

**EVALUASI PROGRAM *INTERNSHIP* PRODI PENDIDIKAN
BAHASA JEPANG UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
MENGUNAKAN MODEL
*CONTEXT INPUT PROCESS PRODUCT***



*Mencerdaskan dan
Memantabahkan Bangsa*

SAFANA QANITA ZULFA

1211617015

Skripsi yang diajukan kepada Universitas Negeri Jakarta untuk memenuhi salah
satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Pendidikan

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN BAHASA JEPANG

FAKULTAS BAHASA DAN SENI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Safana Qanita Zulfa
No. Registrasi : 1211617015
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : **Evaluasi Program *Internship* Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Model *Context Input Process Product***

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji, dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I

Dra. Yuniarsih, M.Hum., M.Ed.
NIP. 196606042006042001

Pembimbing II

Eva Jeniar Noverisa, S.Pd., M.Pd.
NIP. 199001122019032011

Penguji I

Dr. Nia Setiawati, M.Pd.
NIP. 197610252008122002

Penguji II

Viana Meilani Prasetyo, S.S., M.Pd.
NIP. 197105302005012001

Ketua Penguji

Dr. Nia Setiawati, M.Pd.
NIP. 197610252008122002

Jakarta, 18 Juli 2024

Dekan Fakultas Bahasa dan Seni



Dina Hwang Muliastuti, M.Pd.
NIP. 196805291992032001

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Safana Qanita Zulfa
No. Registrasi : 1211617015
Program Studi : Pendidikan Bahasa Jepang
Fakultas : Bahasa dan Seni
Judul Skripsi : **Evaluasi Program *Internship* Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Model *Context Input Process Product***

Menyatakan bahwa benar skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia menerima sanksi dari Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta, apabila terbukti melakukan tindakan plagiat. Demikian saya buat pernyataan ini dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Juli 2024



Safana Qanita Zulfa
NIM. 1211617015



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Safana Qanita Zulfa
NIM : 1211617015
Fakultas/Prodi : Bahasa dan Seni/ Pendidikan Bahasa Jepang
Alamat email : safanaqanita@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

**Evaluasi Program *Internship* Prodi Pendidikan Bahasa Jepang
Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Model *Context Input Process Product***

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Juli 2024

Penulis

(Safana Qanita Zulfa)

ABSTRAK

Safana Qanita Zulfa. 2024. *Evaluasi Pelaksanaan Program Internship Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Model Context Input Process Product (CIPP).* Skripsi. Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kesesuaian program *internship* yang telah berjalan selama ini di Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta dengan prinsip MBKM. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui tanggapan dari mahasiswa yang telah mengikuti program *internship* ke Jepang mengenai pelaksanaan program tersebut. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan penggunaan model evaluasi CIPP. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa wawancara dan angket. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 15 orang dari angkatan 2015 sampai dengan angkatan 2021. Berdasarkan hasil wawancara dengan Dosen Penanggung Jawab Program Internship Prodi Pendidikan Bahasa Jepang, program *internship* yang telah dijalankan dapat dikatakan 80% sesuai dengan pedoman program MBKM, hanya saja mitra yang bekerjasama belum terdaftar secara legal ke dalam Program MBKM dan pengawasan yang dilaksanakan Prodi kepada mahasiswanya kurang maksimal. Sedangkan untuk hasil data kuesioner dengan mahasiswa Prodi Pendidikan Bahasa Jepang, Fakultas Bahasa dan Seni di Universitas Negeri Jakarta, dapat disimpulkan bahwa program *internship* ke Jepang memiliki dampak yang signifikan dan positif terhadap pengembangan keterampilan dan karir mahasiswa. Program ini telah berhasil meningkatkan keterampilan berbahasa Jepang, memberikan wawasan tentang etos kerja Jepang, dan memberikan pengalaman berharga yang membantu mahasiswa dalam mendapatkan pekerjaan di Indonesia. Namun, beberapa aspek dari program ini masih perlu diperbaiki, terutama dalam hal pemilihan mitra, transparansi administrasi, dan kualitas pengawasan. Masalah yang dilaporkan oleh mahasiswa, seperti ketidaksesuaian bayaran dan perlakuan yang kurang baik dari beberapa perusahaan, menunjukkan bahwa evaluasi dan perbaikan terus-menerus sangat diperlukan.

Kata Kunci: *Evaluasi Model CIPP, Program Internship, Pendidikan Bahasa Jepang, Magang MBKM*

ABSTRACT

Safana Qanita Zulfa. 2024. *Evaluation of the Internship Program Implementation in the Japanese Language Education Program at Jakarta State University Using the Context Input Process Product (CIPP) Model.* Thesis. Japanese Language Education Study Program, Faculty of Language and Arts, State University of Jakarta.

The purpose of this research is to determine the alignment of the internship program currently implemented in the Japanese Language Education Program at Jakarta State University with the principles of MBKM (Merdeka Belajar Kampus Merdeka). Additionally, this research aims to understand the responses of students who have participated in the internship program in Japan regarding its implementation. The research method used is qualitative descriptive with the application of the CIPP evaluation model. Data collection techniques in this research include interviews and questionnaires. The sample for this research consists of 15 individuals from the class of 2015 to the class of 2021. Based on interviews with the Program Coordinator of the Internship Program for the Japanese Language Education Department, the internship program can be said to be 80% in accordance with the MBKM program guidelines. However, the partners involved are not legally registered under the MBKM Program, and the supervision carried out by the Department towards its students is less than optimal. Meanwhile, the results from the questionnaire data with students from the Japanese Language Education Program, Faculty of Language and Arts at Jakarta State University, concluded that the internship program in Japan has a significant and positive impact on the development of students' skills and careers. The program has successfully enhanced Japanese language skills, provided insights into Japanese work ethics, and offered valuable experiences that help students secure jobs in Indonesia. However, several aspects of the program still need improvement, especially in terms of partner selection, administrative transparency, and the quality of supervision. Issues reported by students, such as discrepancies in payment and poor treatment by some companies, indicate that continuous evaluation and improvement are highly necessary.

Keywords: *Model CIPP Evaluation, Internship Program, Japanese Language Education, MBKM Internship*

概要

CIPP モデルを用いたジャカルタ国立大学の日本語教育学科のインターンシップ・プログラムの実施評価

ジャカルタ国立大学

サファナ・カニータ・ズルファ

safanaqanita@gmail.com

A. はじめに

MBKM または「Merdeka Belajar Kampus Merdeka」というプログラムは、インドネシアの最も優秀な世代を準備するための包括的なキャリア準備プログラムである。MBKM プログラムを開催する目的は、より成熟し、時代のニーズに合ったソフトスキルとハードスキルを備えた大学卒業生を育成することである（Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi, 2021）。人材の質を向上させ、仕事の世界で競争できる優秀な人材を育成し、大学新卒者や新卒者の失業率を下げるのが期待されている。

MBKM のさまざまなプログラムの中でも、インターンシップ プログラムは、BBH（生活費補助）、動員/旅行、メンターシップなどの特典が得られるため、学生に非常に人気がある。Sumardiono（2014:116）によるとインターンシップ プログラムは現実世界での活動を通じた学習プロセスである。その目的は、特に仕事の世界におけるプロフェッショナリズムに関して、仕事の世界のより包括的な全体像を提供することである（MBKM、2021）。このように、学生が在学中に行うインターンシップ活動は、学生にとって何ら弊害のない経験を提供することができ、非常に有益であると考えられている。

しかし、当然のことながら、インターンシッププログラムの実施は、必ずしも策定された目標に沿ったものであるとは限りではない。MBKM インターンシップ プログラムの良いイメージを傷つける非常に有害な事件の 1 つは、MBKM プログラムの名の下に無責任な機関が人体搾取の事件に関与している疑いがあるというものである。提供されるプログラムは、ドイツへの国際インターンシップ、すなわち *Ferienjob* である。インドネシア大使館はまた、*Ferienjob* のインターンシップのプログラムが手続き違反を犯したと指摘され、インドネシアの大学に対しプログラムへの参加を中止するよう求めたと説明することがあった (2023)。

Ferienjob 事件の発生は、特にジャカルタ国立大学を含むこのプログラムに協力している大学にとって、確かに悪い評価になる。*Ferienjob* 事件から生じた影響の一つは、ジャカルタ国立大学がこれまで促進していた *Ferienjob* 活動が一時的に停止されることになった。今回の終了は、同様の事件の再発を防ぐために、これまで実施されてきたインターンシッププログラムを評価するためのものである。この評価は、既存のプログラムを改善および開発するために実行することが重要である。

このため、ジャカルタ国立大学における日本語教育学科のインターンシップ・プログラムの評価に関する研究を実施し、実施されているプログラムをより質の高いものに改善していく必要がある。本研究で使用された評価モデルは CIPP (*Context*、*Input*、*Process*、*Product*) である。Stufflebeam & Coryn (2014) によると CIPP は、プログラム、プロジェクト、人材、製品、組織、政策、評価システムの形成的および総括的な評価を行うための包括的なフレームワーク モデルである。CIPP 評価モデルを利用する目的は実施されたインターンシッププログラムの質を向上させると修理することである。ということで、本研究のテーマは「CIPP モデルを用いたジャカルタ州立大学日本語教育研修プログラムにおけるインターンシッププログラムの評価」ことである。

B. 問題提供

背景を踏まえと問題提供は以下のように述べている：

1. ジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科で実施した日本へのインターンシッププログラムはMBKMガイドラインに沿ったであろうか？
2. 日本でのインターンシッププログラムに参加したジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科の学生の意見はどうであろうか？

C. 研究方法

本研究にデータ収集方法は15人の学生をインタビューとアンケートをとったことである。データ集は、ジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科に日本へのインターンシッププログラムに参加した学生であった。アンケートから得られたデータは、CIPPモデル(コンテキスト、入力、プロセス、製品)を使用して分析された。本研究は記述的研究であり、この研究が特定のデータから一般的な結論を導き出すことを意味である。得られたデータ分析手法は、Miles and Huberman (Hardani et al., 2020: 174) のデータ分析によって使用して実行された。これには、アンケート結果からデータを単純化し、データを提示し、結論を引き出した。

D. 研究結果と分析

本研究では、アンケートとインタビューによりデータを取得した。研究者は2人の学生の代表者に直接インタビューを実施した。このほか、ジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科プログラムの日本へのインターンシッププログラムに参加した学生15名にもアンケートを実施した。解釈されたデータは、次の表に述べている：

表 1 インターンシップ期間中のアンケート結果

番	指標	回答	
		はい	いいえ
1	講義期間中に教えられた授業の内容とプログラムの関連性。	10	5
2	日本へのインターンシップ出発前のジョブデスクを説明は現実に即している	11	4

表 2 プログラム準備状況アンケートの結果

番	指標	回答	
		はい	いいえ
1	受けた日本へのインターンシッププログラムは、登録プロセスからインターンシップ期間の終了まで、非常に体系化されたものだった。	12	3
2	インターンシップ中は専門の担当者の指導を受けました	13	2
3	代理店や学習プログラムにインターンシップレポートを提供する	15	0
4	ターンシッププログラムの明確さ	11	4
5	インターンシッププログラム終了後の関係機関からの正式な証明書	13	2

表 3 プログラム品質アンケートの結果

番	指標	回答	
		はい	いいえ
1	受けたインターンシッププログラムは、最初に提供された協力協定に説明され記載された内容に従っていた。	13	2
2	インターンシップ プログラムのプロバイダーは学生がインターンシップの実施中に提出した苦情に迅速に対応し、処理する	11	4
3	日本でインターンシッププログラムを実施する際、学生には特別な障害ではない。	10	5
4	インターンシップ中に提供されるジョブデスクに学生は負担を感じはない。	13	2
5	日本へのインターンシッププログラムの利益	14	1
6	このインターンシッププログラムは日本語スキルを向上させた。	15	0
7	このインターンシップ プログラムは、特に日本における労働倫理についての洞察を深めた。	15	0
8	インターンシップ プログラムに参加することで、学生はさまざまな面でより規律正しくなった。	15	0
9	日本へのインターンシッププログラムに参加することで、すでに経験があったため、インドネシアでの仕事を見つけることが容易になった。	15	0
10	インターンシッププログラムは学生にとって非常に貴重な経験を提供した。	15	0

インターンシッププログラムの一時中止に関する 15 人の学生の反応は大多数がプログラムを中止されたのは残念だというものであった。日本

でのインターンシッププログラムはスキルの向上、専門的な経験、キャリアの機会に大きなメリットをもたらす貴重な機会であった。彼らはプログラムを完全に停止するのではなく、改善と監視の強化を提案した。そして、大多数の学生が日本へのインターンシッププログラムが透明性、パートナー選定、監督の向上とともに継続されることを期待していると述べた。彼らは、このプログラムを個人の成長、スキル向上、職業体験の貴重な機会として捉えており、将来により良いキャリアの機会が開かれる可能性がある。

また、研究者は日本語教育学科プログラムによる対日インターンシッププログラムと MBKM プログラムの適合性について、ジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科インターンシッププログラム担当講師との面談形式でインタビューで相談した。アンケートデータと実施したインタビュー結果と議論に基づいて、ジャカルタ国立大学日本語教育学科のプログラムが実施したインターンシッププログラムが MBKM ガイドラインの 10 の側面に準拠するかどうか評価することができた。全体として、ジャカルタ国立大学の日本語教育学科プログラムによって実施されたインターンシッププログラムは、日本語スキルの向上、労働倫理への洞察、貴重な経験など、いくつかの主要な側面において MBKM ガイドラインに完全に準拠した。キャリア開発の機会という点では、このプログラムは良い結果を示した。しかし、パートナーの選定、指導教員の質、プログラムの企画、評価、大学からの監視と監督、透明性と説明責任などまだ改善する必要がある。参加者と主催者の契約も確認する必要がある。これらの側面が改善されたことで、このプログラムはすべての参加者にとってより良い、より有益な体験を提供できるようになる。

E. おわりに

ジャカルタ国立大学の言語芸術学部の日本語教育学科プログラムの学生へのアンケートデータとインタビューの結果に基づいて、日本へのインターンシッププログラムは学生のスキルに重大かつプラスの影響を与えていると結論付ける。このプログラムは、日本語スキルを向上させ、日本人の労働倫理についての洞察を提供し、学生がインドネシアで仕事を見つけるのに役立つ貴重な経験を提供することに成功した。ただし、このプログラムのいくつかの側面、特にパートナーの選択、管理の透明性、監督の質の点でまだ改善の必要がある。一部の企業からの賃金格差や待遇の悪さなど、学生から報告された問題は、継続的な評価と改善が必要であることを示している。



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT. Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala berkah, karunia, serta petunjuk-Nya yang tak ternilai sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Program *Internship* Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta Menggunakan Model CIPP”. Peneliti juga menyadari keterbatasan ilmu dan pengalaman dalam melakukan penelitian ini sehingga masih terdapat kekurangan. Selama proses penyusunan, banyak pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan, serta semangat hingga peneliti bisa ada ditahap ini. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan banyak rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Komarudin, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menuntun ilmu di kampus ini.
2. Ibu Dr. Liliana Muliastuti, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Frida Philiyanti, M.Pd., selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Bahasa Jepang yang selalu optimis dalam memberi semangat.
4. Ibu Dra. Yuniarsih, M.Hum., M.Ed., selaku Dosen Pembimbing 1 sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa selalu mengingatkan dan dengan upaya yang begitu besar memberikan bimbingan sejak awal menjadi mahasiswa baru hingga selama proses pengerjaan skripsi.
5. Ibu Eva Jeniar Noverisa, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan begitu sabar dan dedikasi kuat membimbing selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu Dr. Cut Erra Rismorlita, M.Si., selaku *expert judgment* sekaligus narasumber dalam wawancara skripsi ini yang dengan sangat baik membimbing serta memberikan banyak informasi terkait skripsi.

7. Ibu Dr. Nur Saadah Fitri Asih, M.Pd., selaku narasumber yang dengan baik hati meluangkan waktunya untuk membantu proses pengerjaan skripsi ini.
8. Keluarga tercinta Ibunda Ety Mardiany dan Nenek Mayanah yang dengan tulus memberikan dukungan serta doa tiada henti untuk penulis.
9. Fikri Ramadhan, S.Ikom., yang selalu percaya dan tak henti memberi semangat, serta selalu menemani di setiap kondisi penulis.
10. Para sahabat, Vaniya, Avina dan Visa yang selalu ada dan dengan tulus tak henti memberi kepercayaan serta semangat kepada penulis.
11. Sahabat sejak SMA, Kamil dan Vias yang sejak dulu selalu memberi semangat dan dukungan berarti untuk penulis.
12. Anggota Tim *Community&Event* dan Divisi *Bussiness Development and Sales Marketing* Bangor Group Indonesia.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi untuk pengembangan Program *Internship* Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Fakultas Bahasa dan Seni Universitas Negeri Jakarta agar menjadi lebih baik.

Jakarta, 22 Juni 2024

Penulis

Safana Qanita Zulfa

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
概要.....	vi
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Fokus dan Sub-Fokus.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KERANGKA TEORI.....	8
A. Deskripsi Teoritis	8
1. Pengertian Program <i>Internship</i>	8
2. Program Merdeka Belajar Kampus Merdeka.....	11
3. Program Internship Prodi Pendidikan Bahasa Jepang Universitas Negeri Jakarta	16

4. Model Evaluasi CIPP.....	18
B. Penelitian Relevan	21
C. Kerangka Berpikir.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25
A. Tujuan Penelitian	25
B. Ruang Lingkup Penelitian	26
C. Waktu dan Tempat.....	26
1. Tempat Penelitian	26
2. Waktu Penelitian	26
D. Prosedur Penelitian	27
E. Teknik Pengumpulan Data	28
1. Instrumen Pengumpulan Data.....	28
2. Metode Pengumpulan Data.....	29
F. Teknik Analisis Data	30
G. Kriteria Analisis	31
BAB IV HASIL PENELITIAN	32
A. Hasil Penelitian	32
1. Hasil Wawancara	33
2. Hasil Angket	37
3. Hasil Angket Terbuka	54
B. Interpretasi Data.....	59
C. Keterbatasan Penelitian	67
BAB V PENUTUP.....	69
A. Simpulan	69
B. Implikasi	70

C. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Wawancara	29
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Angket	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Relevansi Program dengan Materi yang Diajarkan.....	37
Gambar 4. 2 Penjelasan <i>Jobdesk</i> Sebelum Berangkat <i>Internship</i> ke Jepang	39
Gambar 4. 3 Program <i>Internship</i> ke Jepang Cukup Terstruktur	40
Gambar 4. 4 Fasilitas Pengawas Selama <i>Internship</i> Berlangsung	41
Gambar 4. 5 Pemberian Laporan <i>Internship</i>	42
Gambar 4. 6 Kejelasan Program <i>Internship</i>	43
Gambar 4. 7 Sertifikat Resmi Setelah Melakukan <i>Internship</i>	44
Gambar 4. 8 Program <i>Internship</i> sesuai dengan yang telah dijelaskan di awal	45
Gambar 4. 9 Penyedia Program Cepat dalam Menangani Keluhan dari Mahasiswa	47
Gambar 4. 10 Mahasiswa Tidak Memiliki Kendala Tersendiri Saat Melaksanakan <i>Internship</i>	48
Gambar 4. 11 Mahasiswa Tidak Merasa Terbebani dengan <i>Jobdesk</i> yang Diberikan	50
Gambar 4. 12 Manfaat Program <i>Internship</i> ke Jepang	51