

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA SEMEN PADANG HOSPITAL**

RIZKY RAMADHIANSYAH

8215154773



**Skripsi ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta**

PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

***THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION AND
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON TURNOVER
INTENTION AT SEMEN PADANG HOSPITAL***

RIZKY RAMADHIANSYAH

8215154773



*This Thesis is Written as One of The Requirement for Getting a **Bachelor Degree**
at The Faculty of Economics, State University of Jakarta*

STUDY PROGRAM OF SI MANAGEMENT

FACULTY OF ECONOMICS

STATE UNIVERSITY OF JAKARTA

2022

ABSTRAK

Rizky Ramadhiansyah, 2022: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap *Turnover Intention* Pada Semen Padang Hospital, Skripsi, Jakarta: S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Deskripsi kepuasan kerja, kepemimpinan transformasional, dan *turnover intention* pada profesi perawat Semen Padang Hospital. (2) Pengaruh kepuasan kerja terhadap *turnover intention* pada profesi perawat Semen Padang Hospital. (3) Pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap *turnover intention* pada profesi perawat Semen Padang Hospital. (4) Apakah model penelitian kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional dapat memprediksi *turnover intention* profesi perawat Semen Padang Hospital. Penelitian ini menggunakan deskriptif dan kausal. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Deskripsi kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional yang dirasakan oleh profesi perawat Semen Padang Hospital tergolong dalam kategori sangat baik, dan deskripsi *turnover intention* yang dimiliki oleh profesi perawat Semen Padang Hospital tergolong dalam kategori rendah. (2) Kepuasan kerja memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* profesi perawat Semen Padang Hospital. (3) Kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* profesi perawat Semen Padang Hospital. (4) Model kepuasan kerja dan kepemimpinan transformasional dapat memprediksi *turnover intention* pada profesi perawat Semen Padang Hospital.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, *Turnover Intention*.

ABSTRACT

Rizky Ramadhiansyah, 2022: The Influence of Job Satisfaction and Transformational Leadership on Turnover Intention at Semen Padang Hospital. Thesis, Jakarta: Bachelor Degree of Management, Faculty of Economics, State University of Jakarta.

The purpose of this research is to find out: (1) Description of job satisfaction, transformational leadership, and turnover intention of nurse profession at Semen Padang Hospital. (2) The influence of job satisfaction on turnover intention of nurse profession at Semen Padang Hospital. (3) The influence of transformational leadership on turnover intention of nurse profession at Semen Padang Hospital. (4) Can the research model of job satisfaction and transformational leadership predict the turnover intention of nurse profession at Semen Padang Hospital. This research uses descriptive and causal. The result of this research shows that: (1) The description of job satisfaction and transformational leadership felt by the nursing profession of Semen Padang Hospital is in the very good category, and the description of turnover intention of the Semen Padang Hospital nursing profession is in the low category. (2) Job satisfaction has a significant negative effect on the turnover intention of the nursing profession at Semen Padang Hospital. (3) Transformational leadership has a significant negative effect on the turnover intention of the nursing profession at Semen Padang Hospital. (4) Job satisfaction and transformational leadership models can predict turnover intention in the nursing profession at Semen Padang Hospital.

Keyword: *Job Satisfaction, Transformational Leadership, Turnover Intention.*

LEMBAR PENGESAHAN





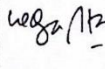
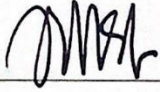

LEMBAR PENGESAHAN

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta



Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd.
NIP. 197207152001121001



No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	<u>Dr. Christian Wiradendi Wolor, S.E., M.M</u> NIP. 199110182019031014 (Ketua Penguji)	 	16 Februari 2022
2	<u>Sholatia Dalimunthe, S.E., M.BA</u> NIP. 198704262015042003 (Penguji 1)		17 Februari 2022
3	<u>Dr. Widya Parimita, S.E., MPA</u> NIP. 197006052001122001 (Penguji 2)	 	16 Februari 2022
4	<u>Prof. Dr. Dewi Susita, M.Si</u> NIP. 196105061986032001 (Pembimbing 1)		17 Februari 2022
5	<u>Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M</u> NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 2)		16 Februari 2022

Nama : Rizky Ramadhiansyah
No. Registrasi : 8215154773
Program Studi : S1 Manajemen
Tanggal Lulus : 07 Februari 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan Karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 2022

Yang membuat pernyataan



Rizky Ramadhiansyah
NIM 8215163789

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rizky Ramadhiansyah
NIM : 8215154773
Fakultas/Prodi : Ekonomi/S1 Manajemen
Alamat email : ramadhiansyahr@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
SEMEN PADANG HOSPITAL

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta

Penulis

(Rizky Ramadhiansyah)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap *Turnover Intention* pada Profesi Perawat *Semen Padang Hospital*”**. Skripsi ini disusun oleh peneliti sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Skripsi ini mungkin tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang berada disekitar peneliti. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Dr. Dewi Susita, M.Si selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu serta bimbingan terbaiknya.
2. Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu, nasihat, waktu serta bimbingan terbaiknya.
3. Dr. Suherman, S.E., M.Si selaku Koordinator Program Studi S1 Manajemen.
4. Dr. Ari Saptono, S.E., M.Pd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Seluruh teman-teman Manajemen B 2015 dan HIMA Manajemen yang saling mendukung dan menyemangati satu sama lain mulai dari awal perkuliahan sampai sekarang.

7. Dan terakhir, kepada seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Semoga Allah membalas kebaikannya dan dilancarkan segala urusannya, Aamiinn.

Dengan segala keterbatasan dalam skripsi ini, peneliti berharap skripsi ini dapat berguna bagi banyak pihak. Peneliti menerima saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata peneliti mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 10 Januari 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I.....	xii
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORITIK.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.1 Cara Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.2 Teori Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.1 Perilaku yang Menunjukkan Kepemimpinan Transformasional	Error! Bookmark not defined.
2.1.2.2 Dimensi Kepemimpinan Transformasional ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.1 Dampak Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3.2 Proses Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3.3	Dimensi Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
2.2	Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.4	Perumusan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Skala Pengukuran Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
3.7	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.8	Analistik Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
3.9	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.11	Uji Koefisien Determinasi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Deskripsi Unit Analisis	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional ...	Error! Bookmark not defined.

4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif Turnover Intention.	Error! Bookmark not defined.
4.3	Uji Instrumen.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.4	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Uji Linearitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.4.3	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.4.4	Uji Heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.5	Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Uji Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Uji T	Error! Bookmark not defined.
4.5.3	Uji F	Error! Bookmark not defined.
4.5.4	Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.6	Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.6.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
4.6.2	Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....		Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2	Implikasi.....	Error! Bookmark not defined.
5.3.	Saran	Error! Bookmark not defined.
5.3.1	Saran untuk Penelitian Selanjutnya..	Error! Bookmark not defined.
5.3.2	Saran untuk Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.
RIWAYAT HIDUP.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Perawat 2021	4
Tabel 1.2 Data Keterlambatan Perawat Bulan November dan Desember 2021.....	6
Tabel 2.1 Referensi Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan Transformasioal	46
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Turnover Intention	46
Tabel 3.4 Skala Pengukuran Penelitian	48
Tabel 3.5 Kategori Penilaian Statistik Deskriptif	51
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Umur	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	56
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	56
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	58
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Turnover Intention	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepuasan Kerja	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Linearitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	77
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	77
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	78
Tabel 4.17 Hasil Regresi Linear Berganda	79
Tabel 4.18 Hasil Uji F	82
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model PenelitianError! Bookmark not defined.

