

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN *CASHLESS PAYMENT*
USAGE TERHADAP INKLUSI KEUANGAN DI DKI JAKARTA
(STUDI PADA PENGGUNA *E-WALLET*)**

SALSABILA ROSSA APRILIA

1701618063



Skripsi Ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA

2022

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung R, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@unj.ac.id
Laman www.fe.unj.ac.id

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini :


1. Nama : Salsabila Rossa Aprilia
2. No. Registrasi : 1701618063
3. Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Menerangkan menulis Skripsi dengan judul :


Pengaruh Literasi Keuangan dan *Cashless Payment Usage* Terhadap Inklusi Keuangan di DKI Jakarta (Studi Pada Pengguna *E-Wallet*).

Dosen Pembimbing Skripsi yang diajukan :

Pembimbing Pertama :

Nama : Prof. Dr. Harya Kuncara
Wiralaga, S.E., M.Si.
NIP : 197002072008121001
Golongan : IV/b
Tanda Tangan : 

Pembimbing Kedua:

Nama : Dr. Karuniana Dianta A.
Sebayang, S.I.P., M.E.
NIP : 198009242008121002
Golongan : III/c
Tanda Tangan : 

Menyetujui
Koordinator Prodi Pendidikan Ekonomi



Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP: 196208091990032001

Jakarta, 15 Februari 2022
Mahasiswa Ybs,



Salsabila Rossa Aprilia
No.Reg. 1701618063

Catatan:

- Diketik rangkap dua (Program Studi, dan Ybs)

LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN

SEMINAR PROPOSAL PENELITIAN

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E. M.Si.
NIP/NIDK : 197002072008121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E.
NIP/NIDK : 198009242008121002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Salsabila Rossa Aprilia
No. Registrasi : 1701618063
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan dan *Cashless Payment Usage* Terhadap Inklusi Keuangan di DKI Jakarta (Studi pada Pengguna *E-Wallet*)

untuk mengikuti Seminar Proposal Penelitian.

Jakarta, 15 Februari 2022

Dosen Pembimbing I

Prof. Dr. Harya Kuncara W, S.E. M.Si.
NIP/NIDK. 197002072008121001

Dosen Pembimbing II

Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E
NIP/NIDK. 198009242008121002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP. 196208091990032001

Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli

LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI
Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surel fe@unj.ac.id - www.fe.unj.ac.id

SURAT PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

Kami, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E. M.Si.
NIP/NIDK : 197002072008121001
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing I

Nama : Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E.
NIP/NIDK : 198009242008121002
Bertindak sebagai : Dosen Pembimbing II

Memberikan persetujuan kepada mahasiswa di bawah ini:

Nama : Salsabila Rossa Aprilia
No. Registrasi : 1701618063
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Judul Proposal Penelitian : Pengaruh Literasi Keuangan dan *Cashless Payment Usage* Terhadap Inklusi Keuangan di DKI Jakarta (Studi pada Pengguna *E-Wallet*)

untuk mengikuti Sidang Skripsi

Jakarta, 21 Juni 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Prof. Dr. Harya Kuncara W, S.E. M.Si.
NIP/NIDK. 197002072008121001

Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E
NIP/NIDK. 198009242008121002

Mengetahui,
Koord. Program Studi Pendidikan Ekonomi

Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE., M.SE
NIP. 196208091990032001


Keterangan:

1. Formulir harus diketik
2. Tanda tangan harus asli


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



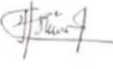


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi :



Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd
NIP. 197207152001121001



No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Dr. Suparno, S.Pd., M.Pd NIP. 197908282014041001 (Ketua Penguji)		
2	Dr. Agus Wibowo, S.Pd.I., M.Pd NIP.198202172015041001 (Penguji 1)		
3	Prof. Dr. Siti Nurjanah, M.Si. NIP.197201141998022001 (Penguji 2)		08-09-2022
4	Prof. Dr. Harya Kuncara W, S.E. M.Si. NIP. 197002072008121001 (Dosen Pembimbing 1)		08-09-2022
5	Dr. Karuniana Dianta A. S. S.IP., M.E NIP. 198009242008121002 (Dosen Pembimbing 2)		08-09-2022

Nama : Salsabila Rossa A
No. Registrasi : 1701618063
Program Studi : S1 Pendidikan Ekonomi
Tanggal Lulus : 11/08/2022

F072020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Dengan ini saya menyatakan bahwasanya:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana. Baik di Universitas Negeri Jakarta, maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum pernah dipublikasikan. Kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh. Serta sanksi lainnya sesuai dengan yang berlaku di Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, 15 Agustus 2022

Salsabila Rossa Aprilia

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220
Telepon/Faksimili: 021-4894221
Laman: lib.unj.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Salsabila Rossa Aprilia
NIM : 1701618063
Fakultas/Prodi : Fakultas Ekonomi/Pendidikan Ekonomi
Alamat email : sabilrossa@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi Tesis Disertasi Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Pengaruh Literasi Keuangan dan *Cashless Payment Usage* terhadap Inklusi
Keuangan di DKI Jakarta (Studi pada Pengguna *E-Wallet*)

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 September 2022

Penulis

(Salsabila Rossa Aprilia)

ABSTRAK

SALSABILA ROSSA APRILIA. 1701618063. *Pengaruh Literasi Keuangan dan Cashless Payment Usage terhadap Inklusi Keuangan di DKI Jakarta (Studi Pada Pengguna E-Wallet)*. Skripsi. Jakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta. 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan *cashless payment usage* terhadap inklusi keuangan pada pengguna e-wallet di DKI Jakarta. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kuantitatif. Perolehan data penelitian dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 150 pengguna aktif *e-wallet* yang tersebar di DKI Jakarta. Hasil penelitian menunjukkan bahwasanya terdapat pengaruh positif dan signifikan variabel literasi keuangan terhadap variabel inklusi keuangan di DKI Jakarta. Variabel *cashless payment usage* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel inklusi keuangan di DKI Jakarta. Sedangkan, hasil uji antara variabel literasi keuangan dan variabel *cashless payment usage* tidak menunjukkan adanya hubungan korelasi. Hasil pengujian dari koefisien determinasi adalah sebesar 0.300 yang berarti bahwasanya pengaruh yang ditimbulkan oleh variabel literasi keuangan dan variabel *cashless payment usage* terhadap inklusi keuangan di DKI Jakarta adalah sebesar 30%. Sedangkan, sisanya sebesar 70% dipengaruhi oleh variabel atau faktor lainnya di luar penelitian.

Kata kunci: inklusi keuangan, literasi keuangan, penggunaan pembayaran non-tunai.

ABSTRACT

SALSABILA ROSSA APRILIA. 1701618063. Effect of Financial Literacy and Cashless Payment Usage on Financial Inclusion in DKI Jakarta (Study on E-Wallet Users). Thesis. Jakarta: Economic Education Study Program, Faculty of Economics, Jakarta State University. 2022.

This study aims to determine the effect of financial literacy and cashless payment usage on financial inclusion of e-wallet users in DKI Jakarta. The method used in this research is a quantitative method. The research data was obtained by distributing questionnaires to 150 active e-wallet users spread across DKI Jakarta. The results showed that there was a positive and significant effect of financial literacy on financial inclusion variables in DKI Jakarta. The cashless payment usage variable also has a positive and significant effect on the financial inclusion variable in DKI Jakarta. Meanwhile, the test results between the financial literacy variable and the cashless payment usage variable do not show a correlation. The test result of the coefficient of determination is 0.300, which means that the effect of the financial literacy variable and the cashless payment usage variable on financial inclusion in DKI Jakarta is 30%. Meanwhile, the remaining 70% is influenced by other variables or factors outside the research.

Keywords: financial inclusion, financial literacy, cashless payment usage.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya tuturkan kepada Allah SWT. karena atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan dan *Cashless Payment Usage* terhadap Inklusi Keuangan di DKI Jakarta (Studi pada Pengguna *E-Wallet*). Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat dalam rangka memperoleh Sarjana Pendidikan.

Tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, peneliti menyadari bahwasanya tidak akan mampu melaksanakan proses penelitian dan penulisan skripsi ini. Maka dari itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak berikut.

1. Prof. Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Prof. Dr. Sri Indah Nikensari, SE, M.SE., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.
3. Prof. Dr. Harya Kuncara Wiralaga, S.E., M.Si. dan Dr. Karuniana Dianta A. S, S.IP., M.E., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran di tengah kesibukan dalam memberi masukan kepada peneliti sejak awal hingga akhir.
4. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi UNJ yang telah memberikan segala ilmu dan pengalaman yang sangat berguna bagi peneliti.
5. Orang tua dan keluarga peneliti yang telah memberikan doa dan dukungan baik dari moral, material, serta perhatian selama proses penulisan skripsi.
6. Anissa, Inas, Nindi, Rike, dan Yuli yang telah mewarnai kehidupan perkuliahan memberikan dukungan untuk peneliti.
7. Raina Allya sebagai sahabat peneliti dari kecil yang telah memberikan motivasi di saat peneliti sedang kesulitan.

Jakarta, Maret 2022

Salsabila Rossa Aprilia

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SEMINAR	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vi
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teori Pendukung.....	9
2.2 Kajian Teori dan Pengembangan Hipotesis	19
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	29
3.2 Pendekatan Penelitian	29
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Pengembangan Instrumen	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.6	Teknik Analisis Data.....	34
BAB IV		38
PEMBAHASAN		38
4.1	Deskripsi Data.....	38
4.1.1	Profil Responden.....	38
4.1.2	Profil Data.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Deskripsi Data Kuantitatif	42
4.2	Hasil Analisis Instrumen	54
4.2.1	Hasil Uji Validitas.....	54
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	57
4.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	58
4.3.1	Hasil Uji Normalitas	58
4.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas	59
4.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas	60
4.4	Hasil Uji Regresi	61
4.4.1	Hasil uji t.....	62
4.4.2	Koefisien Determinasi (R ²)	63
4.5	Hasil Uji Korelasi.....	64
4.6	Pembahasan.....	65
BAB V		68
PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan	68
5.2	Implikasi.....	68
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4	Rekomendasi Bagi Penelitian Selanjutnya	70
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 SEA Adult Population.....	2
Gambar 1. 2 Indeks Literasi Keuangan dan Inklusi Keuangan Indonesia.....	3
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	38
Gambar 4. 2 Domisi Responden.....	40
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	40
Gambar 4. 4 Pekerjaan Responden.....	41
Gambar 4. 5 Normal Probability Plot.....	58
Gambar 4. 6 Scatterplot.....	61



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Literasi Keuangan	31
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Cashless Payment	32
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Inklusi Keuangan	33
Tabel 3. 4 Skala Likert	34
Tabel 4. 1 Usia Responden	39
Tabel 4. 2 Statistik Deskripsi Variabel Penelitian	42
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Financial Knowledge	43
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Financial Behavior	44
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Financial Attitude	45
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perceived Usefulness	47
Tabel 4. 7 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perceived Ease of Use	48
Tabel 4. 8 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Access	50
Tabel 4. 9 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Usage	51
Tabel 4. 10 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Quality	52
Tabel 4. 11 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Welfare	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Cashless Payment Usage	56
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Inklusi Keuangan	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinieritas	60

Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi.....	61
Tabel 4. 19 Hasil Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 20 Hasil Uji Korelasi	64

