

**PERBEDAAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN  
ORGANISASI DITINJAU DARI FAKTOR DEMOGRAFI PADA  
DOSEN DAN KARYAWAN PERGURUAN TINGGI SE-  
JABODETABEK**



Oleh:

Triana Nur Fajariah

1125163531

PSIKOLOGI

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PENDIDIKAN PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

FEBRUARI 2020

PERBEDAAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI DITINJAU  
DARI FAKTOR DEMOGRAFI PADA DOSEN DAN KARYAWAN PERGURUAN  
TINGGI SE-JABODETABEK

(2020)

TRIANA NUR FAJARIAH

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui perbedaan perilaku kewarganegaraan organisasi ditinjau dari faktor demografi pada dosen dan karyawan perguruan tinggi se- jabodetabek. Faktor demografi yang ada pada penelitian ini mencakup gender, usia, pendidikan akhir, status pernikahan, status kepegawaian, dan masa kerja. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan komparatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 464 orang dosen dan karyawan pada perguruan tinggi se-jabodetabek. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *cluster random sampling*. Penelitian ini menggunakan satu buah instrumen yaitu skala perilaku kewarganegaraan organisasi yang diadaptasi dari Kumar dan Shah (2015) berdasarkan hasil adaptasi skala PKO yang dikembangkan oleh Podsakoff (1990). Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *independent sample t-test* untuk kelompok gender dan status kepegawaian dan *one way anova* digunakan untuk kelompok usia, pendidikan akhir, status pernikahan, dan masa kerja. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini yaitu terdapat perbedaan yang signifikan perilaku kewarganegaraan organisasi ditinjau dari faktor demografi khususnya usia dengan nilai  $p = 0,027 < 0,05$ , nilai  $p = 0,009 < 0,05$  pada status pernikahan dan nilai  $p = 0,042 < 0,05$  pada masa kerja, sedangkan juga diperoleh hasil penelitian berbeda yaitu tidak terdapat perbedaan yang signifikan perilaku kewarganegaraan ditinjau dari faktor demografi khususnya gender dimana nilai  $p = 0,164 > 0,05$ , nilai  $p = 0,296 > 0,05$  pada pendidikan akhir, dan nilai  $p = 0,969 > 0,05$  pada status kepegawaian.

Kata kunci : perilaku kewarganegaraan organisasi, dan faktor demografi

*DIFFERENCES IN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS FROM  
DEMOGRAPHY FACTORS IN LECTURERS AND EMPLOYEE OF HIGHER  
EDUCATION IN JABODETABEK*

(2020)

TRIANA NUR FAJARIAH

*ABSTRACT*

*This research was conducted to study the differences in citizenship, organization in terms of demographic factors in lecturers and employees of universities, Jabodetabek. Demographic factors in this study include gender, age, final education, marital status, employment status, and years of service. The research method used is quantitative research methods with a comparative approach. The sample used in this study proves 464 lecturers and employees at the Jabodetabek colleges. Sampling in this study used a cluster random sampling technique. This study uses one instrument, namely the organizational citizenship behavior scale adapted from Kumar and Shah (2015) based on the adaption of the OCB scale developed by Podsakoff (1990). The statistical analysis used in this study is the analysis of independent sample t-tests for gender groups and employment status and one way anova is used for age groups, final education, marital status, and years of service. The results obtained from this study are described here which discusses the significance of citizenship, organization in terms of demographic factors, with a p value of  $0.027 < 0.05$ , a value of  $p 0.009 < 0.05$  on marital status and a value of  $p 0.05$  Different work results, while different research results were obtained. There were no significant differences in citizenship obligations in terms of gender-specific demographic factors where  $p$  value  $0.164 > 0.05$ ,  $p$  value  $0.296 > 0.05$  in final education, and  $p$  value  $0.969 > 0, 05$  in the employment status.*

*Keywords: organizational citizenship behavior, and demographic factors*



ii

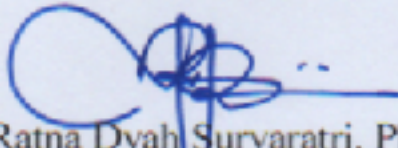
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING  
DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG SKRIPSI**

“Perbedaan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Ditinjau dari Faktor Demografi pada Dosen dan Karyawan Perguruan Tinggi Se-Jabodetabek”

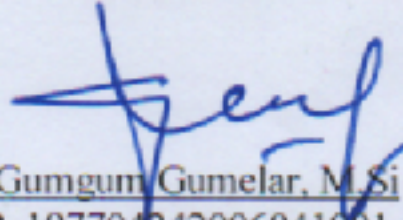
Nama Mahasiswa : Triana Nur Fajariah  
NIM : 1125163531  
Program Studi : Psikologi

Tanggal Ujian : 12 Februari 2020

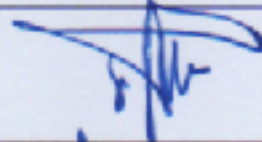
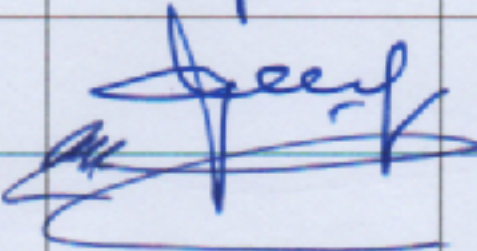
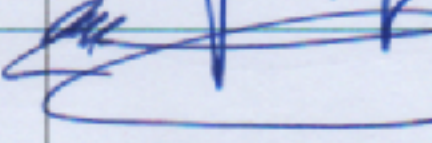
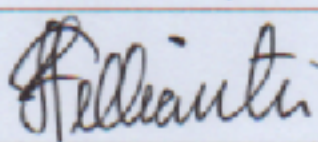
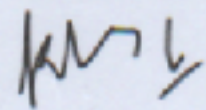
Pembimbing I

  
Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D  
NIP. 197512162006042001

Pembimbing II

  
Dr. Gungum Gumelar, M.Si  
NIP. 197704242006041001

**Panitia Ujian/ Sidang Skripsi/ Karya Inovatif**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Dr. Gantina Komalasari, M.Psi (Penanggungjawab)*		20 / 02 / 2020
Dr. Gungum Gumelar, M.Si (Wakil Penanggungjawab)**		19 / 02 / 2020
Prof. Dr. Suparno Eko Widodo (Ketua Penguji)***		19 / 02 / 2020
Fellianti Muzdalifah, M.Psi (Anggota)****		20 / 02 / 2020
Rahmadianty Gazadinda, M.Sc (Anggota)****		19 / 02 / 2020

Catatan:

- \* Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\* Wakil Dekan I Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\*\* Dosen Fakultas Pendidikan Psikologi
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing



**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta:

Nama : Triana Nur Fajariah

NIM : 1125163531

Program Studi : Psikologi

Menyatakan bahwa skripsi yang dibuat dengan judul **"Perbedaan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Ditinjau dari Faktor Demografi pada Dosen dan Karyawan Perguruan Tinggi Se-JABODETABEK"** adalah:

1. Dibuat dan diselesaikan oleh saya sendiri, berdasarkan data yang diperoleh dari hasil penelitian pada bulan Januari 2020
2. Bukan merupakan duplikasi skripsi/karya inovasi yang pernah dibuat orang lain atau jiplakan karya tulis orang lain dan bukan terjemahan karya tulis orang lain.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan saya bersedia menanggung segala akibat yang ditimbulkan jika pernyataan saya ini tidak benar.

Jakarta, 10 Februari 2020

Yang Membuat Pernyataan



(Triana Nur Fajariah)



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai civitas akademik Program Studi Psikologi, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Triana Nur Fajariah  
NIM : 1125163531  
Program Studi : Psikologi  
Fakultas : Pendidikan Psikologi  
Jenis karya : Skripsi

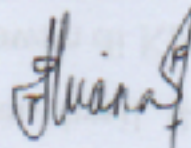
Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Perbedaan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Ditinjau dari Faktor Demografi pada Dosen dan Karyawan Perguruan Tinggi Se-JABODETABEK”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Program Studi Psikologi Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 10 Februari 2020  
Yang menyatakan



Triana Nur Fajariah



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat, ridho dan petunjukNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulisan skripsi ini dapat terwujud dan terselesaikan dengan baik tentunya karena ada bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai macam pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait diantaranya yaitu:

Kepada Ibu Dr. Gantina Komalasari, M.Psi selaku Dekan Fakultas Pendidikan Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberi izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi.

Kepada Ibu Dr. Phil. Zarina Akbar, M.Psi selaku Koordinator Program Studi Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi ini.

Kepada Ibu Ratna Dyah Suryaratri, Ph.D dan Bapak Dr. Gumgum Gumelar, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing dan memberikan masukan selama proses penyusunan skripsi.

Kepada Ibu Mira Ariyani, Ph.D dn Ibu Lussy Dwiutami W., M.Pd selaku Dosen yang memberikan arahan dan masukan selama penyusunan skripsi.

Kepada Ibu Fellianti Muzdalifah, M.Psi dan Ibu Rahmadianty Gazadinda, M.Sc selaku dosen penguji yang telah memberikam saran dan kritik terhadap penulisan skripsi.

Kepada Ibu Fitri Lestari Issom, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan arahan kepada peneliti selama proses perkuliahan.

Kepada Ibu Dwi Kencana Wulan, M.Psi karena telah memberikan kepercayaan kepada peneliti dengan memberikan surat rekomendasi program 3.5 tahun.

Kepada Ibu Lupi Yudhaningrum, M.Psi atas bantuan dan masukannya saat proses *expert judgement*.

Kepada seluruh dosen pengajar Program Studi Psikologi yang telah memberikan ilmunya selama proses perkuliahan dan juga kepada seluruh staff Fakultas Psikologi Universitas Negeri Jakarta yang telah membantu proses administrasi peneliti selama proses perkuliahan.

Kepada Orang tua dan keluarga yang telah memberikan dukungan moral maupun materi kepada peneliti selama proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.

Kepada Sanda, Syahira, Ghina dan Novita sebagai teman seperjuangan dalam proses menyusun skripsi.

Kepada Hani, Rosalia, Yasinta, Anggita dan Aditiya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini.

Kepada grup Masutipres, Fraksi 2016 BPM FPPsi UNJ, dan kepada seluruh teman yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada peneliti.

Peneliti memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan agar laporan ini menjadi lebih baik lagi untuk kedepannya.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, Saya ucapkan terima kasih

Jakarta, 10 Februari 2020

Triana Nur Fajariah



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK.....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA SIDANG .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	lix
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	6
1.3. Pembatasan Masalah .....	6
1.4. Rumusan Masalah .....	7
1.5. Tujuan Penelitian .....	7
1.6. Manfaat Penelitian .....	7
1.6.1 Manfaat Teoritis .....	7
1.6.2 Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO).....	8



2.1.1 Pengertian Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	8
2.1.2 Dimensi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	10
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	11
2.1.4 Manfaat Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	12
2.2 Faktor Demografi .....	14
2.2.1 Gender .....	14
2.2.2 Usia .....	15
2.2.3 Pendidikan Akhir.....	15
2.2.4 Status Pernikahan .....	16
2.2.5 Status Kepegawaian.....	17
2.2.6 Masa Kerja .....	17
2.3 Dosen dan Karyawan.....	18
2.4 Perguruan Tinggi.....	18
2.4.1 Universitas.....	19
2.5 Jabodetabek.....	19
2.6 Perbedaan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Ditinjau dari Faktor Demografi.....	19
2.7 Kerangka Konseptual.....	25
2.8 Hipotesis .....	29
2.9 Hasil Penelitian Yang Relevan.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Tipe Penelitian .....	32
3.2. Identifikasi dan Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.2.1 Definisi Konseptual .....	32



3.2.2 Definisi Operasional .....	33
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3.1 Populasi .....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	34
3.4.1.1 Instrumen Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	34
3.5 Uji Coba Instrumen .....	36
3.5.1 Uji Validitas Instrumen Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	36
3.6 Uji Reliabilitas Instrumen .....	39
3.6.1. Uji Reliabilitas Instrumen Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	40
3.7 Analisis Data .....	41
3.7.1 Uji Normalitas .....	41
3.7.2 Uji Homogenitas.....	41
3.8 Hipotesis Statistik .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Subjek Penelitian .....	44
4.1.1 Gender Responden .....	44
4.1.2 Usia Responden.....	45
4.1.3 Pendidikan Akhir Responden .....	47
4.1.4 Status Pernikahan Responden.....	48
4.1.5 Status Kepegawaian Responden .....	50
4.1.6 Masa Bekerja Responden .....	51
4.1.7 Tunjangan yang Memuaskan Responden .....	52



4.1.8 Terlibat dalam Stuktur Organisasi atau Tanggung Jawab Lain yang Diikuti Responden.....	54
4.2 Prosedur Penelitian.....	55
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	55
4.2.2 Pelaksanaan Penelitian .....	56
4.3 Hasil Analisis Data Penelitian .....	57
4.3.1 Data Variabel Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (PKO).....	57
4.3.2 Uji Normalitas .....	60
4.3.3 Uji Asumsi Homogenitas.....	60
4.3.3.1 Gender .....	60
4.3.3.2 Usia .....	61
4.3.3.3 Pendidikan Akhir .....	61
4.3.3.4 Status Pernikahan .....	62
4.3.3.5 Status Kepegawaian.....	62
4.3.3.6 Masa Kerja.....	63
4.3.4 Uji Hipotesis Penelitian .....	63
4.3.4.1 Gender .....	63
4.3.4.2 Usia .....	64
4.3.4.3 Pendidikan Akhir .....	66
4.3.4.4 Status Pernikahan .....	67
4.3.4.5 Status Kepegawaian.....	68
4.3.4.6 Masa kerja .....	69
4.4 Pembahasan.....	70
4.5 Keterbatasan Penelitian.....	74
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SASARAN .....</b>	<b>75</b>

5.1 Kesimpulan .....	75
5.2 Implikasi .....	75
5.3 Saran .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	121





## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Sebelum Uji Coba .....	34
Tabel 3.2 Cara Perhitungan Skala <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi</i> .....	36
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	37
Tabel 3.4 Koefisien Reliabilitas <i>Guilford</i> .....	40
Tabel 3.5 Uji Reliabilitas <i>Perilaku Kewarganegaraan Organisasi</i> .....	40
Tabel 4.1 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Gender .....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	47
Tabel 4.4 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan Responden ....	48
Tabel 4.5 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Status Kepegawaian.....	50
Tabel 4.6 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	51
Tabel 4.7 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Tunjangan yang Memuaskan Responden.....	52
Tabel 4.8 Karakteristik Subjek Penelitian Berdasarkan Terlibat dalam Stuktur Organisasi atau Tanggung Jawab Lain yang Diikuti Responden.....	54
Tabel 4.9 Deskripsi Data PKO .....	57
Tabel 4.10 Skor Total PKO.....	59
4.11 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Gender .....	60
Tabel 4.12 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.13 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	61
Tabel 4.14 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Status Pernikahan.....	62
Tabel 4.15 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Status Kepegawaian .....	62
Tabel 4.16 Tabel Uji Homogenitas Berdasarkan Masa Kerja.....	63
Tabel 4.17 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	63

Tabel 4.18 Hasil Perhitungan <i>t-test</i> .....	63
Tabel 4.19 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	64
Tabel 4.20 Hasil Perhitungan <i>Anova</i> .....	65
Tabel 4.21 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	66
Tabel 4.22 Hasil Perhitungan <i>Anova</i> .....	66
Tabel 4.23 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	67
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan <i>Anova</i> .....	68
Tabel 4.25 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	68
Tabel 4.26 Hasil Perhitungan <i>Anova</i> .....	69
Tabel 4.27 Hasil Perhitungan <i>Mean</i> .....	69
Tabel 4.28 Hasil Perhitungan <i>Anova</i> .....	70





## DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	25
Gambar 4.1 Frekuensi Subjek Berdasarkan Gender .....	45
Gambar 4.2 Frekuensi Subjek Berdasarkan Usia .....	46
Gambar 4.3 Frekuensi Subjek Berdasarkan Pendidikan Akhir .....	47
Gambar 4.4 Frekuensi Subjek Berdasarkan Status Pernikahan .....	49
Gambar 4.5 Frekuensi Subjek Berdasarkan Status Kepegawaian Responden .....	50
Gambar 4.6 Frekuensi Subjek Berdasarkan Masa Kerja Responden .....	51
Gambar 4.7 Frekuensi Subjek Berdasarkan Tunjangan yang Memuaskan Responden ....	53
Gambar 4.8 Frekuensi Subjek Berdasarkan Struktur Organisasi atau Tanggung Jawab Lain yang Diikuti .....	54
Gambar 4.9 Histogram Distribusi Skala PKO .....	58



**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN.....	84
1. Hasil Analisis Statistik Uji Validitas dan Reliabilitas.....	84
2. Hasil Analisis Statistik .....	89
3. Contoh Kuesioner Penelitian.....	107
4. Surat Ijin Pengambilan Data dari Universitas.....	111
5. Surat Keterangan dari Lembaga Terkait untuk Pengambilan Data Penelitian.....	112

