Hasil Wawancara	122
Lampiran 10 Klasifikasi Data	142
Lampiran 11 Reduksi Data.....	182
Lampiran 12 Sop Usulan Analisis Jabatan Dan Analisis Beban Kerja	191
Lampiran 13 Dasar Hukum.....	192
Lampiran 14 Sasaran Kinerja Pegawai, Penghargaan Pegawai, dan Matriks Peran Hasil	197
Lampiran 15 Hasil Analisis Jabatan Dan Beban Kerja PPSDM Ketenagakerjaan	207
Lampiran 16 Buku Titian Massa.....	235
Lampiran 17 Sarana Dan Prasarana PPSDM Ketenagakerjaan	236
Lampiran 18 Dokumentasi Wawancara	239
Lampiran 19 Surat Persiapan Penelitian	241
Lampiran 20 Surat Permohonan Penelitian.....	242
Lampiran 21 Surat Keterangan Melakukan Pelatihan Dari PPSDM	243
Lampiran 22 Daftar Riwayat Hidup.....	244