

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi terhadap Loyalitas Pelanggan melalui Kepuasan Pelanggan dalam Melakukan Transaksi menggunakan Link Aja Mobile Payment”. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Dalam menyusun penelitian ini, Penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru S.T., M.M., selaku kepala program studi Magister Manajemen FE UNJ;
3. Bapak Dr. Mohamad Rizan, S.E.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang memberikan banyak sekali ide dan arahan untuk kelancaran penelitian ini;
4. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru S.T., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dengan sepenuh hati;
5. Kepada kedua Orang Tua yang selalu mendukung dalam restu dan doa;
6. Seluruh Dosen Universitas Negeri Jakarta khususnya Program Studi Magister Manajemen yang telah memberi pelajaran dan pengetahuan yang kelak akan sangat bermanfaat bagi masa depan penulis;
7. Teman-teman Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta Angkatan 14, Penulis mengucapkan terima kasih atas kerja sama dalam suka duka, dukungan dan masukan serta doa yang selalu diberikan kepada penulis selama ini;

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulis dalam proses penulisan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Jakarta, Januari 2020

Rian Hermawan

