

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN SIKAP KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI MELALUI MOTIVASI KERJA PADA
KEMENTERIAN AGAMA RI**



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

RATNANINGTYAS YOGA WIJAYANTI
1708819008

Tesis yang Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT AND WORK ATTITUDE
ON THE EMPLOYEES' PERFORMANCE THROUGH MORK MOTIVATION
AT THE MINISTRY OF RELIGIOUS AFFAIRS
OF THE REPUBLIC OF INDONESIA***



*Mencerdaskan dan
Memartabatkan Bangsa*

RATNANINGTYAS YOGA WIJAYANTI

1708819008

*This thesis is structured as one of the requirement for obtaining
a Master's Degree in Management*

MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMIS

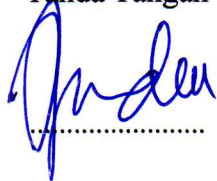


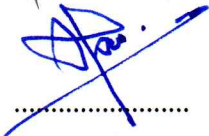

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

**Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd
NIP. 197207152001121001**

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M NIP. 197811272006041001 (Ketua Penguji)		3 Februari 2023
2	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		3 Februari 2023
3	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si NIP. 197205062006041002 (Pembimbing 2)		25 Januari 2023
4	Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si NIP. 195602071986021001 (Penguji 1)		7/2/2023
5	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M NIP. 199110182019031014 (Penguji 2)		3 Februari 2023

Nama : Ratnaningtyas Yoga Wijayanti
No. Registrasi : 1708819008
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 30 Desember 2022



Building
Future
Leaders

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

Kampus Universitas Negeri Jakarta Gedung RA Kartini It.9, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 47882651, Fax: (021) 47882651
Web: <http://mm.feunj.ac.id>



ISO 9001:2008 CERTIFIED
CERTIFICATE NO:
IAS/INA/3640

PERSETUJUAN PANITIA UJIAN
ATAS HASIL PERBAIKAN SIDANG TESIS

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Dr. Agung Wahyu Handaru ST, MM (Ketua Sidang)		03 Februari 2023
2.	Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si (Pembimbing I)		03 Februari 2023
3.	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si (Pembimbing II)		24 Januari 2023
4.	Prof. Dr. I Ketut R. Sudiarditha, M.Si (Penguji I)		17 Januari 2023
5.	Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M (Penguji II)		10 Januari 2023

Mahasiswa Ybs,

Ratnaningtyas Yoga Wijayanti
NIM: 1708819008

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja pada Kementerian Agama RI

Bentuk Penelitian : Kuantitatif

Nama : Ratnaningtyas Yoga Wijayanti

NIM : 1708819008

Program Studi : Magister Manajemen

1. Tesis ini adalah hasil karya asli saya sendiri dengan bimbingan Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si sebagai pembimbing 1 dan Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si sebagai pembimbing 2 melalui Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Negeri Jakarta, yang belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini belum pernah dipublikasikan kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan dalam tesis ini telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 30 Desember 2022

Yang Membuat Pernyataan



Ratnaningtyas Yoga Wijayanti

Ratnaningtyas Yoga Wijayanti

ABSTRAK

Pegawai yang temotivasi dan disiplin adalah elemen penting dalam kesuksesan organisasi. Sikap pegawai untuk bekerja menentukan apa hasil akhir dan seberapa cepat organisasi mencapai tujuan yang direncanakan. Pada waktu bersamaan, lingkungan kerja mempengaruhi perilaku, kecenderungan, dan motif pegawai. Penelitian ini mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan sikap kerja terhadap kinerja pegawai melalui motivasi kerja. Sampel penelitian menggunakan 108 pegawai pada Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Hindu dan Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Buddha. Pengumpulan data untuk dianalisis menggunakan metode kuesioner. Penelitian ini melakukan pengujian data menggunakan alat analisis statistik SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan metode *Partial Least Square* (PLS) melalui aplikasi SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan semua variabel diterima secara signifikan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini memberikan rekomendasi agar organisasi lebih memperhatikan pegawainya, yaitu: (a) menata ruang kerja agar disesuaikan dengan kebutuhan pegawai; (b) atasan harus lebih berkomunikasi dengan bawahannya untuk membantu menyelesaikan masalah pekerjaan; dan (c) disarankan untuk menggabungkan metode pemberian hukuman dan insentif untuk meningkatkan disiplin pegawai. Motivasi kerja mempengaruhi kinerja pegawai sehingga organisasi tetap harus memperhatikan motivasi pegawai untuk mempertahankan kinerja pegawai. Peranan motivasi kerja adalah menjadi variabel mediasi pengaruh langsung lingkungan kerja atau sikap kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Kata kunci: *kinerja pegawai, motivasi kerja, lingkungan kerja, sikap kerja*

ABSTRACT

An essential component of any organization's success is retaining motivated and disciplined employees. Their attitude to work determines the outcome as well as how quickly the organization will reach its set objectives. The organizational environment also determines the functional behavior, tendencies, and motivation of employees. Through work motivation, this study examines how well the work environment and work attitude affect employees' performance. The study's sample consists of 108 employees from the Directorate General of Hindu Community Guidance and the Directorate General of Buddhist Community Guidance of the Ministry of Religious Affairs of the Republic of Indonesia. The questionnaire method was used to collect the data for analysis. Partial Least Square (PLS) method was used to analyse the data in this study by using SEM (Structural Equation Modeling) statistical analysis tool through the SmartPLS 3.0 application. The study showed that every variable acknowledged by the researchers has a significant and positive effect on employees' performance. This study suggests that government organizations pay greater attention to their employees, namely: a) ability to customize workspace arrangements to employees' needs; b) increasing communication between superiors and subordinates to resolve workplace issues; and c) combining the use of incentives and punishments to improve the employees' discipline. Organizations should continue to focus on employee motivation to maintain employee performance because work motivation affects employee performance. Work motivation's function is to moderate the direct effect of the work environment or work attitude on improving the performance of employees.

Keyword: employee performance, work motivation, work environment, work attitude

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji dan syukur peneliti haturkan kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa karena berkat *asung kerta wara nugraha*-Nya, peneliti dapat menyelesaikan tesis ini sebagai persyaratan mencapai gelar Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. Peneliti menyadari arahan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak amatlah berarti dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan tesis ini. Sebagai ucapan syukur atas segala bantuan yang telah peneliti terima dari berbagai pihak, maka peneliti menghaturkan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen (S2) Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta;
3. Ibu Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si. selaku dosen pembimbing I, yang banyak memberikan masukan, arahan, dan saran ilmiah selama proses bimbingan;
4. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si selaku dosen pembimbing II, yang memberikan masukan, arahan, dan saran ilmiah selama proses bimbingan;
5. Bapak Prof. Dr. I Ketut R Sudiarditha, M.Si., yang memberikan pertanyaan, arahan, koreksi, dan masukan yang membangun;
6. Ibu Dr. Rofi Rofaida, S.P., M.Si., yang pernah memberikan koreksi, arahan, dan masukan pada saat seminar proposal;
7. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM yang memberikan koreksi, arahan, dan masukan pada saat sidang tesis;
8. Seluruh dosen, staf, dan teman angkatan 16 (2019) Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, yang telah memberikan dukungan hingga selesainya penulisan tesis;
9. Ayahanda tercinta, Suratno, Ibunda tercinta, Widiningsih, S.Ag., dan adinda tersayang, Saraswati Yoga Andriyani, S.Kom., M.Kom.;
10. I Made Artajaya Wiguna, SE yang selalu memberikan dukungan mental dan material; dan
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan dan membantu penyelesaian tesis ini.

Peneliti menyadari tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka peneliti masih menerima kritik dan saran demi penyempurnaan tulisan dalam tesis ini. Dengan ketidaksempurnaan tesis ini, besar harapan peneliti agar tesis ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membaca tesis ini.

Jakarta, 30 Desember 2022



Ratnaningtyas Yoga Wijayanti