

**MENTORING INSTRUKTUR PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN  
KETERAMPILAN PEMBUATAN MODUL PEMBELAJARAN DI PANTI  
SOSIAL BINA KARYA WANITA HARAPAN MULIA KEDOYA**



Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mendapatkan Gelar Sarjana  
Pendidikan

**PRODI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

**MENTORING INSTRUKTUR PELATIHAN DALAM  
MENINGKATKAN KETERAMPILAN PEMBUATAN MODUL  
PEMBELAJARAN DI PANTI SOSIAL BINA KARYA WANITA HARAPAN  
MULIA KEDOYA**

**Romasudi Silaban**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan pembuatan modul pembelajaran bagi instruktur pelatihan di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya melalui program mentoring. Penelitian ini menggunakan metode penelitian *Action Research* dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif dikumpulkan melalui uji kelayakan modul pembelajaran oleh responden sedangkan data kualitatif dikumpulkan dari lembar observasi aktivitas instruktur pelatihan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program mentoring dapat meningkatkan keterampilan pembuatan modul pembelajaran bagi instruktur pelatihan di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya. Hal ini dibuktikan melalui dua indikator utama. Pertama, lembar observasi pada siklus II menunjukkan bahwa setiap aspek yang dinilai mendapatkan kategori baik. Kedua, peningkatan persentase hasil uji kelayakan modul oleh responden. Pada siklus II, 76,13% modul yang dibuat oleh instruktur dikategorikan layak, sedangkan pada siklus I hanya 52,00% dengan kategori cukup layak. Peningkatan ini menunjukkan bahwa proses mentoring dapat meningkatkan keterampilan instruktur di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya Jakarta Barat.

Kata Kunci: mentoring, modul pembelajaran, instruktur



**MENTORING TRAINING INSTRUCTORS IN IMPROVING THE  
SKILLS OF MAKING LEARNING MODULES AT HARAPAN  
MULIA SOCIAL DEVELOPMENT SOCIAL CENTER FOR WOMEN**

**Romasudi Silaban**

**ABSTRACT**

*This study aims to improve the skills of making learning modules for training instructors at Harapan Mulia Kedoya Women's Social Work Center through a mentoring program. This research uses Action Research method with quantitative and qualitative approaches. Quantitative data was collected through the feasibility test of learning modules by respondents while qualitative data was collected from the observation sheet of training instructor activities. The results showed that the mentoring program can improve the skills of making learning modules for training instructors at Harapan Mulia Kedoya Women's Social Work Center. This is proven through two main indicators. First, the observation sheet in cycle II showed that each aspect assessed received a good category. Second, an increase in the percentage of module feasibility test results by respondents. In cycle II, 76.13% of the modules made by the instructors were categorized as feasible, while in cycle I only 52.00% were categorized as feasible. This increase shows that the mentoring process can improve the skills of instructors at Harapan Mulia Kedoya Social Work Center for Women.*

*Keywords:* mentoring, learning module, instructor

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Mentoring Instruktur Pelatihan Dalam Meningkatkan Keterampilan Pembuatan Modul Pembelajaran di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya Jakarta Barat

Nama Mahasiswa : Romasudi Silaban  
Nomor Registrasi : 1104620046  
Program Studi : Pendidikan Masyarakat  
Tanggal Ujian : Kamis, 11 Juli 2024

Pembimbing I

Intan Purnama Dewi, S.Pd.,M.Pd  
NIP. 199201202019032017

Pembimbing II

Dr. Elais Rethowati, M.Si  
NIP. 196703041998022001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggungjawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		
Drs. Ahmad Tijari, M.Pd (Ketua Penguji)***		
Drs. Sri Kuswantono W, M.Si (Anggota)****		
Dr. Puji Hadiyanti, M.Si (Anggota)****		

**Catatan :**

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan FIP
- \*\*\* Ketua Penguji
- \*\*\*\* Dosen Penguji selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Romasudi Silaban

No. Registrasi : 1104620046

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "Mentoring Instruktur Pelatihan dalam Meningkatkan Keterampilan Pembuatan Modul Pembelajaran di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya Jakarta Barat" adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan November 2023-Juni 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya tidak benar.

Jakarta, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Romasudi Silaban



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220

Telepon/Faksimili: 021-4894221

Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : ROMASUDI SILABAN  
NIM : 11041620046  
Fakultas/Prodi : FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN/PRODI PENDIDIKAN MASYARAKAT  
Alamat email : romasudi11silaban@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

MENTORING INSTRUKTUK PELATIHAN DALAM MENINGKATKAN KETELEMPILAN  
PEMBUATAN MODUL PEMBELAJARAN DI PANTI SOSIAL BINA KARYA  
WANITA HAKYAHAN MULIA KEDOYA

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Ekslusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

( Romasudi Silaban )  
nama dan tanda tangan

## MOTTO

*"I can do all things through him who gives me strength"*

(*Philippians 4:13*)

Segala perkara dapat kutanggung di dalam dia yang memberi kekuatan kepadaku

(Filipi 4:13)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan limpahan berkat, rahmat, karunia serta cinta kasih-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Mentoring Instruktur Pelatihan dalam Meningkatkan Keterampilan Pembuatan Modul Pembelajaran di Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya”. Skripsi ini dituliskan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Tentunya peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terselesaikan jika tanpa dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

Pertama, Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan karunianya serta kesehatan yang diberikan peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.

Kedua, orang tua penulis tersayang, Bapa Ganda Silaban dan Mamak Nurmala Purba yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga untuk setiap dukungan dan doa yang tidak pernah putus, materi, motivasi dan nasehat, perhatian, dan pengorbanan yang diberikan selalu membuat penulis bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Serta kakak saya Irma Silaban dan adik saya Ranggi silaban serta keponakan saya Enos Nainggolan yang selalu menjadi motivasi terbesar penulis menyelesaikan skripsi ini.

Ketiga, Ibu Dr. Murni Winarsih, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta dan Ibu Dr. Henny Herawaty BR.D,M,Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Masyarakat jenjang Sarjana.

Keempat, Ibu Intan Purnama Dewi, S.Pd., M.Pd beserta Ibu Dr. Elais Retnowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan II yang selalu memberikan arahan, bimbingan serta meluruskan jalan pikiran dari peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Kelima, Bapak Muhtar, S.E., MM Selaku Kepala Seksi Pemberdayaan Tenaga dan Lembaga Kesos Dinas Sosial DKI Jakarta serta kepala bidang lain dan seluruh staff yang ada di Dinas Sosial DKI Jakarta yang telah memberikan izin serta membantu kebutuhan persuratannya yang dibutuhkan untuk meneliti di Panto Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya Jakarta Barat.

Keenam, Ibu Susan Jasmine Zulkifli, S. Sos. Selaku Kepala Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya Jakarta Barat dan seluruh staff terkait yang telah memberikan izin penelitian dan telah membantu proses penyelesaian skripsi ini.

Ketujuh, untuk teman seperjuangan penulis Shafa, Dinda, Aurel, Syifa, dan Bila yang selalu memberikan semangat dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Kedelapan, untuk teman seperjuangan penulis Deri Tiara Tarigan, Agnes Sarumpaet, Jelita Gresiana Purba, Sabrina Lorencia Sembiring yang selalu memberikan semangat dan dukungan bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Kesembilan, untuk bou saya Miduk Lamtia Silaban dan amangboru Mulya Agung Silalahi yang selalu memberikan nasihat dan semangat kepada penulis disaat penulis patah semangat dan merasa lelah dalam menulis skripsi ini.

Kesepuluh, untuk saudara saya Hotmauli Sinaga dan Greys Simanjuntak yang selalu ada memberi dukungan dan semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.



## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Area dan Fokus Penelitian .....	6
C. Pembahasan Fokus Penelitian.....	7
D. Perumusan Masalah Penelitian.....	7
E. Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
BAB II ACUAN TEORITIK .....	7
A. Acuan Teori Area dan Fokus Yang Diteliti.....	7
1. Mentoring .....	7
2. Hakikat Instruktur Pelatihan .....	9
3. Hakikat Keterampilan .....	12
4. Hakikat Modul Pembelajaran.....	16
B. Acuan Teori Rancangan-rancangan Alternatif atau Desain Alternatif Intervensi Tindakan yang Dipilih.....	19
C. Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
D. Pengembangan Konseptual Perencanaan Tindakan.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tujuan Penelitian.....	33
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
C. Metode dan Desain Tindakan .....	33
D. Subjek/Partisipan dalam Penelitian.....	36
E. Peran dan Posisi Peneliti dalam Penelitian.....	36
F. Hasil Tindakan yang diharapkan .....	37
G. Data dan Sumber Data.....	39
H. Teknik Pengumpulan Data.....	40
I. Teknik Analisis Data .....	41
BAB IV DESKRIPSI, ANALISIS DATA,.....	48

INTERPRETASI HASIL DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Deskripsi Data .....	48
B. Temuan/Hasil Penelitian .....	65
C. Interpretasi Hasil Analisis.....	71
D. Pembahasan Hasil.....	72
E. Keterbatasan Penelitian .....	75
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....	82
A. Kesimpulan.....	82
B. Implikasi.....	82
C. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN .....	86
Lembar Pedoman Wawancara .....	86
A. Identitas Responden .....	86
B. Pertanyaan .....	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	121



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 2 Indikator kelayakan modul pembelajaran .....	37
Tabel 3. 3 Kriteria Kelayakan Modul Pembelajaran .....	42
Tabel 4. 2 Perbandingan Modul dari Aspek Penyajian Materi Siklus I dan Siklus II .....	67
Tabel 4. 3 Perbandingan Modul dari Aspek Desain Siklus I dan Siklus II.....	68
Tabel 4. 4 Perbandingan Modul dari Aspek Penyajian Materi Siklus I dan Siklus II .....	70



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 2 Desain Penelitian Tindakan Kurt Lewin.....	21
Gambar 2. 3 Desain Penelitian Tindakan Kemmis dan Mc. Taggart.....	21
Gambar 2. 4 Desain Penelitian Tindakan John Elliott .....	22
Gambar 2. 5 Desain Penelitian Tindakan .....	27
Gambar 4. 1 Panti Sosial Bina Karya Wanita Harapan Mulia Kedoya .....	49
Gambar 4. 2 Pertemuan Mentoring Hari Pertama .....	54
Gambar 4. 3 Pertemuan Mentoring Hari Kedua .....	56
Gambar 4. 4 Pertemuan Mentoring Hari Ketiga.....	58
Gambar 4. 5 Pertemuan Mentoring Hari Pertama .....	62
Gambar 4. 6 Pertemuan Mentoring Hari Kedua .....	63

