

**PENGARUH PENERAPAN AKUNTANSI, PENGETAHUAN
E-FILING, DAN SOSIALISASI PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

NADYA SALMA RIDHA

1706617102



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan
mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi
Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

***THE EFFECT OF THE APPLICATION OF ACCOUNTING,
E-FILING KNOWLEDGE, AND TAX SOCIALIZATION ON THE
COMPLIANCE OF MSME TAXPAYERS***

NADYA SALMA RIDHA

1706617102



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

***This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a
Bachelor Degree of Economics in Faculty of Economics State
University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF S1 ACCOUNTING
FACULTY OF ECONOMICS
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA
2024***

Lembar Pengesahan Skripsi

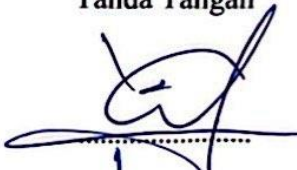
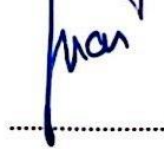



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.
NIP 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Muhammad Yusuf, SE., M.M NIP 198906202020121006 (Ketua Penguji)		23/ 07, 2024
2	Hera Khairunnisa, SE., M.Ak NIP 198809282019032020 (Penguji 1)		23/ 07, 2024
3	Dwi Kismayanti Respati., S.Pd., M.Ak NIP 198901052020122016 (Penguji 2)		23/ 07, 2024
4	Prof. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, SE,M.Si, AK, CA NIP 196612131993032003 (Pembimbing 1)		24/ 07, 2024
5	Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA NIP 199305162022031009 (Pembimbing 2)		23/ 07, 2024

Nama : Nadya Salma Ridha
No. Registrasi : 1706617102
Program Studi : S1 Akuntansi
Tanggal Lulus : 17 Juli 2024

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

LEMBAR PERSETUJUAN



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nadya Salma Ridha
NIM : 1706617102
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Akuntansi
Alamat email : nadyasalma25@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

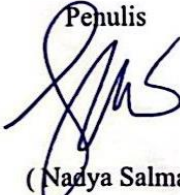
Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pengetahuan E-Filing, dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Juli 2024

Penulis

(Nadya Salma Ridha)

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan ketidakbenaran, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 31 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Nadva Salma Ridha

No Reg. 1706617102

ABSTRAK

NADYA SALMA RIDHA. Pengaruh Penerapan Akuntansi, Pengetahuan E-Filing dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak UMKM. Skripsi, Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Kepatuhan wajib pajak merupakan suatu tindakan patuh dan sadar terhadap ketertiban pembayaran dan pelaporan kewajiban perpajakan. Wajib pajak dapat dikatakan patuh apabila seseorang atau suatu badan/perusahaan sadar terhadap kedisiplinan dalam menyetorkan dan melaporkan kewajiban perpajakannya baik masa maupun tahunan sesuai dengan undang-undang yang berlaku.

Penelitian ini memberikan implikasi untuk UMKM untuk dapat menyelesaikan kewajiban perpajakannya dengan menghitung beban pajak sesuai dengan standar akuntansi dan meningkatkan kepatuhan UMKM dalam melaporkan SPT dengan menggunakan e-filing. Adapun penelitian ini memberikan implikasi untuk Direktorat Jendral Pajak (DJP) agar lebih memperhatikan efektifitas kegiatan sosialisasi pajak untuk dapat meningkatkan kepatuhan pajak UMKM.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menguji pengaruh penerapan akuntansi, pengetahuan e-filing dan sosialisasi pajak terhadap kepatuhan pajak UMKM. Penelitian ini menggunakan data primer dengan sampel UMKM yang berada di Wilayah Kecamatan Serpong, Tangerang Selatan. Penelitian ini menggunakan sistem *survey* (kuisisioner) dengan responden sebanyak 102 UMKM. Pengujian hipotesis menggunakan metode analisis regresi linier berganda dan dengan menggunakan SPSS 26.

Berdasarkan hasil analisis pada penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa: 1) Penerapan Akuntansi memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pajak UMKM, 2) Pengetahuan E-Filing memiliki pengaruh positif terhadap kepatuhan pajak UMKM, 3) Sosialisasi Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan pajak UMKM.

Kata Kunci: kepatuhan pajak UMKM, penerapan akuntansi, pengetahuan e-filing, sosialisasi pajak, pajak UMKM.

ABSTRACT

NADYA SALMA RIDHA. *The Influence of Accounting Implementation, E-Filing Implementation and Tax Socialization on MSME Tax Compliance. Thesis, Jakarta: Faculty of Economics, Jakarta State University, 2024.*

Taxpayer compliance is an act of being obedient and aware of the orderly payment and reporting of tax obligations. Taxpayers can be said to be compliant if a person or an entity/company is aware of their discipline in depositing and reporting their tax obligations both periodically and annually in accordance with applicable laws.

This research provides implications for MSMEs to be able to complete their tax obligations by calculating tax burdens in accordance with accounting standards and increasing MSME compliance in reporting tax returns using e-filing. This study has implications for the Directorate General of Taxes (DGT) to pay more attention to the effectiveness of tax socialization activities to be able to increase MSME tax compliance.

This research was conducted with the aim of examining the effect of accounting implementation, e-filing knowledge and tax outreach on MSME tax compliance. This research uses primary data with a sample of MSMEs in the Serpong District Area, South Tangerang. This research used a survey system (questionnaire) with 102 MSME respondents. Hypothesis testing uses multiple linear regression analysis methods and using SPSS 26.

Based on the results of the analysis in this research, it can be concluded that:

- 1) Implementation of Accounting has a positive influence on MSME tax compliance,*
- 2) Knowledge of E-Filing has a positive influence on MSME tax compliance,*
- 3) Tax Socialization has no effect on MSME tax compliance.*

Keywords: *MSME tax compliance, accounting implementation, e-filing knowledge, tax socialization, MSME tax.*

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya dedikasikan sepenuhnya kepada kedua orang tua yang sangat berharga dalam hidup saya, Papa dan Mama.

Terima kasih atas semua pengorbanan, nasihat, dan doa yang tiada henti kalian berikan.

Saya akan selamanya bersyukur memiliki kalian sebagai orang tua.

Dan kepada semua pihak yang telah bertanya :

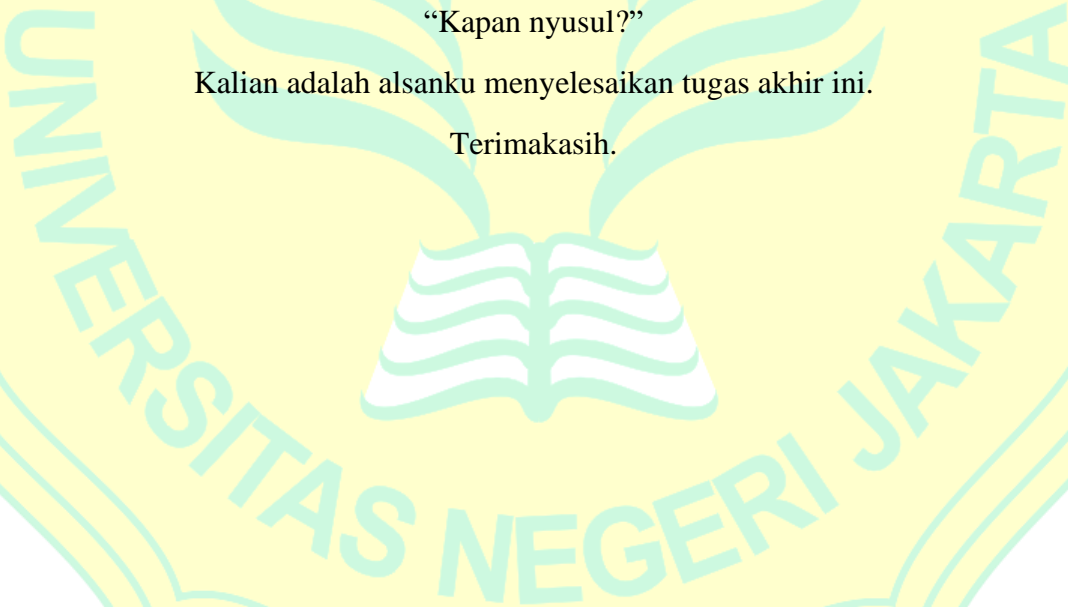
“Kapan sidang?”

“Kapan wisuda?”

“Kapan menyusul?”

Kalian adalah alsanku menyelesaikan tugas akhir ini.

Terimakasih.



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas karunia-Nya yang memungkinkan saya sebagai penulis menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan lancar dan memuaskan. Skripsi ini saya tulis sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi S1 Akuntansi di Universitas Negeri Jakarta dan meraih gelar Sarjana Akuntansi.

Selama proses penyusunan Skripsi ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, baik secara langsung maupun tidak langsung, kepada:

1. Mama, Papa, Nayya dan Barra yang selalu memberikan doa dan semangat untuk mendukung penyelesaian Skripsi ini.
2. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Dr. Muhammad Yusuf, SE., MM. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
4. Dr. I Gusti Ketut Agung Ulupui, S.E., M.Si., AK, CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan masukan yang berarti, serta dedikasi waktu yang tidak ternilai untuk membimbing dan memandu saya selama perjalanan akademis ini. Semua kontribusi dan dukungan yang diberikan sangat berarti bagi kesuksesan penyusunan Skripsi ini.
5. Gentiga Muhammad Zairin, S.E., M.Ak., CA, CPSAK selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing, dari memberi arahan yang berharga, dan solusi serta meluangkan waktunya bagi penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Dr. Choirul Anwar, SE., MBA., MAFIS., MCIS., Ak., CA, CPA, CSRS, CSRA dan Hafifah Nasution, SE, M.S.Ak selaku Dosen yang telah memberikan masukan atas judul penelitian, arahan selama pelaksanaan penyusunan Skripsi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Teman-teman S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah banyak memberikan ilmu dan semangat untuk penulis dalam menyusun Skripsi ini.
9. Seluruh UMKM di Kecamatan Serpong Utara, Tangerang Selatan yang terlibat dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioer yang diberikan sehingga membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Dan seluruh pihak yang telah membantu saya dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini, merasa masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar penulis dapat meningkatkan kualitas penulisan dimasa mendatang dan penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat yang besar kepada pembaca di masa depan.

Jakarta 12 Juli 2024

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Teori Pendukung.....	14
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	14
2.1.2 Teori Atribusi.....	17

2.1.3	Pajak.....	18
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.1.5	UMKM.....	23
2.1.6	Sosialisasi Pajak.....	26
2.1.7	Penerapan Akuntansi.....	28
2.1.8	<i>E-Filling</i>	30
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Pengembangan Hipotesis dan Kerangka Konseptual.....	38
2.3.1	Pengembangan Hipotesis.....	38
2.3.2	Kerangka Konseptual.....	42
BAB III METODE PENELITIAN		43
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian.....	43
3.2	Desain Penelitian.....	43
3.3	Populasi dan Sampel.....	44
3.4	Pengembangan Instrumen.....	46
3.4.1	Variabel Dependen.....	46
3.4.2	Variabel Independen.....	47
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6	Teknik Analisis Data.....	52
3.6.1	Uji Kualitas Data.....	53
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN		59

4.1	Hasil.....	59
4.1.1	Deskripsi Data.....	59
4.1.2	Uji Instrumen	63
4.1.3	Uji Asumsi Klasik.....	68
4.1.4	Analisis Regresi Linier Berganda	70
4.1.5	Uji Hipotesis	72
4.2	Pembahasan.....	75
BAB V PENUTUP.....		84
5.1	Kesimpulan	84
5.2	Implikasi	85
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	86
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	87
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual 42



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 3.2 Skala Penilaian Kuesioner	52
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuisisioner.....	60
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	61
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden yang Mengikuti Pelatihan Pajak.....	62
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Omzet per Tahun.....	63
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	71
Tabel 4.14 Hasil Uji t.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	74
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 3. Data Penelitian Uji Validitas	97
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	101
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	105
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas, Heterokedastisitas, dan Multikolinearitas ...	106
Lampiran 7. Hasil Uji T, Uji F, dan Uji Koefisien Determinasi.....	108
Lampiran 8. Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	109
Lampiran 9. Kartu Konsultasi Skripsi.....	109