

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PT. PABRIK KERTAS
NOREE INDONESIA)**

FIQIH RAMDHONI PRATAMA PUTRA

1705619056



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2024

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND WORK MOREST ON
EMPLOYEES' WORK PRODUCTIVITY (CASE STUDY OF PT. PABIK PAPER PABIK
NOREE INDONESIA)**

FIQIH RAMDHONI PRATAMA PUTRA

1705619056



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

**This thesis was prepared as one of the requirements for obtaining a Bachelor of
Management Degree at the Faculty of Economics, Jakarta State University**

BACHELOR'S STUDY PROGRAM IN MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2024

ABSTRAK

Fiqih Ramdhoni Pratama Putra, 2024; Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia. Skripsi, Jakarta Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Tim Pembimbing: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si dan Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

Tujuan penelitian ini diantaranya: 1) Untuk mengetahui pengaruh signifikan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia, 2) Untuk mengetahui pengaruh signifikan semangat kerja terhadap produktivitas kerja pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia. Penelitian ini dilakukan di PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia dengan sampel sebanyak 67 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner dan pengolahan data dilakukan menggunakan SEM-PLS dengan perangkat lunak smartPLS versi 4.1.0.3. Data diuji dengan melihat pengaruh langsung (direct effect). Hasil uji data menunjukkan bahwa: 1) Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja, 2) Semangat Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Pada variabel lingkungan kerja, indikator dengan persentase jawaban tertinggi terdapat pada hubungan kerja dengan sebesar 74%. Sedangkan, pada variabel semangat kerja, indikator dengan persentase jawaban tertinggi terdapat pada menyesuaikan diri dengan rekan kerja dengan sebesar 79%.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Semangat Kerja, dan Produktivitas Kerja

ABSTRACT


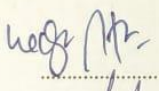
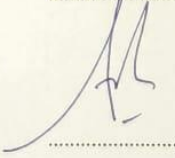
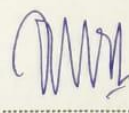

Fiqih Ramdhoni Pratama Putra, 2024; The Influence of Work Environment and Work Spirit on Work Productivity at PT. Noree Indonesia Paper Factory. Thesis, Jakarta Human Resources Concentration, S1 Management Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. Advisory Team: Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si and Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M.

The objectives of this study include: 1) To determine the significant effect of the work environment on work productivity at PT. Noree Indonesia Paper Factory, 2) To determine the significant effect of work spirit on work productivity at PT. Noree Indonesia Paper Factory. This research was conducted at PT. Noree Indonesia Paper Factory with a sample of 67 respondents. Data collection was carried out by distributing questionnaires and data processing was carried out using SEM-PLS with smartPLS software version 4.1.0.3. Data was tested by looking at the direct effect. The results of the data test show that: 1) The work environment has a positive and significant influence on work productivity, 2) Work spirit has a positive and significant influence on work productivity. In the work environment variable, the indicator with the highest percentage of answers is in work relationships with 74%. Meanwhile, in the work spirit variable, the indicator with the highest percentage of answers is in adjusting to coworkers with 79%.

Keywords: Work Environment, Work Spirit, and Work Productivity

LEMBAR PENGESAHAN

Lembar Pengesahan Skripsi

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, ST, MM NIP.197811272006041001 (Ketua Penguji)		19 Juni 2024
2	Dr. Widya Parimita, SE, M.PA NIP.197006052001122001 (Penguji Ahli 1)		19 Juni 2024
3	Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, ST, MM, Ph.D NIP.197509162006041001 (Penguji Ahli 2)		19 Juni 2024
4	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP.196105061986032001 (Pembimbing 1)		19 Juni 2024
5	Dr. Christian Wiradedi Wolor, SE.,MM NIP.199110182019031014 (Pembimbing 2)		19 Juni 2024

Nama : Fiqih Ramdhoni Pratama Putra
No. Registrasi : 1705619056
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 19 Juni 2024

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fiqih Ramdhoni Pratama Putra

NIM : 1705619056

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia” merupakan hasil karya saya sendiri dan bebas plagiasi. Berikutnya, beberapa bagian tertentu di dalam penelitian ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis dan disebutkan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah di dalam daftar pustaka.

Dengan surat pernyataan ni, apabila pada kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian dari skripsi ini terdapat indikasi tindakan plagiarisme dari hasil karya orang lain, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang- undangan ataupun norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya dan tanpa adanya paksaan dari pihak manapun untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 14 Juni 2024



Fiqih Ramdhoni Pratama Putra

1705619056

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Fiqih Ramdhoni Pratama Putra
NIM : 1705619056
Fakultas/Prodi : Ekonomi/Manajemen
Alamat email : fiqihramdhoni34@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi

yang berjudul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 06 September 2024

Penulis

(Fiqih Ramdhoni Pratama Putra)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia”. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta (FE UNJ).

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ari Saptono, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
2. Bapak Prof. Agung Dharmawan Buchdadi, S.T, M.M., Ph.D. sebagai Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 Skripsi yang telah memberikan bimbingan terbaiknya.
4. Bapak Dr. Christian Wiradendi, SE.,M.M selaku Dosen Pembimbing 2 Skripsi yang juga telah memberikan bimbingan terbaiknya.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan banyak ilmu selama perkuliahan berlangsung.
6. Orang tua saya tercinta, terutama ibu saya Rachmawati, serta seluruh keluarga besar peneliti yang selalu memberikan semangat dan motivasi, doa yang tiada henti untuk kesuksesan peneliti serta perhatian yang begitu besar, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Vira Fakhira karena selalu mengingatkan dan memotivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Ibu HRD PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia yang telah membantu dan memberikan masukan selama proses penelitian.
9. Seluruh karyawan PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia yang telah membantu mengisi kuesioner, wawancara dan membantu peneliti selama proses penelitian.
10. Teman-teman seperjuangan peneliti, yang selalu memotivasi dan berbagi informasi serta membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Jakarta, 14 Juni 2024



Fiqih Ramdhoni Pratama Putra



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Pertanyaan Permasalahan.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kebaruan Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Produktivitas Kerja.....	10
2.1.1 Definisi Produktivitas Kerja.....	10
2.1.2 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	12
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	12
2.2 Lingkungan Kerja.....	13
2.2.1 Definisi Lingkungan Kerja.....	13
2.2.2 Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	15
2.2.4 Dimensi Dan Indikator Lingkungan Kerja.....	16
2.3 Semangat Kerja.....	17
2.3.1 Definisi Semangat Kerja.....	17

2.3.2 Aspek-Aspek Semangat Kerja.....	19
2.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja.....	19
2.3.4 Dimensi Dan Indikator Semangat Kerja.....	20
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
2.5 Kerangka Teoritik.....	31
2.5.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	32
2.5.2 Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.....	34
2.5.3 Pengaruh Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Produktivitas Kerja.....	35
2.6 Perumusan Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	38
3.2 Desain Penelitian.....	39
3.3 Populasi dan Sampel.....	40
3.3.1 Populasi.....	40
3.3.2 Sampel.....	40
3.4 Pengembangan Instrumen.....	40
3.4.1 Operasional Variabel.....	40
3.4.2 Skala Pengukuran Penelitian.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
3.7 Teknik Analisis Data.....	44
3.7.1 Analisis Data.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Data.....	50
4.2 Hasil Analisi Data.....	52
4.2.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	52
4.2.2 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model dan Inner Model).....	58
4.2.3 Model Fit.....	65
4.2.4 Pengujian Hipotesis.....	66
4.3 Pembahasan.....	67

4.3.1 Lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja.....	67
4.3.2 Semangat kerja terhadap produktivitas kerja.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Implikasi dan Saran.....	72
5.2.1 Implikasi.....	72
5.2.2 Saran.....	73
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	73
5.4 Rekomendasi Bagi Peneliti Selanjutnya.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	79



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Realisasi Produksi PT. Pabrik Kertas Noree Indonesia.....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Jadwal penyusunan penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Operasional variable.....	42
Tabel 3. 3 Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	53
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan.....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Semangat Kerja.....	57
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Produktivitas Karyawan.....	60
Tabel 4. 9 Convergent Validity.....	61
Tabel 4. 10 Composite Reliability.....	62
Tabel 4. 11 Cross Loading.....	63
Tabel 4. 12 HTMT.....	64
Tabel 4. 13 Fornell Lacker.....	65
Tabel 4. 14 Variance Inflation Factor (VIF).....	66
Tabel 4. 15 R-Square.....	66
Tabel 4. 16 F-Square.....	67
Tabel 4. 17 Prediction Relevansi.....	67
Tabel 4. 18 Model FIT.....	68
Tabel 4. 19 Direct Effect.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Path Coefficient.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian Skripsi.....	81
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian Skripsi.....	87
Lampiran 3 Data Pendukung.....	92

