

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP
KINERJA PENGURUS UNIT KEGIATAN MAHASISWA DI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

Oleh:

SHERINA OCTAVIANI

1103620092

SKRIPSI

**Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar
Sarjana Pendidikan**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN

FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN

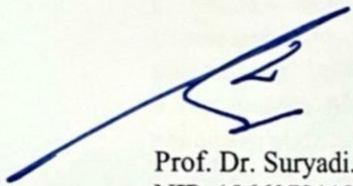
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI

Judul : Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja
Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Di Universitas Negeri
Jakarta
 Nama : Sherina Octaviani
 NIM : 1103620092
 Program Studi : Manajemen Pendidikan
 Tanggal Ujian : 11 Juli 2024

Pembimbing I




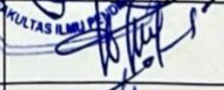
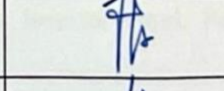
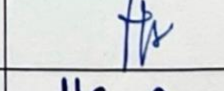
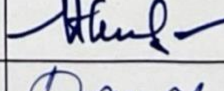
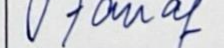
Prof. Dr. Suryadi.
NIP. 196607311992031001

Pembimbing II



Dr. Heru Santosa, M.Pd.
NIP. 196302231990031002

PANITIA SIDANG SKRIPSI

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd. (Penanggung Jawab)*		09-08-2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		09-08-2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Koordinator Prodi)***		18-7-2024
Dr. Desi Rahmawati, M.Pd. (Ketua Penguji/Penguji I)****		18-7-2024
Dr. Matin, M.Pd. (Penguji II)****		17-7-2024
Dr. Siti Rochanah, M.M (Penguji III)****		17-7-2024

Catatan:

- * Dekan FIP
- ** Wakil Dekan I
- *** Koordinator Program Studi
- **** Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Sherina Octaviani
NIM : 1103620092
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan/Manajemen Pendidikan
Alamat email : sherinoct13@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pengurus Unit

Kegiatan Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2024

Penulis

(Sherina Octaviani)

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL TERHADAP KINERJA
PENGURUS UNIT KEGIATAN MAHASISWA DI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

SHERINA OCTAVIANI

**Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan,
Universitas Negeri Jakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta. Penelitian ini terdiri dari dua variabel yaitu komunikasi interpersonal sebagai variabel X dan kinerja sebagai variabel Y. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Populasi dalam penelitian yaitu pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa di UNJ dengan rentan usia 18-23 tahun yang sedang atau pernah mengikuti UKM di UNJ minimal 1 periode kepengurusan. Pengambilan sampel menggunakan teknik Purposive Sampling dengan total sampel sebanyak 96 pengurus UKM di UNJ yang diperoleh dengan menggunakan rumus Lemeshow. Teknik pengumpulan data menggunakan angket atau kuesioner dengan skala Likert. Pengujian hipotesis dilakukan dengan analisis regresi linier sederhana yang menghasilkan persamaan regresi $\hat{Y} = 80,585 + 0,347X$ dan perolehan koefisien determinasi sebesar 0,142 atau 14,2%. Dari hasil uji hipotesis menggunakan uji t didapatkan hasil $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $3,948 > 1,989$ dan hasil nilai signifikansi $0,001 < 0,05$. Sehingga dinyatakan variabel Komunikasi interpersonal memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa di Universitas Negeri Jakarta.

Kata Kunci: Kinerja, Komunikasi Interpersonal, Pengaruh, Unit Kegiatan Mahasiswa

***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL COMMUNICATION ON THE
PERFORMANCE OF STUDENT ACTIVITY UNIT ADMINISTRATORS AT
JAKARTA STATE UNIVERSITY***

SHERINA OCTAVIANI

*Education Management Study Program, Faculty of Education,
Jakarta State University*

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence interpersonal communication has on the performance of Student Activity Unit administrators at Jakarta State University. This study consists of two variables, namely interpersonal communication as the X variable and performance as the Y variable. This research uses quantitative approach with survey method. The population in this study is the management of the Student Activity Unit at the State University of Jakarta with a vulnerable age of 18-23 years who are or have participated in the Student Activity Unit at the State University of Jakarta for at least 1 management period. Sampling using Purposive Sampling technique with a total sample of 96 Student Activity Unit administrators at the State University of Jakarta obtained using the Lemeshow formula. Data collection techniques using a questionnaire or questionnaire with a Likert scale. Hypothesis testing was carried out by simple linear regression analysis which resulted in a regression equation $\hat{Y} = 80.585 + 0.347X$ and the acquisition of a coefficient of determination of 0.142 or 14.2%. From the results of hypothesis testing using the t test, the results obtained t count > t table, namely $3.948 > 1.989$ and the results of the significance value of $0.001 < 0.05$. So it is stated that the variable Interpersonal communication has a positive and significant influence on the performance of the Student Activity Unit management at the Jakarta State University.

Keywords: Effects, Interpersonal Communication, Performance, Student Activity Unit

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Sherina Octaviani
Nomor Registrasi : 1103620092
Program Studi : Manajemen Pendidikan

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Di Universitas Negeri Jakarta”** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Februari – Juli 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



METERAI
TEMPEL
10000
FC0ALX328148179

Sherina Octaviani

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya berupa ilmu, inspirasi, kesehatan, dan keselamatan, serta berkah dan kekuatan yang diberikan. Sehingga atas kehendak-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa Di Universitas Negeri Jakarta”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta. Penyelesaian penulisan skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan berbagai pihak yang banyak membantu peneliti baik secara materil maupun moril. Sehingga pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Murni Winarsih M.Pd Selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Dr. Wirda Hanim M.Pd Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Dr. Desi Rahmawati, M.Pd Selaku Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
4. Prof. Dr. Suryadi selaku dosen pembimbing I, yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi. Peneliti ucapkan terimakasih atas waktu, kesabaran, serta nasehat yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Dr. Heru Santosa, M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang selalu memberikan arahan dan motivasi dalam menyusun skripsi. Peneliti ucapkan terimakasih atas waktu, kesabaran, serta nasehat yang telah diberikan dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Pengurus organisasi Unit Kegiatan Mahasiswa UNJ, terimakasih telah berpartisipasi dalam penelitian ini sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
7. Kepada ibu peneliti, Tri Yulia Rusalina. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan

pendidikan bangku perkuliahan, namun beliau senantiasa mampu memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan dukungan sehingga peneliti sampai meraih gelar sarjana. Semoga ibu panjang umur dan bahagia selalu. dan adik-adik peneliti yang hebat, terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.

8. Muhammad Ikhfani Afdillah, Terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang menemani, meluangkan waktu, tenaga, maupun pikiran dan memberi semangat untuk terus maju dalam meraih impian peneliti serta senantiasa sabar untuk menghadapi peneliti.
9. Adinda Septiani, M. Noval Adi Putra dan Arsyla Talitha Adilia, adik-adik peneliti yang hebat, terimakasih atas doa dan dukungannya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi.
10. Kepada teman-teman tersayang yang selalu mengingatkan peneliti untuk terus lanjut mengerjakan skripsinya dengan semangat dan bersedia menampung keluh kesah peneliti. Terimakasih Resna, Dara, Syakila, Ainul, Farah, Aulia, dan Vika.
11. Terakhir, Terimakasih untuk diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena telah berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa untuk tetap menikmati setiap prosesnya yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan peneliti. Meskipun demikian, peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca dan pengembang ilmu.

Jakarta, 10 Januari 2024

Peneliti

Sherina Octaviani

DAFTAR ISI

COVER	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
ABSTRAK	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Umum Penelitian.....	5
F. Kegunaan Hasil Penelitian	5
1. Kegunaan Secara Teoretis	6
2. Kegunaan Secara Praktis	6
BAB II KAJIAN TEORETIK, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	8
A. Kajian Teoretik.....	8
1. Kinerja	8
2. Komunikasi Interpersonal	17
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	29
C. Kerangka Berpikir	34
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
A. Tujuan Penelitian.....	38

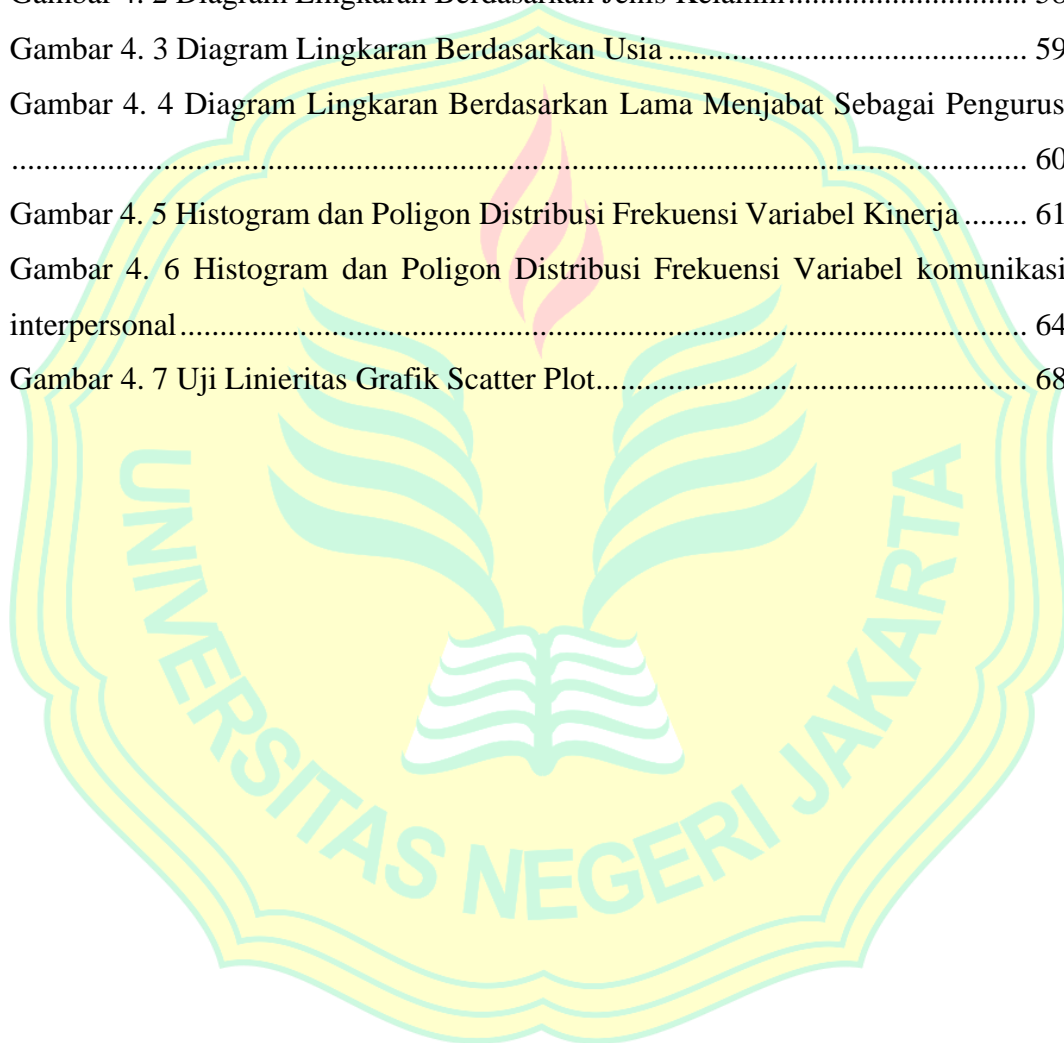
B.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
C.	Metode Penelitian.....	40
D.	Populasi dan Sampel	41
E.	Teknik Pengumpulan Data	43
F.	Teknik Analisis Data.....	50
G.	Hipotesis Statistik.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		55
B.	Pengujian Persyaratan Analisis.....	65
C.	Pengujian Hipotesis.....	69
D.	Pembahasan Hasil	72
E.	Keterbatasan Penelitian.....	74
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN		75
A.	Kesimpulan.....	75
B.	Implikasi	75
C.	Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		121

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tahapan Pada Penelitian.....	38
Tabel 3. 2 Organisasi di Unit Kegiatan Mahasiswa UNJ	39
Tabel 3. 3 Bentuk Skala Likert.....	44
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Unit Kegiatan Mahasiswa.....	56
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	59
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Menjabat Sebagai Pengurus. 60	
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y).....	61
Tabel 4. 6 Rata-Rata Kinerja.....	62
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal (X).....	63
Tabel 4. 8 Rata-Rata Komunikasi Interpersonal	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Tes Kolmogrov Smirnov SPSS 29.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikansi Regresi SPSS 29	67
Tabel 4. 11 Hasil Uji Linieritas SPSS 29	68
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana dengan SPSS 29.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi dengan SPSS 29.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis dengan SPSS 29.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Faktor yang mempengaruhi kinerja.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran Penelitian	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	41
Gambar 4. 1 Digaram Lingkaran Berdasarkan UKM	57
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia	59
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Lama Menjabat Sebagai Pengurus	60
Gambar 4. 5 Histogram dan Poligon Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	61
Gambar 4. 6 Histogram dan Poligon Distribusi Frekuensi Variabel komunikasi interpersonal.....	64
Gambar 4. 7 Uji Linieritas Grafik Scatter Plot.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian Sebelum Uji Coba.....	82
Lampiran 2 Instrumen Penelitian Setelah Uji Coba.....	92
Lampiran 3 Perhitungan Uji Validitas Komunikasi Interpersonal (X).....	101
Lampiran 4 Perhitungan Uji Validitas Kinerja (Y)	103
Lampiran 5 Perhitungan Uji Realibilitas Komunikasi Interpersonal (X).....	105
Lampiran 6 Perhitungan Uji Realibilitas Kinerja (Y)	105
Lampiran 7 Data Responden Pengurus Unit Kegiatan Mahasiswa di UNJ	106
Lampiran 8 Karakteristik Sampel Penelitian	110
Lampiran 9 Skor Hasil Penelitian Variabel X	113
Lampiran 10 Skor Hasil Penelitian Variabel Y	114
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Interpersonal	115
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja	116
Lampiran 13 Perhitungan Pengujian Persyaratan Analisis	117
Lampiran 14 Perhitungan Pengujian Hipotesis.....	118
Lampiran 15 Surat Izin Penelitian.....	119
Lampiran 16 Surat Keterangan Penelitian	120