

**PENGARUH *WORK FROM HOME* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BADAN PENGAWASAN
KEUANGAN DAN PEMBANGUNAN (BPKP) PUSAT
DENGAN MEDIASI *WORK-LIFE BALANCE*
DI MASA PENDEMI COVID-19**

**SUSANTI ANOMSARI
1708819016**



**Tesis ini Disusun Sebagai Salah Satu Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2022**

**THE IMPACT OF WORK FROM HOME AND WORK
DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF
THE CENTRAL FINANCIAL AND DEVELOPMENT
SUPERVISION AGENCY (BPKP) WITH WORK-LIFE
BALANCE MEDIATION DURING THE COVID-19
OUTBREAK**

**SUSANTI ANOMSARI
1708819016**



**This thesis is submitted as part of requirements to be awarded
the degree in Master of Management**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS
JAKARTA STATE UNIVERSITY
2022**

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

**Penanggung Jawab
Dekan Fakultas Ekonomi**

Dr. Ari Saptono, SE, M.Pd
NIP. 197207152001121001

No	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D NIP. 197002122008121001 (Ketua Sidang)		21 Februari 2022
2	Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M. NIP. 197811272006041001 (Pembimbing 1)		21 Februari 2022
3	Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si NIP. 197205062006041002 (Pembimbing 2)		21 Februari 2022
4	Christian Wiradendi Wolor, SE., MM NIP. 199110182019031014 (Penguji Ahli)		8 Februari 2022

Nama : Susanti Anomsari
No. Registrasi : 1708819016
Program Studi : Magister Manajemen
Tanggal Lulus : 14 Januari 2022

**PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DIPERSYARATKAN UNTUK
YUDISIUM MAGISTER**

Pembimbing I



Dr. Agung Wahyu Handaru, S.T., M.M.
Tanggal : 11 Februari 2022

Pembimbing II




Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si
Tanggal : 11 Februari 2022

NAMA


TANDATANGAN

TANGGAL



Dr. Ari Saptono, M.Pd
(Dekan FE)

21 Februari 2022



Dr. Agung W. Handaru,
ST., MM.
(Ketua Prodi)

21 Februari 2022

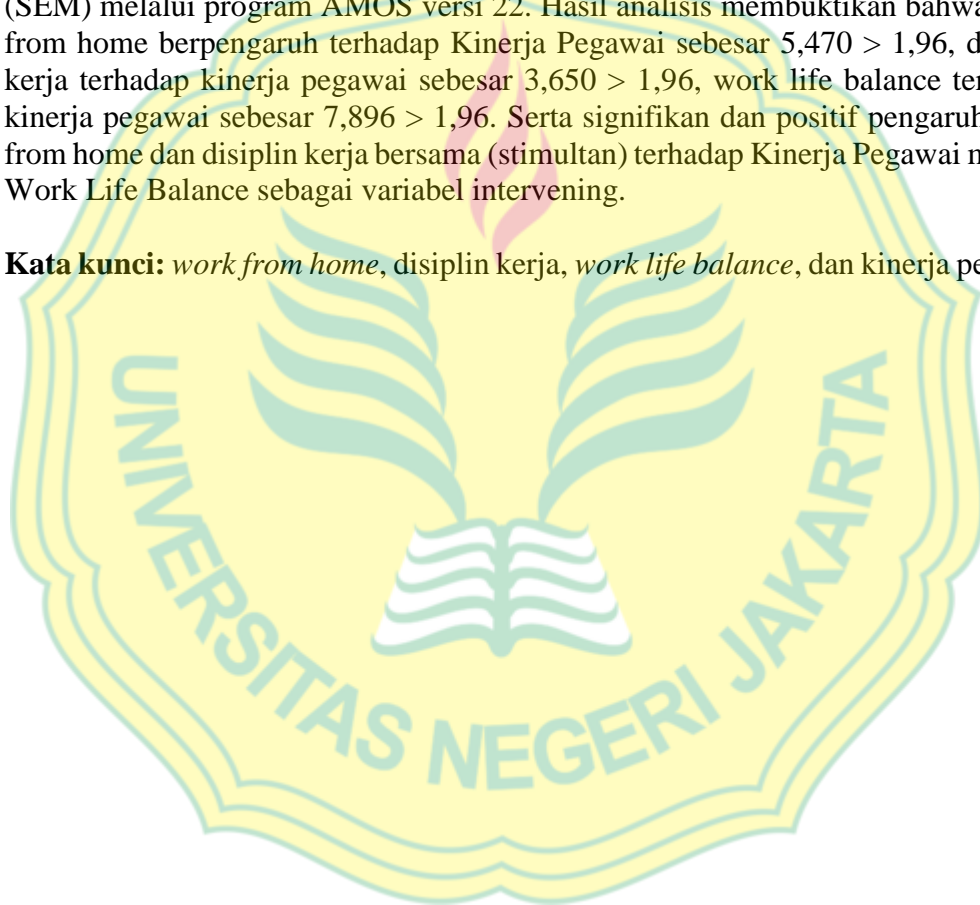
Nama : Susanti Anomsari
No. Registrasi : 1708819016
Tanggal Lulus : 9 Februari 2022

1. Dekan Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta
2. Koordinator Prodi Magister Manajemen Program Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menguji pengaruh variabel work from home, disiplin kerja, terhadap kinerja pegawai melalui variabel mediasi work life balance pada pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat. Dalam penelitian ini sampel sebanyak 311 responden menggunakan random sampling, data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan Skala Likert kemudian dianalisis dengan Structural Equation Modeling (SEM) melalui program AMOS versi 22. Hasil analisis membuktikan bahwa work from home berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai sebesar $5,470 > 1,96$, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai sebesar $3,650 > 1,96$, work life balance terhadap kinerja pegawai sebesar $7,896 > 1,96$. Serta signifikan dan positif pengaruh work from home dan disiplin kerja bersama (stimultan) terhadap Kinerja Pegawai melalui Work Life Balance sebagai variabel intervening.

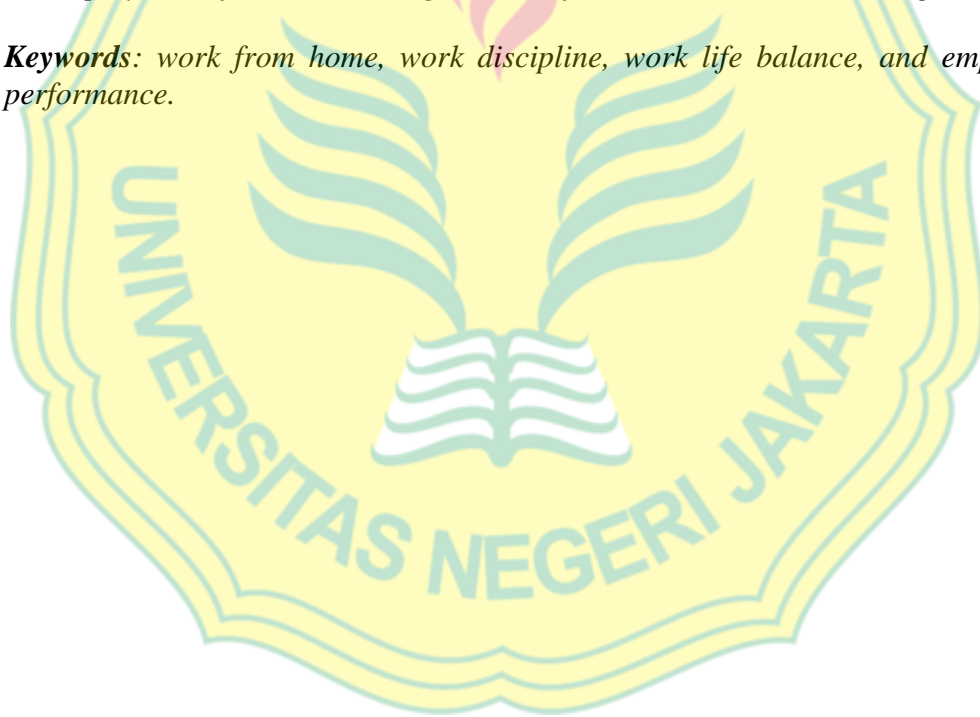
Kata kunci: *work from home*, disiplin kerja, *work life balance*, dan kinerja pegawai



ABSTRACT

This study aims to identify and examine the effect of work from home variables, work discipline, on employee performance through the work life balance mediating variable on employees of Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat. In this study sample of 311 respondents using random sampling, the data used in this study used questionnaires with Likert Scale and then analyzed with Structural Equation Modeling (SEM) through AMOS version 22 program. The results in the analysis prove that work from home affects Employee Performance by $5.470 > 1.96$, work discipline to employee performance of $3.650 > 1.96$, work life balance to employee performance of $7.896 > 1.96$. As well as the significant and positif the influence of work from home and work discipline together (stimultan) on Employee Performance through Work Life Balance as an intervening variable.

Keywords: *work from home, work discipline, work life balance, and employee performance.*





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI**

Kampus Universitas Negeri Jakarta, Gedung M, Jalan Rawamangun Muka, Jakarta 13220
Telepon (021) 4721227, Surat Elektronik fe@uni.ac.id
Laman www.fe.uni.ac.id

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini :

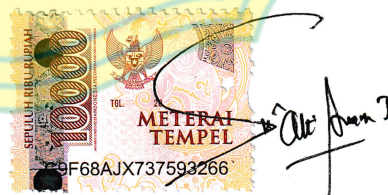
Nama Lengkap : Susanti Anomsari
No.Reg : 1708819016
Jurusan : Magister Manajemen
Slimilarity Score (Turnitin) : 18 % (delapan belas persen)
Judul Tesis : Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dengan Mediasi *Work Life Balance* di Masa Pandemi Covid-19

Telah memenuhi standar minimum turnitin di program studi Magister Manajemen dan untuk mengikuti Sidang Akhir (Tesis) di Program Studi S2 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta.

Mengetahui,
Koordinator Prodi S2 Magister FE UNJ

Jakarta, 22 Februari 2022
Mahasiswa,

Dr. Agung Wahyu Handaru ST,MM
NIP. 1978011272006041001



Susanti Anomsari

Catatan :
Berikut lampiran turnitin

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Susanti Anomsari
NIM : 1708819016
Program : Magister
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa tesis dengan judul Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dengan Mediasi *Work Life Balance* di Masa Pandemi Covid-19 merupakan karya saya sendiri, tidak mengandung unsur plagiat dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Demikian pernyataan ini dibuat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta.

Jakarta, Februari 2022
Yang Membuat Pernyataan,



Susanti Anomsari
Susanti Anomsari

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, atas rahmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **Pengaruh *Work From Home* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat Dengan Mediasi *Work Life Balance* di Masa Pandemi Covid-19**. Tesis ini merupakan prasyarat dalam menyelesaikan perkuliahan untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada Universitas Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ari Saptono, SE., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta;
2. Bapak Dr. Agung Wahyu Handaru, ST., M.M, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta sekaligus Dosen Pembimbing 1;
3. Bapak Dr. Gatot Nazir Ahmad, M.Si selaku Dosen Pembimbing 2;
4. Bapak Prof. Usep Suhud, M.Si, Ph.D, selaku Ketua Penguji;
5. Bapak Dr. Christian Wiradendi Wolor, SE., MM selaku Penguji Ahli;
6. Pimpinan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat dalam hal ini Kepala Biro Keuangan yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh kuliah di luar jam kerja;
7. Rekan-rekan kerja pada Biro Keuangan dan Deputi Pengawasan Instansi Pemerintah Bidang Perekonomian dan Kemaritiman Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Pusat yang telah membantu dan memberi masukan dalam penyelesaian tugas ini;
8. Suami, Elzar Sukendro dan anak, Kintaru Kenesia Elzara serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan kesempatan untuk

mengambil waktu sebagai ibu rumah tangga untuk melanjutkan pendidikan;

9. Segenap dosen Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah memberikan bekal ilmu selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Jakarta;
10. Rekan-rekan Kelas Eksekutif dan Reguler Angkatan 16 Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta yang telah belajar dan berjuang bersama selama masa perkuliahan;
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam penyelesaian tesis ini.

Akhir kata, penulis mohon maaf kepada semua pihak jika dalam penyelesaian tesis ini telah membuat kesalahan baik disengaja maupun tidak. Semoga tesis ini dapat bermanfaat.

Jakarta, Januari 2022

Susanti Anomsari

DAFTAR ISI

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR TABEL	VII
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR LAMPIRAN	IX
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA DAN PERUMUSAN HIPOTESIS	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Kinerja	13
2.1.2 Work From Home	18
2.1.3 Displin Kerja	21
2.1.4 Work-Life Balance	25
2.2 <i>Review</i> Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Analisis dan Hipotesis	37
BAB III.....	40
METODE PENELITIAN	40
3.1 Unit Analisis dan Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.2 Populasi dan sampel.....	41
3.3 Metode Penelitian.....	42
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	46
3.5 Teknik Pengujian Data.....	48

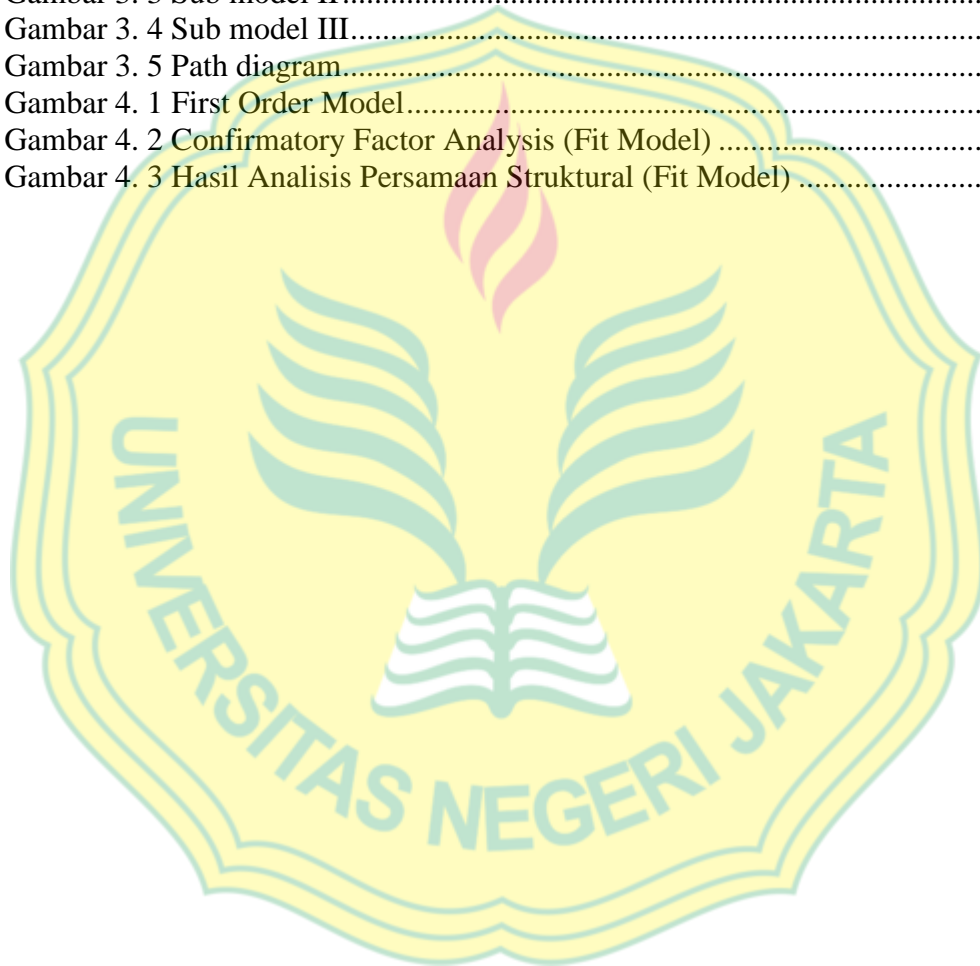
3.5.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	48
3.5.2	Kriteria Goodness-of-fit.....	51
3.6	Metode Analisis Data.....	53
3.7	Uji Hipotesis	59
BAB IV	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1	Deskripsi Unit Analisis	62
4.2.2	Profil Responden	62
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel.....	65
4.2	Pengujian dan Analisis Data	70
4.2.1	Hubungan Kausalitas.....	71
4.2.2	Uji Validitas dan Realibilitas	72
4.2.3	Uji Normalitas Data.....	74
4.2.4	Uji Hipotesis.....	75
4.2.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	87
4.3	Pembahasan.....	89
4.3.1	Pengaruh Langsung Work From Home terhadap Kinerja Pegawai	90
4.3.2	Pengaruh Langsung Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai	91
4.3.3	Pengaruh Langsung Work From Home terhadap Work Life Balance	92
4.3.4	Pengaruh Langsung Disiplin Kerja terhadap <i>Work Life Balance</i>	92
4.3.5	Pengaruh <i>Work From Home</i> dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai melalui <i>Work Life Balance</i>	93
BAB V	95
KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan	95
5.2	Implikasi.....	96
5.3	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Rekap Hasil Wawancara	3
Tabel 2. 1 Review Jurnal.....	28
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Jenis dan Sumber Data.....	44
Tabel 3. 3 Skala pengukuran untuk jawaban kuesioner	45
Tabel 3. 4 Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 3. 5 Kriteria Goodness-of- fit	53
Tabel 4. 1 Sebaran Responden	62
Tabel 4. 2 Sampel dan Tingkat Pengembalian Sampel.....	63
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	64
Tabel 4. 5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Pertanyaan Kinerja Pegawai	66
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Pertanyaan Work From Home.....	67
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Pertanyaan Disiplin Kerja.....	68
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Pertanyaan Work-life Balance	69
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Reliabilitas dan Validitas Kuesioner	73
Tabel 4. 11 Uji Normalitas Data	75
Tabel 4. 12 KMO and Bartlett's Test.....	76
Tabel 4. 13 Model Fit P-Value.....	80
Tabel 4. 14 Model Fit GFI	81
Tabel 4. 15 Model Fit Output AMOS 22	82
Tabel 4. 16 Model Fit RMSEA	83
Tabel 4. 17 Uji Ketepatan Model (Goodness of Fit Model)	85
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis	86
Tabel 4. 19 Pengaruh Langsung (Direct Effect)	87
Tabel 4. 20 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect).....	88
Tabel 4. 21 Pengaruh Keseluruhan (Total Effect)	88

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	38
Gambar 3. 1 Model Analissi Jalur	55
Gambar 3. 2 Sub model I	55
Gambar 3. 3 Sub model II.....	56
Gambar 3. 4 Sub model III.....	57
Gambar 3. 5 Path diagram.....	58
Gambar 4. 1 First Order Model.....	71
Gambar 4. 2 Confirmatory Factor Analysis (Fit Model)	79
Gambar 4. 3 Hasil Analisis Persamaan Struktural (Fit Model)	84



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 2 Hasil Wawancara.....	110
Lampiran 3 Hasil Kuesioner	116
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner.....	121

