

**PROFIL KINERJA PUSAT KEGIATAN BELAJAR
MASYARAKAT (PKBM) ARAFAH KOTA DEPOK**



Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2024**

PROFIL KINERJA PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT (PKBM) ARAFAH KOTA DEPOK

Melodi Adinda Vibelsa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja PKBM Arafah Kota Depok sebagai satuan pendidikan nonformal berdasarkan standar nasional pendidikan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, yang bertujuan untuk memberikan gambaran secara detail dan mendalam mengenai kinerja PKBM Arafah secara menyeluruh. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan tujuh informan, yaitu Kepala PKBM, tutor, dan peserta didik, serta melalui observasi langsung dan dokumentasi. Data yang diperoleh kemudian diolah melalui proses reduksi data, pengodean, triangulasi, analisis, dan interpretasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja PKBM Arafah dinilai baik, didukung oleh tenaga pendidik yang kompeten dan berpengalaman serta fasilitas yang memadai. Program kesetaraan Paket A, B, dan C yang diselenggarakan relevan dengan kebutuhan masyarakat dan berhasil menghasilkan lulusan yang mandiri dan kompeten. Pengelolaan yang tertata dan transparan menunjukkan akuntabilitas lembaga, terutama sebagai penerima bantuan dana BOS dari pemerintah. Meskipun terdapat kekurangan dalam kurikulum, bahan ajar, dan materi pembelajaran, PKBM Arafah terus berupaya memenuhi standar pendidikan melalui penilaian mandiri oleh pengurus dan tutor.

Kata Kunci: Kinerja PKBM, Pendidikan Nonformal, Penilaian.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**PERFORMANCE PROFILE OF THE ARAFAH COMMUNITY LEARNING
ACTIVITY CENTER DEPOK CITY**

Melodi Adinda Vibelsa

ABSTRACT

This study aims to determine the performance of PKBM Arafah Depok City as a non-formal education unit based on national education standards. The research method used is qualitative descriptive, which aims to provide a detailed and in-depth picture of the overall performance of PKBM Arafah. Data was collected through interviews with seven informants, namely the Chairman of PKBM, tutors, and students, as well as through direct observation and documentation. The data obtained is then processed through the process of data reduction, coding, triangulation, analysis, and interpretation. The results of the study show that the performance of PKBM Arafah is considered good, supported by competent and experienced educators and adequate facilities. The Package A, B, and C equivalency programs held are relevant to the needs of the community and have succeeded in producing independent and competent graduates. Organized and transparent management shows institutional accountability, especially as a recipient of BOS funds from the government. Despite the lack of curriculum, teaching materials, and learning materials, PKBM Arafah continues to strive to meet educational standards through self-assessment by administrators and tutors.

Keywords: PKBM Performance, Non-Formal Education, Assessment.

*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Profil Kinerja Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Arafah Kota Depok

Nama Mahasiswa : Melodi Adinda Vibelsa

Nomor Registrasi : 1104620099

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Sidang Skripsi : 27 Juni 2024

Pembimbing I



Karta Sasmita, S.Pd, M.Si, Ph.D

NIP. 198005132005011002






Pembimbing II



Nararia Hutama Putra, M.Pd

NIP. 199201042022031004

Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Nama	Tandatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggungjawab)*		1/8-24
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		1/8-24
Dr. Henny Herawati, BR.D., M.Pd (Ketua Penguji)***		17/7-24
Dr. Elais Retnowati, M.Si (Dosen Penguji)****		23/7-24
Dr. Adi Irvansyah, M.Pd (Dosen Penguji)****		17/7-24

Catatan:

*Penanggungjawab

**Wakil Penanggungjawab

***Ketua Penguji

****Dosen Penguji

LEMBAR ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Melodi Adinda Vibelsa
No. Registrasi : 1104620099
Program Studi : Pendidikan Masyarakat

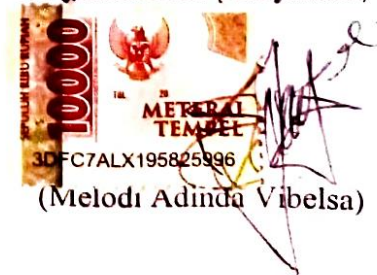
Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul “Profil Kinerja Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Arafah Kota Depok” adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Maret-Mei 2024
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Depok, 27 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,


(Melodi Adinda Vibelsa)

*Mencerdaskan
Memartabatkan*

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : MELODI APINDA VIBELSA
NIM : 1104620093
Fakultas/Prodi : ILMU PENDIDIKAN / PENDIDIKAN MASYARAKAT
Alamat email : MELODINDAA@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PROFIL KETERJA PUSAT KEGIATAN BELAJAR
MASYARAKAT (PKBM) ARAFAH BOTA DEPOK

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Agustus 2024

Penulis

(MELODI APINDA VIBELSA)
nama dan tanda tangan

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur diberikan kepada Tuhan karena atas segala kasih dan anugerah-Nya, penulisan skripsi dengan judul “Profil Kinerja Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM) Arafah Kota Depok” dapat terselesaikan dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini bukan semata-mata hasil usaha sendiri, melainkan berkat bantuan, bimbingan, dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Pertama, kepada Bapak Karta Sasmita, S.Pd, M.Si., Ph.D, selaku dosen pembimbing I dan Bapak Nararia Utama Putra, M.Pd, selaku dosen pembimbing II. Keduanya telah meluangkan waktu untuk memeriksa, mengarahkan dan memberi solusi kepada peneliti selama menyusun skripsi.

Kedua, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada Ibu Dr. Henny Herawaty BR. D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat dan seluruh dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat. Peneliti sangat terhormat atas setiap ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama mengikuti pendidikan di program studi ini.

Ketiga, kepada Kepala, Tutor, Peserta Didik dan Alumni PKBM Arafah Kota Depok yang telah memberikan izin serta telah menyediakan waktu untuk berdiskusi dan berbagi pengalaman untuk membantu keberlangsungan penelitian.

Keempat, terima kasih kepada teman-teman dari Persekutuan Mahasiswa Kristen (PMK) UNJ dan Subunit Seni Suara (SS) Tiga Sembilan UNJ. Dukungan, doa, dan semangat yang mereka berikan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Kelima, kepada rekan-rekan dari Tim DedikaZ yang telah memberikan motivasi, semangat dan bantuan untuk menyelesaikan penulisan ini bersama-sama dengan penuh cerita dan rasa syukur.

Keenam, kepada yang dikenal dari program studi Ilmu Komunikasi, Statistika dan Pendidikan Bahasa Prancis. Kehadiran mereka selama masa perkuliahan maupun proses penulisan skripsi ini telah membawa kebahagiaan, sukacita, dan pengalaman yang menyenangkan bagi peneliti.

Ketujuh, kepada kedua orang tua peneliti (Mama dan Papa) serta saudara/I kandung peneliti (Kak Avia, Kak Bella, Nigel dan Aldrin) yang selalu memberi dukungan, perhatian dan doa. Sungguh bersyukur memiliki support system terbaik sampai dengan proses penyelesaian skripsi ini. Tidak adanya tekanan untuk segera menyelesaikan pendidikan, membuat peneliti semakin ingin berusaha memberikan yang terbaik.

Kedelapan, kepada yang terkasih Amelia Hermawan, sahabat peneliti yang bersedia menjadi rekan sepenulisan dari awal hingga akhir. Sungguh besar anugerah Tuhan kepada peneliti, diberikan rekan yang sangat suportif dimasa-masa ini.

Terakhir, kepada semua pihak yang telah membantu peneliti, baik secara langsung maupun tidak langsung, meskipun tidak dapat menyebutkan nama satu per satu. Peneliti berharap semua kebaikan yang telah diberikan dapat kembali kepada kalian masing-masing.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya bagi civitas akademika Universitas Negeri Jakarta. Tuhan memberkati.

Jakarta, Juni 2024

Peneliti

Mencerdaskan dan
Melodi Adinda Vibelsa
Memartabatkan Bangsa

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR ORIGINALITAS.....	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Umum Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Kinerja Lembaga Pendidikan	8
2. Pengukuran Kinerja.....	9
3. Akreditasi	15
B. Hasil Penelitian yang Relevan	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
A. Tujuan Khusus Penelitian	24
B. Metode Penelitian	24
C. Latar Penelitian	24
D. Data dan Sumber Data	25
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data	25
F. Teknik Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Deskripsi Data.....	29
B. Analisis Data.....	33

C. Temuan Penelitian	49
D. Pembahasan.....	55
E. Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V_KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Implikasi	64
C. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN-LAMPIRAN	66



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Statistik APTS tahun ajaran 2020/2021 dan 2022/2023	2
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PKBM Arafah	30
Gambar 4.2 Jumlah Pegawai PKBM Arafah Kota Depok.....	31
Gambar 4.3 Pendidikan Pegawai PKBM Arafah Kota Depok	32
Gambar 4.4 Chart Kompetensi Lulusan.....	35
Gambar 4.5 Chart Standar Isi.....	37
Gambar 4.6 Chart Standar Proses	39
Gambar 4.7 Chart Standar Tenaga Kependidikan	42
Gambar 4.8 Chart Standar Sarana dan Prasarana	44
Gambar 4.9 Chart Standar Pengelolaan	46
Gambar 4.10 Chart Standar Pembiayaan	48
Gambar 4.11 Jumlah Peserta Didik 2020-2024	56
Gambar 4.12 Pendidikan Tutor PKBM Arafah	58



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR TABEL

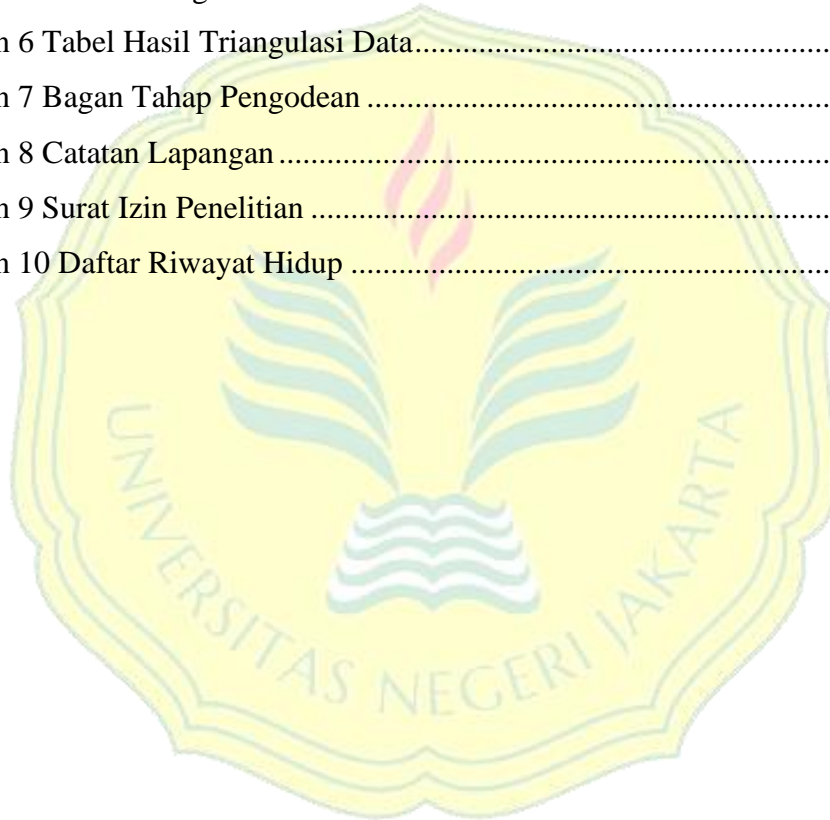
Tabel 1.1 Data PKBM di Kota Depok.....	5
Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	32
Tabel 4.2 Hasil Triangulasi Standar Kompetensi Lulusan	49
Tabel 4.3 Hasil Triangulasi Standar Isi dan Proses	50
Tabel 4.4 Hasil Triangulasi Standar Penilaian Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Hasil Triangulasi Standar Tenaga Kependidikan	52
Tabel 4.6 Hasil Triangulasi Standar Sarana Prasarana	53
Tabel 4.7 Hasil Triangulasi Standar Pengelolaan	54
Tabel 4.8 Presentase Lulusan.....	56
Tabel 4.9 Presentase Kategori Kerja.....	57
Tabel 4.10 Tutor PKBM Arafah Kota Depok.....	57
Tabel 4.11 Sarana Prasarana PKBM Arafah Kota Depok	59



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Kisi-kisi Instrumen Wawancara	67
Lampiran 2 Tabel Breakdown Pedoman Wawancara.....	69
Lampiran 3 Transkrip Wawancara.....	71
Lampiran 4 Tabel Reduksi Data (Pengodean/Coding)	96
Lampiran 5 Tabel Triangulasi Data	124
Lampiran 6 Tabel Hasil Triangulasi Data.....	140
Lampiran 7 Bagan Tahap Pengodean	143
Lampiran 8 Catatan Lapangan	144
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian	145
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup	146



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*