

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *JOB SATISFACTION*
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR*
(*OCB*) PADA BIRO UMUM KEMENTERIAN "X"**

ZAHRA KHUMAIRA

1705618057



Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND JOB SATISFACTION ON THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) IN THE GENERAL BUREAU OF MINISTRY “X”

ZAHRA KHUMAIRA

1705618057



This paper is written as one of the requirements to obtain a Bachelor of Management degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University

S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

JAKARTA STATE UNIVERSITY

2024

ABSTRAK

Zahra Khumaira, 2024; Pengaruh *work life balance* dan *job satisfaction* terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)* pada Biro Umum Kementerian “X”. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dra. Sholikhah, M.M. dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah *work life balance* dan *job satisfaction* berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*. Penelitian ini dilakukan pada Biro Umum Kementerian “X” dengan sampel sebanyak 105 karyawan yang merupakan sampel jenuh. Metode penelitian ini adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner dan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) *Work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*, 2) *Job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*, dan 3) *Work life balance* dan *job satisfaction* secara simultan berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour (OCB)*.

Kata kunci: *work life balance*, *job satisfaction*, *organizational citizenship behaviour (OCB)*.

ABSTRACT

Zahra Khumaira, 2024; The influence of work life balance and job satisfaction on organizational citizenship behaviour (OCB) in the general bureau of ministry "X". Skripsi, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisors: Dra. Sholikhah, M.M. and Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

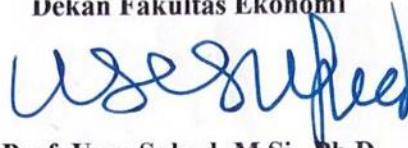
This study aims to determine whether work life balance and job satisfaction have an effect on organizational citizenship behavior (OCB). This research was conducted at the General Bureau of Ministry "X" with a sample of 105 employees which was a saturated sample. This research method is a survey method using a questionnaire and a quantitative approach. This research uses descriptive analysis. The results of this study indicate that 1) Work life balance has a positive and significant effect on organizational citizen behavior (OCB), 2) Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizen behavior (OCB), and 3) Work life balance and job satisfaction simultaneously affect organizational citizen behavior (OCB).

Keywords: work life balance, job satisfaction, organizational citizenship behaviour (OCB).

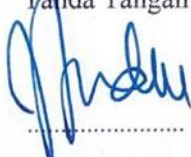
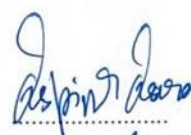
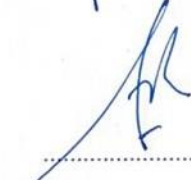


LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D
NIP. 197002122008121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. 197811272006041001 (Ketua)		1/8 ²⁴
2	Dr. Despinur Dara, ST., MM. 197712202000032001 (Penguji 1)		1/8 ²⁴
3	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, ST, MM, Ph.D 197509162006041001 (Penguji 2)		1/8 ²⁴
4	Dra. Sholikhah, M.M 196206231990032001 (Pembimbing 1)		6/8 ²⁴
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM 199110182019031014 (Pembimbing 2)		7/8 ²⁴

Nama : Zahra Khumaira
No. Registrasi : 1705618057
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus :

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya ilmiah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 29 Juli 2024

Yang Membuat Pernyataan



Zahra Khumaira



PERNYATAAN PUBLIKASI

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Zahra Khumaira
NIM : 1705618057
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1Manajemen
Alamat email : zahrakhumaira12@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (... ..)

yang berjudul :

**PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN JOB SATISFACTION TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) PADA BIRO UMUM
KEMENTERIAN "X"**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 Agustus 2024

Penulis

(Zahra Khumaira)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan nikmat sehat yang telah memudahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi berjudul "Pengaruh *Work Life Balance* dan *Job Satisfaction* terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada Biro Umum Kementerian 'X'." Shalawat serta salam peneliti sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabatnya.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, dan bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua yang telah membantu dan mendukung secara moril dalam penyelesaian skripsi ini kepada:

1. Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Dra. Sholikhah, MM selaku Dosen Pembimbing satu yang telah membimbing serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Dosen Pembimbing kedua yang telah membimbing serta membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan pengajaran dan bimbingan selama studi ini.
6. Keluarga tercinta khususnya kedua orang tua peneliti, Bapak Amirullah dan Ibu Sri Supriatin serta Adik Hanif Zalfaa yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman baik peneliti, Jihannisa Safitri, Syarifah Nadira, Safira Balqis, Eka Ida, Sisy Fadhillah, Amelia Anggraini, Nisrina Aulia, dan Kakak Tessa Kusuma Dewi yang senantiasa memberikan dukungan dan menemani peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.

8. Para karyawan Biro Umum di Kementerian “X” yang telah meluangkan waktu serta berkontribusi pada penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, sehingga peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan. Peneliti juga mohon maaf atas kesalahan yang mungkin ada. Semoga skripsi ini bermanfaat, terutama bagi pembaca dan penelitian selanjutnya.

Jakarta, 29 Juli 2024

Zahra Khumaira

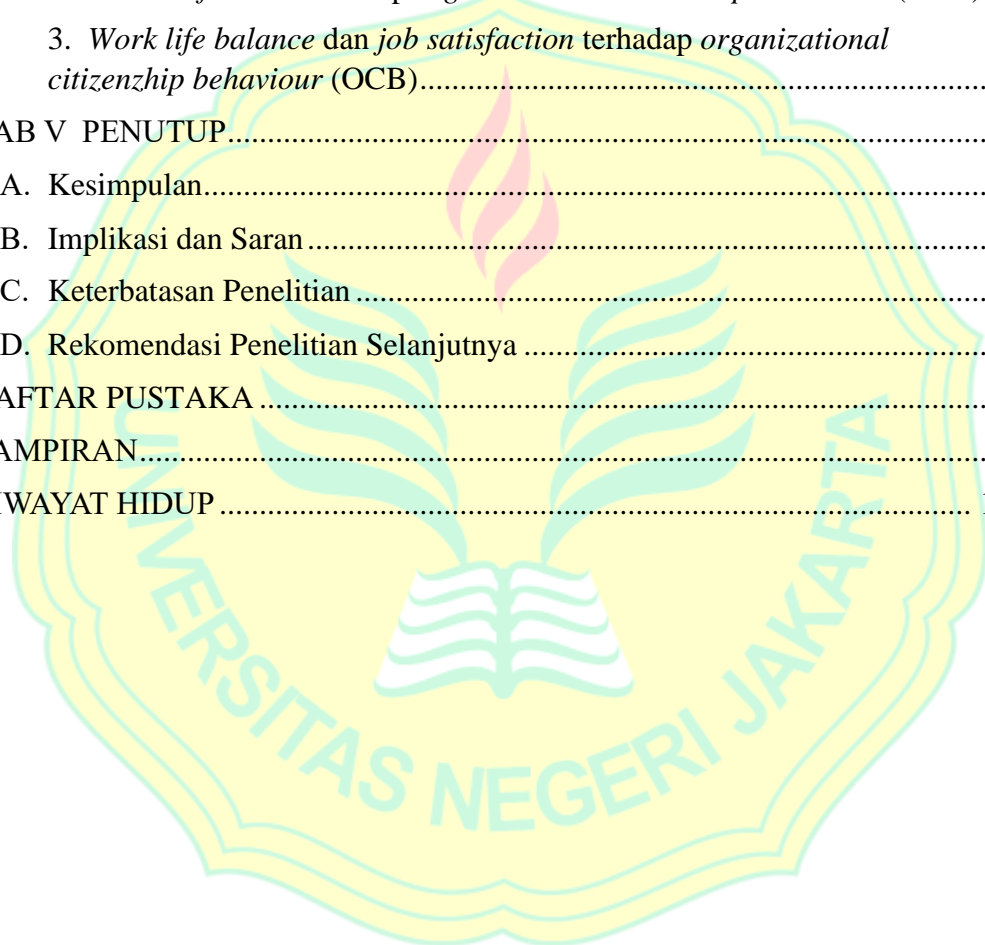


DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS.....	vi
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Keterbaruan Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
A. Teori Pendukung	13
1. <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	13
2. <i>Work Life Balance</i>	16
3. <i>Job Satisfaction</i>	20
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Teori.....	33
1. <i>Work Life Balance Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	33
2. <i>Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> 34	
3. Pengaruh <i>Work Life Balance dan Job Satisfaction Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	35

D. Kerangka Konseptual	36
E. Pengembangan Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
1. Waktu Penelitian.....	38
2. Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian.....	38
C. Populasi dan Sampel	39
1. Populasi	39
2. Sampel	39
D. Pengembangan Instrumen	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Analisis Data.....	43
1. Analisis Deskriptif.....	43
2. Uji Instrumen.....	44
3. Uji Asumsi Klasik	46
4. Uji Hipotesis	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Data	50
B. Analisis Deskriptif.....	52
1. Analisis Deskriptif <i>Organizational Citizenzhip Behaviour</i> (OCB).....	52
2. Analisis Deskriptif <i>Work Life Balance</i>	56
3. Analisis Deskriptif <i>Job Satisfaction</i>	58
C. Hasil Uji Instrumen	61
1. Uji Validitas	61
2. Uji Reliabilitas.....	63
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	63
1. Uji Normalitas	63
2. Uji Linearitas.....	64
3. Uji Multikolinearitas	65
4. Uji Heterokedastisitas	66
E. Hasil Uji Hipotesis	67

1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
2. Uji F.....	68
3. Uji T	70
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
F. Interpretasi Hasil Penelitian	72
1. <i>Work life balance</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB) 72	
2. <i>Job satisfaction</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB) 74	
3. <i>Work life balance</i> dan <i>job satisfaction</i> terhadap <i>organizational citizenship behaviour</i> (OCB).....	75
BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Implikasi dan Saran	78
C. Keterbatasan Penelitian	81
D. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86
RIWAYAT HIDUP	100



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pra-riset faktor yang mempengaruhi OCB.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	36



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keterlambatan Karyawan	3
Tabel 1.2 Kuesioner pra-riset OCB.....	5
Tabel 1.3 Kuesioner pra-riset <i>work life balance</i>	8
Tabel 1.4 Kuesioner pra-riset <i>job satisfaction</i>	9
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Timeline Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel	40
Tabel 3.3 Bobot Skor Kuesioner	43
Tabel 3.4 Bobot Skor Penilaian Variabel Instrumen	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif OCB	53
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Work Life Balance	56
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Job Satisfaction	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	61
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	64
Tabel 4.11 Uji Linearitas X1 dan Y	64
Tabel 4.12 Uji Linearitas X2 dan Y	65
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas	66
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas	66
Tabel 4.15 Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.16 Uji F	68
Tabel 4.17 Uji T	70
Tabel 4.18 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian.....	86
Lampiran 1.2 Data Tabulasi	89
Lampiran 1.3 Hasil Uji Instrumen	94
Lampiran 1.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	96
Lampiran 1.5 Hasil Uji Hipotesis	97
Lampiran 1.6 Hasil Uji Kemiripan Naskah	99

