

**PENGARUH *KNOWLEDGE MANAGEMENT, INTELLECTUAL CAPITAL* TERHADAP *SUSTAINABLE COMPETITIVE ADVANTAGE* DIMEDIASI OLEH *DYNAMIC CAPABILITIES* PADA PERGURUAN TINGGI SWASTA**



*Mencerdaskan &  
Memartabatkan Bangsa*

**ELISTIA**

**9917920002**

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
untuk Mendapatkan Gelar Doktor**

**PASCASARJANA  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2024**

## ABSTRAK

Perguruan Tinggi Swasta sangat penting menerapkan strategi manajemen sebagai sarana penerapan serangkaian inisiatif perbaikan berkelanjutan untuk kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan tinjauan komprehensif dan merumuskan kerangka teoritis dan empiris yang berkaitan dengan *Knowledge Management (KM)*, *Intellectual Capital (IC)*, *Dynamic Capabilities (DC)*, dan *Sustainable Competitive Advantage (SCA)* pada Perguruan Tinggi Swasta. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausalitas, responden dipilih menggunakan prosedur *probability sampling* dengan pendekatan *random sampling*. Populasi penelitian adalah 11 Universitas Swasta non-vokasi yang terakreditasi A dan Unggul pada LLDikti Wilayah III, Indonesia, sampel penelitian terdiri dari 92 pimpinan dari 10 PTS. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* dengan Smart PLS 4.0. Hasil penelitian telah menunjukkan bahwa KM dan IC berpengaruh positif terhadap DC dan SCA, namun demikian DC tidak berpengaruh pada SCA baik secara langsung maupun sebagai variabel mediasi. Dengan demikian, untuk memperoleh kinerja PTS ditandai dengan keunggulan kompetitif berkelanjutan pada PTS yaitu keberhasilan secara berkelanjutan kinerja individu dan organisasi terhadap pengelolaan PT untuk mencapai keunggulan organisasi, efektivitas organisasi, ketanggapan organisasi, kualitas pendidikan, kemampuan inovasi. Kemampuan organisasi penting untuk merespons lingkungan internal dan eksternalnya untuk mencapai kinerja implementasi dari Tri Dharma PT.

Kata kunci: *Sustainable Competitive Advantage, Dynamic Capabilities, Knowledge Management, Intellectual Capital, Perguruan Tinggi Swasta*

## ABSTRACT

*Implementing management strategies is crucial for private universities as it enables them to implement a series of continuous improvement initiatives that enhance organizational performance. This research aims to conduct a comprehensive review and formulate a theoretical and empirical framework related to knowledge management (KM), intellectual capital (IC), dynamic capabilities (DC), and sustainable competitive advantage (SCA) in private higher education. This research uses a quantitative method with a causality approach, respondents were selected using a probability sampling procedure with a random sampling approach. The research population was 11 non-vocational private universities accredited A or excellent in LLDikti Region III, Indonesia. The research sample consisted of 92 leaders from 10 private universities. The research population was 11 non-vocational private universities accredited A and Superior in LLDikti Region III, Indonesia. The research sample consisted of 92 leaders from 10 private universities. Data research analysis uses Structural Equation Model with Smart PLS 4.0. The research results have shown that KM and IC have a positive effect on DC and SCA; however, DC has no effect on SCA either directly or as a mediating variable. Thus, achieving PTS performance is characterized by a sustainable competitive advantage in PTS, specifically the continuous success of individual and organizational performance in PT management, which leads to organizational excellence, organizational effectiveness, organizational responsiveness, educational quality, and innovation capabilities. It is crucial for the organization to have the ability to adapt to both its internal and external environment in order to achieve optimal implementation performance for Tri Dharma of HEI.*

*Keywords: Sustainable Competitive Advantage, Dynamic Capabilities, Knowledge Management, Intellectual Capital, Private Higher Education.*

## RINGKASAN

*Sustainable Competitive Advantage (SCA)* merupakan lanskap kompetitif organisasi yang dipengaruhi oleh faktor-faktor seperti *Knowledge Management (KM)*, *Intellectual Capital (IC)*, dan *Dynamic Capabilities (DC)*. Lembaga pendidikan tinggi harus menjadi motor penggerak dan penggunaan IPTEK untuk memecahkan permasalahan di masyarakat, untuk meningkatkan daya saing bangsa, dan menggerakkan lompatan kemajuan menuju Indonesia maju. Strategi organisasi sangat penting untuk kinerja dan manajemen dengan melibatkan aktivitas strategis organisasi, oleh karena itu penting untuk pencapaian daya saing. Akreditasi merupakan suatu proses yang digunakan untuk meningkatkan mutu berbagai program di lembaga pendidikan. Pengelolaan proses bisnis melibatkan manajemen strategis dan perbaikan terus-menerus untuk meningkatkan kinerja dan mencapai keunggulan kompetitif. Akreditasi institusi digunakan untuk memastikan dampak perbaikan berkelanjutan yang berkaitan dengan masalah akademik dan pemangku kepentingan. Akreditasi merupakan proses berkelanjutan yang diperlukan untuk menjaga kualitas di perguruan tinggi. Berdasarkan data profil Akreditasi PTS yang bersumber dari pangkalan data Pendidikan Tinggi (Ditjen Dikti, 2023) untuk PTS non-vokasi di LLDikti III terdapat 182 PTS. Jumlah PTS yang telah terakreditasi peringkat Unggul atau A sebanyak 16 PTS (8,79%), 11 PTS diantaranya adalah Universitas Swasta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh KM, IC, DC terhadap SCA, dan mediasi DC. Studi ini berfokus pada eksplorasi KM dan IC dalam konteks perbaikan berkelanjutan, dan menganalisis model konseptual baru SCA dalam Pendidikan Tinggi. Kajian penelitian ini mengintegrasikan dimensi dan indikator tersebut ke dalam Tri Dharma Pendidikan (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian Masyarakat).

Peneliti menyusun *state of the art* antara lain adalah: **pertama**, peneliti menemukan kesenjangan penelitian empiris sebelumnya tentang KM, IC, DC, dan SCA. **Kedua**, kesenjangan teoritis peneliti mengadaptasi 1). 10 (sepuluh) usulan proposisi model konsep dari Gutierrez-Gutierrez & Antony (2020). 2). Adaptasi model kerangka integrasi RBV dan SHRM dari Wright et al. (2001). 3). Adaptasi dari model yang diusulkan oleh Hube et al. (2022) yang mengembangkan model metaforis *Cogwheel Model of Dynamic Capabilities (CMDC)* dan 4). Apascaritei & Elvira (2022) yang mengusulkan integrasi *Strategic Human Resource Management (SHRM)* dan *Dynamic Capabilities Framework (DCF)*. **Ketiga**, peneliti akan membahas kontekstual dari dimensi dan indikator Knowledge Management dan Intellectual Capital, Dynamic Capabilities, SCA ke dalam aspek Tri Dharma Perguruan Tinggi (Pendidikan, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat).

Populasi penelitian adalah 11 Universitas Swasta non-vokasi yang terakreditasi A dan Unggul pada LLDikti Wilayah III, Indonesia. Sampel penelitian terdiri dari 92 pimpinan dari 10 Universitas Swasta. Analisis data menggunakan *Structural Equation Model* dengan Smart PLS versi 4.0. Pengumpulan data dilakukan selama bulan Maret 2023 sampai dengan bulan Desember 2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa KM merupakan faktor penting dalam meningkatkan DC, yang meliputi berbagi pengetahuan, akuisisi, diseminasi, dan pemanfaatan pengetahuan. PTS memiliki kemampuan mengidentifikasi kebutuhan dan menerapkan proses bisnis yang efektif untuk Tri Dharma. KM, termasuk pendidikan, penelitian, dan keterlibatan pemangku kepentingan digunakan untuk memberikan layanan dan menjaga landasan yang kuat bagi Tri Dharma PT. Lebih lanjut, IC juga merupakan faktor penting untuk meningkatkan DC. Pengelolaan aset intelektual, hubungan dan kerjasama internal dan eksternal PT, kompetensi dosen dan tenaga kependidikan dan kompetensi mahasiswa. Kekuatan IC merupakan determinan *Dynamic Capabilities* sehingga mampu memantau lingkungan, mengidentifikasi perubahan, dan konfigurasi ulang sumber daya. Temuan penelitian menunjukkan bahwa KM dan IC sangat penting dalam meningkatkan SCA, karena mengoptimalkan pemanfaatan pengetahuan, inovasi, dan integrasi, serta berkontribusi pada strategi perbaikan berkelanjutan. Namun demikian, mediasi DC pada konstelasi KM dan IC terhadap SCA pada model penelitian ini tidak signifikan.


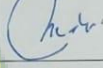

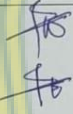



Penelitian mengungkapkan bahwa PTS mencapai tujuan strategis dan jangka panjang dengan fokus pada akreditasi, indikator kinerja, kompetensi sumber daya manusia dan kriteria pengakuan nasional dan internasional. Efektivitas PTS dalam meningkatkan mutu pendidikan disebabkan oleh daya tanggap organisasi yang baik, perbaikan berkelanjutan, dan inovasi dalam proses belajar mengajar. PTS memiliki pencapaian pengelolaan yang baik pada tataran lingkungan internal dan eksternal universitas, seperti peraturan pemerintah, pengembangan teknologi, dan kerjasama universitas dengan dunia usaha dan industri. Kualitas pendidikan dan pengembangan kolaborasi pentahelix dapat mempengaruhi implementasi rencana strategis yang merupakan suatu proses dinamis yang menghasilkan *output* dan *outcome* PTS.

*Sustainable Competitive Advantage* dapat menggambarkan kinerja PT yang merupakan jabaran dari kebijakan strategis berupa visi, misi dan tujuan PT. Secara praktis kebijakan tersebut harus terdistribusi dalam capaian kinerja dosen sesuai dengan bidang keilmuan masing-masing. PT harus memastikan bahwa kinerja dosen yang ditunjukkan melalui produktifitas ilmiah Tri Dharma PT harus sejalan dan menunjang terwujudnya visi, misi, dan tujuan PT. Dengan demikian terjadilah sinkronisasi tujuan antara pendidikan secara nasional, visi, misi, dan tujuan PT dengan kinerja akademik dosen dan mutu lulusan.

**LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI**

PERSETUJUAN DEWAN PENGUJI DIPERSYARATKAN UNTUK UJIAN TERBUKA/ PROMOSI DOKTOR		
<b>Promotor</b>  Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S. M.Bus Tanggal: 15 Juli 2024	<b>Kopromotor</b>  Dr. Karuniana Dianta Sebayang, S.IP, ME, CIERM, CIFM, CILC, CPHCM Tanggal: 15 Juli 2024	
<b>NAMA</b> Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus (Ketua) <sup>1</sup>	<b>TANDA TANGAN</b> 	<b>TANGGAL</b> 15 Juli 2024
<b>Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si</b> (Sekretaris) <sup>2</sup>		15 Juli 2024
Nama : Elistia No. Registrasi : 9917920002 Program Studi : Ilmu Manajemen Tanggal Lulus :	<i>Mencerdaskan dan Memperkuat Bangsa</i>	

**LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

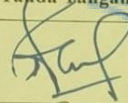
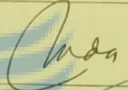

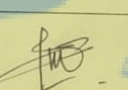
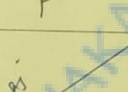
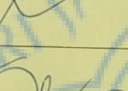
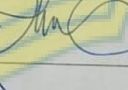
PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP				
No	Nama	Saran Perbaikan	Letak Tindak Perbaikan	Paraf (ACC)
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua/Promotor)	1. Keterbatasan Penelitian 2. Rekomendasi penelitian	1. Hal. 143 2. Hal 147-150	
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)	1. Teori relevan (RSB) 2. Metode penelitian 3. Rekomendasi penelitian	1. Hal. 18-19 2. Hal 90 3. Hal 151-158	
3.	Dr. Karuniana Dianta Sebayang, S.IP, ME, GIERM, CIFM, CILC, CPHCM (Kopromotor)	1. Kesimpulan 2. Rekomendasi teoritis	1. Hal 145-147 2. Hal. 148	
4.	Prof. Dr. Corry Yohana, MM (Penguji)	1. Tujuan penelitian pada abstrak 2. Penjelasan penelitian relevan pada tabel 3. Metode pengambilan sampel 4. Definisi operasional 5. Kesimpulan hipotesis penelitian	1. Hal. 143 2. Lampiran 2, hal. 195-208 3. Hal 89 4. Hal 91-95 5. Hal 145	
5.	Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed (Penguji)	1. Kesimpulan 2. Rekomendasi penelitian	1. Hal. 147 2. Hal 148	
6.	Dr. Setyo Ferry Wibowo, M.Si (Penguji)	1. Relevansi pendahuluan, pembahasan dan rekomendasi 2. Relevansi <i>state of the art</i> , novelty dengan rekomendasi model teoritis	1. Hal. 18, 19, 148, 149 2. Hal 30 -31, 143 - 144, 148 - 150	
7.	Prof. Dr. Muhtosim Arief, MM, MBA., CPM (Penguji Luar)	1. Kesimpulan 2. Rekomendasi penelitian	1. Hal.145-147 2. Hal 157	
Judul Disertasi : Pengaruh <i>Knowledge Management, Intellectual Capital</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> Dimediasi oleh <i>Dynamic Capabilities</i> pada Perguruan Tinggi Swasta				
Nama : Elistia				
No. Registrasi : 9917920002				
Angkatan : 2020				

Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

**BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI  
SETELAH UJIAN TERTUTUP**

Nama Mahasiswa : Elistia  
No Registrasi : 9917920002  
Program Studi : Ilmu Manajemen

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S., M.Bus. (Ketua/Promotor)		15/07/2024
2.	Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si. (Sekretaris)		15/07/2024
3.	Dr. Karuniana Dianta Sebayang, S.IP, ME, CIERM, CIFM, CILC, CPHCM (Kopromotor)		15/07/2024
4.	Prof. Dr. Corry Yohana, MM (Penguji)		15/07/2024
5.	Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed (Penguji)		15/07/2024
6.	Dr. Setyo Ferry Wibowo, M.Si (Penguji)		15/07/2024
7.	Prof. Dr. Muhtosim Arief, MM, MBA., CPM (Penguji Luar)		15/07/2024

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

### PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elistia  
NIM : 9917920002  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen – Manajemen Strategik  
Judul : Pengaruh *Knowledge Management, Intellectual Capital*  
Terhadap *Sustainable Competitive Advantage* Dimediasi  
oleh *Dynamic Capabilities* pada Perguruan Tinggi Swasta

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar Doktor baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Disertasi ini bukan saduran/ terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan promotor, kopromotor dan dewan penguji.
3. Disertasi ini ditulis dengan kaidah-kaidah ilmiah dan belum pernah dipublikasikan
4. Semua disertasi dan penelitian yang relevan yang dikutip dalam disertasi ini dicantumkan pada daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Juli 2024



Elistia

Mencerdaskan  
Memartabatkan Bangsa





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Elistia  
NIM : 9917920002  
Fakultas/Prodi : Pascasarjana / Ilmu Manajemen  
Alamat email : elistia\_9917920002@mhs.unj.ac.id

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh *Knowledge Management, Intellectual Capital* terhadap  
*Sustainable Competitive Advantage* Dimediasi oleh *Dynamic Capabilities*  
pada Perguruan Tinggi Swasta

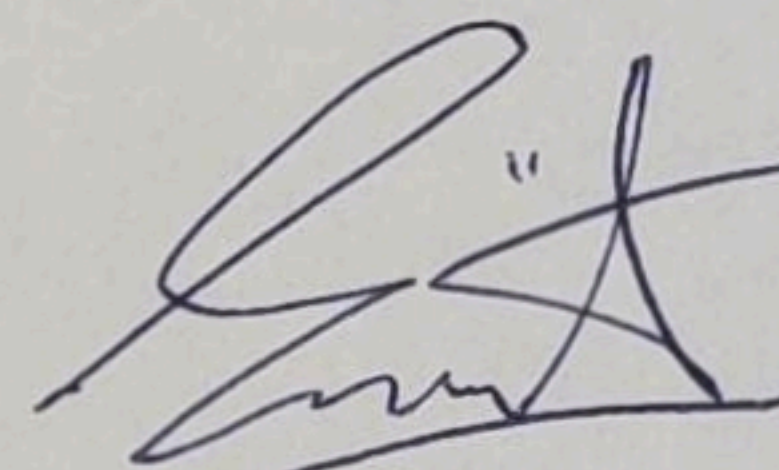
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 05 Agustus 2024

Penulis

  
(ELISTIA)

## SURAT PERNYATAAN PEMBERKASAN

### SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Elistia  
NIM : 9917920002  
Jenjang : S3 (Doktor)  
Program Studi : Ilmu Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Strategik  
Angkatan : 2020  
Semester : 120 (Genap) Tahun Akademik 2023/2024

Dengan ini menyatakan bahwa persetujuan ujian terbuka dan perbaikan ujian tertutup untuk pemberkasan yudisium dan wisuda adalah benar tanda tangan dan sudah mendapatkan persetujuan oleh komisi penguji. Apabila saya melanggar pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 15 Juli 2024  
Yang membuat pernyataan,



Elistia

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas limpahan karunia-Nya sehingga karya Disertasi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management* dan *Intellectual Capital* terhadap *Sustainable Competitive Advanatge* Dimediasi oleh *Dynamic Capabilities* pada Perguruan Tinggi Swasta” ini dapat diselesaikan. Penulisan Disertasi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Doktor pada Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Disertasi dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak dalam membimbing penulis, oleh sebab itu penulis menyampaikan penghargaan yang setinggi – tinggi dan ucapan terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Komarudin, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Jakarta.
2. Prof. Dr. Dedi Purwana, E.S. M.Bus selaku Direktur Pascasarjana dan selaku Promotor yang telah memberikan arahan, bimbingan ilmu dalam penyusunan Disertasi ini.
3. Dr. Karuniana Dianta Sebayang, S.IP, ME, CIERM, CIFM, CILC, CPHCM selaku Co-Promotor yang telah memberikan kontribusi pemikiran dalam penyusunan Disertasi ini.
4. Prof. Dr. Hamidah, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi yang telah memberikan masukan demi kesempurnaan Disertasi ini.
5. Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, MM, Ph.D selaku Sekretaris Program Studi yang telah memberikan pencerahan dalam penyelesaian Disertasi ini.
6. Prof. Dr. Corry Yohana, MM selaku Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan sehingga Disertasi dapat menjadi lebih baik.
7. Dr. Mohammad Sofwan Effendi, M.Ed selaku penguji yang sangat baik dan berharga dalam memberikan arahan dan bimbingan sehingga Disertasi ini menjadi lebih tepat guna.
8. Dr. Setyo Ferry Wibowo, M.Si selaku penguji yang telah memberikan saran perbaikan sehingga Disertasi ini menjadi lebih baik.
9. Prof. Dr. Mts. Arief, MM, MBA, CPM selaku validator instrumen penelitian, penguji, penelaah luar Disertasi yang sangat berharga dan telah memberikan masukan penulisan sehingga Disertasi ini menjadi lebih baik.
10. Prof. Dr. Thomas Suyatno selaku validator instrumen penelitian yang telah memberikan arahan sehingga instrumen penelitian menjadi lebih baik.

11. Ibunda tersayang yang telah melahirkan dan membesarkan, Alhamdulillah kemudian saya mengikuti jejak Ibunda menjadi seorang pengajar dan almarhum Bapak tercinta yang telah memberikan semangat, dukungan, dan kasih sayang sehingga penulis termotivasi untuk segera menyelesaikan studi dan Disertasi ini.
12. Suami tercinta Rakusumo, anakku tersayang Raissa dan Raihan, dan keluarga tersayang yang telah memberikan do'a, perhatian dan dukungannya kepada Mama selama menempuh pendidikan Doktoral ini sampai dengan selesai.
13. Teman – teman seperjuangan Doktoral Ilmu Manajemen, khususnya angkatan 2020 yang telah memberikan dukungan dan semangat selama kita menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta.
14. Seluruh pihak administrasi dan unit pelayanan dari Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu penulis selama menempuh perkuliahan sampai dengan tahap ini.
15. Manajemen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan dan mendukung saya untuk menempuh perkuliahan di program studi Doktoral Ilmu Manajemen Universitas Negeri Jakarta.

Penulis berharap semoga karya Disertasi ini dapat bermanfaat secara akademis sebagai pengembangan ilmu pengetahuan dan dapat dijadikan sebagai rujukan untuk penelitian selanjutnya, serta bermanfaat praktis bagi bidang manajemen strategis. Akhir kata, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan, karena kesempurnaan itu hanyalah milik Allah SWT. Semoga karya Disertasi ini dapat bermanfaat dan diterima oleh khalayak akademisi dan praktisi.

Jakarta, 23 Juli 2024



**Elistia**

NIM. 9917920002

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	i
<b>RINGKASAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DISERTASI</b> .....	iv
<b>LEMBAR PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP</b> .....	v
<b>BUKTI PERSETUJUAN HASIL PERBAIKAN DISERTASI SETELAH UJIAN TERTUTUP</b> .....	vi
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	vii
<b>SURAT PERNYATAAN PEMBERKASAN</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2. Pembatasan Penelitian</b> .....	13
<b>1.3. Rumusan Masalah</b> .....	14
<b>1.4. Tujuan Penelitian</b> .....	17
<b>1.5. State of the Art</b> .....	18
<b>1.6. Manfaat Penelitian</b> .....	19
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	20
<b>2.1. Kajian Teori</b> .....	20
<b>2.1.1. Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory</b> .....	20
<b>2.1.2. Institutional Theory sebagai Grand Theory</b> .....	21
<b>2.1.3. Resource Based View Theory sebagai Middle Theory</b> .....	22
<b>2.1.4. Competitive Advantage, Dynamic Capabilities, Knowledge Management, dan Intellectual Capital sebagai Applied Theory</b> .....	24
<b>2.1.5. Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan (Sustainable Competitive Advantage/SCA)</b> .....	29
<b>2.1.6. Keunggulan Kompetitif Berkelanjutan (SCA) di Perguruan Tinggi</b> .....	34
<b>2.1.7. Kapabilitas Dinamis (Dynamic Capabilities/DC)</b> .....	43

2.1.8.	Manajemen Pengetahuan ( <i>Knowledge Management/KM</i> ) .....	47
2.1.9.	Modal Intelektual ( <i>Intellectual Capital/IC</i> ).....	51
2.2.	Penelitian yang Relevan .....	61
2.3.	Kerangka Berpikir .....	64
2.3.1.	Pengaruh <i>Knowledge Management (KM)</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> .....	64
2.3.2.	Pengaruh <i>Intellectual Capital (IC)</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> .....	65
2.3.3.	Pengaruh <i>Knowledge Management (KM)</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> .....	66
2.3.4.	Pengaruh <i>Intellectual Capital (IC)</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> .....	67
2.3.5.	Pengaruh <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> .....	69
2.3.6.	Pengaruh <i>Knowledge Management (KM)</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> dimediasi oleh <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> .....	71
2.3.7.	Pengaruh terhadap <i>Intellectual Capital (IC)</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> dimediasi oleh <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> .....	72
2.3.8.	Pengembangan Konsep Model <i>Continuous Improvement (IC)</i> pada <i>Knowledge Management (KM)</i> , <i>Intellectual Capital (IC)</i> , <i>Dynamic Capabilities (DC)</i> dan <i>Sustainable Competitive Advantage (SCA)</i> .....	73
2.4.	Hipotesis Penelitian .....	75
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....		77
3.1.	Jenis dan Desain Penelitian .....	77
3.2.	Waktu Dan Tempat Penelitian.....	77
3.4.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengumpulan Sampel.....	77
3.5.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel .....	79
3.6.1.	<i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	79
3.6.2.	<i>Knowledge Management</i> .....	80
3.6.3.	<i>Intellectual Capital</i> .....	81
3.6.4.	<i>Dynamic Capabilities</i> .....	84
3.6.	Penyusunan Instrumen Penelitian .....	85
3.7.	Teknik Analisis Data .....	86

<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	90
<b>4.1. HASIL</b> .....	90
4.1.1. Analisis Deskriptif Responden.....	90
4.1.2. Analisis Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	92
4.1.3. Analisis Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	97
4.1.4. Uji Hipotesis Model Penelitian .....	98
4.1.5. Tabel dan Grafik Matriks Pengukuran Indikator Variabel .....	102
4.1.6. Tanggapan Kualitatif Responden dan Hasil <i>Focus Group Discussion</i> .....	107
<b>4.2. PEMBAHASAN</b> .....	114
4.2.1. Analisis Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities</i> .....	114
4.2.2. Analisis Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Dynamic Capabilities</i> .....	115
4.2.3. Analisis Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	118
4.2.4. Analisis Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	121
4.2.5. Analisis Pengaruh <i>Dynamic Capabilities</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	125
4.2.6. Analisis Pengaruh <i>Knowledge Management</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> dimediasi oleh <i>Dynamic Capabilities</i> .....	130
4.2.7. Analisis Pengaruh <i>Intellectual Capital</i> terhadap <i>Sustainable Competitive Advantage</i> dimediasi oleh <i>Dynamic Capabilities</i> .....	133
4.2.8. Kontribusi Penelitian .....	135
4.2.9. Keterbaruan Penelitian ( <i>Novelty</i> ) .....	136
<b>4.3. Keterbatasan Penelitian</b> .....	137
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....	139
<b>5.1. KESIMPULAN</b> .....	139
<b>5.2. REKOMENDASI</b> .....	141
5.2.1. Rekomendasi Teoritis .....	141
5.2.2. Rekomendasi Praktis .....	145
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	153
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN</b> .....	183

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model yang diusulkan Gutierrez untuk.....	5
Gambar 2. <i>Integrating Strategy and SHRM within the RBV</i> .....	6
Gambar 3. <i>Grand Theory, Middle Theory, dan Applied Theory</i> .....	20
Gambar 4. Model Konseptual Kerangka Berpikir .....	75
Gambar 5. Model Penelitian .....	76
Gambar 6. Jabatan Fungsional Responden .....	90
Gambar 7. Lama Kerja Responden .....	91
Gambar 8. Output Model Penelitian .....	101
Gambar 9. Grafik matriks pengukuran indikator seluruh variabel .....	102
Gambar 10. Grafik matriks pengukuran indikator <i>Knowledge Management</i> .....	104
Gambar 11. Grafik matriks pengukuran indikator <i>Intellectual Capital</i> .....	105
Gambar 12. Grafik matriks pengukuran indikator <i>Dynamic Capabilities</i> .....	106
Gambar 14. Grafik matriks pengukuran indikator SCA .....	107
Gambar 15. <i>A Cogwheel Model of Dynamic Capabilities (CMDC)</i> .....	130
Gambar 16. <i>A process model of HRM dynamic capabilities at the unit level</i> ....	142
Gambar 17. <i>Integrasi Strategi SHRM dalam RBV dan dimensi dari peneliti</i> ....	143
Gambar 18. <i>Cogwheel Model of Dynamic Capabilities Model Extended</i> .....	144
Gambar 19. Siklus Integrasi KM, IC dan SCA .....	146

*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perspektif Definisi <i>Competitive Advantage</i> .....	32
Tabel 2. Penelitian Relevan.....	61
Tabel 3. Daftar Populasi dan Sampel Penelitian.....	79
Tabel 4. Definisi Operasional <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	80
Tabel 5. Definisi Operasional <i>Knowledge Management</i> .....	81
Tabel 6. Definisi Operasional <i>Intellectual Capital</i> .....	83
Tabel 7. Definisi Operasional <i>Dynamic Capabilities</i> .....	84
Tabel 8. Instrumen Pengukuran <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	85
Tabel 9. Instrumen Pengukuran <i>Knowledge Management</i> .....	85
Tabel 10. Instrumen Pengukuran <i>Intellectual Capital</i> .....	86
Tabel 11. Instrumen Pengukuran <i>Dynamic Capabilities</i> .....	86
Tabel 12. Nilai Skor Rata-Rata Jawaban Responden.....	91
Tabel 13. <i>Factor Loading, Cronbach Alpha, Composite Reliability, AVE</i> .....	93
Tabel 14. Pengukuran Kontribusi Dimensi terhadap Variabel Laten .....	95
Tabel 15. Tabel pengaruh parsial ( <i>f-square</i> ) .....	98
Tabel 16. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung .....	99
Tabel 17. Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	100
Tabel 18. Kelompok Pengukuran Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	103
Tabel 19. Kelompok Pengukuran Indikator <i>Intellectual Capital</i> .....	104
Tabel 20. Kelompok Pengukuran Indikator <i>Dynamic Capabilities</i> .....	105
Tabel 21. Kelompok Pengukuran Indikator <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	106
Tabel 22. Tanggapan Kualitatif Responden.....	108
Tabel 23. Rekomendasi Strategi dan Teknis Pelaksanaan .....	146
Tabel 24. Instrumen <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	184
Tabel 25. Instrumen <i>Knowledge Management</i> .....	185
Tabel 26. Instrumen <i>Intellectual Capital</i> .....	186
Tabel 27. Instrumen <i>Dynamic Capabilities</i> .....	188
Tabel 28. Penjelasan Hipotesis Penelitian Relevan .....	190
Tabel 29. Tabulasi Data Kuesioner <i>Sustainable Competitive Advantage</i> .....	204
Tabel 30. Tabulasi Data Kuesioner <i>Knowledge Management</i> .....	207
Tabel 31. Tabulasi Data Kuesioner <i>Intellectual Capital</i> .....	209
Tabel 32. Tabulasi Data Kuesioner <i>Dynamic Capabilities</i> .....	212
Tabel 33. Matriks <i>Knowledge Management, Intellectual Capital, Dynamic Capabilities, Sustainable Competitive Advantage</i> .....	211

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Kuesioner Variabel .....	184
Lampiran 2. Penjelasan Hipotesis Penelitian Relevan .....	190
Lampiran 3. Tabulasi Data Kuesioner .....	204
Lampiran 4. Matriks Keselarasan Tri Dharma Perguruan Tinggi dengan Variabel Penelitian .....	215
Lampiran 5. Tabel Penentuan sampel .....	216
Lampiran 6. Daftar Riwayat Hidup Penulis .....	217



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*