

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ETIS PEGAWAI SEKRETARIAT  
DIREKTORAT JENDERAL BEA DAN CUKAI**

**VANESHA PRISKILLA**

**1709617034**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri  
Jakarta**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN ADMINISTRASI PERKANTORAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL  
INTELLIGENCE ON THE ETHICAL BEHAVIOR OF SECRETARIAT  
EMPLOYEES DIRECTORATE GENERAL OF CUSTOMS AND EXCISE***

**VANESHA PRISKILLA**

**1709617034**



***This Thesis Arranged as One of the Requirements for Obtaining a Bachelor  
Degree of Education in Faculty Of Economics at State University Of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF OFFICE ADMINISTRATION EDUCATION***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

**2024**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220  
Telepon (021) 4721227, Fax: (021) 4706285, Surat Elektronik: fe@unj.ac.id  
Laman: fe.unj.ac.id

---

**SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marsofiyati, S.Pd., M.Pd.  
NIP : 198004122005012002  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.  
NIP : 198102162014042001  
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Vanesha Priskilla  
No. Registrasi : 1709617034  
Program Studi : Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Judul Skripsi : *"Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai"*

untuk mengikuti Sidang Skripsi.

Dosen Pembimbing I

Marsofiyati, S.Pd., M.Pd  
NIP. 198004122005012002

Jakarta, **01 Juli 2024**  
Dosen Pembimbing II

Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.  
NIP. 198102162014042001

Mengetahui,  
Koord. Program Studi Pendidikan  
Administrasi Perkantoran

Roni Faslah, S.Pd., MM  
NIP. 197510152003121001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Vanesha Priskilla  
NIM : 1709617034  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Pendidikan Administrasi Perkantoran  
Alamat Email : [vpriskilla99@gmail.com](mailto:vpriskilla99@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-Lain (.....)

yang berjudul:

*“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai”*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/ mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 24 Juli 2024

Penulis

Vanesha Priskilla





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan  
Rawamangun Muka, Jakarta 13220 Telepon (021) 4721227,  
Surat Elektronik [fe@unj.ac.id](mailto:fe@unj.ac.id)  
[Laman fe.unj.ac.id](http://Laman.fe.unj.ac.id)

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi

Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.  
NIP. 197002122008121001

| No             | Nama   | Tanda Tangan | Tanggal      |
|----------------|--|--------------|--------------|
| 1              | Roni Faslah, S.Pd, MM<br>NIP. 197510152003121001<br>(Ketua Penguji)            |              | 22 Juli 2024 |
| 2              | Maulana Amirul Adha, S.Pd., M.Pd.<br>NIP. 199604272022031012<br>(Penguji 1)    |              | 22 Juli 2024 |
| 3              | Darma Rika Swaramarinda, M.S.E., Ph.D<br>NIP. 19830324200912200<br>(Penguji 2) |              | 22 Juli 2024 |
| 4              | Marsofiyati, S.Pd., M.Pd<br>NIP. 198004122005012002<br>(Pembimbing 1)          |              | 22 Juli 2024 |
| 5              | Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd.<br>NIP. 198102162014042001<br>(Pembimbing 2)   |              | 22 Juli 2024 |
| Nama           | Vanesha Priskilla  |              |              |
| No. Registrasi | 1709617034   |              |              |
| Program Studi  | Pendidikan Administrasi Perkantoran  |              |              |
| Tanggal Lulus  | 18 Juli 2024   |              |              |

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12

- dibuat rangkap Lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Vanesha Priskilla

NIM : 1709617034

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya tugas akhir yang saya susun dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Universitas Negeri Jakarta.
2. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Negeri Jakarta.
3. Skripsi ini bukan merupakan hasil dari praktik plagiat dari karya tulis milik orang lain.
4. Pendapat atau hasil penelitian orang lain yang terdapat dalam penulisan Skripsi ini dirujuk atau dikutip, dan dicantumkan dalam daftar pustaka sesuai dengan pedoman yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sejujur-jujurnya dengan kondisi dan keadaan yang sebenar-benarnya.
6. Apabila terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dikemudian hari, saya bersedia menerima sanksi akademik, berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh dan sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan,



Vanesha Priskilla

NIM. 1709617034

## ABSTRAK

**VANESHA PRISKILLA.** Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Skripsi. Jakarta: Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, 2024.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap perilaku etis. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan jenis data primer dan data sekunder, di mana sumber data berasal dari hasil jawaban kuesioner dan data perusahaan. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh pegawai yang bekerja pada kantor Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai. Sampel pada penelitian ini dipilih dengan menggunakan teknik *random sampling*, dengan kriteria pegawai dari Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai yang dapat menjadi responden penelitian. Jumlah kuesioner yang dapat diolah adalah sebanyak 170, selanjutnya data ini diolah dengan program *IBM SPSS Statistics 27*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual memiliki pengaruh signifikan terhadap perilaku etis. Penelitian ini memberikan implikasi bagi Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai untuk terus membangun budaya organisasi yang positif, seperti kegiatan yang dapat meningkatkan keterampilan sosial dan spiritualitas pegawai.

**Kata Kunci:** Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Perilaku Etis

## **ABSTRACT**

**VANESHA PRISKILLA.** *The Influence of Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence on the Ethical Behavior of Secretariat Employees Directorate General of Customs and Excise. Thesis. Jakarta: Faculty of Economics, State University of Jakarta, 2024.*

*This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and spiritual intelligence on ethical behavior. This research is a quantitative study with primary data and secondary data, where the data source comes from the results of questionnaire answers and company data. The population in this study were all employees who worked at the Secretariat office of the Directorate General of Customs and Excise. The sample in this study was selected using random sampling technique, with the criteria that employees of the Secretariat of the Directorate General of Customs and Excise could become research respondents. The number of questionnaires that can be processed is 170, then this data is processed with the IBM SPSS Statistics 27 program. The results of this study indicate that emotional intelligence and spiritual intelligence have a significant influence on ethical behavior. This research provides implications for the Secretariat of the Directorate General of Customs and Excise to continue to build a positive organizational culture, such as activities that can improve employees' social skills and spirituality.*

**Keywords:** *Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Ethical Behavior*



## KATA PENGANTAR

Puji Tuhan dan ucapan syukur Peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat, kasih, dan rahmat-Nya, sehingga penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis Pegawai Sekretariat Direktorat Jenderal Bea dan Cukai”** ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Penelitian dalam skripsi ini juga dilakukan sebagai bentuk sarana dalam mengaplikasikan setiap hasil pembelajaran yang Peneliti peroleh selama menempuh pendidikan pada bangku perkuliahan.

Dalam penulisan skripsi ini, Peneliti tidak terlepas dari masalah-masalah yang menjadi penghambat, namun masalah tersebut dapat Peneliti lewati dan atasi dengan berbagai bantuan, dorongan, dukungan, doa serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, Peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terima kasih kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Roni Faslah, S.Pd., M.M., selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta, atas bimbingan, dukungan, serta bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Alm. Prof. Dr. Syarifudin Tippe, M.Si., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan dalam penyusunan awal skripsi ini sebelum berpulang ke hadirat Allah SWT.
4. Marsofiyati, S.Pd. M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Susan Febriantina, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, nasihat, dan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat selama dalam bangku perkuliahan.
7. Yusuf Ababil dan Archelio Yusha Elysian Geoffrey, selaku suami dan anak Peneliti yang senantiasa memberikan doa restu, dukungan, bantuan, dan semangat kepada Peneliti. Suami Peneliti yang senantiasa meyakinkan, menyemangati, dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi.
8. Papi, Mami, Oma, Hizkia Zefanya, selaku orang tua, oma, dan adik Peneliti. Setiap kemudahan dan keberuntungan yang Peneliti dapatkan tidak terlepas dari doa restu dan dukungan mereka.
9. Jenifer Christy Eaggeliony, Muhamad Fadly Affilla Dendy, Anita Cristy Simanjuntak, dan Tedy Henra Silo Panjaitan, selaku sahabat Peneliti yang senantiasa hadir dalam hari-hari penyusunan skripsi ini. Atas doa, dukungan, bantuan, canda tawa, dan tangis bersama mengisi hari-hari khususnya pada saat penyusunan skripsi.

10. *Bujay's Family*, selaku keluarga besar Peneliti yang telah memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan skripsi.

Peneliti menyadari masih terdapat banyak kekurangan pada penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun sehingga dapat berguna untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan untuk banyak pihak, serta berguna bagi para pembaca.

Jakarta, 24 Juli 2024



Peneliti



## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....</b>       | <b>i</b>   |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>ii</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>              | <b>iii</b> |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>               | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                           | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                 | 1          |
| 1.2 Pertanyaan Penelitian .....                     | 7          |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                          | 8          |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                         | 8          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>                  | <b>10</b>  |
| 2.1 Teori Pendukung .....                           | 10         |
| 2.2 Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis ..... | 28         |
| 2.3 Hasil Penelitian Terdahulu .....                | 33         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>              | <b>37</b>  |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian .....               | 37         |



|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.2                                      | Desain Penelitian .....                      | 37        |
| 3.3                                      | Populasi dan Sampel .....                    | 39        |
| 3.4                                      | Pengembangan Instrumen .....                 | 41        |
| 3.5                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                | 45        |
| 3.6                                      | Teknik Analisis Data .....                   | 45        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |  | <b>52</b> |
| 4.1                                      | Deskripsi Data .....                         | 52        |
| 4.2                                      | Hasil.....                                   | 57        |
| 4.3                                      | Pembahasan .....                             | 68        |
| <b>BAB V KESIMPULAN .....</b>            |  | <b>73</b> |
| 5.1                                      | Kesimpulan.....                              | 73        |
| 5.2                                      | Implikasi .....                              | 74        |
| 5.3                                      | Keterbatasan Penelitian .....                | 76        |
| 5.4                                      | Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya..... | 76        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>              |  | <b>78</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     |  | <b>81</b> |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu .....                                  | 34 |
| Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Sekretariat Jenderal Bea dan Cukai .....           | 40 |
| Tabel 3. 2 Perhitungan Pengambilan Sampel .....                              | 41 |
| Tabel 3. 3 Instrumen Perilaku Etis .....                                     | 42 |
| Tabel 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia .....                           | 52 |
| Tabel 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Bagian Kerja.....                    | 53 |
| Tabel 4. 3 Profil Data Deskripsi Statistik .....                             | 54 |
| Tabel 4. 4 Persentase Indikator Kecerdasan Emosional .....                   | 54 |
| Tabel 4. 5 Persentase Indikator Kecerdasan Spiritual.....                    | 55 |
| Tabel 4. 6 Persentase Indikator Perilaku Etis.....                           | 56 |
| Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....   | 58 |
| Tabel 4. 8 Uji Linearitas Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Etis .....  | 59 |
| Tabel 4. 9 Uji Linearitas Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis.....   | 59 |
| Tabel 4. 10 Uji Multikolinearitas .....                                      | 60 |
| Tabel 4. 11 Uji Heteroskedastisitas.....                                     | 62 |
| Tabel 4. 12 Uji Regresi Berganda.....  | 63 |
| Tabel 4. 13 Uji Koefisien Simultan F Test .....                              | 64 |
| Tabel 4. 14 Uji Koefisien Parsial T Test.....                                | 65 |
| Tabel 4. 15 Determinasi Kecerdasan Emosional terhadap Perilaku Etis .....    | 67 |
| Tabel 4. 16 Determinasi Kecerdasan Spiritual terhadap Perilaku Etis .....    | 67 |
| Tabel 4. 17 Determinasi Emosional dan Spiritual terhadap Perilaku Etis ..... | 68 |

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Konstelasi Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 2 Rumus Slovin .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 3 Persamaan Regresi Linier.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 4 Rumus Uji Koefisien Determinasi ....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

|  |     |
|--|-----|
| Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Observasi Persiapan Skripsi .....         | 81  |
| Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian.....                | 82  |
| Lampiran 3 Persetujuan Pelaksanaan Penelitian.....                         | 83  |
| Lampiran 4 Kuesioner Perilaku Etis .....                                   | 84  |
| Lampiran 5 Data Sekunder Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual.... | 86  |
| Lampiran 6 Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Skripsi.....            | 93  |
| Lampiran 7 T <sub>tabel</sub> .....  | 96  |
| Lampiran 8 F <sub>tabel</sub> .....  | 101 |

