

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB CRAFTING*
TERHADAP *WORK ENGAGEMENT***

AGUNG PANGESTU

1705617114



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

***THE INFLUENCE OF WORK-LIFE BALANCE AND JOB
CRAFTING ON WORK ENGAGEMENT***

AGUNG PANGESTU

1705617114



***This thesis is written as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Management degree at the Faculty of Economics, State University of Jakarta***

MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

Agung Pangestu, 2024; Pengaruh *Work-Life Balance* Dan *Job Crafting* Terhadap *Work Engagement*. Skripsi, Jakarta: Kosentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., Dr. Osly Usman, M.Bus

Setiap perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki *work engagement* yang proaktif dan memiliki komitmen yang tinggi untuk bekerja, sehingga perusahaan mampu bertahan dalam menghadapi persaingan yang semakin kuat. Namun, 76% karyawan di Indonesia tidak merasa terikat dengan pekerjaan. Hal ini jelas menunjukkan bahwa *work engagement* di Indonesia masih sangat tergolong rendah. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan *job crafting* berpengaruh terhadap *work engagement* di PT Lindungi Bumi Nusantara. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan software SPSS versi 26. Sampel yang digunakan adalah seluruh anggota populasi, yaitu karyawan di PT Lindungi Bumi Nusantara yang berjumlah 67 orang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *work-life balance* dan *job crafting* terhadap *work engagement* di PT Lindungi Bumi Nusantra. *Work-life balance* dan *job crafting* secara bersama-sama berpengaruh terhadap *work engagement* dengan persentase pengaruh sebesar 72,9%, sedangkan sisanya 27,1% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan hasil penelitian untuk memperkuat *work-life balance*, *job crafting*, dan *work engagement*, maka PT Lindungi Bumi Nusantara diharapkan membuat kebijakan yang mendukung fleksibilitas jam kerja dan bekerja dari rumah, program untuk memperkuat *job crafting* dengan pelatihan dan sumber daya, serta inisiatif untuk meningkatkan motivasi dan keterlibatan karyawan melalui pelatihan manajerial dan lingkungan kerja yang mendukung. Dengan pendekatan ini, perusahaan dapat mencapai lingkungan kerja yang lebih produktif dan memperkuat keterlibatan karyawan secara keseluruhan.

Kata kunci : *Job Crafting*, *Work Engagement*, *Work-life Balance*

ABSTRACT

Agung Pangestu, 2024; The Influence of Work-Life Balance and Job Crafting on Work Engagement. Thesis, Jakarta: Human Resources Concentration, Bachelor's Degree Program in Management, Faculty of Economics, Universitas Negeri Jakarta. Supervisors Team: Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M., Dr. Osly Usman, M.Bus

Every company needs employees who exhibit proactive work engagement and high commitment to their work, enabling the company to sustain itself amidst increasing competition. However, 76% of employees in Indonesia do not feel committed to their jobs. This clearly indicates that work engagement in Indonesia is still notably low. This research aims to examine how work-life balance and job crafting positively and significantly influence work engagement at PT Lindungi Bumi Nusantara. The data analysis method employed is multiple linear regression using SPSS version 26 software. The sample comprises the entire population, totaling 67 employees at PT Lindungi Bumi Nusantara. The findings demonstrate a significant and positive impact of both work-life balance and job crafting on work engagement at PT Lindungi Bumi Nusantara. Together, work-life balance and job crafting account for 72.9% of the variance in work engagement, while the remaining 27.1% is influenced by other variables not studied in this research. Based on these results, to strengthen work-life balance, job crafting, and work engagement, PT Lindungi Bumi Nusantara is encouraged to implement policies supporting flexible work hours and remote work, initiate programs to enhance job crafting through training and resources, and foster initiatives to boost employee motivation and engagement through managerial training and supportive work environments. Adopting this approach can help the company achieve a more productive work environment and enhance overall employee engagement.

Keywords : Job Crafting, Work Engagement, Work-life Balance






LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi



Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D.
NIP. 19700212201001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP.197811272006041001 (Ketua Sidang)		31/7/2024
2	Dr. Despinur Dara, S.T., M.M. NIP.197712202000032001 (Penguji 1)		1/8 24
3	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T., M.M., Ph.D NIP.197509162006041001 (Penguji 2)		31/7/2024
4	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. NIP.199110182019031014 (Pembimbing 1)		31/7/2024
5	Dr. Osly Usman, S.E., M.Bus NIP.197401152008011008 (Pembimbing 2)		31/7/2024

Nama : Agung Pangestu
No. Registrasi : 1705617114
Program Studi : S-1 Manajemen
Tanggal Lulus :

LEMBAR ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agung Pangestu
NIM : 1705617114
Program Studi : S-1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Crafting* Terhadap *Work Engagement*” merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas plagiasi. Berikutnya, beberapa bagian tertentu di dalam penelitian ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis dan disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah di dalam daftar pustaka.

Dengan surat pernyataan ini, apabila pada kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini terdapat indikasi tindakan plagiarisme dari hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang undangan ataupun norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Juli 2024



Agung Pangestu
1705161174

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : AGUNG PANGESTU
NIM : 1705617114
Fakultas/Prodi : EKONOMI/S-I MANAJEMEN
Alamat email : AGUNGSTU99@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :
PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *JOB CRAFTING* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2024

Penulis


(Agung Pangestu)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat dengan baik menyelesaikan tugas ini. Adapun judul skripsi yang penulis ambil yaitu “Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Job Crafting* Terhadap *Work Engagement*”

Tujuan penulisan skripsi pada Program S-1 Manajemen ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Sarjana Manajemen Universitas Negeri Jakarta. Sebagian bahan penulisan ini diambil berdasarkan hasil kuesioner dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si., Ph.D.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T, M.M., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen, yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis dan teman-teman seperjuangan yang lain untuk menyelesaikan skripsinya
3. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.

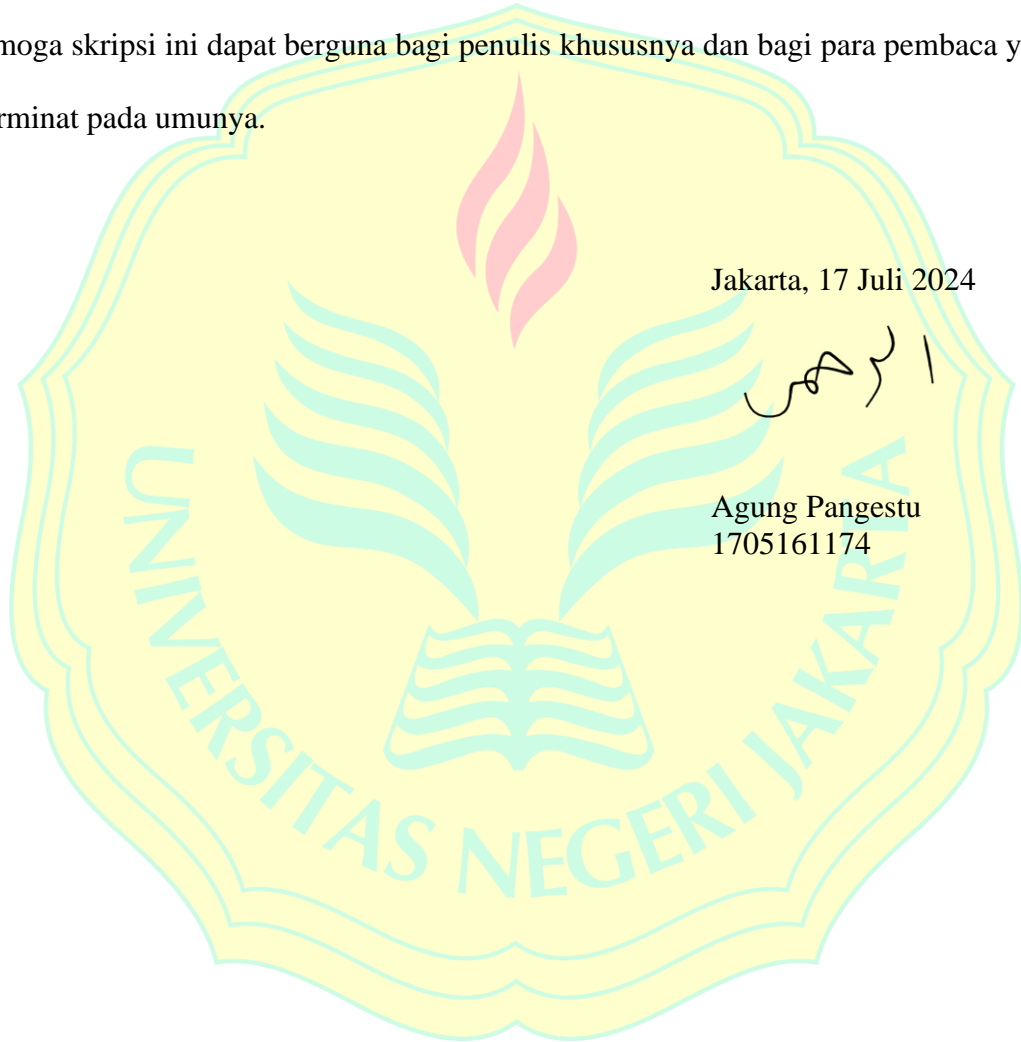
4. Bapak Dr. Osly Usman, M.Bus selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Karyawan Prodi Manajemen khususnya Ibu Hani dan Bapak herman
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
7. Keluarga besar penulis yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk kesuksesan penulis serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Rulvian Fireteam yaitu Fathan, Rendy, Ilyas, dan Panji yang selalu memberikan dukungan dan doa
9. Tim Muda Melek, yaitu Dapid, Fauzan, Tika, dan Adis yang juga selalu memberikan dukungan dan doa
10. Tika yang telah meminjamkan kosnya untuk mengerjakan skripsi ini
11. Ica yang telah memberikan dukungan dan doa serta membantu proses penulisan skripsi ini
12. Teman-teman seperjuangan penulis yaitu Tessa, Deta, Fauzan, Wisnu, Wira, Nurul yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Seluruh karyawan khususnya Ibu Ratna di PT Lindungi Bumi Nusantara yang telah membantu mengisi kuesioner dan membantu penulis selama proses penelitian

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan ini di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 17 Juli 2024



Agung Pangestu
1705161174



DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR ORISINALITAS	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Praktis	13
1.4.2 Manfaat Teoritis	14
1.5 Keterbaruan Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Teori Pendukung	16
2.1.1 <i>Work engagement</i>	16
2.1.2 <i>Work-life balance</i>	22

2.1.3	<i>Job Crafting</i>	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	38
2.3	Kerangka Teori.....	41
2.3.1	Hubungan <i>Work Life Balance</i> Terhadap <i>Work engagement</i>	41
2.3.2	Hubungan <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work engagement</i>	42
2.3.3	Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work engagement</i>	43
2.4	Pengembangan Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	46
3.1.1	Waktu Penelitian	46
3.1.2	Tempat Penelitian.....	47
3.2	Desain Penelitian.....	47
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	47
3.3.1	Populasi	47
3.3.2	Sampel.....	48
3.4	Pengembangan Instrumen	48
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6	Teknik Analisis Data	53
3.6.1	Rentang Skala.....	53
3.6.2	Uji Instrumen Penelitian	55
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	56
3.6.4	Analisis Regresi Linear Berganda.....	58
3.6.5	Uji Hipotesis	59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		64
4.1	Deksripsi Data	64
4.1.1	Klasifikasi Responden.....	64
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2	Pengujian Instrumen.....	83
4.2.1	Uji Validitas	83
4.2.2	Uji Reliabilitas	85

4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
4.3.1	Uji Normalitas.....	86
4.3.2	Uji Heterokedastisitas.....	87
4.3.3	Uji Multikolinearitas.....	87
4.4	Hasil Uji Analisis Regresi Berganda.....	88
4.5	Hasil Uji Hipotesis.....	89
4.5.1	Uji t (Uji Parsial).....	89
4.5.2	Uji F (Uji Simultan).....	90
4.5.3	Uji Koefisien Determinasi.....	91
4.6	Pembahasan.....	92
4.6.1	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	92
4.6.2	Pengaruh <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	97
4.6.3	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> dan <i>Job Crafting</i> Terhadap <i>Work Engagement</i>	102
BAB V PENUTUP.....		104
5.1	Kesimpulan.....	104
5.2	Saran dan Implikasi.....	106
5.2.1	Implikasi Teoritis.....	106
5.2.2	Implikasi Praktis.....	108
5.2.3	Saran.....	109
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	110
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....		112
LAMPIRAN.....		118
RIWAYAT HIDUP.....		136

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	44
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas	88



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Kuesioner Pra-riiset Variabel <i>Work Engagement</i>	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-riiset Variabel <i>Work-Life Balance</i>	7
Tabel 1.3 Hasil Kuesioner Pra-riiset Variabel <i>Job Crafting</i>	9
Tabel 1.4 Keterbaruan Penelitian.....	14
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	46
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	66
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	67
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Divisi.....	68
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work-Life Balance</i>	70
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif <i>Job Crafting</i>	76
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif <i>Work Engagement</i>	80
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Work-Life Balance</i>	84
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Job Crafting</i>	85
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i>	85
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas.....	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	87

Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Berganda	89
Tabel 4.16 Hasil Uji t (Uji Parsial)	91
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	92
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	122
Lampiran 3 Uji Validitas dan Reliabilita	128
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik dan Analisis Regresi Berganda	132
Lampiran 5 Uji Kemiripan Naskah	137

