

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
APLIKASI AJAIB KRIPTO DI JAKARTA**

**AMAR BASTIAN  
1702520031**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar  
Sarjana Terapan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI PEMASARAN DIGITAL**

**PROGRAM SARJANA TERAPAN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

***ANALYSIS OF USER SATISFACTION LEVEL OF  
AJAIB KRIPTO APPLICATION IN JAKARTA***

**AMAR BASTIAN  
1702520031**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

*This thesis was written to fulfill one of the requirements to obtain a degree  
Applied Bachelor of Economics Faculty of Jakarta State University*

***DIGITAL MARKETING STUDY PROGRAM***

***APPLIED BACHELOR PROGRAM***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2024***



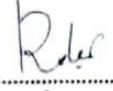

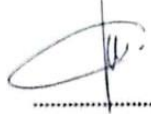
# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab  
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M. Si., Ph. D.  
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dra. Solikhah, MM NIP. 196206231990032001 (Ketua Sidang)	 .....	29 Juli 2024
2	Dr. Setyo Ferry Wibowo, SE., M.Si NIP. 197206171999031001 (Penguji 1)	 .....	29 Juli 2024
3	Rahmi, SE., M.S.M NIP. 198305012018032001 (Penguji 2)	 .....	29 Juli 2024
4	Ika Febrilla, S.E., M.M NIP. 198702092015042001 (Pembimbing 1)	 .....	30 Juli 2024
5	Dewi Agustin Pratama Sari, S.E., M.S.M NIP. 199308272020122024 (Pembimbing 2)	 .....	30 Juli 2024

Nama : Amar Bastian  
No. Registrasi : 1702520031  
Program Studi : D4 Pemasaran Digital  
Tanggal Lulus : 23 Juli 2024

# LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Amar Bastian  
NIM : 1702520031  
Fakultas/Prodi : Ekonomi/D4 Pemasaran Digital  
Alamat email : amarbastian212@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi  Tesis  Disertasi  Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ajaib Kripto di Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2024  
Penulis

(Amar Bastian)

## ABSTRAK

**Amar Bastian, 2024; Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ajaib Kripto di DKI Jakarta. Skripsi, Jakarta: Program Studi D4 Pemasaran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna aplikasi Ajaib Kripto di Jakarta. Sebagai salah satu platform investasi kripto yang banyak digunakan di Indonesia, Ajaib Kripto terus berupaya meningkatkan layanan untuk memenuhi kebutuhan penggunanya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik survei yang melibatkan 120 responden yang memenuhi kriteria, yaitu berdomisili di Jakarta dan telah menggunakan aplikasi Ajaib Kripto secara aktif selama minimal tiga bulan. Penelitian ini mengukur tiga dimensi utama yang mempengaruhi kepuasan pengguna, yaitu kemudahan penggunaan (*ease of use*), pengaturan informasi sistem (*system information arrangement*), serta kegunaan (*usefulness*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna aplikasi Ajaib Kripto secara umum berada pada kategori "Sangat Puas". Analisis lebih lanjut dengan uji t mengindikasikan bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan antara ketiga dimensi yang diukur, meskipun ada satu atribut yang memerlukan perbaikan, yaitu performa aplikasi. Implikasi dari penelitian ini adalah bahwa pengembang aplikasi perlu memperhatikan dan meningkatkan performa aplikasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pengguna di masa mendatang. Temuan ini juga memberikan gambaran tentang preferensi dan ekspektasi pengguna terhadap platform investasi kripto di Indonesia.

**Kata kunci:** Kepuasan Pengguna, Investasi *Online*, Ajaib Kripto

## ABSTRACT

*Amar Bastian, 2024; Analysis of User Satisfaction Levels of the Ajaib Crypto Application in DKI Jakarta. Thesis, Jakarta: Digital Marketing D4 Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University*

*This study aims to measure the level of user satisfaction of the Ajaib Kripto application in Jakarta. As one of the crypto investment platforms widely used in Indonesia, Ajaib Kripto continues to strive to improve its services to meet the needs of its users. This study uses a quantitative method with a survey technique involving 120 respondents who meet the criteria, namely domiciled in Jakarta and have actively used the Ajaib Kripto application for at least three months. This study measures three main dimensions that affect user satisfaction, namely ease of use, system information arrangement, and usefulness. The results of the study show that the level of user satisfaction of the Ajaib Kripto application is generally in the "Very Satisfied" category. Further analysis with a t-test indicates that there is no significant difference between the three dimensions measured, although there is one attribute that requires improvement, namely application performance. The implication of this study is that application developers need to pay attention to and improve application performance to maintain and increase user satisfaction in the future. These findings also provide an overview of user preferences and expectations for crypto investment platforms in Indonesia.*

**Keywords:** *User Satisfaction, Online Investment, Ajaib Crypto*

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat Menyusun dan menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Ajaib Kripto Di DKI Jakarta”. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Pemasaran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan saran dari berbagai pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada lembar persembahan ini penulis berterima kasih kepada :

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
2. Andi Muhammad Sadat, SE., M.Si., Ph.D selaku Koordinator Program Studi Pemasaran Digital, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.
3. Ika Febrilia, SE, M.M dan Dewi Agustin Pratama Sari, SE, M.S.M, selaku dosen pembimbing yang membantu memberikan saran, bimbingan dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik.
4. Dosen – dosen Program Studi Terapan Pemasaran Digital yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.
5. Teman – teman D4 Pemasaran Digital Angkatan 2020 yang telah memberikan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi.
6. Kedua orang tua, kerabat, teman – teman dekat penulis serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang senantiasa memberikan doa dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis berharap dengan adanya skripsi ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak yang membacanya.

## LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2024

Yang membuat pernyataan

A 1000 Rupiah Indonesian postage stamp with a signature over it. The stamp features a portrait of a man and the text '1000', 'METRAN', and 'PEMPEL'. The signature is in black ink.

Amar Bastian



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR PROPOSAL .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
LEMBAR ORISINALITAS .....	ix
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	16
A. Teori Pendukung .....	16
B. Penelitian Terdahulu .....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	33

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampel .....	34
D. Teknik Pengumpulan Data.....	36
E. Instrumen Penelitian.....	36
F. Uji Instrumen Penelitian.....	40
G. Teknik Analisis Data .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Deskripsi Data .....	46
B. Hasil Analisa Deskriptif .....	52
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>64</b>
A. Kesimpulan.....	64
B. Implikasi.....	64
C. Keterbatasan Penelitian .....	65
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>