

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR
PENGANTAR KERJA DI PUSAT PENGEMBANGAN
SUMBER DAYA MANUSIA (PPSDM)
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN
KETENAGAKERJAAN RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh :
MARLIANA FATMA YANTI
1103620105
Manajemen Pendidikan

SKRIPSI

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN
PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Nama Mahasiswa : Marlina Fatma Yanti

Nomor Registrasi : 1103620105

Program Studi : Manajemen Pendidikan

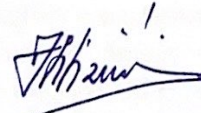
Tanggal Ujian : 09 Juli 2024

Pembimbing I



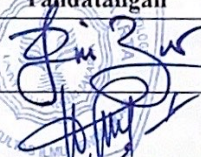




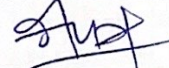
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd.
NIP. 198612092010122004

Pembimbing II



Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197404202008122002

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		13 - 08 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		13 - 08 - 2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Prodi)***		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Rugaiyah, M.Pd. (Ketua Penguji/Penguji I)****		16 - 07 - 2024
Prof. Dr. Suryadi (Anggota Penguji II)****		16 - 07 - 2024
Dimas Kurnia Robby, S.Pd., M.Pd. (Anggota Penguji III)****		16 - 07 - 2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN DASAR PENGANTAR KERJA DI
PUSAT PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (PPSDM)
KETENAGAKERJAAN, KEMENTERIAN KETENAGAKERJAAN RI**

Marliana Fatma Yanti

Manajemen Pendidikan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kesesuaian *context*, *input*, *process*, dan *product* dalam Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di Pusat Pengembangan SDM Ketenagakerjaan guna mengetahui sejauh mana keberhasilan program. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode evaluatif. Model evaluasi yang digunakan yaitu model evaluasi CIPP (*context*, *input*, *process*, dan *product*) yang dikemukakan oleh Stufflebeam. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil evaluasi terdiri dari 4 komponen CIPP, menunjukkan bahwa : 1) Pada komponen *Context*, latar belakang, dasar hukum, dan tujuan Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja sudah sesuai dengan panduan pelaksanaan dan kebijakan yang berlaku, dan sebelum menjalankan pelatihan dilakukan analisis kebutuhan pelatihan terlebih dahulu untuk mengetahui kebutuhan pelatihan dan meninjau ulang kurikulum yang telah berjalan. 2) Pada komponen *Input*, Sumber daya manusia yang terlibat dan anggaran pembiayaan sudah sesuai dengan panduan pelaksanaan, dalam pelaksanaan pelatihan telah memiliki dokumen penyusunan kurikulum yang sesuai dengan pedoman, dan sarana prasarana yang lengkap. 3) Pada komponen *Process*, mulai dari proses perencanaan hingga proses evaluasi dan pelaporan telah dilakukan sesuai dengan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Nomor 38 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan Pegawai Aparatur Sipil Negara Ketenagakerjaan. 4) Pada komponen *Product*, Hasil pencapaian program sudah sesuai dengan tujuan program, hal ini dibuktikan dengan hasil evaluasi nilai kelulusan peserta program pelatihan. Dengan demikian, penyelenggaraan program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja Tahun 2023 di PPSDM Ketenagakerjaan sudah menunjukkan hasil yang baik dan berjalan sesuai dengan panduan pelaksanaan pelatihan dan kebijakan yang berlaku.

Kata Kunci: Evaluasi Program, Model CIPP, Pelatihan Dasar Pengantar Kerja

**EVALUATION OF THE BASIC INTRODUCTION TO WORK TRAINING
PROGRAM AT THE CENTER FOR HUMAN RESOURCES
DEVELOPMENT (PPSDM) FOR EMPLOYMENT, MINISTRY OF
MANPOWER OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

Marliana Fatma Yanti

Education Management

ABSTRACT

This research aims to analyze the suitability of the context, input, process, and product in the Basic Work Introduction Training Program at the Human Resources Development Center for Employment to determine the program's success. This study uses a qualitative approach with an evaluative method. The evaluation model used is the CIPP (context, input, process, product) model proposed by Stufflebeam. Data collection techniques used in this study include interviews, observations, and document studies. The evaluation results consist of the four CIPP components, indicating that: 1) In the Context component, the background, legal basis, and objectives of the Basic Work Introduction Training Program are in accordance with the implementation guidelines and prevailing policies. A training needs analysis was conducted before the training to identify training needs and review the existing curriculum. 2) In the Input component, the human resources involved and the budget are in line with the implementation guidelines. The training implementation has documented curriculum development according to the guidelines, and the necessary facilities and infrastructure are complete. 3) In the Process component, from the planning process to the evaluation and reporting process, everything has been carried out according to the Minister of Manpower Regulation Number 38 of 2015 concerning the Implementation of Education and Training for Civil Servants in Employment. 4) In the Product component, the program's achievements align with its objectives, as evidenced by the evaluation results of the trainees' passing grades. Thus, the implementation of the Basic Work Introduction Training Program in 2023 at the Human Resources Development Center for Employment has shown good results and has been carried out according to the training implementation guidelines and prevailing policies.

Keywords: Program Evaluation, CIPP Model, Basic Job Introduction Training

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswi Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Marliana Fatma Yanti
No. Registrasi : 1103620105
Porgram Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian bulan September 2023 – Mei 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 29 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Marliana Fatma Yanti

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Marliana Fatma Yanti
NIM : 1103620105
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan
Alamat email : Marliana.fatma@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Evaluasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di Pusat Pengembangan Sumber
Daya Manusia (PPSDM) Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Juli 2024

Penulis

(Marliana Fatma Yanti)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia (PPSDM) Ketenagakerjaan, Kementerian Ketenagakerjaan RI”**. Adapun penulisan skripsi ini dimaksudkan sebagai salah satu persyaratan dalam rangka penyelesaian studi S1 di Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terselesaikan pada waktunya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, arahan, dorongan, dan partisipasi dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Murni Winarsih, M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
2. Dr. Wirda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta;
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta. Sekaligus dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi;
4. Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, pikiran dalam mengarahkan dan memotivasi peneliti dalam menyusun skripsi;
5. Seluruh dosen dan staf akademik Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan berbagai ilmu serta wawasan kepada peneliti dan membantu dalam proses administrasi selama mengikuti pendidikan;
6. Seluruh civitas Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Ketenagakerjaan beserta staf yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian; juga membantu peneliti dalam mengumpulkan data dan informasi terkait Evaluasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja. Khususnya, Bapak Fachrul Rosyid, M.Pd.

yang tidak hanya menjadi narasumber tetapi juga berkontribusi memberikan ide dan masukan kepada peneliti. Bapak Nur Syahid, S.E. dan Bapak Haidar Hanif, S.E. yang membantu peneliti untuk mengumpulkan dokumen selama penelitian;

7. Teristimewa kedua orang tua yang peneliti cintai, Mama, dan Ayah yang selalu mendoakan peneliti, memberikan dukungan baik tenaga, pikiran, materi, dan motivasi kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi, dan doa yang tidak henti-hentinya diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini dengan baik;
8. Kepada teman masa sekolah saya, yaitu Sabbit, Fadilla, Zahra, Yudhistira, Kanina, Kaila, Kemala dan Muti yang telah memberikan banyak dukungan mental untuk peneliti. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan semangat;
9. Serta teman-teman seperjuangan Aulia Almareta, Sandriana Candra, Diana Fitriana, Ummi Salamah, Eko Adi dan mahasiswa Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ angkatan 2020 yang telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Sebagai penutup, tidak ada yang dapat peneliti lakukan selain do'a baik kepada semua pihak atas kontribusinya. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perkembangan selanjutnya dari skripsi ini, dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak yang membaca.

Jakarta, 29 Juni 2024

Peneliti



Marliana Fatma Yanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus dan Sub Fokus Penelitian	8
C. Pertanyaan Penelitian	9
D. Tujuan Umum Penelitian	9
E. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Konsep Evaluasi Program	11
B. Konsep Program Pelatihan.....	22
C. Konsep dan Implementasi Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja	25
D. Model Evaluasi Program yang Digunakan	35
E. Kriteria Evaluasi.....	40
F. Penelitian Relevan.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
A. Tujuan Khusus Penelitian	50
B. Metode Penelitian.....	50
C. Latar Penelitian	51
D. Data dan Sumber Data	51
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	53
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data	55
G. Analisis Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60

A. Deskripsi Data.....	60
B. Temuan Penelitian.....	92
C. Pembahasan.....	110
D. Keterbatasan Penelitian.....	135
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	136
A. Kesimpulan	136
B. Implikasi.....	138
C. Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	146



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Organisasi dan Pelaksana Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	28
Tabel 2. 2 Kriteria Evaluasi Komponen CIPP	38
Tabel 2. 3 Kriteria Evaluasi Komponen <i>Context</i>	40
Tabel 2. 4 Kriteria Evaluasi Komponen <i>Input</i>	42
Tabel 2. 5 Kriteria Evaluasi Komponen <i>Process</i>	45
Tabel 2. 6 Kriteria Evaluasi Komponen <i>Product</i>	46
Tabel 4. 1 Sarana dan Prasarana di PPSDM Ketenagakerjaan	77
Tabel 4. 2 Gambaran Evaluasi <i>Context</i> Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	92
Tabel 4. 3 Gambaran Evaluasi <i>Input</i> Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	97
Tabel 4. 4 Gambaran Evaluasi <i>Process</i> Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	104
Tabel 4. 5 Gambaran Evaluasi <i>Product</i> Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	109
Tabel 4. 6 Mata Pelatihan Program Pelatihan Pengantar Kerja.....	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PPSDM Ketenagakerjaan.....	61
Gambar 4. 2 Kegiatan Analisis Kebutuhan Pelatihan.....	67
Gambar 4. 3 Evaluasi <i>Context</i> dalam Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	69
Gambar 4. 4 Rapat Penyusunan Kurikulum Pelatihan.....	75
Gambar 4. 5 Rapat Penyusunan Modul Pelatihan.....	76
Gambar 4. 6 Evaluasi <i>Input</i> dalam Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	78
Gambar 4. 7 Proses Pembelajaran <i>Online</i>	83
Gambar 4. 9 Proses Pembelajaran Klasikal.....	84
Gambar 4. 10 Evaluasi Komprehensif di LMS PPSDM.....	86
Gambar 4. 11 Rapat Evaluasi Pelatihan.....	87
Gambar 4. 12 Evaluasi <i>Process</i> dalam Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	88
Gambar 4. 13 Evaluasi <i>Product</i> dalam Program Pelatihan Dasar Pengantar Kerja di PPSDM Ketenagakerjaan.....	91
Gambar 4. 14 Laporan LHPK.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian.....	146
Lampiran 2 Daftar Informan	150
Lampiran 3 Pedoman Penelitian	151
Lampiran 4 Kisi-Kisi Wawancara Penelitian.....	152
Lampiran 5 Pedoman Wawancara	155
Lampiran 6 Pedoman Observasi	158
Lampiran 7 Lembar Observasi.....	159
Lampiran 8 Pedoman Studi Dokumentasi.....	161
Lampiran 9 Catatan Lapangan	164
Lampiran 10 Hasil Wawancara.....	175
Lampiran 11 Klasifikasi Data	212
Lampiran 12 Reduksi Data.....	242
Lampiran 13 Dokumen Panduan Pelaksanaan Pelatihan	255
Lampiran 14 Dokumen Pedoman Penyusunan Program Pelatihan	258
Lampiran 15 Dasar Hukum.....	260
Lampiran 16 Standar Operasional Pelaksanaan (SOP).....	262
Lampiran 17 Laporan Hasil Kegiatan Analisis Kebutuhan DIKLAT	264
Lampiran 18 <i>Learning Management System</i> (LMS) dan Modul Pelatihan	265
Lampiran 19 Laporan Pelaksanaan Pelatihan	266
Lampiran 20 Laporan Hasil Pelaksanaan Evaluasi.....	267
Lampiran 21 <i>Google Form</i> Evaluasi.....	269
Lampiran 22 Foto Kegiatan Pelatihan	270
Lampiran 23 Sarana dan Prasarana	272
Lampiran 24 Dokumentasi Wawancara Penelitian	273
Lampiran 25 Surat Izin Persiapan Skripsi.....	275
Lampiran 26 Surat Izin Penelitian.....	276
Lampiran 27 Surat Balasan Perizinan Penelitian dari PPSDM.....	277
Lampiran 28 Daftar Riwayat Hidup.....	278