

**ANALISIS KECAKAPAN LITERASI DIGITAL WIDYAISWARA
DI PUSAT PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN
PROFESI KEMENTERIAN SOSIAL RI**



Oleh :
AMARA FEBRIANIDA ISTIGFARI
1104620077

SKRIPSI

Ditulis untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

2024

ANALISIS KECAKAPAN LITERASI DIGITAL WIDYAISWARA DI PUSAT PENDIDIKAN, PELATIHAN, DAN PENGEMBANGAN PROFESI KEMENTERIAN SOSIAL RI

Amara Febrianida Istigfari

ABSTRAK

Kecakapan literasi digital perlu dikuasai Widyaiswara pada era perkembangan digital ini karena merupakan hal yang akan berperan penting pada proses pelatihan guna mengembangkan kemampuan diri, sikap, dan kepribadian peserta pelatihan dengan pembelajaran yang modern dan interaktif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat pemahaman Widyaiswara terhadap literasi digital dan implementasi literasi digital dalam kegiatan pelatihan di Pusat Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Profesi Kementerian Sosial RI. Informan dalam penelitian ini terdiri dari 2 informan utama selaku Widyaiswara dan 4 informan pendukung yang terdiri dari peserta pelatihan dan staf pokja pelatihan. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif untuk menganalisis data yang dikumpulkan dalam bentuk kata-kata, ilustrasi, dan lain-lain. Hasil penelitian yang diperoleh adalah kecakapan literasi digital Widyaiswara di Pusat Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Profesi Kementerian Sosial RI sudah diterapkan sesuai dengan Teori-teori yang menjelaskan tentang Literasi Digital dalam bagian kajian teori, dimana meliputi Tingkat kecakapan literasi digital Widyaiswara dan Implementasi literasi digital Widyaiswara dalam kegiatan pelatihan. Namun, kendala yang ditemukan ialah kecakapan literasi digital belum dikuasai secara merata. Maka dari itu, Widyaiswara diharapkan dapat lebih menyadari urgensi pentingnya memiliki kecakapan literasi digital, terutama dalam era digital saat ini, agar dapat beradaptasi dengan perkembangan yang pesat dalam teknologi informasi. Hal ini diharapkan mampu menginspirasi inovasi dan pengembangan strategi dalam penyelenggaraan kegiatan pelatihan.

Kata Kunci: Literasi Digital, Widyaiswara, Pelatihan

***WIDYAISWARA DIGITAL LITERACY PROFICIENCY ANALYSIS
AT THE CENTER FOR EDUCATION, TRAINING AND
PROFESSIONAL DEVELOPMENT THE MINISTRY OF SOCIAL RI***

Amara Febrianida Istigfari

ABSTRACT

The digital literacy skills of Widyaiswara are crucial in this era of digital advancement as they play a pivotal role in training processes aimed at developing participants' capabilities, attitudes, and personalities through modern and interactive learning. This research aims to analyze the understanding level of Widyaiswara in digital literacy and the implementation of digital literacy in training activities at the Center for Education, Training, and Professional Development of the Indonesian Ministry of Social Affairs. The study involved 2 primary informants as Widyaiswara and 4 supporting informants including training participants and training team staff. A descriptive qualitative research method was employed to analyze data collected in the form of words, illustrations, and others. The findings reveal that Widyaiswara's digital literacy skills at the Center have been applied according to relevant theories, covering the levels of digital literacy proficiency and its implementation in training activities. However, challenges were identified, particularly in the uneven mastery of digital literacy skills. Therefore, it is essential for Widyaiswara to recognize the urgency of acquiring digital literacy skills, especially in today's digital age, to adapt to rapid advancements in information technology. This recognition is expected to inspire innovation and the development of strategies in training program delivery.

Keyword: Digital Literacy, Widyaiswara, Training

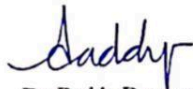
LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN/SIDANG SKRIPSI

Judul : Analisis Kecakapan Literasi Digital Widyaiswara di Pusat
Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Profesi
Kementerian Sosial RI

Nama Mahasiswa : Amara Febrianida Istigfari
Nomor Registrasi : 1104620077
Program Studi : Pendidikan Masyarakat
Tanggal Ujian : Kamis, 27 Juni 2024

Pembimbing I



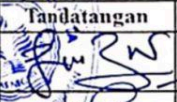


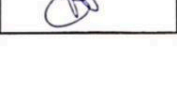

Dr. Daddy Darraawan, M.Si
NIP. 197612162006041001

Pembimbing II



Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd
NIP. 199201202019032017

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		9-8-24
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		9-8-24
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Ketua Penguji)***		15-7-24
Dr. Adi Irvansyah, M.Pd (Anggota)****		15-7-24
Dr. Henny Herawaty Br. D, M.Pd (Anggota)****		15-7-24

Catatan:

* Dekan FIP

** Wakil Dekan I

*** Koordinator Program Studi

**** Dosen Penguji selain Dosen Pembimbing dan Koordinator Program Studi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Amara Febrianida Istigfari

No. Registrasi : 1104620077

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Analisis Kecakapan Literasi Digital Widyaiswara di Pusat Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Profesi Kementerian Sosial RI” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan November 2023 – Juni 2024.
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 13 Agustus 2023



Amara Febrianida Istigfari

SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amara Febrianida Istigfari
NIM : 1104620077
Fakultas/Prodi : FIP / Pendidikan Masyarakat
Alamat email : amarafebrianida1702@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Kecakapan Literasi Digital Widyaiswara di
Pusat Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Profesi
Kementerian Sosial RI

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2024

Penulis

(Amara Febrianida I.)
nama dan tanda tangan

HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah atas nikmat dan karunianya sehingga penulis masih diberikan kemampuan untuk dapat menulis tugas akhir skripsi ini dengan baik. Sholawat serta salam tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad shallallahu alaihi wa sallam. Karya tugas akhir skripsi ini penulis dedikasikan dan persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Yoedha Herlambang dan Ibu Weni Lestari yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, kasih sayang dan juga nasihat dari sejak kecil hingga sekarang. Penulis selamanya bersyukur dengan keberadaan kalian sebagai orang tua.
2. Seluruh keluarga dan saudara yang mendukung juga memberikan semangat dalam setiap keadaan. Terima kasih telah menjadi penyemangat dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini.
3. Sahabat dan teman hidup, Fanny Shinta Junita, Rifdah Athifah Gunawan, Syifa Rina Amalia, Putri Dania, Navira Azzahra, Fitria Deviyani, dan Arya Maulana yang selalu membantu, memberikan dukungan dan juga memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.
4. Teman-teman seperjuangan saat PKL, Yasmin Indah Rizki, Magfira Adzania, Maghfirani, dan Tiara Fatimah yang beriringan bersama dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan untuk Taylor Swift dengan motivasinya; *“Life can be heavy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release. What I mean by that is, knowing what things to keep, and what things to release.”*
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri karena sudah memberikan upaya yang terbaik sejauh ini dan akan seterusnya.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti menyadari sepenuhnya, terselesaikannya skripsi ini bukan semata - mata hasil kerja keras peneliti sendiri. Dukungan dari berbagai pihak, khususnya dari para pembimbing telah mendorong peneliti untuk segera menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Untuk itu, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada berbagai pihak.

Pertama, kepada Bapak Dr. Daddy Darmawan, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd. selaku Dosen Pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk mengarahkan peneliti dalam menyusun tugas akhir skripsi ini.

Kedua, kepada Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd. dan Ibu Dr. Wirda Hanum, M.Psi. selaku Dekan dan Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.

Ketiga, kepada Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd. selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, serta seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat yang telah membimbing dan memberikan ilmu bagi peneliti selama mengikuti pendidikan.

Keempat, kepada Bapak Afrizon Tanjung, AKS., M.Si. selaku Kepala Pusdiklatbangprof Kementerian Sosial RI, Bapak Dr. Toton Witono, S.T., M.A. selaku Ketua Pokja Pelatihan sekaligus mentor. Serta para jajaran staf yang telah memberikan izin dan membantu pelaksanaan penelitian dengan baik.

Kelima, kepada untuk orang tua tercinta serta saudara-saudara peneliti, serta teman-teman peneliti yang dengan penuh kesabaran telah mendoakan dan mendukung peneliti untuk dapat menyelesaikan studi. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Terima kasih.

Tangerang, 9 Januari 2024
Peneliti,

Amara Febrianida Istigfari



DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Analisis.....	9
2. Literasi Digital.....	10
3. Widyaiswara.....	18
4. Pendidikan dan Pelatihan.....	22
5. Pembelajaran Era Digital.....	25
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	31
B. Metode Penelitian.....	31
C. Latar Penelitian.....	32
D. Data dan Sumber Data.....	32

E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data.....	33
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Deskripsi Data.....	38
B. Analisis Data.....	48
C. Temuan Penelitian.....	52
D. Pembahasan.....	88
E. Keterbatasan Penelitian.....	109
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	110
A. Kesimpulan.....	110
B. Implikasi.....	111
C. Saran.....	112
DAFTAR PUSTAKA.....	114
LAMPIRAN.....	117



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Kementerian Sosial RI.....	38
Gambar 4.2 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 4.3 Tim Kerja.....	40
Gambar 4.4 Kegiatan Pelatihan Data Analitik.....	40
Gambar 4.5 Kegiatan Pelatihan Kepemimpinan Administrator.....	42
Gambar 4.6 Kegiatan Pelatihan Kepemimpinan Pengawas.....	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Penelitian.....	118
Lampiran 2 Analisis Data Penelitian.....	126
Lampiran 3 Reduksi Data.....	141
Lampiran 4 Dokumentasi.....	163
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Penulisan Skripsi	164
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	165

