

**EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KEPEMIMPINAN  
DI KOPERASI SEJAHTERA JAKARTA TIMUR**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**OLEH:**

**SHAFIRA AULIA**

**1104619009**

**SKRIPSI**

**Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar  
sarjana pendidikan**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

# **EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KEPEMIMPINAN DI KOPERASI SEJAHTERA JAKARTA TIMUR**

**Shafira Aulia**

## **ABSTRAK**

Evaluasi program pelatihan kepemimpinan yang telah diselenggarakan oleh Koperasi Sejahtera perlu dilakukan, dengan tujuan untuk mengetahui hasil evaluasi apakah pelatihan dilakukan dengan efektif, dan apakah dampak yang dirasakan setelah mengikuti pelatihan kepemimpinan. Penelitian berupa evaluasi program pelatihan kepemimpinan ini menggunakan model evaluasi Kirkpatrick 4 level. Pendekatan yang dilakukan pada penelitian ini ialah menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif evaluatif, serta teknik pengambilan data yang digunakan menggunakan teknik wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Pada penelitian ini dibagi menjadi 4 level, pada hasil evaluasi level 1, meliputi kesesuaian materi, sarana prasarana belajar, ketepatan mentor dalam menguasai materi, serta ketepatan jadwal pelatihan, reaksi para peserta pelatihan menunjukkan reaksi yang positif. Kemudian hasil evaluasi level 2, keberhasilan pada bertambahnya pengetahuan dalam meningkatkan keterampilan, peserta memiliki pengetahuan dan keterampilan tambahan. Kemudian pada hasil evaluasi level 3, meliputi perubahan perilaku yang diterapkan setelah mengikuti pelatihan, peserta didik pelatihan kepemimpinan di Koperasi Sejahtera mengalami perubahan perilaku. Kemudian hasil evaluasi level 4, meliputi hasil yang diperoleh peserta pelatihan, peserta memperoleh dampak yang baik untuk diterapkan dalam ranah keluarga, serta sudah sesuai dengan tujuan pelatihan kepemimpinan.

**Kata kunci :** Pelatihan Kepemimpinan, Evaluasi Model Kirkpatrick

**EVALUATION OF LEADERSHIP TRAINING PROGRAMS IN THE  
PROSPEROUS COOPERATIVE OF EAST JAKARTA**

**Shafira Aulia**

**ABSTRACT**

*Evaluation of the leadership training program that has been organized by the Prosperous Cooperative needs to be done, with the aim of knowing the results of the evaluation whether the training is carried out effectively, and what impact is felt after attending leadership training. Research in the form of evaluating this leadership training program uses the Kirkpatrick 4-level evaluation model. The approach taken in this research is to use a qualitative approach with an evaluative descriptive method, and the data collection techniques used use interview techniques, observation, and documentation studies. This research is divided into 4 levels, at level 1 evaluation results, including the suitability of the material, learning infrastructure, the accuracy of the mentor in mastering the material, and the accuracy of the training schedule, the reaction of the trainees showed a positive reaction. Then the results of level 2 evaluation, success in increasing knowledge in improving skills, participants have additional knowledge and skills. Then at level 3 evaluation results, including changes in behavior applied after attending the training, leadership training students in Prosperous Cooperative experienced behavioral changes. Then the results of level 4 evaluation, including the results obtained by trainees, participants get a good impact to be applied in the family realm, and are in accordance with the objectives of leadership training.*

*Keywords: Leadership Training, Kirkpatrick Model Evaluation.*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN PANITIA  
UJIAN/SIDANG SKRIPSI**

Judul : Evaluasi Program Kepemimpinan di Koperasi Sejahtera  
Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Shafira Aulia

Nomor Registrasi : 1104619009

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Senin, 24 Juni 2024

**Pembimbing I**

**Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd**  
NIP. 195912081986012002

**Pembimbing II**

**Drs. Ahmad Tijari, M.Pd**  
NIP. 196106261986021001

**Panitia Ujian/Sidang Skripsi**

Nama	Indatangan	Tanggal
Dr. Murni Winarsih, M.Pd (Penanggungjawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggungjawab)**		
Henny Herawaty BR.D, M.Pd (Ketua Penguji)***		
Dr. Daddy Darmawan, M.Si (Anggota)****		
Intan Purnama Dewi, M.Pd (Anggota)****		

**Catatan:**

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Koordinator Program Studi

\*\*\*\* Dosen penguji selain pembimbing dan Koordinator Program Studi

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, Mahasiswa Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta

Nama : Shafira Aulia

NIM : 1104619009

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul **“Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan di Koperasi Sejahtera Jakarta Timur”** adalah

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian/pengembangan pada bulan Maret-Mei 2024
2. Bukan merupakan duplikasi yang pernah dibuat oleh orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang timbul jika pernyataan ini tidak benar.

Jakarta, 20 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Shafira Aulia





KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shafira Aulia  
NIM : 1104619009  
Fakultas/Prodi : FIP/Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : auliashafira1211@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul : EVALUASI PROGRAM PELATIHAN KEPEMIMPINAN DI KOPERASI SEJAHTERA JAKARTA TIMUR

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 September 2024

Penulis

  
( Shafira Aulia )

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan Hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Program Pelatihan Kepemimpinan di Koperasi Sejahtera Jakarta Timur” Untuk memenuhi Sebagian persyaratan dalam mendapatkan gelar sarjana pendidikan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa adanya dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Henny Herawaty BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd selaku dosen pembimbing I, yang telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
3. Drs. Ahmad Tijari, M.Pd selaku dosen pembimbing II, yang juga telah membimbing dan mengarahkan peneliti selama proses penyusunan skripsi ini
4. Sri Suharyani & Teguh Purnama, selaku orang tua peneliti, dan Fatur Nur Silmi, selaku kakak peneliti, yang terus memberikan kasih sayang serta dukungan dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini
5. Ibu Tiyas Widya Anggraini, selaku Co-Direktur asosiasi Pusat Pengembangan Sumberdaya Wanita (PPSW), yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian serta turut memberikan informasi terkait koperasi yang dinaungi
6. Ibu Indrawati, selaku Ketua dan anggota Koperasi Wanita Pengembang Sumberdaya {KWPS} Sejahtera, yang juga turut serta mengizinkan, serta membersamai peneliti untuk melakukan penelitian serta memberikan informasi terkait hal yang akan diteliti
7. Kepada kerabat dan teman-teman dekat peneliti, Nadia, Hawa, Abidah, Rafika, Sabrina, dan yang lain, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Teman-teman Angkasa 27, Anita, Syifa, Lidya, Agita, Esa, Noe, Handi, Ghani, Aqil, dan yang lain yang selalu memberikan dukungan untuk peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini

9. Teman-teman Pendidikan Masyarakat angkatan 2019 yang mau berbagi dan membantu dalam penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti membutuhkan kritik dan saran yang membangun demi kemajuan skripsi mendatang.

Jakarta, 28 Mei 2024

Peneliti,

Shafira Aulia





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Perumusan Masalah.....	7
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Kegunaan Hasil Penelitian .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Teori .....	9
1. Kajian tentang Evaluasi Program.....	9
2. Eektivitas Program Pelatihan .....	11
3. Model-Model Evaluasi Program.....	13
4. Model Evaluasi Kirkpatrick .....	15
5. Kajian Tentang Pelatihan.....	18
6. Program yang Diteliti .....	22
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	24
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	26
B. Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
C. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	26

D. Desain Penelitian .....	27
E. Teknik Pengumpulan Data .....	27
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	29
G. Teknik Analisis Data .....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Profil Koperasi dan Pelatihan Kepemimpinan Koperasi Sejahtera .....	32
1. Latar Belakang Koperasi Sejahtera .....	32
2. Visi dan Misi Koperasi Sejahtera .....	32
3. StrukturPengurus Koperasi Sejahtera.....	33
4. Wilayah Cakupan Koperasi Sejahtera .....	34
5. Strategi Perekrutan Staf Koperasi Seahtera .....	34
B. Analisis Data.....	36
C. Pembahasan Hasil Temuan .....	49
D. Keterbatasan Peneliti.....	55
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan.....	56
B. Implikasi.....	58
C. Rekomendasi .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pedoman Wawancara.....	29
Tabel 2.2 Pedoman Observasi .....	51



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Penelitian .....	64
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	65
Lampiran 3 Pedoman Observasi.....	69
Lampiran 4 Hasil Wawancara .....	70
Lampiran 5 Daftar Informan .....	95
Lampiran 6 Struktur Organisasi .....	96
Lampiran 7 Daftar Nama Peserta Pelatihan Kepemimpinan .....	97
Lampiran 8 Modul Pembahasan Pelatihan Kepemimpinan.....	98
Lampiran 9 Jadwal Kegiatan Pelatihan Kepemimpinan .....	106
Lampiran 10 foto Kegiatan Pembelajaran.....	109
Lampiran 11 Dokumentasi Wawancara.....	110
Lampiran 12 Surat Penelitian .....	112
Lampiran 13 Catatan Lapangan.....	113
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	121