

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* PADA
KARYAWAN PT A**

NURUL ANNISA

1705617036



**Proposal Penelitian ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas
Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CLIMATE AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) ON PT A EMPLOYEES***

NURUL ANNISA

1705617036



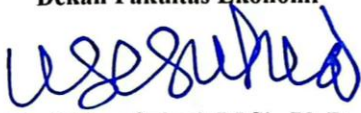
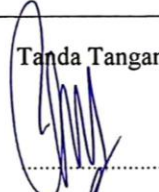




***This Paper is Written as One of The Requirements to get a Bachelor's Degree
of Management at The faculty of economic State University of Jakarta***

***STUDY PROGRAM OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC
STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI			
Penanggung Jawab Dekan Fakultas Ekonomi  Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D NIP. 197002122008121001			
No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM 199110182019031014 (Ketua)		31 / 7 24
2	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, ST, MM, Ph.D 197509162006041001 (Penguji Ahli)		29 / 7 24
3	Hania Aminah, S.Pd., M.M., Ph.D 198507262014042001 (Penguji Ahli)		20 / 7 24
4	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		30 / 7 24
5	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M 197712202000032001 (Pembimbing 2)		29 / 7 24
Nama : Nurul Annisa No. Registrasi : 1705617036 Program Studi : S1 Manajemen Tanggal Lulus :			

Catatan : - diketik dengan huruf times new roman ukuran 12
- dibuat rangkap lima tanda tangan asli dengan bolpoint warna biru

F072020

LEMBAR ORISINALITAS

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya saya menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul “Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan PT A” beserta seluruh isinya merupakan karya asli yang disusun dan belum pernah diajukan baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lainnya untuk mendapatkan gelar akademik sarjana.
2. Adapun pengutipan ilmu, dikutip sesuai dengan etika keilmuan yaitu tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 3 Agustus 2024


F30DCALX309217465
Nurul Annisa
NIM 1705617036

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nurul Annisa
NIM : 1705617036
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi / S1 Manajemen
Alamat email : Nurulannisa678@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap
Organizational Citizenship Behavior (OCB)
Pada Karyawan PT A

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta 3 Agustus 2024

Penulis

(Nurul Annisa)
nama dan tanda tangan

ABSTRAK

Nurul Annisa, 2024; Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Karyawan PT A. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. dan Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.

Penelitian kali ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh iklim organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT A, untuk mengetahui pengaruh dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT A, serta pengaruh secara bersamaan iklim organisasi dan komitmen organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada karyawan PT A. Penelitian ini menggunakan karyawan PT A sebagai populasi, dengan menggunakan perhitungan besarnya sampel dengan rumus *slovin* maka di ketahui besarnya sampel yang di gunakan pada penelitian ini ialah sebesar 113 orang karyawan PT A. Adapun teknik pengambilan sampel yang digunakan yakni *Purposive sampling*. Data penelitian dihimpun dengan menyebarkan angket kuesioner melalui *google form* yang sebelumnya telah berisi pernyataan yang mewakili variabel penelitian. Teknik analisis data yang digunakan adalah dengan analisis regresi linear dan uji hipotesa. Berdasarkan hasil uji T penelitian diketahui bahwa iklim organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku OCB Karyawan PT A . Kemudian Komitmen organisasi juga diketahui berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap OCB pada karyawan PT A. Berdasarkan hasil uji F diketahui pula secara simultan iklim organisasi dan komitmen organisasi secara bersama-sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap sikap OCB Karyawan PT A. Dari hasil penelitian tersebut maka dapat dikatakan bawa iklim organisasi yang positif dan komitmen kerja yang tinggi dirasakan oleh karyawan akan meningkatkan sikap OCB karyawan tersebut. Sehingga perusahaan harus senantiasa melakukan upaya agar iklim organisasi tercipta dengan baik dan peningkatan komitmen karyawan.

Kata Kunci: Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRACT

Nurul Annisa, 2024; The Effect of Organizational Climate and Organizational Commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Employees of PT A. Thesis, Jakarta: Human Resources Management Concentration, Bachelor Degree of Management Study Programme, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Supervisory Team: Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. and Dr. Despinur Dara, S.T., M.M.

This research was conducted with the aim of knowing whether there is an effect of organizational climate on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT A employees, to determine the effect and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT A employees, as well as the simultaneous effect of organizational climate and organizational commitment on Organizational Citizenship Behavior (OCB) in PT A employees. This study uses PT A employees as a population, using the calculation of the sample size with the Slovin formula, it is known that the sample size used in this study is 113 employees of PT A. The sampling technique used is purposive sampling. The research data was collected by distributing questionnaires through google form which previously contained statements that represented the research variables. The data analysis technique used is linear regression analysis and hypothesis testing. Based on the results of the T test, it is known that the organizational climate has a positive and significant effect on the OCB behaviour of PT A employees, then organisational commitment is also known to have a positive and significant effect on OCB attitudes in PT A employees. Based on the results of the F test, it is also known that simultaneously the organizational climate and organizational commitment together have a positive and significant effect on the OCB attitudes of PT A employees. From the results of this study, it can be said that a positive organisational climate and high work commitment felt by employees can increase the OCB attitude of these employees. So that the company must always make efforts to create a good organizational climate and increase employee commitment.

Keywords: Organizational Climate, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ambil yaitu “Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT A”

Pembuatan skripsi pada Program S-1 Manajemen ini ditujukan sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Manajemen Universitas Negeri Jakarta. Hasil penelitian ini ditulis berdasarkan hasil kuesioner dan sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang terlibat, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, yang selalu memberikan dukungan serta solusi untuk setiap kendala yang dialami penulis dan teman-teman seperjuangan yang lain untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Ibu Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
6. Keluarga besar penulis khususnya Ayah, Ibu, Rizky dan Humaira yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk

kesuksesan penulis serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

7. Anggota *The Boyz* (Sangyeon, Jacob, Younghoon, Hyunjae, Juyeon, Kevin, Chanhee, Changmin, Haknyeon, Sunwoo dan Eric) yang memberikan distraksi melalui presensi kehadiran dan karya musiknya, mengubah keresahan penulis menjadi rasa tenang, senang dan menemukan semangatnya kembali.
8. Teman-teman terdekat penulis yaitu Ogie, Mutiara, Suci, Rossa dan Filea yang juga selalu memberikan dukungan dan doa, menjadi tempat penulis berkeluh kesah selama penulisan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Tessa, Deta, Felia, Fauzan, Wisnu, Wira dan Agung yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Rekan kerja penulis di PT A, yakni tim *Human Capital* yang sudah seperti keluarga. Sebagai saksi perjalanan penulis dalam merampungkan penelitian ini yang selalu siap membantu penulis ketika menghadapi kesulitan, memberikan semangat dan juga doa.
11. Seluruh karyawan di PT A yang telah membantu mengisi kuesioner dan membantu penulis selama proses penelitian.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari kata sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang.

Jakarta, 3 Agustus 2024



Nurul Annisa
NIM. 1705617036

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	14
1.5 Kebaruan Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori Pendukung	18
2.2 Kerangka Teori Dan Pengembangan Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN.....	47
3.1 Waktu Dan Tempat Penelitian	47
3.2 Desain Penelitian	47
3.3 Populasi Dan Sampel.....	48
3.4 Pengembangan Instrumen	49
3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Deskripsi Data	60
4.2 Hasil.....	62

4.3 Interpretasi Hasil Penelitian	74
BAB V.....	85
PENUTUP.....	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Implikasi	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	88
5.4 Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90

