

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, *STRESS* KEUANGAN, DAN
TOLERANSI RISIKO TERHADAP KEPUASAN KEUANGAN GENERASI
MILLENNIAL DI JAKARTA PENGGUNA *DOMPET DIGITAL***

Amalia

1705618018



**Skripsi ini Disusun sebagai Salah Satu Pesyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

THE EFFECT OF FINANCIAL LITERACY, FINANCIAL STRESS, AND RISK TOLERANCE ON FINANCIAL SATISFACTION OF THE MILLENNIAL GENERATION IN JAKARTA USERS OF E-WALLETS

Amalia

1705618018



Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for Obtaining a Bachelor of Economics Degree from the Faculty of Economics, State University of Jakarta

S1 MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Amalia. Pengaruh pada *financial literacy*, *financial stressor*, *risk tolerance* terhadap *financial satisfaction* generasi millennial di Jakarta pengguna dompet *digital*. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square – Structural Equation Model*. Penelitian ini mempunyai tujuan untuk menganalisis apakah *financial literacy*, *financial stressor* dan *risk tolerance* memiliki pengaruh pada *financial satisfaction* generasi millennial di Jakarta pengguna dompet *digital*

Kata Kunci: *Financial Literacy*, *Financial Stressor*, *Risk Tolerance*, *Financial Satisfaction* dan *E- Wallet*



ABSTRACT

Amalia. The influence of financial literacy, financial stressor, risk tolerance on the financial satisfaction of the millennial generation in Jakarta using digital wallets. The data analysis method used Structural Equation Model. This study aims to analyze whether financial literacy, financial stressor and risk tolerance affect the financial satisfaction of the millennial generation in Jakarta digital wallet users.

Keywords: Financial Literacy, Financial Stressor, Risk Tolerance, Financial Satisfaction and E-Wallet



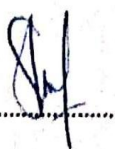






LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. Suherman, M.Si 197311162006041001 (Ketua)		22 Agustus 2022
2	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si 197205062006041002 (Penguji 1)		22 Agustus 2022
3	Sholatia Dalimunthe, S.E., M.B.A. 198704262015042003 (Penguji 2)		22 Agustus 2022
4	Agung Dharmawan Buchdadi, M.M., Ph.D. 197509162006041001 (Pembimbing 1)	 	22 Agustus 2022
5	Destria Kurnianti, SE., M.Sc 198712042019032011 (Pembimbing 2)	 	22 Agustus 2022

Nama : Amalia
No. Registrasi : 1705618018
Program Studi : SI Manajemen
Tanggal Lulus : 16 Agustus 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai bahan acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya berani menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta

Jakarta, 10 September 2022

Yang membuat Pernyataan



(Amalia)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayang Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu diantara syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. Judul penelitian pada skripsi ini adalah “ Pengaruh *financial literacy*, *financial Stressor*, dan *risk tolerance* terhadap *financial satisfaction* Generasi Millennial di Jabodetabek pengguna dompet *digital*”. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, tetapi penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis secara khusus ataupun pada pihak lain secara umum guna menambah ilmu dan pengetahuan serta menjadikan skripsi ini sebagai bahan untuk referensi

Bimbingan dan bantuan kepada penulis tidak pernah berhenti diberikan oleh berbagai pihak saat proses penyusunan skripsi. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Keluarga penulis yaitu Ayah, ibu, Kakak dan Adik yang selalu menjadi motivasi utama untuk menyelesaikan skripsi tepat waktu
2. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
3. Prof. Dr. Suherman, SE., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

4. Agung Dharmawan Buchdadi, ST, MM, Ph.D. selaku dosen pembimbing satu yang telah membimbing penulis selama proses menyusun skripsi
5. Destria Kurnianti, S.E., M.Sc selaku dosen pembimbing dua yang juga telah membantu penulis dengan memberikan bimbingan dan arahan selama proses menyusun skripsi
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta atas seluruh ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan pada program studi S1 Manajemen
7. Teman teman S1 Manajemen 2018 terutama kelas A yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat satu sama lain. Terkhusus, Nazma, Serin, Amara, Griselda, Tita, dan Nabila yang telah bersama penulis sejak menjadi mahasiswa baru
8. Pihak pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung selama penyusunan skripsi
9. Diri Sendiri Amalia, yang telah berjuang semaksimal mungkin demi membanggakan diri sendiri dan orang orang tersayang

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menambah informasi dan wawasan yang bermanfaat bagi pembaca. Peneliti juga berharap semoga saran dan kritik yang diperoleh dari pembaca dapat menjadi acuan untuk penelitian selanjutnya.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORETIK.....	14
2.1 Deskripsi Konseptual.....	14
2.1.1. <i>Financial Satisfaction</i>	14
2.1.2. <i>Financial Literacy</i>	15
2.1.3. <i>Financial Stressor</i>	17
2.1.4. <i>Risk Tolerance</i>	19
2.2 Hasil Penelitian Relevan.....	22
2.3 Kerangka Teoritik.....	37
2.3.1. <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	37
2.3.2. <i>Financial Stressor</i> terhadap <i>financial satisfaction</i>	38
2.3.3. <i>Risk Tolerance</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	39
2.4 Hipotesis.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	42
3.2 Desain Penelitian.....	42
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	43

3.3.1. Populasi.....	43
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4 Penyusunan Instrumen	44
3.4.1. Variabel Eksogen.....	45
3.4.2. Variabel Endogen.....	52
3.5 Teknik Pengumpulan data	60
3.6 Metode Analisis Data	61
3.6.1. Uji Validitas	61
3.6.2. Uji Reliabilitas	62
3.6.3. Koefisien Determinasi atau R-Squares (R^2)	62
3.6.4. <i>Predictive Relevance</i> (Q^2).....	63
3.6.5. Uji Multikolinieritas.....	63
3.6.6. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Deskripsi Data	65
4.1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
4.1.2. Kriteria Responden	65
4.1.3. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.1.4. Karakteristik Berdasarkan Usia	67
4.1.5. Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.1.6. Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	69
4.1.7. Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	70
4.1.8. Karakteristik Berdasarkan Sumber Pendapatan	71
4.1.9. Analisis Deskriptif.....	72
4.2 Hasil	79
4.2.1. <i>Partial Least Square – Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i>	79
1) Koefisien Determinasi atau R-Square	86
2) <i>Predictive Relevance</i> (Q^2)	87
4.3 Pembahasan.....	92
4.3.1. Pengaruh <i>Financial Literacy</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	92

4.3.2. Pengaruh <i>financial stressor</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	93
4.3.3. Pengaruh <i>Risk Tolerance</i> terhadap <i>Financial Satisfaction</i>	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Implikasi	98
5.3 Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	106



DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Katadata.com.....	2
Gambar II.1 Model Penelitian	39
Gambar IV.2 <i>Path Coefficient</i>	83



DAFTAR TABEL

Tabel II.2 Penelitian Relevan	33
Tabel III.1 Butir Pertanyaan Variabel Financial Literacy	46
Tabel III.2 Butir Pernyataan Variabel Financial Stressor.....	47
Tabel III.3 Butir Pertanyaan Variabel Risk Tolerance.....	51
Tabel III.4 Butir Pertanyaan Variabel Financial Satisfaction.....	53
Tabel III.5 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	55
Tabel III.6 Skala Likert	59
Tabel IV.1 Kriteria Responden.....	65
Tabel IV.2 Kriteria Responden.....	66
Tabel IV.3 Kriteria Responden.....	66
Tabel IV.4 Jenis Kelamin	67
Tabel IV.5 Usia.....	67
Tabel IV.6 Tingkat Pendidikan.....	68
Tabel IV.7 Pekerjaan.....	69
Tabel IV.8 Pendapatan	71
Tabel IV.9 Sumber Pendaptan.....	72
Tabel IV.10 Analisis Deskriptif Financial Satisfaction.....	72
Tabel IV.11 Analisis Deskriptif Variabel Financial Literacy	74
Tabel IV.12 Analisis Deskriptif Variabel Financial Stressor	76
Tabel IV.13 Analisis Deskriptif Variabel Risk Tolerance.....	77
Tabel IV.14 Hasil Analisis Uji Validitas Financial Satisfaction.....	78
Tabel IV.15 Hasil Analisis Uji Validitas Financial literacy.....	79
Tabel IV.16 Hasil Analisis Uji Validitas Financial Stressor	81
Tabel IV.17 Hasil Analisis Uji Validitas Risk Tolerance	82
Tabel IV.18 Hasil Analisis Uji Reliabilitas	84
Tabel IV.19 Hasil Koefisien Determinasi	85
Tabel IV.20 Hasil Q2	85
Tabel IV.21 Hasil Uji Multikolinearitas	86
Tabel IV.22 Hasil Uji Hipotesis.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Draft Kuisisioner	106
Lampiran 2 Riwayat Penulis.....	114

