

**PERSEPSI ORANG TUA TERHADAP PEMBELAJARAN  
BERBASIS DARING PADA MASA PANDEMI COVID-19  
DI RW 04 KELURAHAN PONDOK BAMBU**

**JAKARTA TIMUR**



**Oleh:**

**ASY SYAFA RAMADINA**

**1104617114**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana

Pendidikan

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MASYARAKAT**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2024**

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana persepsi orang tua dalam mendampingi anak belajar di rumah selama pembelajaran daring pada masa pandemi covid-19 di RW 04 Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu studi deskriptif dengan menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, teknik pengumpulan data yaitu dengan melakukan wawancara lapangan dan dokumentasi sebagai data pendukung yang dilakukan oleh peneliti kepada responden warga RW 04. Serta menggunakan teknik purposive sampling dengan menetapkan kriteria dalam menentukan responden penelitian.

Orang tua memiliki persepsi terhadap pembelajaran daring ini dan sangat berperan penting pada pendidikan dan pembelajaran anak pada masa pandemi covid-19. Peran orang tua disini sangat penting dan dibutuhkan, yang dimana pada tahun 2019-2021 merupakan tahun yang sangat berat bagi masyarakat di seluruh belahan dunia khususnya di Indonesia, terjadinya perubahan dalam struktur masyarakat seperti adanya perubahan pada kegiatan di luar rumah yang termasuk salah satunya pada dunia Pendidikan.

Hasil penelitian yang dilakukan di RW 04 ini menunjukkan bahwa terdapat data lapangan yang berupa adanya persepsi orang tua khususnya ibu-ibu yang pro dan kontra terhadap pembelajaran berbasis daring ini. Ada orang tua yang mengalami kendala dalam mendampingi anak belajar seperti kurang paham media yang digunakan dalam pembelajaran, ada pula orang tua yang dapat mendampingi anak belajar dengan baik. Namun, orang tua yang memiliki hambatan terhadap penggunaan media tersebut memiliki usaha untuk terus berusaha menggali informasi bagaimana tutorial pada penggunaan media pembelajaran yang digunakan dalam pembelajaran daring ini.

*Kata kunci: Pembelajaran Berbasis Daring, Covid-19, Persepsi, Orang Tua*

## ABSTRACT

This research aims to find out how the perception of parents in accompanying children to study at home during online learning during the covid-19 pandemic at RW 04 Pondok Bambu Village, East Jakarta. The method used in this research is descriptive study using a qualitative descriptive approach, data collection techniques, namely by conducting field interviews and documentation as supporting data carried out by researchers to respondents of RW 04 residents. As well as using purposive sampling techniques by setting criteria in determining research respondents.

Parents have a perception of this online learning and play a very important role in children's education and learning during the covid-19 pandemic. The role of parents here is very important and needed, which in 2019-2021 is a very difficult year for people in all parts of the world, especially in Indonesia, changes in the structure of society such as changes in activities outside the home which is one of them in the world of education.

The results of the research conducted at RW 04 show that there is field data in the form of the perception of parents, especially mothers who are pros and cons of this online-based learning. There are parents who experience problems in accompanying children to learn, such as not understanding the media used in learning, there are also parents who can accompany children to learn well. However, parents who have obstacles to the use of the media have an effort to continue trying to explore information on how tutorials on the use of learning media are used in this online learning.

*Keywords:* *Online-Based Learning, Covid-19, Perception, Parents*

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

Judul : Persepsi Orang Tua Terhadap Pembelajaran Berbasis Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di RW 04 Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Asy Syafa Ramadina

Nomor Registrasi : 1104617114

Program Studi : Pendidikan Masyarakat

Tanggal Ujian : Rabu, 31 Juli 2024

Menyetujui

Pembimbing I

Prof. Dr. Anan Sutisna, M.Pd.  
NIP. 196604191993031003

Pembimbing II

Dr. Adi Irvansyah, M.Pd.  
NIP. 198608262015041002

**PANITIA UJIAN SIDANG SKRIPSI**

NAMA	TANDA TANGAN	TANGGAL
Dr. Murni Winarsih, M.Pd. (Penanggung Jawab)*		30 / 08 - 2024
Dr. Wirda Hanim, M.Psi. (Wakil Penanggung Jawab)**		30 / 08 - 2024
Dr. Henny Herawati BR.D., M.Pd. (Ketua Pengudi)***		09 / 08 - 2024
Prof. Dr. Durotul Yatimah, M.Pd. (Anggota I)****		05 / 08 - 2024
Setiawan Wibowo, M.M.Par (Anggota II)****		09 / 08 - 2024

Catatan:

\* Dekan FIP

\*\* Wakil Dekan I

\*\*\* Ketua Pengudi selain Dosen Pembimbing

\*\*\*\* Dosen Pengudi selain Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
**UPT PERPUSTAKAAN**

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Asy Syafa Ramadina  
NIM : 1104617114  
Fakultas/Prodi : Pendidikan Masyarakat  
Alamat email : [asy syafa20@gmail.com](mailto:asy syafa20@gmail.com)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi       Tesis       Disertasi       Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Persepsi Orang Tua Terhadap Pembelajaran Berbasis Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 di

RW 04 Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur.

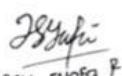
Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara **fulltext** untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 03 Oktober 2024

Penulis

  
( Asy Syafa R )

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*"Dan Allah mengeluarkan kamu dari perut ibumu dalam keadaan tidak mengetahui sesuatu apa pun, dan Dia memberimu pendengaran, penglihatan, dan hati agar kamu bersyukur." (Q.S An.Naml: 78)*

*"Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday's me is still me. I am who I am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny bit wiser, and that's me, too.*

*These faults and mistakes are what I am, making up the brightest stars in the constellation of my life. I have come to love myself for who I was, who I am, and who I hope to become."*

### PERSEMBAHAN

Penulis mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk:

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah Subhanahu Wa Ta'ala sebagai rasa syukur atas semua ilmu yang diberikan kepada kami sampai detik ini, dan yang selalu memberikan rahmat serta karunia-Nya.
2. Nabi Muhammad SAW atas berkat dan bimbingannya saya mampu menjadi pribadi yang lebih baik.
3. Bapak dan Mamah tersayang yang selalu memberikan kasih sayang, mendoakan, menguatkan, sudah bekerja keras serta memberikan dukungan penuh, motivasi, dan do'a untuk kesuksesan dari awal peneliti memulai studi di Universitas Negeri Jakarta pada tahun 2017 dalam program studi Pendidikan Masyarakat hingga saat ini.
4. Kakak dan adik yang selalu memberikan semangat untuk selalu melakukan yang terbaik.

5. Terimakasih kepada seluruh dosen Pendidikan Masyarakat yang sudah sabar dalam membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Terimakasih kepad Ningrum Rahmi Putri, Putri Wulandari, Putri Fatiha Millennia AiSoyun, dan Tiara Shalehamidzic sebagai sahabat terbaik saya yang selalu menemani dan mendukung saya dari semester 1 perkuliahan hingga saat ini.
7. Serta seluruh teman-teman Sarjana Pendidikan Masyarakat 2017 yang sudah menjadi teman baik dalam mengejar pendidikan di Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.

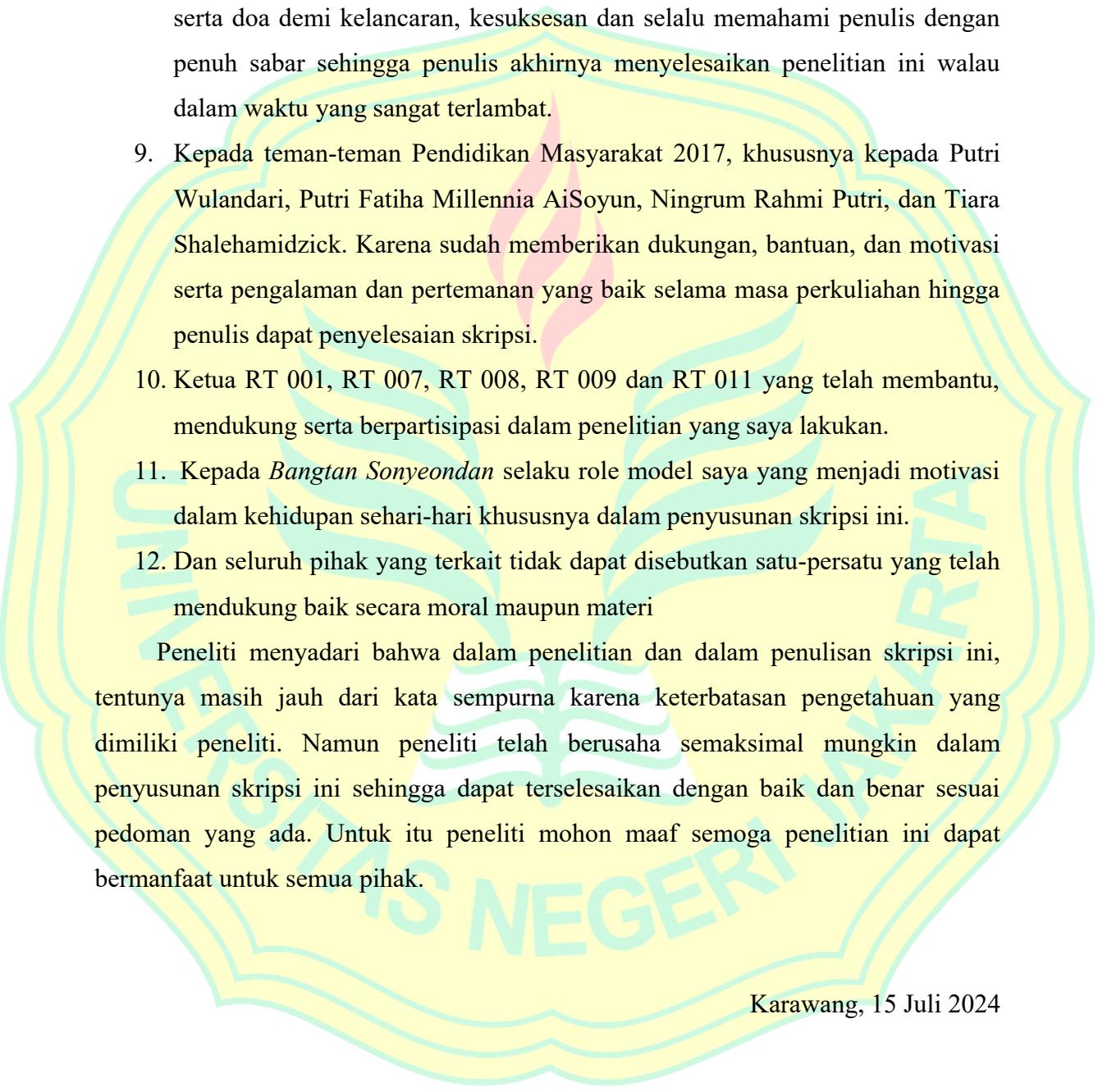


## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti sampaikan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT, karena atas nikmat, rahmat serta karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang ber judul “Persepsi Orang Tua Terhadap Pembelajaran Berbasis Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Di RW 04 Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur” guna memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan.

Penulisan skripsi ini mungkin tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak-pihak yang bersangkutan. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dengan kerendahan hati kepada:

1. Ibu Dr. Murni Winarsih, S.Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Henny Herawati BR.D, M.Pd selaku Koordinator Program Studi Pendidikan Masyarakat, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta
3. Bapak Dr. Anan Sutisna, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
4. Bapak Dr. Adi Irvansyah, M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu serta tenaganya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Program Studi Pendidikan Masyarakat Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti dari awal perkuliahan hingga saat ini sehingga sangat membantu peneliti dalam penyusunan skripsi.
6. Bapak Angga Sastra Amidjaya, S.STP selaku Kepala Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur beserta jajarannya yang telah mengizinkan saya melaksanakan penelitian di Kelurahan Pondok Bambu Jakarta Timur.

- 
7. Bapak H. Mursali selaku ketua RW 04 yang telah mengizinkan dan membantu saya dalam penelitian ini hingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
  8. Kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan moril dan materil serta doa demi kelancaran, kesuksesan dan selalu memahami penulis dengan penuh sabar sehingga penulis akhirnya menyelesaikan penelitian ini walau dalam waktu yang sangat terlambat.
  9. Kepada teman-teman Pendidikan Masyarakat 2017, khususnya kepada Putri Wulandari, Putri Fatiha Millennia AiSoyun, Ningrum Rahmi Putri, dan Tiara Shalehamidzick. Karena sudah memberikan dukungan, bantuan, dan motivasi serta pengalaman dan pertemanan yang baik selama masa perkuliahan hingga penulis dapat penyelesaian skripsi.
  10. Ketua RT 001, RT 007, RT 008, RT 009 dan RT 011 yang telah membantu, mendukung serta berpartisipasi dalam penelitian yang saya lakukan.
  11. Kepada *Bangtan Sonyeondan* selaku role model saya yang menjadi motivasi dalam kehidupan sehari-hari khususnya dalam penyusunan skripsi ini.
  12. Dan seluruh pihak yang terkait tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah mendukung baik secara moral maupun materi

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian dan dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Namun peneliti telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik dan benar sesuai pedoman yang ada. Untuk itu peneliti mohon maaf semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk semua pihak.

Karawang, 15 Juli 2024

Asy Syafa Ramadina

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN TEORETIK.....</b>	<b>7</b>
A. Acuan Teori Fokus Penelitian.....	7
1. Persepsi Orang Tua .....	7
2. Hakikat Pembelajaran Daring .....	12
3. Pandemi <i>Coronavirus</i> (Covid-19).....	20
B. Penelitian yang Relevan.....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian .....	24
B. Metode Penelitian.....	24
C. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
D. Subjek Penelitian.....	25
E. Data dan Sumber Data .....	25
F. Teknik Pengumpulan Data.....	26

G. Teknik Analisis Data.....	27
H. Keabsahan Data.....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>30</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	30
B. Deskripsi Data Responden Penelitian .....	30
C. Temuan Penelitian.....	31
D. Pembahasan.....	50
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN .....</b>	<b>55</b>
A. Kesimpulan .....	55
B. Implikasi.....	55
C. Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1 Responden Wawancara .....	31
Tabel 2 Kisi-Kisi Instrumen.....	63
Tabel 3 Pedoman Wawancara .....	66
Tabel 4 Hasil Wawancara (Faktor Internal).....	72
Tabel 5 Hasil Wawancara (Faktor Eksternal) .....	77



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	61
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian .....	62
Lampiran 3 Kisi-Kisi Instrumen .....	63
Lampiran 4 Pedoman Wawancara .....	66
Lampiran 5 Hasil Wawancara (Faktor Internal) .....	72
Lampiran 6 Hasil Wawancara (Faktor Eksternal).....	77
Lampiran 7 Catatan Lapangan .....	81
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian.....	88
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	90



