

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KARYAWAN  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
CV MITRA TANINDO**

**HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM**

**8215153638**



**Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2020**

***THE INFLUENCE OF WORK LOAD, EMPLOYEE  
MOTIVATION AND JOB SATISFACTION ON TURNOVER  
INTENTION CV MITRA TANINDO***

**HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM**

**8215153638**



**This Thesis Is Written As Requirement To Obtain Bachelor Degree In  
Economics At Faculty Of Economics Universitas Negeri Jakarta**

***STUDY PROGRAM OF S1 MANAGEMENT***

***FACULTY OF ECONOMICS***

***STATE UNIVERSITY OF JAKARTA***

***2020***

## ABSTRAK

**HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM, 2020; Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV Mitra Tanindo. Skripsi, Jakarta: Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Studi Manajemen, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.**

Tujuan penelitian ini adalah: 1) Untuk mengetahui deskripsi kepuasan kerja, motivasi, beban kerja dan *turnover intention* pada CV Mitra Tanindo, 2) Untuk mengetahui pengaruh antara kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Mitra Tanindo, 3) Untuk mengetahui pengaruh antara motivasi terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Mitra Tanindo, 4) Untuk mengetahui pengaruh antara beban kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan CV Mitra Tanindo. Penelitian dilakukan terhadap 92 karyawan pada CV Mitra Tanindo. Penelitian ini menggunakan metode *Partial Least Square* (PLS) dalam menganalisis data. Model penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah eksplanatory deskriptif. Tehnik pengumpulan data menggunakan metode survei yaitu dengan cara menyebarkan kuesioner yang kemudian diolah dengan menggunakan SmartPLS 3.2.8. Hasil dari pengolahan PLS menunjukkan bahwa adanya pengaruh negatif dan signifikan antara kepuasan kerja dan motivasi karyawan terhadap *turnover intention* dan terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap *turnover intention* karyawan CV Mitra Tanindo.

Kata kunci: Beban Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

## **ABSTRACT**

***HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM, 2020; The Influence of Job Satisfaction, Motivation and Work Load On Turnover Intention CV Mitra Tanindo. Skripsi, Jakarta: Human Resource Management Concentration, Management Studies Program, Department of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.***

*The purpose of this research are: 1) To know the description for the job satisfaction, motivation, work load and turnover intention at CV Mitra Tanindo, 2) To know the influence of job satisfaction on turnover intention at CV Mitra Tanindo, 3) To know the influence of motivation on turnover intention at CV Mitra Tanindo, 4) To know the influence of work load on turnover intention at CV Mitra Tanindo. This research is taken 92 employees at CV Mitra Tanindo. This study uses the Partial Least Square (PLS) method in analyzing data. The research model used in this research is explanatory descriptive. The technique of collecting data using a survey method using a questionnaire which is then processed using SmartPLS 3.2.8. The results of PLS show there is a negative and significant effect between job satisfaction and employee motivation on turnover intentions and a positive and significant effect between workload on employee turnover intentions of CV Mitra Tanindo.*

***Keywords: Job Satisfaction, Motivation, Workload, Turnover Intention.***





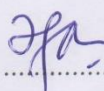
**LEMBAR PENGESAHAN**

Penanggung Jawab

Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd.  
NIP. 197207152001121001

Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Dra. Sholikhah, M.M</u> NIP. 196206231990032001	Ketua		17/2/20
2. <u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., M.M</u> NIP. 199110182019031014	Sekretaris		15/2/20
3. <u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 19781127006041001	Penguji Ahli		17/2/20
4. <u>Dr. Dewi Susita, SE., M.Si</u> NIP. 196105061986032001	Pembimbing 1		19/2/20
5. <u>Hania Aminah, S.Pd., M.M</u> NIP. 198507262014042001	Pembimbing 2		24/2/20

Tanggal Lulus .....<sup>20</sup>/2/20

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tulisan dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang saya telah peroleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang membuat pernyataan



Haekal Muhammad Hakeem  
No. Reg: 8215153638



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM  
NIM : 8215153638  
Fakultas/Prodi : EKONOMI / SI MANAJEMEN  
Alamat email : HAEKALHAKEEM3004@GMAIL.COM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

"PENGARUH KERJASAH KERJA, MOTIVASI KARYAWAN DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP TURNOVER INTENTION CV MITRA TANINDO"

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 FEBRUARI 2020.

Penulis

(HAEKAL MUHAMMAD HAKEEM.)  
nama dan tanda tangan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi dan Beban kerja Terhadap Turnover Intention Pada CV Mitra Tanindo”. Skripsi ini disusun oleh peneliti dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga besar atas dukungannya selama masa kuliah.
2. Dr. Dewi Susita, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi 1 yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
3. Hania Aminah, S.Pd, MM selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang telah membantu mendukung peneliti.
4. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Dr. Suherman, SE., M.Si, selaku Kordinator Prodi S1 Manajemen Universitas Negeri Jakarta



6. Dra. Solikhah M.M, selaku Penguji Ahli, Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M. selaku Sekretaris Penguji dan Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T, M.M. selaku ketua sidang yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi
7. Pak Bambang dan Pak Denny selaku pembimbing peneliti di perusahaan, terimakasih atas bantuannya serta seluruh karyawan CV Mitra Tanindo yang telah mengisi kuisioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian..
8. Teman-teman lainnya yang akhirnya benar-benar memberikan bantuan kongkrit dalam penyelesaian dan penyempurnaan skripsi peneliti yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 20 Februari 2020

Haekal Muhammad Hakeem

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xviii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xix
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xx
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	11
2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Turnover Intention .....	11
2.1.1.1 Teori turnover intention .....	11
2.1.1.2 Dimensi Turnover Intention.....	12
2.1.2 Kepuasan Kerja .....	14
2.1.2.1 Toeri Kepuasan Kerja .....	15
2.1.2.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3 Motivasi .....	19
2.1.3.1 Dimensi Motivasi Kerja.....	21
2.1.4 Beban Kerja.....	23
2.1.4.1 Teori Beban Kerja .....	23
2.1.4.2 Dimensi Beban Kerja .....	24
2.2 Hasil Penelitian Relevan .....	27
2.3 Kerangka Teoritik .....	42

<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
3.1 Objek dan Ruang Lingkup Penelitian .....	46
3.1.1 Tempat Penelitian.....	46
3.1.2 Waktu Penelitian .....	46
3.2 Metode Penelitian.....	47
3.3 Sumber Data.....	47
3.3.1 Populasi .....	48
3.3.2 Sampling.....	48
3.4 Operasionalisasi Variabel .....	49
3.4.1 Variabel Penelitian .....	49
3.5. Skala Pengukuran.....	50
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	50
3.5.1 Kuesioner.....	50
3.7 Metode Analisis Data .....	51
3.7.1 Analisis Structural Equation Modeling (SEM) .....	51
3.7.2 Model Struktural Partial Least Square (PLS).....	52
3.8. Analisis Deskriptif .....	53
3.8.1 Pengujian Instrumen.....	54
3.8.1.1 Uji Validitas .....	54
3.8.1.2 Uji Realibilitas.....	55
3.9 Pengujian Hipotesis.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
4.1 Deskripsi Unit Analisis .....	59
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	60
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	61
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkerja .....	62
4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	63
4.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	64
4.2 Analisis Deskriptif Data .....	65
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Turnover intention .....	65
4.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja .....	70

4.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Motivasi Karyawan .....	75
4.2.4 Hasil Analisis Deskriptif Beban Kerja .....	80
4.3 Hasil Pengujian Instrumen .....	84
4.3.1 Hasil Uji Validitas .....	84
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	91
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis .....	94
4.5 Pembahasan dan Interpretasi Hasil Penelitian .....	98
<b>BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>107</b>
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>116</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel I.1</b>	Data <i>turnover</i> karyawan CV Mitra Tanindo 2018	2
<b>Tabel 1.2</b>	Data intensi karyawan	3
<b>Tabel 1.3</b>	Hasil kuesioner pra riset	4
<b>Tabel I.4</b>	Hasil pernyataan beban kerja	6
<b>Tabel 2.1</b>	Matriks penelitian terdahulu	33
<b>Tabel 3.1</b>	Bobot skor penelitian	47
<b>Tabel 3.2</b>	Definisi operasional variabel	48
<b>Tabel 3.3</b>	Bobot Skor Kriteria Variabel	54
<b>Tabel 4.1</b>	Hasil Analisis <i>Turnover intention</i>	66
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Analisis Kepuasan Kerja	71
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Analisis Motivasi Kerja	75
<b>Tabel 4.4</b>	Hasil Analisis Beban Kerja	81
<b>Tabel 4.5</b>	Matriks <i>Outer Loading</i>	85
<b>Tabel 4.6</b>	Matriks Perhitungan <i>AVE</i>	88
<b>Tabel 4.7</b>	Matriks Perhitungan <i>Cross loading</i>	89
<b>Tabel 4.8</b>	Matriks Perhitungan <i>Composite Reliability</i>	92
<b>Tabel 4.9</b>	Matriks Perhitungan <i>Cronbach's Alpha</i>	93
<b>Tabel 4.10</b>	Hasil Perhitungan <i>T-Statistic</i>	94

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Teori hierarki kebutuhan Maslow	21
<b>Gambar 2.2</b>	Model Penelitian	44
<b>Gambar 3.1</b>	Logo CV Mitra Tanindo	46
<b>Gambar 3.2</b>	Model Struktural PLS	52
<b>Gambar 4.1</b>	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
<b>Gambar 4.2</b>	Karakteristik Berdasarkan Usia	61
<b>Gambar 4.3</b>	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	62
<b>Gambar 4.4</b>	Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan	63
<b>Gambar 4.5</b>	Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	64
<b>Gambar 4.6</b>	Hasil Perhitungan <i>AVE</i>	88
<b>Gambar 4.7</b>	Hasil Perhitungan Composite Reability	92
<b>Gambar 4.8</b>	Hasil Perhitungan Cronbach's Alpha	93
<b>Gambar 4.9</b>	Hasil Model Struktural PLS	96

## Daftar Lampiran

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2	Data Primer Penelitian	122
Lampiran 3	Analisis Deskriptif masing-masing variabel	132
Lampiran 4	Hasil Uji Outer Loading	138
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Diskriminan	141
Lampiran 6	Hasil Uji Realibilitas	143
Lampiran 7	Hasil Uji T	145
Lampiran 8	Surat Izin Penelitian	146
Lampiran 9	Form Bimbingan Skripsi	147
Lampiran 10	Form Perbaikan Skripsi	148

