

**GAMBARAN FENOMENA *CYBERBULLYING* SISWA  
SMP DI JAKARTA TIMUR**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Oleh:**

**THALIA NURSYIFA BRATAMIHARDJA**

**1106617043**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**


**2024**

## LEMBAR PENGESAHAN


### LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI

Judul : Gambaran Fenomena *Cyberbullying* Siswa SMP di Jakarta Timur  
Nama Mahasiswa : Thalia Nursyifa Bratamihardja  
Nomor Registrasi : 1106617043  
Program Studi : (S1) Bimbingan dan Konseling  
Tanggal Ujian : 22 Juli 2024


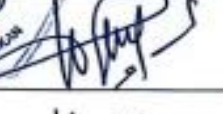
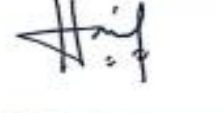


#### Dosen Pembimbing I

  
Dr. Eka Wahyuni S.Pd., MAAPD  
NIP. 197309151999032003

#### Dosen Pembimbing II

  
Dr. Karsih M.Pd.  
NIP. 197909052919122002

#### Panitia Ujian/ Sidang Skripsi

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M. Pd (Penanggungjawab)*		02/08/2024
Dr. Wirda Hanim, M. Psi (Wakil Penanggungjawab)**		02/08/2024
Dr. Happy Karlina Marjo, M.Pd., Kons. (Ketua Penguji)***		29/07/2024
Dr. Hilma Fitriyani, M.Pd. (Anggota)****		29/07/2024
Dr. Ahmad Rifqy Ash Shiddiqy, M.Pd. (Anggota)****		29/07/2024


#### Catatan :

- \* Dekan FIP
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi
- \*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

## LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI


Judul : Gambaran Fenomena *Cyberbullying* Siswa SMP di  
Jakarta Timur  
Nama Mahasiswa : Thalia Nursyifa Bratamihardja  
Nomor Registrasi : 1106617043  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

**DOSEN PEMBIMBING I**




Dr. Eka Wahyuni, MAAPD  
NIP. 197309151999032003

**DOSEN PEMBIMBING II**



Dr. Karsih, M. Pd  
NIP. 197909052010122002

**Mengetahui :**  
**Koordinator Program Studi S1-Bimbingan dan Konseling**  
**FIP UNJ**



Dr. Karsih, M.Pd  
NIP. 197909052010122002

# GAMBARAN FENOMENA *CYBERBULLYING* SISWA SMP DI JAKARTA TIMUR

Thalia Nursyifa Bratamihardja

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus untuk mengetahui gambaran fenomena *Cyberbullying* yang dialami siswa SMP di Jakarta Timur. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Subyek penelitian berjumlah 337 siswa di SMPN 25 Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik *incidental sampling* menggunakan instrumen adaptasi *Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument* (COAS) yang dikembangkan oleh Hinduja dan Patchin (2024). Hasil penelitian mengungkapkan bahwa 41% siswa pernah mengalami *cyberbullying* dan 36,8% siswa pernah melakukan *cyberbullying*. Dimensi tertinggi yang dialami korban adalah *Denigration* yang dapat menyebabkan harga diri yang merendah dan dimensi tertinggi yang dilakukan pelaku adalah *Exclusion* yang dapat menyebabkan semakin tinggi agresivitas. *Cyberbullying* adalah masalah yang signifikan di kalangan remaja dan membutuhkan perhatian serius dari pihak sekolah dan orangtua. Melaksanakan konseling kelompok berdasarkan dimensi tertinggi pada korban dan pelaku untuk menciptakan ruang aman dan menangani konten negatif.

Kata Kunci: *Cyberbullying*, remaja, media sosial, *Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument*.

# OVERVIEW OF CYBERBULLYING PHENOMENON AMONG JUNIOR HIGH SCHOOL STUDENTS IN EAST JAKARTA

Thalia Nursyifa Bratamihardja

## ABSTRACT

This study focuses on understanding the phenomenon of cyberbullying experienced by middle school students in East Jakarta. The research adopts a quantitative approach using a survey method. The subjects of the study comprised 337 students from SMPN 25 Jakarta. Data collection was conducted through incidental sampling techniques using the adapted Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument (COAS) developed by Hinduja and Patchin (2024). The results revealed that 41% of students had experienced cyberbullying, and 36.8% of students had engaged in cyberbullying. The highest dimension experienced by victims was Denigration, which can lead to decreased self-esteem, while the highest dimension carried out by perpetrators was Exclusion, which can increase aggressiveness. Cyberbullying is a significant issue among adolescents and requires serious attention from schools and parents. Implementing group counseling based on the highest dimensions for both victims and perpetrators is recommended to create a safe space and address negative content.

**Keywords:** Cyberbullying, adolescents, social media, Cyberbullying and Online Aggression Survey Instrument.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa program studi Bimbingan dan Konseling, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta :

Nama : Thalia Nursyifa Bratamihardja  
No. Registrasi : 1106617043  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Gambaran Fenomena *Cyberbullying* siswa SMP di Jakarta Timur”** Adalah :

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Oktober 2023 – juli 2024.
2. Bukan merupakan hasil duplikasi skripsi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Thalia Nursyifa Bratamihardja



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Thalia Nursyifa Bratamihardja  
NIM : 1106617043  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Bimbingan dan Konseling  
Alamat email : [Thalianursyifa15@gmail.com](mailto:Thalianursyifa15@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Gambaran Fenomena *Cyberbullying* Siswa SMP di Jakarta Timur

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 September 2024

Penulis

( Thalia Nursyifa Bratamihardja )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Jadikanlah setiap hari sebagai kesempatan untuk belajar, tumbuh, dan menjadi pribadi yang lebih baik."

Dengan rahmat-Nya hati banyak pihak telah tergerak untuk turut berperan dan berkontribusi dalam proses penulisan ini. Sebagai ungkapan rasa syukur dan terima kasih yang mendalam, ucapan persembahan ini disampaikan kepada Ibu dan almarhum Ayah yang selamanya peneliti sayangi, Endang Noor Susanti dan Ary Martana Bratamihardja yang telah berjuang dan percaya kepada peneliti, kakak laki-laki peneliti, Adam Rachmat yang selalu menyemangati dan peneliti sayangi, serta sahabat-sahabat tersayang, Nabila Ananda, Nikita Meidina, Rafika Tiara, Malyanatul Huuriyah, Sarah Nur Azizah, Sarah Wafia, Rizkika Septyah dan Millenianadia Sari yang peneliti syukuri telah setia membantu dan menyemangati perjalanan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Gambaran Fenomena *Cyberbullying* siswa SMP di Jakarta Timur." Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

Pertama, kepada Dr. Eka Wahyuni, S. Pd., MAAPD, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dukungan, dan saran berharga dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.

Kedua, kepada Dr. Karsih, M.Pd, selaku Koordinator Program Studi Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan dukungan dan kemudahan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

Ketiga, kepada seluruh Dosen di Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.

Keempat, Kepada SMPN 25 Jakarta dan Guru Bimbingan dan Konseling di sekolah tersebut yang sudah membantu dan mengarahkan peneliti selama proses pengambilan data

Kelima, Kepada Orang tua dan keluarga tercinta, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi tanpa henti.

Keenam, Kepada Teman-teman seperjuangan di Program Studi Bimbingan dan Konseling, yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini.

Ketujuh, Kepada Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan semua pihak yang membacanya.

Jakarta, Juli 2024  
Peneliti,



Thalia Nursyifa B.

## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GRAFIK .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Rumusan Masalah.....	4
E. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II KAJIAN TEORITIK .....	6
A. Cyberbullying .....	6
1. Definisi <i>Cyberbullying</i> .....	6
2. Jenis-jenis <i>Cyberbullying</i> .....	7
3. Faktor penyebab <i>Cyberbullying</i> .....	8
4. Dampak <i>Cyberbullying</i> .....	9
B. Penelitian Relevan .....	10
C. Kerangka Berpikir.....	12
BAB III METODE PENELITIAN .....	13
A. Tujuan Penelitian .....	13
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	13
1. Tempat Penelitian .....	13
2. Waktu Penelitian .....	13
C. Metode Penelitian .....	13
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling Penelitian .....	13

E. Teknik Pengumpulan Data.....	14
F. Teknik Analisis Data.....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>23</b>
A. Deskripsi Data .....	23
B. Pembahasan .....	32
C. Keterbatasan penelitian.....	35
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....</b>	<b>37</b>
A. Kesimpulan.....	37
B. Implikasi .....	38
C. Saran .....	38
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>40</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>43</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kisi-Kisi <i>Cyberbullying and online aggression survey instrument</i> (Korban) .....	15
Tabel 3.2 Kisi-Kisi <i>Cyberbullying and online aggression survey instrument</i> (Pelaku) .....	15
Tabel 3.3 Kualifikasi Reliabilitas .....	20
Tabel 3.4 Hasil uji reliabilitas instrumen COAS pada Korban .....	20
Tabel 3.5 Hasil uji reliabilitas instrumen COAS pada Pelaku .....	21
Tabel 4.1 Jumlah peserta didik berdasarkan Jenis Kelamin .....	23
Tabel 4.2 Jumlah peserta didik berdasarkan Usia.....	23
Tabel 4.3 Hasil keseluruhan data peserta didik yang mengalami <i>cyberbullying</i> sebagai Korban dan Pelaku.....	24
Tabel 4.4 Hasil berdasarkan dimensi pada <i>Cyberbullying</i> sebagai Korban .....	25
Tabel 4.5 Hasil berdasarkan dimensi pada <i>Cyberbullying</i> sebagai Pelaku .....	25
Tabel 4.6 Persentase jenis kelamin peserta didik keseluruhan .....	30
Tabel 4.7 Perbandingan skor tertinggi sebagai pelaku dan korban <i>Cyberbullying</i> .....	31

## DAFTAR GRAFIK

	Halaman
Grafik 4.1 skor rata-rata berdasarkan usia Korban <i>Cyberbullying</i> .....	27
Grafik 4.2 skor rata-rata berdasarkan usia Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	28
Grafik 4.3 skor rata-rata berdasarkan jenis kelamin Korban <i>Cyberbullying</i> .....	29
Grafik 4.4 skor rata-rata berdasarkan jenis kelamin Pelaku <i>Cyberbullying</i> .....	30

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	43
Lampiran 2 Adaptasi Instrumen Penelitian .....	46
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	60
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	62
Lampiran 5 Surat Keterangan Penelitian.....	64
Lampiran 6 Tabulasi Data .....	65
Lampiran 7 Hasil Uji Turnitin .....	86
Lampiran 7 Riwayat Hidup .....	87