

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TELAAH PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	9
2.1 Telaah Pustaka	9
2.1.1 Kinerja Pegawai (<i>Employee Performance</i>)	9
2.1.2 Motivasi Kerja (<i>Work Motivation</i>)	12
2.1.3 Lingkungan Kerja (<i>Work Environment</i>)	16
2.1.4 Sikap Kerja (<i>Work Attitude</i>)	19
2.2 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
2.3 Kerangka Teoritik	47
2.3.1 Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai	47
2.3.2 Sikap kerja terhadap Kinerja Pegawai	48
2.3.3 Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	49
2.3.4 Lingkungan kerja terhadap Motivasi Kerja	50
2.3.5 Sikap Kerja terhadap Motivasi Kerja	51
2.3.6 Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja	52
2.3.7 Sikap Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui Motivasi Kerja	53
2.4 Perumusan Hipotesis	55

BAB III	56
METODE PENELITIAN	56
3.1 Unit Analisis, Populasi, dan Sampel	56
3.1.1 Unit Analisis	56
3.1.2 Populasi	56
3.1.3 Sampel	57
3.2 Jenis Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.3.1 Jenis Penelitian	58
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.3 Operasional Variabel	59
3.4 Teknik Analisis Data	64
3.5 Pengujian Hipotesis	70
BAB IV	71
HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Deskripsi Data	71
4.1.1 Sejarah dan Profil Lembaga	71
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga	72
4.1.3 Deskripsi Responden	73
4.1.4 Deskripsi Variabel	77
4.2 Hasil	82
4.2.1 Evaluasi <i>Measurement (Outer) Model</i>	82
4.2.2 Evaluasi <i>Structural (Inner) Model</i>	87
4.2.3 Uji Hipotesis	89
4.3 Pembahasan	92
BAB V	106
PENUTUP	106
5.1 Kesimpulan	106
5.2 Implikasi	106
5.2.1 Implikasi Akademis	106
5.2.2 Implikasi Organisasi	107
5.3 Keterbatasan Penelitian	108
5.4 Rekomendasi bagi Penelitian Selanjutnya	109
5.5 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Pegawai (Nilai SKP).....	3
Gambar 2.1	Kerangka Penelitian.....	55
Gambar 3.1	Instrumen Skala <i>Likert</i>	59
Gambar 3.2	Tahapan Analisis dengan SEM-PLS	64
Gambar 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	74
Gambar 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	75
Gambar 4.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Gambar 4.4	Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Capaian Sasaran Strategis Tahun 2020.....	1
Tabel 1.2	Capaian Indikator Kesalehan Umat Beragama	2
Tabel 1.3	Komponen Hasil Penilaian Indeks Reformasi Birokrasi	2
Tabel 1.4	Hasil Prasurvei Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	5
Tabel 2.1	Matriks Hasil Penelitian Sebelumnya.....	39
Tabel 3.1	Populasi Tiap Direktorat.....	56
Tabel 3.2	Sampel Penelitian Tiap Direktorat.....	58
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel.....	60
Tabel 3.4	Panduan Evaluasi Model Pengukuran	66
Tabel 4.1	Sample Penelitian Tiap Direktorat.....	73
Tabel 4.2	Profil Responden.....	73
Tabel 4.3	Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	77
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Variabel Sikap Kerja	78
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Variabel Motivasi Kerja	79
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Variabel Kinerja Pegawai.....	80
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas <i>Outer Loading</i>	82
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas <i>Composite Reliability</i>	84
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas <i>Cronbach's Alpha</i>	84
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas <i>Cross-Loadings</i>	85
Tabel 4.11	Uji Validitas Fornell-Larcker.....	86
Tabel 4.12	Uji Validitas AVE.....	87
Tabel 4.13	Uji <i>Path Coefficient</i>	87
Tabel 4.14	Nilai R^2 (<i>R Square</i>)	88
Tabel 4.15	Nilai AVE dan R^2 (<i>R Square</i>)	89
Tabel 4.16	Nilai <i>Path Coefficient</i>	90
Tabel 4.17	Nilai <i>Specific Indirect Effect</i>	90
Tabel 4.18	<i>Path Analysis</i> dan Uji Hipotesis	90
Tabel 4.19	Hasil Uji Hipotesis.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 2	Hasil Data Penelitian	122
Lampiran 3	<i>Evaluation of Measurement (Outer) Model</i>	131
Lampiran 4	<i>Evaluation of Structural (Inner) Model & Hypothesis Testing</i>	134
Lampiran 5	Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penelitian Tesis kepada Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Hindu	135
Lampiran 6	Surat Permohonan Izin Mengadakan Penelitian untuk Penelitian Tesis kepada Direktorat Jenderal Bimbingan Masyarakat Buddha.....	136
Lampiran 7	Persetujuan Dosen Pembimbing untuk Seminar Proposal.....	137
Lampiran 8	Persetujuan Komisi Pembimbing Dipersyaratkan Seminar Proposal ...	138
Lampiran 9	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Tesis (Bab I-III)	139
Lampiran 10	Formulir Pengajuan Seminar Proposal Tesis	140
Lampiran 11	Undangan Seminar Proposal Tesis Program Studi S2 Manajemen	141
Lampiran 12	Persetujuan Panitia Ujian atas Perbaikan Proposal Tesis	143
Lampiran 13	Persetujuan Dosen Pembimbing untuk Sidang Tesis.....	144
Lampiran 14	Persetujuan Komisi Pembimbing Dipersyaratkan untuk Sidang Tesis.	145
Lampiran 15	Kartu Konsultasi Pembimbingan Penulisan Tesis (Bab I-V).....	146
Lampiran 16	Formulir Pengajuan Sidang Tesis	147
Lampiran 17	Surat Tugas dan Undangan Sidang Tesis.....	148
Lampiran 18	Format Saran dan Perbaikan Tesis.....	151
Lampiran 19	Persetujuan Panitia Ujian atas Hasil Perbaikan Sidang Tesis.....	152
Lampiran 20	Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	153
Lampiran 21	Validasi Hasil Publikasi Tugas Akhir	154
Lampiran 22	Daftar Riwayat Hidup.....	155