

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN
LINGKUNGAN BELAJAR TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK
SMA NEGERI DI KECAMATAN KOTA TANGERANG**



Tesis Yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Mendapatkan Gelar Magister

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN LINGKUNGAN BELAJAR TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK SMA NEGERI DI KECAMATAN KOTA TANGERANG

Desy Pastina
Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan kepala sekolah dan lingkungan belajar terhadap kepuasan peserta didik di SMA Negeri di Kecamatan Tangerang. Metode penelitian yang digunakan adalah *explanatory research* dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh peserta didik SMA Negeri di Kecamatan Tangerang yang berjumlah 2979 siswa. Sampel penelitian sebanyak 353 siswa diambil dengan teknik *probability sampling* menggunakan metode *proportionate stratified random sampling*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya menggunakan metode korelasi product moment dan koefisien Alpha Cronbach. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan: 1) Terdapat pengaruh parsial kepemimpinan kepala sekolah terhadap kepuasan peserta didik dengan nilai koefisien sebesar 0,240 dan nilai t_{hitung} sebesar 6,570, 2) Terdapat pengaruh parsial lingkungan kerja terhadap kepuasan peserta didik dengan nilai koefisien sebesar 0,322 dan nilai t_{hitung} sebesar 6,602, 3) Terdapat pengaruh simultan kepemimpinan kepala sekolah dan lingkungan belajar secara signifikan berpengaruh terhadap kepuasan peserta didik dengan nilai f_{hitung} sebesar 46,489 dan nilai sig sebesar 0,000. Oleh karena nilai koefisien t_{hitung} lebih besar dari nilai t_{tabel} dan nilai sig lebih kecil dari 0.05, dengan demikian H_0 ditolak dan H_a diterima yaitu bahwa kepemimpinan kepala sekolah dan lingkungan belajar secara parsial dan simultan berpengaruh terhadap kepuasan peserta didik.

Kata Kunci: Kepemimpinan Kepala Sekolah, Lingkungan Belajar, Kepuasan Peserta Didik

THE EFFECT OF SCHOOL PRINCIPAL LEADERSHIP AND LEARNING ENVIRONMENT ON STUDENT SATISFACTION OF STATE HIGH SCHOOL STUDENTS IN THE CITY OF TANGERANG

*Desy Pastina
Educational Management*

ABSTRACT

This research aims to analyse the influence of principal leadership and learning environment on student satisfaction in public high schools in Tangerang City District. The research method used is explanatory research with a quantitative approach. The population of this research was all public high school students in Tangerang City Subdistrict, totalling 2979 students. The research sample of 353 students was taken with probability sampling technique using proportionate stratified random sampling method. Data were collected through a questionnaire that had been tested for validity and reliability using the product moment correlation method and Cronbach's Alpha coefficient. Data analysis was conducted using multiple linear regression to test the effect of independent variables on the dependent variable. The results showed: 1) There is a partial effect of principal leadership on student satisfaction with a coefficient value of 0.240 and a t count value of 6.570, 2) There is a partial influence of the work environment on student satisfaction with a coefficient value of 0.322 and a t count value of 6.602, 3) There is a simultaneous effect of principal leadership and learning environment significantly affects student satisfaction with a f count value of 46.489 and a sig value of 0.000. Because the value of the t count coefficient is greater than the t table value and the sig value is smaller than 0.05, thus H_0 is rejected and H_a is accepted, namely that the principal's leadership and learning environment partially and simultaneously affect student satisfaction.

Keywords: *Principal Leadership, Learning Environment, Learner Satisfaction*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN
PENGESAHAN SIDANG TESIS**

Judul : Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Lingkungan Belajar Terhadap Keuasan Peserta Didik SMA Negeri Di Kecamatan Kota Tangerang

Nama : Desy Pastina

NIM : 1111822049

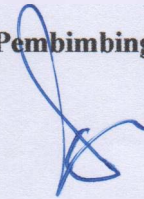
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Tanggal Ujian : Senin, 22 Juli 2024

Menyetujui,

Pembimbing I

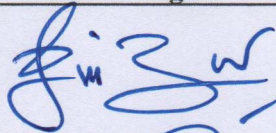
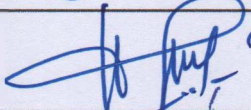
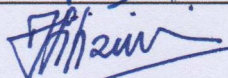
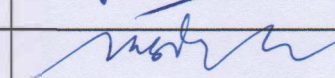
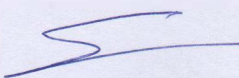
Pembimbing II



Prof. Unifah Rosyidi, M.Pd.
19620405198703200

Dr. Heru Santosa, M.Pd.
196004141987031001

PANITIA SIDANG TESIS

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.P.d 197311232001122001 (Penanggung Jawab)*		31-07-2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi 196203101986022001 (Wakil Penanggung Jawab)**		31-07-2024
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd. 197404202008122002 (Koor. Program Studi)***		29-07-2024
Prof. Dr. Masduki, S.H., MM. 195810151985031001 (Anggota Penguji 1)****		24-07-2024
Prof. Dr. Supadi, M.Pd. 196403032006041001 (Anggota Penguji 2)****		24-07-2024

Catatan

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan 1
- *** Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- **** Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Lengkap : Desy Pastina
NIM : 1111822049
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/ 26 Januari 1975
Program : Magister
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul “PENGARUH KEPEMIMPINAN KEPALA SEKOLAH DAN LINGKUNGAN BELAJAR TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK SMA NEGERI DI KECAMATAN KOTA TANGERANG” merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 22 Juli 2024

Yang menyatakan,



Desy Pastina
NIM. 1111822049



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Desy Pastina
NIM : 1111822049
Fakultas/Prodi : FIP / Magister Manajemen Pendidikan
Alamat email : desypastina@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

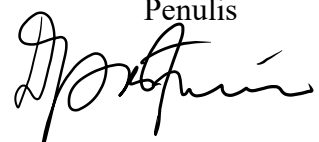
Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Lingkungan Belajar Terhadap
Kepuasan Peserta Didik SMA Negeri Di Kecamatan Kota Tangerang

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2024
Penulis


(Desy Pastina)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan proposal tesis ini yang berjudul **"Pengaruh Kepemimpinan Kepala Sekolah Dan Lingkungan Belajar Terhadap Kepuasan Peserta Didik SMA Negeri di Kecamatan Kota Tangerang."**

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister di Universitas Negeri Jakarta. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini yaitu:

1. Prof. Dr. Komarudin, M. Si, selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti dalam menyusun tesis ini.
2. Dr. Murni Winarsih, M.Pd, selaku Dekan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian.
3. Prof. Dr. Unifah Rosyidi, M. Pd, selaku dosen pembimbing akademik I atas persetujuan dalam penyusunan dan penelitian serta ilmu, nasehat, bimbingan, saran, dan masukannya untuk penyusunan tesis ini.
4. Dr. Heru Santosa, M. Pd, selaku dosen pembimbing akademik II atas segala ilmu, bimbingan, nasehat, saran, dan masukannya dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Dr. Siti Zulaikha, S. Ag, M. Pd, selaku Kordinator Prodi Manajemen Pendidikan atas nasehat dan masukannya dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Seluruh dosen Fakultas dan Ilmu Pendidikan Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat sehingga penulis memiliki pengetahuan dan pengalaman yang bertambah.
7. Staf administrasi Fakultas dan Ilmu Pendidikan atas bantuan administratif yang memudahkan proses studi saya.
8. Keluarga khususnya suami tercinta, Ir. Frans Lontoh, M.M, yang telah banyak membantu, memotivasi, mendukung, dan membiayai kuliah ini. Orang tua, seluruh sanak saudara yang selalu mendoakan, menyemangati, dan memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini

9. Teman-teman Program Studi Magister Manajemen Pendidikan yang selalu saling memberikan semangat serta memberikan pengalaman yang baru selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis ini.
10. Rekan-rekan kerja yang terbaik yang memberikan semangat dan doa.
11. Para Kepala Sekolah di SMA Negeri di Kecamatan Tangerang dan peserta didik yang telah memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang sangat membantu penulis dalam proses pengolahan data.
12. Semua pihak yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu dengan rendah hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan dan penyempurnaan lebih lanjut demi kesempurnaan tesis ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen pendidikan dan menjadi referensi yang berguna bagi pembaca yang memerlukannya. Terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan tesis ini. Semoga Tuhan senantiasa memberikan berkah-Nya.

Jakarta, Juli 2024

Penulis

Desy Pastina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UJIAN TESIS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PANITIA UJIAN ATAS HASIL PERBAIKAN TESIS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN SIDANG TESIS	iv
BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN UJIAN TESIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING DIPERSYARATKAN UNTUK YUDISIUM MAGISTER.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	x
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	xi
HALAMAN PERNYATAAN COPYRIGHT TRANSFER TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xii
ACKNOWLEDGEMENT	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xx
DAFTAR LAMPIRAN	xxi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Kegunaan Hasil Penelitian	8
F. <i>State of The Art</i>	8
BAB II KAJIAN TEORETIK	40
A. Deskripsi Konseptual	40
1. Kepuasan Peserta Didik	40
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah	46
3. Lingkungan Belajar	51
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	54
C. Kerangka Teoretik	60
1. Kepemimpinan Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Peserta Didik	60
2. Lingkungan Belajar Terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	60
3. Kepemimpinan Kepala Sekolah dan Lingkungan Belajar Terhadap Kepuasan Peserta Didik.....	61

D. Hipotesis Penelitian	61
BAB III METODE PENELITIAN	63
A. Tujuan Penelitian.....	63
B. Tempat dan Waktu penelitian	63
C. Metode Penelitian.....	63
D. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel.....	64
E. Teknik Pengumpulan Data	66
1. Kepuasan Peserta Didik (Y).....	66
2. Kepemimpinan Kepala Sekolah (X ₁).....	70
3. Lingkungan Belajar (X ₂).....	73
F. Teknik Analisis Data	77
G. Hipotesis Statistik	81
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Deskriptif Data	82
B. Pengujian Persyaratan Analisis Data.....	92
C. Pengujian Hipotesis.....	99
D. Pembahasan Hasil Penelitian	101
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Implikasi.....	108
C. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN.....	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Matriks Hasil Penelitian Yang Relevan.....	13
Tabel 3.1 Populasi Siswa SMA Negeri di Kecamatan Tangerang.....	64
Tabel 3.2 Data Sampel Siswa SMA Negeri di Kecamatan Tangerang.....	65
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepuasan (Y)	67
Tabel 3.4 Skala Penilaian Untuk Instrumen Variabel Kepuasan(Y)	67
Tabel 3.5 Hasil Uji Instrumen Kepuasan (Y).....	69
Tabel 3.6 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Kepemimpinan (X1).....	70
Tabel 3.7 Skala Penilaian Variabel Kepemimpinan (X1).....	71
Tabel 3.8 Hasil Uji Instrumen Kepemimpinan (X1).....	77
Tabel 3.9 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Lingkungan (X2).....	74
Tabel 3.10 Skala Penilaian Variabel Lingkungan (X2).....	74
Tabel 3.11 Hasil Uji Instrumen Variabel Lingkungan (X2).....	75
Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Kelas.....	82
Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Kepuasan (Y)	83
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Skor Kepuasan (Y)	83
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Kepemimpinan (X1)	85
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Skor Kepemimpinan (X1).....	85
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Belajar (X2)	87
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Skor Kepemimpinan (X1).....	88
Tabel 4.10 Hasil Presentase Total Jawaban Responden.....	89
Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Kepemimpinan (X1)	90
Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Lingkungan (X2).....	90
Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Kepuasan (Y)	91
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	92
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas Kepemimpinan (X1)	92
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas Lingkungan (X2).....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas Kepuasan (Y)	93
Tabel 4.18 Hasil Uji Linieritas Kepemimpinan (X1)Terhadap	

Kepuasan (Y).....	94
Tabel 4.19 Hasil Uji Linieritas Lingkungan (X2) Terhadap Kepuasan (Y)	94
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Berganda Kepemimpinan (X1)	95
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Berganda Lingkungan (X2).....	95
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Berganda Kepemimpinan (X1) dan Lingkungan (X2).....	95
Tabel 4.23 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	97
Tabel 4.24 Hasil Uji t	97
Tabel 4.25 Hasil Uji F	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teoretik Penelitian.....	60
Gambar 4.1 Histogram Variabel Kepuasan (Y)	84
Gambar 4.2 Histogram Variabel Kepemimpinan (X1)	86
Gambar 4.1 Histogram Variabel Lingkungan Belajar (X2)	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Uji Coba Penelitian	118
Lampiran 2 Data Hasil Uji Coba Instrumen	130
Lampiran 3 Data Hasil Penelitian	137
Lampiran 4 Persyaratan Analisis.....	183
Lampiran 5 Pengujian Hipotesis	189
Lampiran 6 Hasil Analisis Data	191
Lampiran 7 Surat-Surat.....	192

