

**PENGARUH KEPATUHAN MEMBAYAR PAJAK DAN
TINGKAT KEMUDAHAN DALAM PEMBAYARAN PAJAK
TERHADAP PENERIMAAN PAJAK DENGAN SISTEM
SAMSAT DIGITAL NASIONAL (SIGNAL) SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

RAFLI ALFIAN

1706620066



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri
Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE EFFECT OF TAX PAYMENT COMPLIANCE AND THE
LEVEL OF EASE OF TAX PAYMENT ON TAX REVENUE
WITH THE NATIONAL DIGITAL SAMSAT SYSTEM (SIGNAL)
AS A MODERATION VARIABLE**

RAFLI ALFIAN

1706620066



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis is prepared as one of the requirements to obtain a Bachelor's
Degree in Accounting at the Faculty of Economics, State University of
Jakarta**

ACCOUNTING S1 STUDY PROGRAM

FAKULTAS EKONOMI

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

Rafli Alfian. Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (SIGNAL) sebagai Variabel Moderasi. Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh antara Kepatuhan Membayar Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji pengaruh antara Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji SIGNAL dapat memperkuat pengaruh antara Kepatuhan Membayar Pajak dengan Penerimaan Pajak, menguji SIGNAL dapat memperkuat pengaruh antara Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak dengan Penerimaan Pajak. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Simple Random Sampling* dan menggunakan Rumus Slovin. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yaitu melalui kuesioner yang dikumpulkan dari 100 Wajib Pajak di Kantor Bersama SAMSAT Jakarta Utara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis statistik deskriptif memakai regresi moderasi pada software *IBM SPSS Statistic 23* dan *Microsoft Excel*.

Penelitian ini memperoleh hasil sebagai berikut: (a) Kepatuhan membayar pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (b) Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak berpengaruh terhadap penerimaan pajak; (c) Sistem SIGNAL memperkuat pengaruh antara kepatuhan membayar pajak terhadap penerimaan pajak; (d) Sistem SIGNAL memperkuat pengaruh antara tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak terhadap penerimaan pajak.

Kata Kunci: Kepatuhan membayar pajak, Tingkat kemudahan dalam pembayaran pajak, Penerimaan pajak, Sistem SIGNAL

ABSTRACT

Rafli Alfian. *The Effect of Tax Payment Compliance and the Level of Ease of Tax Payment on Tax Revenue with the National Digital Samsat System (SIGNAL) as a Moderation Variable. State University of Jakarta, 2024.*

The purpose of this study is to test the influence between Tax Payment Compliance and Tax Revenue, to test the effect between the Level of Convenience in Tax Payment and Tax Revenue, to test that SIGNAL can strengthen the influence between Tax Payment Compliance and Tax Revenue, to test that SIGNAL can strengthen the influence between the Level of Convenience in Tax Payment and Tax Revenue. The sampling technique in this study uses Simple Random Sampling and uses the Slovin Formula. This study uses primary data sources, namely through questionnaires collected from 100 taxpayers at the North Jakarta SAMSAT Joint Office. The data analysis technique used in this study is descriptive statistical analysis using moderation regression in IBM SPSS Statistic 23 software and Microsoft Excel.

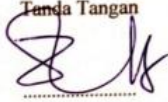
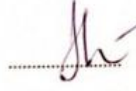



This study obtained the following results: (a) Compliance with paying taxes affects tax revenue; (b) The level of ease of tax payment affects tax revenue; (c) The SIGNAL system strengthens the influence between tax compliance and tax revenue; (d) The SIGNAL system strengthens the influence between the level of ease of tax payment and tax revenue.

Keywords: *Compliance in paying taxes, Ease of payment of taxes, Tax revenue, SIGNAL System*

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Ety Gurendrawati, M.Si,Ak 196803141992032002 (Ketua Penguji)		30 Juli 2024
2	Tri Hesti Utamingtyas, SE., M.SA 197601072001122001 (Penguji 1)		31 Juli 2024
3	Dwi Handarini, S.Pd, M.Ak 198907312015042004 (Penguji 2)		5 Agustus 2024
4	Tresno Eka Jaya R. M.Sc 197411052006041001 (Dosen Pembimbing 1)		5 Agustus 2024
5	Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak 198901052020122016 (Dosen Pembimbing 2)		6 Agustus 2024

Nama : Rafli Alfian
No. Registrasi : 1706620066
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus :

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

Scanned by TapScanner

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN
TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4713227, Surat Elektronik info@unj.ac.id
www.unj.ac.id

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Rafli Alfian
2. No. Registrasi : 1706620066
3. Program Studi : SI Akuntansi

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :

Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (Signal) sebagai Variabel Moderasi

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :	Pembimbing Kedua:
Nama : Tresno Eka Jaya R. M.Sc	Nama : Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak
NIP : 197411052006041001	NIP : 198901052020122016
Golongan : IV/a	Golongan : III/b
Tanda Tangan :	Tanda Tangan :

Menyetujui

Koordinator Prodi SI Akuntansi

Dr. Muhammad Yusuf, Sij., M.M.
NIP: 198906202020121046

Jakarta, 27 Maret 2024
Mahasiswa Ybs,

Rafli Alfian
1706620066

Catatan:

- Diketik rangkap dua (Program Studi, dan Ybs)

Scanned by TapScanner

Scanned by TapScanner

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tresno Eka Jaya R. M.Sc
NIP/NIDK : 197411052006041001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak
NIP/NIDK : 198901052020122016
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Rafli Alfian
No. Registrasi : 1706620066
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Kepatuhan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak Terhadap Penerimaan Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (Signal) sebagai Variabel Moderasi

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Jakarta, 17 Juli 2024

Dosen Pembimbing I

Tresno Eka Jaya R. M.Sc
197411052006041001

Dosen Pembimbing II

Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak
198901052020122016

Mengetahui,
Koord. Program Studi S1 Akuntansi

Dr. Muhammad Yusof, SE., M.M.
198906202020121006

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rafli Alfian

Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 16 Agustus 2001

Jurusan/Fakultas : S1 Akuntansi/Ekonomi

Universitas : Universitas Negeri Jakarta

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari karya tulis orang lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka
3. Apabila dikemudian hari pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Jakarta, 28 Maret 2024



Rafli Alfian

NIM.1706620066

LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rafli Alfian
NIM : 1706620066
Fakultas/Prodi : Ekonomi / S1 Akuntansi
Alamat email : raflialfian2@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Kepuasan Membayar Pajak dan Tingkat Kemudahan dalam pembayaran pajak terhadap Efisiensi Pajak dengan Sistem Samsat Digital Nasional (SIBANA) Sebagai Variabel Mediasi

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Agustus 2024

Penulis

(Rafli Alfian)

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penyusunan skripsi ini telah diselesaikan peneliti sebagai salah satu syarat kelulusan bagi mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu serta memberikan dukungan pada peneliti dalam proses penyusunan penulisan skripsi ini. Untuk itu, peneliti mengucapkan terima kasih atas bimbingan dan dukungan kepada:

1. Ayah dan Ibu serta Keluarga yang telah mendoakan dan selalu memberikan motivasi serta dukungan baik secara moral maupun materil.
2. Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M. selaku koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pembekalan serta sosialisasi mengenai pedoman terbaru dalam pembuatan proposal skripsi dan skripsi.
3. Tresno Eka Jaya R. M.Sc, selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung peneliti dalam proses penyusunan pembuatan skripsi ini.
4. Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mendukung peneliti dalam proses penyusunan pembuatan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi S1 Akuntansi FE UNJ yang telah memberikan banyak ilmu bermanfaat selama perkuliahan.
6. Ian Bernard Tuah, sahabat terbaik yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti.
7. Seluruh teman-teman S1 Akuntansi 2020 yang menjadi tempat bertukar pikiran selama kegiatan perkuliahan.

Meskipun penyusunan skripsi ini sudah dibuat dengan maksimal, peneliti menyadari skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk memperbaiki penyusunan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk banyak pihak.

Jakarta, 19 Juli 2024

Peneliti
Rafli Alfian



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Latar Belakang Teori	12
2.1.1 Teori Atribusi	12
2.1.2 Penerimaan Pajak.....	13
2.1.3 Kepatuhan Membayar Pajak.....	14
2.1.4 Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak.....	18
2.1.5 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (SAMSAT).....	19

2.1.6 Samsat Digital Nasional (SIGNAL)	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual	29
2.3.1 Pengaruh Antara Kepatuhan Membayar Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....	29
2.3.2 Pengaruh antara Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak terhadap Penerimaan Pajak.....	30
2.3.3 Pengaruh Antara Kepatuhan Membayar Pajak terhadap Penerimaan Pajak melalui Sistem SIGNAL	31
2.3.4 Pengaruh antara Tingkat Kemudahan Dalam Pembayaran Pajak terhadap Penerimaan Pajak melalui Sistem SIGNAL	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	35
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel	36
3.4 Pengembangan Instrumen	37
3.4.1 Kepatuhan Membayar Pajak (X1)	37
3.4.2 Tingkat Kemudahan dalam Pembayaran Pajak (X2).....	38
3.4.3 Penerimaan Pajak (Y)	39
3.4.4 Sistem SIGNAL (Z).....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Kualitas Instrumen dan Data	41
3.6.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	43
3.6.4 Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Deskripsi Data	49
4.1.1 Profil Responden.....	49
4.1.2 Uji Kualitas Instrumen dan Data	51
4.2 Hasil.....	53
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis.....	59
4.3 Pembahasan	64
BAB V PENUTUP	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Implikasi Penelitian.....	73
5.3 Keterbatasan Penelitian	74
5.4 Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	81
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	136

Memartabatkan Bangsa

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....33



*Meucerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta Tahun 2019-2023	2
Tabel 1.2 Jumlah Wajib Pajak Kendaraan Bermotor DKI Jakarta Tahun 2019-2023.....	4
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak PKB Belum Daftar Ulang (BDU) Tahun 2019-2023.....	4
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 4.1 Profil Responden.....	48
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif.....	53
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Linearitas.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Moderasi	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi dengan variabel moderasi.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kartu Konsultasi Bimbingan.....	82
Lampiran 2 Daftar Responden Uji Coba Instrumen Penelitian.....	83
Lampiran 3 Lembar Quesioner Uji Coba Penelitian.....	85
Lampiran 4 Tabulasi Responden Uji Coba Instrumen Penelitian.....	93
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	97
Lampiran 6 Daftar Responden Penelitian.....	105
Lampiran 7 Lembar Quesioner Penelitian.....	109
Lampiran 8 Tabulasi Hasil Penelitian.....	117
Lampiran 9 Hasil Analisis Deskriptif.....	129
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	130
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis.....	133
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	135

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*