

**PERAN WIDYAISWARA DALAM IMPLEMENTASI
CORPORATE UNIVERSITY DI PUSAT
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

AULIA ALMARETA

1103620074

Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Peran Widyaiswara Dalam Implementasi *Corporate University* di Pusat Pengembangan sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Nama Mahasiswa : Aulia Almareta

Nomor Registrasi : 1103620074

Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Selasa, 09 Juli 2024

Pembimbing I




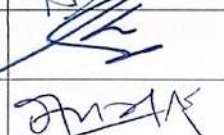
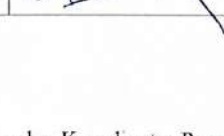
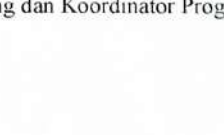
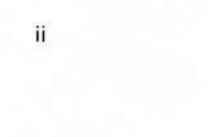
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.
NIP. 198612092010122004

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Mumi Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		09 - 07 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		09 - 07 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Prodi)***		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Ketua Penguji/Penguji I)****		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji II)****		16 - 07 - 2024
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji III)****		16 - 07 - 2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

PERAN WIDYAISWARA DALAM IMPLEMENTASI *CORPORATE UNIVERSITY* DI PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI

Aulia Almareta

Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI, yang bertujuan untuk mengetahui Peran Widyaiswara dalam Implementasi *Corporate University* di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2023 hingga Mei 2024 dan metode penelitian yang diterapkan dalam penelitian ini adalah pendekatan kualitatif. Narasumber Penelitian berjumlah 5 (lima) orang yang terdiri dari seorang *Project Leader* dari Kelompok Pengembang Kemnaker *Corporate University* dan empat orang lainnya merupakan widyaiswara. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara, observasi, dan dokumentasi. Data yang diperoleh dianalisis secara deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, (1) *Corporate University* di PPSDM Ketenagakerjaan merupakan transformasi strategis dalam manajemen pendidikan dan pelatihan ASN, dengan tujuan mengembangkan individu, meningkatkan pola karir, dan memperluas peluang pelatihan. (2) Peran Widyaiswara sebagai fasilitator pembelajaran sangat penting dalam pengembangan kompetensi ASN dan peningkatan kinerja sektor ketenagakerjaan Indonesia. (3) Implementasi *Corporate University* di PPSDM Ketenagakerjaan menunjukkan kesesuaian dengan kebutuhan spesifik sektor ketenagakerjaan dan tren industri. (4) Peran Widyaiswara dalam *Corporate University* PPSDM Ketenagakerjaan sangat signifikan dalam mendukung efektivitas program pelatihan ASN. Mereka bertindak sebagai pengajar, koordinator, pengawas, PIC pengembangan konten, dan fasilitator utama.

Kata Kunci: *Corporate University*, Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia, Widyaiswara.

**THE ROLE OF WIDYAISWARA IN THE IMPLEMENTATION OF
CORPORATE UNIVERSITY AT THE CENTER FOR EMPLOYMENT
HUMAN RESOURCES DEVELOPMENT, MINISTRY OF MAN POWER OF
THE REPUBLIC OF INDONESIA**

Aulia Almareta

Educational Management

ABSTRACT

This research was carried out at the Center for Employment Human Resources Development, Ministry of Manpower of the Republic of Indonesia, which aims to understand the role of Widyaaiswara in the Implementation of Corporate University at the Center for Employment Human Resources Development. This research was conducted from December 2023 to May 2024 and the research method applied in this research was a qualitative approach. The number of research resource persons was 5 (five) people consisting of a Project Leader from the Ministry of Manpower Corporate University Development Group and four other people who were Widyaaiswara. The data collection techniques used were interviews, observation and documentation. The data obtained was analyzed descriptively qualitatively. The research results show that, (1) Corporate University in PPSDM Employment is a strategic transformation in the management of ASN education and training, with the aim of developing individuals, improving career patterns, and expanding training opportunities. (2) Widyaaiswara's role as a learning facilitator is very important in developing ASN competency and improving the performance of the Indonesian employment sector. (3) Implementation of the Corporate University in PPSDM Employment shows that it is in line with the specific needs of the employment sector and industry trends. (4) Widyaaiswara's role in the Corporate University PPSDM Employment is very significant in supporting the effectiveness of the ASN training program. They act as teachers, coordinators, supervisors, content development PICs, and main facilitators.

Keywords: Corporate University, Center for Employment Human Resources Development, Widyaaiswara.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Aulia Almareta
No. Registrasi : 1103620074
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Peran Widyaiswara dalam Implementasi *Corporate University* di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan Desember 2023 – Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 03 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Aulia Almareta

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Almareta
NIM : 1103620074
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : auliaalmareta@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Peran Widyaiswara Dalam Implementasi *Corporate University* di Pusat Pengembangan
Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

(Aulia Almareta)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas rahmat, nikmat, dan karunia-Nya, juga tak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis curahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW beserta para sahabatnya, dengan segala keterbatasan yang ada penulis mampu menyelesaikan penyusunan proposal skripsi dengan judul "**Peran Widyaiswara dalam Implementasi Corporate University di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan**". Penyusunan proposal ini dibuat demi memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pendidikan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan.
6. Seluruh civitas Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan beserta staf yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian; juga membantu peneliti

dalam mengumpulkan data dan informasi terkait Peran Widyaiswara dalam Implementasi *Corporate University* di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan.

7. Kedua orang tua yang peneliti cintai, bapak yang selalu memberikan dukungan baik tenaga, pikiran, serta materi, dan almarhumah mama yang meskipun raganya sudah tiada tapi peneliti yakin doanya selalu menyertai peneliti sampai saat ini. Terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan hal-hal baik yang diusahakan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik.
8. Adik peneliti yang selalu peneliti banggakan, Abieza dan Alinda yang selalu mendukung apapun keputusan peneliti.
9. Keponakan peneliti, Praba, Khandra, dan Taqi. Terimakasih telah berkenan peneliti jadikan penyemangat dan penghibur di sela-sela kesibukan penyusunan skripsi.
10. Teman masa sekolah peneliti, Ferdinan dan Rifa yang telah memberikan banyak dukungan mental untuk peneliti.
11. Serta, teman seperjuangan Marlina Fatma Yanti, Sandriana Candra Andewang, dan Eko Setiyadi, serta seluruh mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2020 yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini
12. Terakhir, terima kasih kepada tujuh orang yang selalu menjadi penghibur dan pelipur lara penulis, ENHYPEN.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perkembangan selanjutnya dari skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membaca

Jakarta, 1 Juli 2024

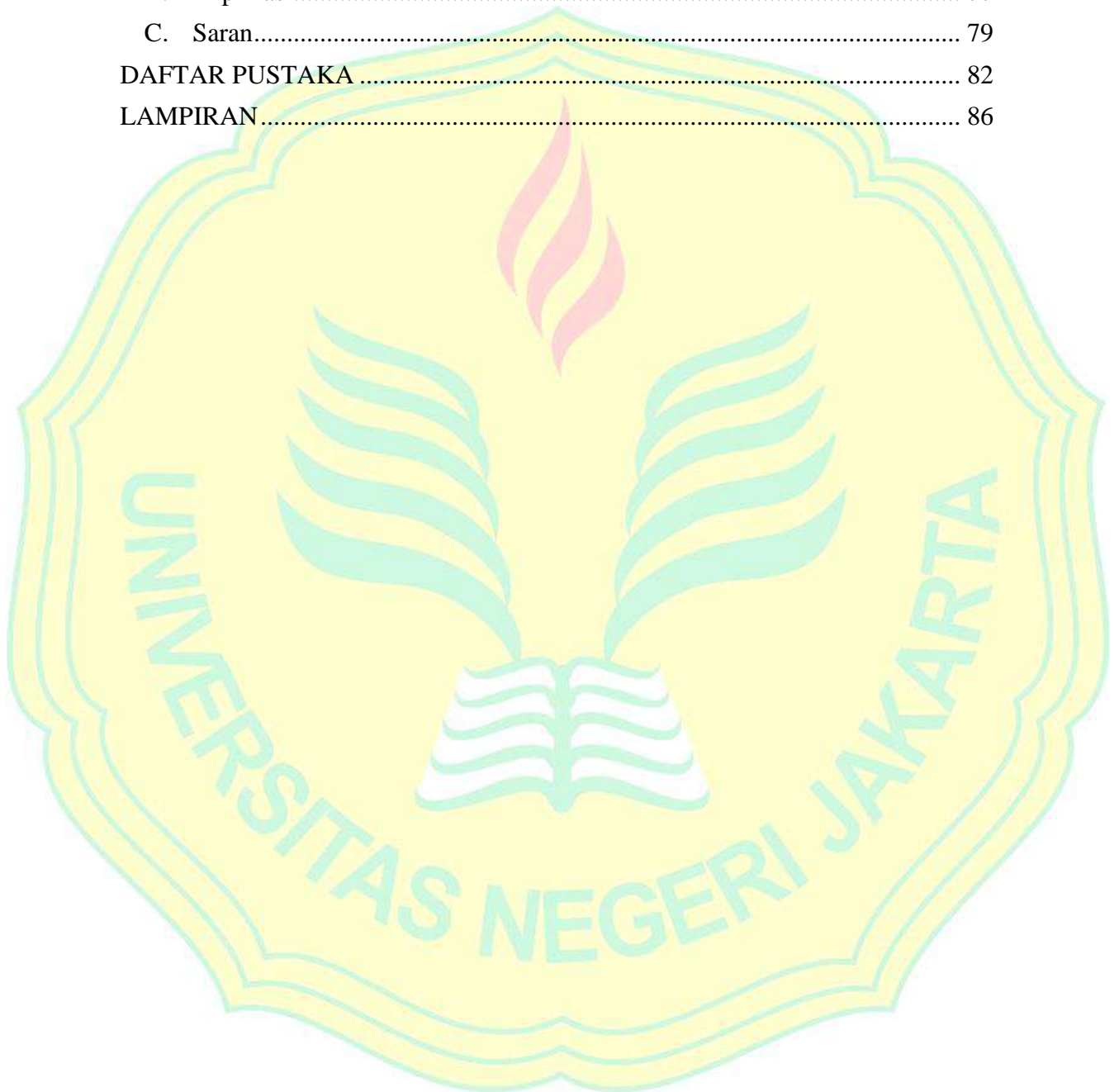


Aulia Almareta

DAFTAR ISI

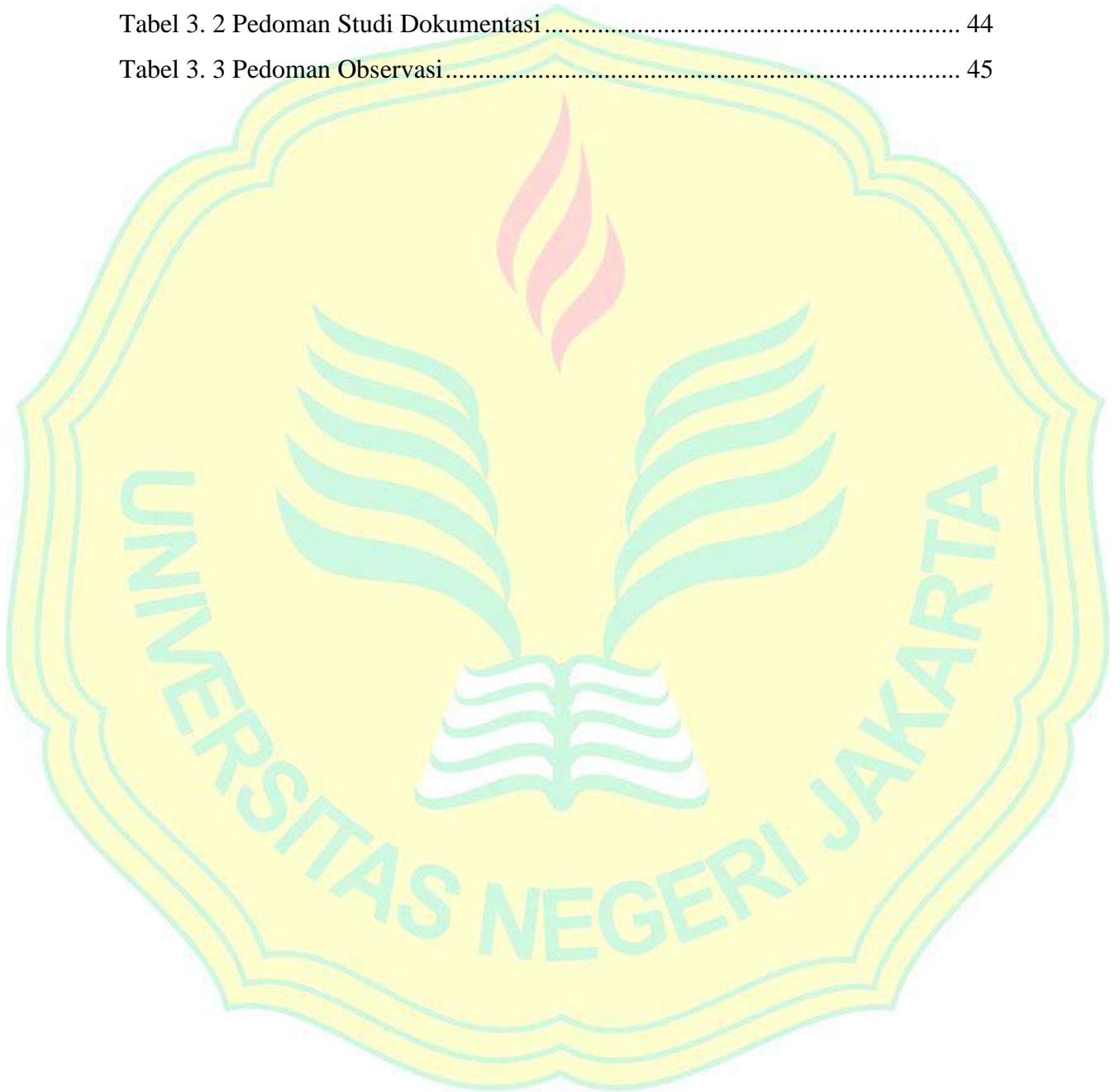
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	4
C. Pertanyaan Penelitian	4
D. Tujuan Umum Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Pustaka.....	6
1. Konsep <i>Corporate University</i> di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan.....	6
2. Aktualisasi Widyaiswara dalam Pendidikan dan Pelatihan di <i>Corporate University</i>	12
3. Implementasi <i>Corporate University</i> di Lembaga Pendidikan atau Pelatihan.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Tujuan Khusus Penelitian	39
B. Metode Penelitian.....	39
C. Latar Penelitian	40
D. Data dan Sumber Data	40
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	41
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	46
G. Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
A. Deskripsi Data.....	51
B. Temuan Penelitian.....	62

C. Pembahasan.....	68
D. Keterbatasan Penelitian.....	73
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Implikasi.....	77
C. Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Fungsi dan Aktivitas dari Corporate University	11
Tabel 2. 2 Perbedaan Pelatihan dengan Corporate University.....	13
Tabel 3. 1 Pedoman Wawancara.....	42
Tabel 3. 2 Pedoman Studi Dokumentasi.....	44
Tabel 3. 3 Pedoman Observasi.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Analisis Model Miles & Hubermen	48
Gambar 4. 1 Gedung PPSDM Ketenagakerjaan	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PPSDM Ketenagakerjaan.....	54
Gambar 4. 3 Konsep Corporate University di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan	56
Gambar 4. 4 Peran Widyaiswara dalam pendidikan dan pelatihan di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan	58
Gambar 4. 5 Implementasi Corporate University di Pusat Pengembangan Manusia Ketenagakerjaan.....	61
Gambar 4. 6 Pelaksanaan FGD Force Task Kemnaker Corpu.....	66
Gambar 4. 7 Rapat Kemnaker Corpu	72



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	86
Lampiran 2 Daftar Informan	90
Lampiran 3 Pedoman Penelitian	91
Lampiran 4 Kisi-kisi Wawancara.....	92
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	96
Lampiran 6 Pedoman Observasi	101
Lampiran 7 Pedoman Studi Dokumentasi.....	102
Lampiran 8 Catatan Lapangan	103
Lampiran 9 Hasil Wawancara.....	108
Lampiran 10 Klasifikasi Data	147
Lampiran 11 Reduksi Data.....	199
Lampiran 12 Dasar Hukum.....	215
Lampiran 13 Dokumentasi Wawancara Penelitian.....	218
Lampiran 14 Surat Izin Persiapan Skripsi.....	219
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	220
Lampiran 16 Surat Balasan Perizinan Penelitian dari PPSDMK.....	221
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....	222