

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmed Al-Dujaili, M. A. (2013). Study of the relation between types of the quality costs and its impact on productivity and costs: A verification in manufacturing industries. *Total Quality Management and Business Excellence*, 24(3–4), 397–419. <https://doi.org/10.1080/14783363.2012.669552>
- Ardian, A. (2010). Perawatan dan Perbaikan Mesin. *Kemendiknas Nasional Universitas Yogyakarta Teknik Mesin*, December, 1–77.
- Ariani, D. W. (2020). *Manajemen Kualitas* (2nd ed.). Universitas Terbuka.
- Aripratiwi, R. A., Ludigdo, U., & Achsin, M. (2017). Memaknai Sikap Integritas Akuntan Publik Di Kap “Cemerlang” Surabaya (Studi Fenomenologi). *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan*, 7(1), 993. <https://doi.org/https://doi.org/10.22219/jrak.v7i1.13>
- Armand V. Feigenbaum. (1983). *Total Quality Control* (3rd ed.). McGraw-Hill Book Company.
- Arslan, Y., Yıldırım, E., Dinçer, M. A. M., & Türkmen Barutçu, M. (2018). Examining consumers’ anti-consumption tendencies towards food products. *British Food Journal*, 120(9), 1980–1993. <https://doi.org/10.1108/BFJ-12-2017-0728>
- Aulia, A. (2020). Goal Setting Theory Vs Reinforcement Theory: in Ruh Perspective Theory. *Prosiding Seminar Nasional Magister Psikologi ...*, 2012, 62–75. <http://seminar.uad.ac.id/index.php/snmpuad/article/view/5702>
- Ayach, L., Anouar, A., & Bouzziri, M. (2019). Quality cost management in moroccan industrial companies: Empirical study. *Journal of Industrial Engineering and Management*, 12(1), 97–114. <https://doi.org/10.3926/jiem.2749>
- Banda, T. C. (2020). The impact of cost of quality on the quality service delivery performance of Private Universities in Zambia. A case of BLUE University. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. <http://192.168.1.248:8080/xmlui/handle/123456789/432>
- Beloan, B., Mongan, F. F. A., & Suryandari, N. N. A. (2019). Eksplorasi Pemaknaan Pelaporan Spt Tahunan Pph 21 Dari Kacamata Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Fenomenologi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada KPP Pratama Makassar Utara). *Jurnal Akuntansi JUARA*, 9(2), 23–30. <https://doi.org/https://doi.org/10.36733/juara.v9i2.600>

- Charantimath, P. M. (2017). *Total Quality Management* (3rd ed., Vol. 148). Pearson Education, Inc.
- De Giovanni, P. (2020). An optimal control model with defective products and goodwill damages. *Annals of Operations Research*, 289(2), 419–430. <https://doi.org/10.1007/s10479-019-03176-4>
- Dinaroe, D., Umaira, S., & Syam BZ, F. (2018). Cost of Quality Analysis on Tailors' Industry in Aceh. *Journal of Accounting Research, Organization and Economics*, 1(1), 98–111. <https://doi.org/10.24815/jaroe.v1i1.11329>
- Fatihudin, D. (2020). *METODE PENELITIAN UNTUK ILMU EKONOMI, MANAJEMEN DAN AKUNTANSI Dari Teori ke Praktek* (Revisi, Fe). Zifatama Publisher.
- Hadijah, A., Arfan, T., & Zarefar, A. (2019). Pengaruh Biaya kualitas terhadap Produk Cacat Pada PT . Riau Andalan Pulp and Paper. *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Bisnis*, 12(2), 57–66. <https://doi.org/https://doi.org/10.35143/JAKB.V12I2.3367>
- Hakim, A., & Badru, M. (2019). PENGARUH BIAYA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK TERHADAP PRODUK CACAT AIR MINUM DALAM KEMASAN KABUPATEN LEBAK. *The Asia Pacific Journal of Management*, 6(2), 391–397. <https://doi.org/10.4324/9781315728285-9>
- Hasbiansyah, O. (2008). Pendekatan Fenomenologi: Pengantar Praktir Penelitian dalam Ilmu Sosial dan Komunikasi. *Mediator: Jurnal Komunikasi*, 9(1), 163–180. <https://doi.org/10.29313/mediator.v9i1.1146>
- Hesse-Biber, S. N. (2010). *Mixed Methods Research: Merging Theory with Practice* (Vol. 148). Guilford Press.
- Jamil, N. F., . Y., & Maharani, A. (2019). Analisis Biaya Mutu dalam Pengendalian Produk Cacat. *International Journal of Social Science and Business*, 3(4), 516. <https://doi.org/10.23887/ijssb.v3i4.21666>
- Janie, D. N. A. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*.
- Kurniawan, S., Kamase, J., & Nasaruddin, F. (2018). Pengaruh Total Quality Management, Sistem Penghargaan dan Ketidakpastian Lingkungan Teerhadap Kinerja Manajerial pada Beberapa Perusahaan Manufaktur di Kawasan Industri Makassar. *Jurnal Economix*, 6(2), 88–99. <https://ojs.unm.ac.id/economix/article/view/10328>
- Kuswanto, H. (2013). Organisasi , Manajemen Strategi Dan Akuntansi Manajemen .

Dharma Ekonomi - STIE Dharmaputra, 37, 1–14.

- Maharani, C., & Santioso, L. (2018). Analisis Pengaruh Penerapan Total Quality Management Dan Just in Time Pada Industri Manufaktur (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Di Bogor Dan Tangerang). *Jurnal Ekonomi*, 20(3), 371. <https://doi.org/10.24912/je.v20i3.401>
- Marpaung, N. B. (2016). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada PT. Indofood CBP Sukses Makmur TBK Pekanbaru. *Jurnal Mahasiswa Prodi Akuntansi UPP*, 2(1).
- Mowen, M. M., Hansen, D. R., Heitger, D. L., McConomy, D. J., Witt, B. D., & Pittman, J. A. (2017). *Cornerstones of Managerial Accounting* (Third Cana). Nelson College Indigenous.
- Mulyono. (2019). *Analisis Uji Asumsi Klasik*. <https://bbs.binus.ac.id/management/2019/12/analisis-uji-asumsi-klasik/>
- Musdalifah. (2018). Analisis Efektivitas Pengendalian Biaya Kualitas Pada PT Megah Putra Sejahtera di Makassar. *Digilibadmin Unismuh*, 2(1), 1–13.
- Neyestani, B. (2017). *Seven Basic Tools of Quality Control: The Appropriate Techniques for Solving Quality Problems in the Organizations*. 77941. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.400832>
- Parapat, N. M., Oktavianti, & Ariyanti, Y. (2014). Pengaruh Biaya Kualitas terhadap Pengendalian Produk Cacat Pada PT. PSECB Factory Machining. *Bening (Universitas Riau Kepulauan Batam)*, 1(1), 1–47. <https://doi.org/https://doi.org/10.33373/bening.v1i1.794>
- Permatasari, Y. C. (2019). Hubungan Antara Biaya Kualitas Dan Produk Cacat Studi Kasus di PT. Kanisius Yogyakarta. *Universitas 17 Agustus 1945 Jakarta*, 53(9), 1–104. www.journal.uta45jakarta.ac.id
- Peter, E., Love, D., & Heng, L. I. (2000). Quantifying the causes and costs of rework in construction. *Construction Management and Economics*, 18(4), 479–490. <https://doi.org/10.1080/01446190050024897>
- Polomarto, D. S., Setyawan, A. B., & Widjaja, S. B. (2013). Implementasi Pengendalian Kualitas Pada Proses Produksi Karton Kotak Makan Duplex 22x22x8Cm UD Wing On Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 2(1), 1–19.
- Pradnyarani Dewi, A. A. I., & Mitrawan, D. T. (2020). Studi Fenomenologi: Makna

- Ketidakpatuhan Wajib Pajak Importir. *KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi*, 12(1), 84–94. <https://doi.org/10.22225/kr.12.1.1426.84-94>
- Puspitasari, E. (2018). *GUNA MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK PINTU TRIPLEK DAN PINTU PANEL DI UD . MAPAN JAYA SIDOARJO* Elik Puspitasari Teknik Industri , Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Rahayu, Y., Riyanto, A., & Ramdhani, L. S. (2020). Perlakuan Akuntansi yang Tepat terhadap Produk Cacat Pada Perusahaan Berdasarkan Pesanan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Ekonomi : Jurnal Akuntansi, Pajak Dan Manajemen*, 9(1), 1–9. <https://doi.org/https://doi.org/10.37150/jiie.v9i1.739>
- Rahmi, M., Rosalina, E., & Rosita, I. (2015). Penerapan Biaya Kualitas Dalam Meningkatkan Efisiensi Biaya Produksi Pada Catering ABC. *Akuntansi Dan Manajemen*, 10(1), 25–35. <https://doi.org/10.30630/jam.v10i1.109>
- Rizka, I. J. (2019). Peranan Biaya Kualitas Dalam Mendukung Pengendalian Kualitas Produk Pada Ud. Mutiara Rasa Jember. *Jurnal Imiah Pendidikan Dan Pembelajaran*, 3(1), 74. <https://doi.org/10.23887/jipp.v3i1.17113>
- Sanita, D. (2018). *Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak PT. BUMI SARANA BETON*. 84, 487–492.
- Siregara, K., & Sari, T. M. (2019). Identifikasi Faktor-Faktor Penyebab Timbulnya Cacat Pada Produk Plywood (STUDI KASUS PADA PT. XYZ). *Talenta Conference Series: Energy and Engineering (EE)*, 2(3). <https://doi.org/10.32734/ee.v2i3.772>
- Soares, J. C., Sousa, S., & Tereso, A. (2020). Industry practices on the rework of defective products: survey results. *TQM Journal*, 32(6), 1177–1196. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2019-0162>
- Soares, J. C., Tereso, A. P., & Sousa, S. D. (2021). A decision-making model for the rework of defective products. *International Journal of Quality and Reliability Management*, 38(1), 68–97. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-06-2019-0185>
- Sobirin, A. (2014). Konsep Dasar Kinerja dan Manajemen Kinerja. In *Manajemen Kinerja*. <https://docplayer.info/36925426-Konsep-dasar-kinerja-dan-manajemen-kinerja.html>
- Suripatty, P. I. (2017). Analisis Keefektifan Biaya Kualitas Di PT Karya Papua Nabire. *JURNAL FATEKSA: Jurnal Teknologi Dan Rekayasa*, 2(1), 62–71. <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/1047456>

- Suryanata, B. N. (2013). PENGARUH BIAYA PENCEGAHAN DAN BIAYA PENILAIAN TERHADAP PRODUK CACAT (Studi Kasus pada Pabrik Gula PTP Nusantara XI). *Jurnal Akuntansi AKUNESA*, 1(No. 6). <https://jurnalmahasiswa.unesa.ac.id/index.php/jurnal-akuntansi/article/view/2280>
- Tania, Y. (2016). Self Disclosure Anak yang Pindah Agama kepada Orang Tua. *Jurnal E-Komunikasi*, 4(1), 1–12. <http://publication.petra.ac.id/index.php/ilmu-komunikasi/article/view/4879>
- Tyoso, J. S. P., & Widyaningrum, D. (2012). Analisis Kualitas Produk, Biaya Kualitas dan Volume Penjualan (Studi Kasus Perusahaan Emping UD. HN Putra, Limpung, Kabupaten Batang). *Universitas 17 Agustus 1945 Semarang*. <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/165380>
- Ulfah, B. A. T., & Hastuti. (2018). PENGARUH BIAYA KUALITAS DALAM UPAYA MENGENDALIKAN PRODUK RUSAK DI PD. PUTRA SETRA. X(2), 35–44. <https://garuda.ristekbrin.go.id/documents/detail/896765>
- Wahyono, H., & Susanto, A. B. (2017). The Analysis Of Quality Cost On Level Of Product Damage. *International Journal of Scientific & Technology Research*, 6(11), 118–121. <https://www.semanticscholar.org/paper/The-Analysis-Of-Quality-Cost-On-Level-Of-Product-Wahyono-Susanto/62e905deb91d7c89991852c7824243d3562880df>
- Wahyuni, F. I. (2015). Analisis Perlakuan Produk Rusak Dan Produk Cacat Dalam Perhitungan Biaya Produksi Untuk Menentukan Harga Jual Produk Pada UD. Susana Baru. *Ekonomi Akuntansi*, 01(08), 1–13.
- Wahyuningtias, K. A. (2013). Pengaruh Biaya Kualitas Terhadap Produk Rusak Pada Cv. Ake Abadi. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 321–330. <https://doi.org/10.35794/emba.v1i3.1741>
- Wawo, A. B., Nurdin, E., & Mildayanti. (2020). Analisis Biaya Kualitas Dalam Upaya Mengurangi Produk Cacat Pada PT. fajar Utama Intermedia Kendari. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan (JAK)*, 5(2), 307–317. <http://ojs.uho.ac.id/index.php/jak-uho>
- Widiantoro, Z. (2017). Pengaruh Pengendalian Elemen-Elemen Biaya Kualitas Terhadap Profitabilitas Perusahaan (Studi Kasus pada PT Bumi Sarana Beton).
- Winsky. (2021). Belajar Teknik Asesmen Risiko – Wawancara Terstruktur atau Semi-Terstruktur (Structured/Semi-Structured Interviews – SSI). IRMAPA (Indonesia Risk Management Professional Association). <https://irmapa.org/belajar-teknik->

asesmen-risiko-wawancara-terstruktur-atau-semi-terstruktur-structured-semi-structured-interviews-ssi/

Yuliasih, N. kadek. (2014). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Pada Perusahaan Garmen Wana Sari Tahun 2013. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha*, 4(1), 1–2. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23887/jjpe.v4i1.4516>

Yusuf, M. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan* (Vol. 148). Kencana.



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*