

KUESIONER

Judul Kuesioner

Survei niat berkelanjutan konsumen dalam menggunakan aplikasi *e-wallet* untuk transaksi *multipayment*

Pendahuluan

Responden yang terhormat,

Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang *continuance intention* dari sebuah *e-wallet*. Disaat era 4.0 pemerintah menekankan kebijakan tentang *cashless* untuk upaya mengurangi peredaran uang kertas di lapangan. Namun demikian, sebagai pengganti uang kertas di Indonesia memiliki beberapa alternatif *digital payment*, salah satunya dengan penggunaan *e-wallet* sebagai alat transaksi.

Saya mengharapkan kesediaan bapak/ibu mengisi kuesioner secara objektif sesuai dengan pengalaman bapak/ibu saat melakukan transaksi, untuk mengisi kuesioner ini, dibutuhkan waktu sekitar tujuh menit, untuk informasi diri bapak/ibu akan saya perlakukan serahasia mungkin. Terima kasih

Hormat saya,

Tirto Unarto (Mahasiswa magister manajemen UNJ 2021)

Karakteristik responden

1. Apakah Anda pengguna *e-wallet* ?
 - a. YA
 - b. Tidak (STOP MENGISI KUESIONER)
2. Apakah dalam waktu 2-3 bulan ini Anda sudah melakukan transaksi di *e-wallet*?

- a. YA
 - b. Tidak (STOP MENGGISI KUESIONER)
3. Apakah Anda pernah bertransaksi *multipayment* di *e-wallet* secara konsisten selama 2-3 bulan ini?
- a. YA

Tidak (STOP MENGGISI KUESIONER)

4. *E-wallet* yang Anda miliki saat ini : (boleh memilih lebih dari satu)
- a. ShopeePay
 - b. GOPAY
 - c. OVO
 - d. DANA
 - e. LinkAja!
 - f. Lainnya
5. Jenis transaksi *multipayment* apakah yang telah Anda lakukan? (anda dapat memilih lebih dari satu)
- a. Pulsa, Internet dan TV kabel
 - b. Listrik,Air,Telepon,Pendidikan dan PGN gas
 - c. Kartu kredit dan Cicilan kredit
 - d. PBB dan e-samsat
 - e. Lainnya

Petunjuk pengisian :

Untuk pertanyaan-pertanyaan berikut ini, silakan diberikan penilaian Anda dengan memberikan tanda (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan pilihan Anda. Berikut ini keterangan dari setiap kolom :

STS	TS	SeTS	SS	S	SaS
-----	----	------	----	---	-----

Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Sedikit tidak setuju	Sedikit setuju	Setuju	Sangat setuju
---------------------	--------------	----------------------	----------------	--------	---------------

Daftar pertanyaan kuesioner :

Perceived Ease of Use

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
PEoU 1	Aplikasi <i>e-wallet</i> ini sangat membatu kehidupan saya dalam melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
PEoU 2	Aplikasi <i>e-wallet</i> ini sangat berguna untuk saya, karena aplikasi ini mengetahui apa yang saya mau saat saya melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
PEoU 3	Saya merasa belajar menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i> itu mudah						
PEoU 4	Aplikasi <i>e-wallet</i> ini memenuhi keinginan saya saat melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
PEoU 5	Saya merasa mudah saat melakukan transaksi <i>multipayment</i> dalam menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini						

Perceived Usefulness

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
PU 1	Aplikasi <i>e-wallet</i> ini sangat membatu kehidupan saya dalam melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
PU 2	Aplikasi <i>e-wallet</i> ini memperoleh infomasi yang saya butuhkan berupa berapa tagihan yang harus dibayar di bulan ini						
PU 3	Transaksi <i>multipayment</i> menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini lebih nyaman daripada menggunakan uang tunai						
PU 4	Transaksi <i>multipayment</i> menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini dapat meningkatkan efektivitas saya selama bertransaksi						
PU 5	Menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini sangat memudahkan kehidupan saya dalam hal transaksi <i>multipayment</i>						

Trust

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
TR 1	Saya mempercayai bahwa aplikasi <i>e-wallet</i> ini dapat dipercaya dalam melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
TR 2	Saya tidak meragukan kejujuran persoalan harga dari aplikasi <i>e-</i>						

	<i>wallet</i> ini dalam melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
TR 3	Aplikasi <i>e-wallet</i> saya ini memiliki akses informasi yang diperlukan untuk melakukan setiap transaksi <i>multipayment</i>						
TR 4	Aplikasi <i>e-wallet</i> saya ini sudah cukup modern untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i> online						
TR 5	Aplikasi <i>e-wallet</i> saya ini berupaya semaksimal mungkin mengatasi permasalahan transaksi <i>multipayment</i> yang gagal						

Customer Satisfaction

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
CS 1	Saya puas dengan pengalaman saya menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk transaksi <i>multipayment</i>						
CS 2	Secara keseluruhan, saya puas dengan aplikasi <i>e-wallet</i> ini						
CS 3	Saya pikir saya sudah membuat keputusan yang benar dalam menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk transaksi <i>multipayment</i>						
CS 4	Saya puas dengan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk transaksi <i>multipayment</i>						
CS 5	Saya puas dengan layanan yang diberikan oleh <i>e-wallet</i> ini						

Habit

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
HB 1	Menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini seperti otomatis untuk saya jika ingin melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
HB 2	Melakukan transaksi <i>multipayment</i> pada aplikasi <i>e-wallet</i> ini sudah menjadi hal wajar untuk saya						
HB 3	Penggunaan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk transaksi <i>multipayment</i> menjadi kebiasaan untuk saya						
HB 4	Saya menjadi ketagihan menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini dalam melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
HB 5	Saya bahkan tidak berfikiran dua kali sebelum melakukan transaksi <i>multipayment</i> di aplikasi <i>e-wallet</i> ini						

Continuance Intention

NO	Pertanyaan	STS	TS	SeTS	SS	S	Sas
CI 1	Niat saya untuk terus menggunakan <i>e-wallet</i> ini untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i>						

	daripada menggunakan alternatif apa pun						
CI 2	Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i> daripada harus berhenti menggunakannya						
CI 3	Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini di masa mendatang untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
CI 4	Saya akan selalu mencoba menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini dalam kehidupan sehari-hari saya untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i>						
CI 5	Saya akan terus menggunakan aplikasi <i>e-wallet</i> ini sesering yang saya lakukan sekarang untuk melakukan transaksi <i>multipayment</i>						

Profil responden :

1. Jenis kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
2. Usia
 - a. 17-20
 - b. 21-24
 - c. 25-29

- d. 30-34
 - e. 35-39
 - f. 40-44
 - g. 45-49
 - h. >50
3. Status pekerjaan
- a. Belum bekerja
 - b. Bekerja
 - c. Memiliki usaha sendiri
 - d. Pensiun
4. Status pernikahan
- a. Belum menikah
 - b. Menikah
 - c. Berpisah/bercerai
 - d. Pasangan meninggal
5. Pendidikan
- a. <SLTA
 - b. SLTA
 - c. Sarjana
 - d. Pascasarjana



Daftar Riwayat Hidup

Data Pribadi :

Nama : Tirto Unarto

Jenis kelamin : Laki-laki

Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 16 Desember 1996

Alamat : Jl Narogong cantik 12B F79 No 22A RT 006/023 Kec
Rawalumbu Kel Pengasinan, Kota Bekasi, Jawa Barat,
17115

Status Perkawinan : Belum menikah

Agama : Islam

Pendidikan Formal

1. SD Negeri Pengasinan VIII Bekasi (2003-2009)
2. SMP Negeri 33 Bekasi (2009-2012)
3. SMA Negeri 13 Bekasi (2012-2015)
4. Institut Bisnis Nusantara (2015-2019)
5. Universitas Negeri Jakarta (2021)

Pengalaman Bekerja

1. Vista Land Group (2019-2020)
2. PT Greenfields Dairy Indonesia (2022)

Lampiran

Variabel *Peceived Ease of Use*

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	5	6	6	6	5	28
3	4	4	5	2	2	17
4	2	5	6	6	4	23
5	5	6	5	6	6	28
6	5	5	5	6	6	27
7	5	4	5	4	5	23
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	6	6	6	5	6	29
11	5	3	4	5	6	23
12	6	6	6	6	6	30
13	6	5	5	5	5	26
14	6	5	4	5	6	26
15	5	5	5	4	5	24
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	6	5	5	5	6	27
19	6	6	6	5	6	29
20	5	5	5	5	5	25
21	6	6	5	6	6	29
22	6	6	6	6	6	30
23	6	6	6	6	6	30
24	5	6	5	4	5	25
25	5	5	6	5	5	26
26	5	5	5	5	6	26
27	5	5	5	5	5	25
28	6	6	6	6	6	30
29	5	5	5	5	6	26
30	5	6	5	5	6	27
31	5	5	5	6	5	26
32	5	5	6	6	6	28
33	6	6	6	6	6	30
34	6	5	5	6	5	27

35	6	6	5	5	5	27
36	4	6	5	6	5	26
37	6	6	6	6	6	30
38	4	3	5	4	3	19
39	5	6	4	5	6	26
40	6	5	6	6	6	29
41	5	5	6	5	5	26
42	6	5	5	5	5	26
43	4	4	4	5	4	21
44	5	5	5	6	6	27
45	6	6	5	5	5	27
46	5	6	5	5	5	26
47	6	6	5	6	6	29
48	3	5	4	5	6	23
49	5	6	6	5	6	28
50	5	6	5	5	5	26
51	5	6	5	6	5	27
52	6	5	5	5	6	27
53	6	5	6	6	5	28
54	4	5	5	5	5	24
55	5	6	6	5	6	28
56	5	4	6	6	5	26
57	5	6	5	5	6	27
58	5	6	5	6	4	26
59	5	4	5	5	6	25
60	5	5	4	6	5	25
61	5	5	3	5	4	22
62	6	6	6	6	5	29
63	6	5	6	5	6	28
64	4	5	5	5	6	25
65	6	5	5	5	6	27
66	6	5	6	5	6	28
67	6	6	5	6	6	29
68	6	6	5	6	5	28
69	6	6	6	6	6	30
70	6	5	6	5	6	28
71	6	6	6	6	6	30
72	5	5	4	5	4	23
73	5	5	5	4	5	24

74	5	5	6	5	4	25
75	6	6	5	6	6	29
76	5	6	5	5	5	26
77	6	5	6	5	6	28
78	5	5	5	5	5	25
79	5	6	6	6	5	28
80	6	5	6	5	6	28
81	6	6	5	6	5	28
82	5	6	5	6	5	27
83	5	6	6	6	6	29
84	6	5	5	6	5	27
85	5	5	5	4	5	24
86	6	5	6	5	5	27
87	6	5	6	5	5	27
88	6	5	6	5	5	27
89	5	5	6	5	5	26
90	5	5	6	5	5	26
91	5	6	5	5	6	27
92	5	6	5	6	5	27
93	6	6	5	5	6	28
94	5	6	6	5	6	28
95	5	6	6	6	6	29
96	6	6	5	6	6	29
97	6	5	6	6	6	29
98	5	6	5	5	5	26
99	5	6	6	5	5	27
100	6	5	6	6	6	29
101	5	5	6	5	5	26
102	6	6	6	6	6	30
103	5	5	5	5	5	25
104	6	6	5	6	6	29
105	6	5	6	6	6	29
106	5	4	4	5	5	23
107	5	5	6	5	5	26
108	6	5	5	5	6	27
109	5	6	4	5	5	25
110	5	5	6	6	5	27
111	5	6	6	6	5	28
112	5	6	5	5	6	27

113	5	5	5	5	5	25
114	5	5	5	6	5	26
115	4	5	4	5	4	22
116	4	6	5	4	6	25
117	5	5	5	6	6	27
118	5	5	6	6	5	27
119	5	6	5	5	5	26
120	5	6	5	5	5	26
121	6	6	5	6	6	29
122	5	5	6	6	6	28
123	5	4	5	5	6	25
124	6	5	5	6	4	26
125	5	5	5	5	6	26
126	6	5	5	5	5	26
127	5	6	5	6	5	27
128	5	5	5	5	5	25
129	6	6	6	6	6	30
130	6	6	6	6	6	30
131	5	5	6	5	5	26
132	4	4	4	5	5	22
133	5	5	5	5	5	25
134	5	5	6	5	6	27
135	5	6	6	5	6	28
136	5	6	6	5	6	28
137	5	6	5	5	6	27
138	4	6	4	6	5	25
139	6	5	5	5	5	26
140	5	5	5	5	5	25
141	6	5	5	2	5	23
142	6	6	6	6	6	30
143	6	6	6	6	6	30
144	5	5	5	5	6	26
145	6	6	6	5	6	29
146	5	4	4	5	6	24
147	6	5	6	5	6	28
148	6	6	6	6	6	30
149	5	6	6	5	6	28
150	5	4	6	5	5	25
151	6	6	6	6	6	30

152	5	5	5	5	5	25
153	6	6	5	5	5	27
154	5	5	5	5	5	25
155	5	5	5	5	5	25
156	5	5	6	6	5	27
157	6	6	5	6	6	29
158	5	5	5	5	5	25
159	5	6	5	5	6	27
160	6	6	5	5	5	27
161	5	5	5	5	5	25
162	6	5	6	6	6	29
163	5	5	5	5	5	25
164	6	3	6	6	6	27
165	6	5	6	5	6	28
166	5	6	5	5	5	26
167	5	5	5	5	5	25
168	6	6	6	6	6	30
169	6	5	5	6	6	28
170	6	5	5	5	5	26
171	6	5	5	5	5	26
172	6	5	5	5	5	26
173	5	5	4	5	6	25
174	6	4	6	5	6	27
175	5	5	5	5	6	26
176	5	4	4	6	5	24
177	5	6	6	5	5	27
178	5	5	5	6	6	27
179	6	5	6	6	5	28
180	6	5	6	6	5	28
181	6	5	6	4	5	26
182	6	6	5	6	6	29
183	5	6	5	6	4	26
184	6	6	6	6	6	30
185	6	5	5	5	5	26
186	6	5	5	6	5	27
187	6	5	5	5	5	26
188	5	5	6	6	6	28
189	5	5	6	5	6	27
190	5	6	6	5	5	27

191	5	5	5	5	5	25
192	6	6	6	6	6	30
193	5	5	5	5	6	26
194	6	5	6	6	6	29
195	5	5	6	6	6	28
196	5	5	5	6	6	27
197	5	6	6	5	5	27
198	6	6	6	6	6	30
199	6	6	5	5	6	28
200	6	5	5	6	6	28
201	5	6	6	5	5	27
202	5	5	5	6	5	26
203	6	6	5	5	5	27
204	6	6	5	6	6	29
205	6	5	5	5	5	26
206	6	5	4	5	5	25
207	5	4	5	6	5	25
208	5	6	5	5	5	26
209	6	6	6	5	5	28
210	5	5	2	5	5	22
211	5	6	5	6	5	27
212	6	6	5	5	5	27
213	5	5	5	6	5	26
214	6	5	6	5	5	27
215	5	6	5	6	6	28
216	6	6	6	5	6	29
217	6	6	6	6	6	30
218	6	5	5	5	5	26
219	5	6	5	5	6	27
220	5	5	5	5	5	25
221	6	6	5	5	6	28
222	6	5	5	6	6	28
223	6	6	6	5	6	29
224	5	6	5	6	6	28
225	5	5	5	5	5	25
226	6	5	5	5	6	27
227	6	5	6	5	5	27
228	5	5	5	5	5	25
229	6	5	5	5	5	26

230	5	6	5	6	5	27
231	5	5	4	4	4	22
232	6	6	6	6	6	30
233	6	6	6	5	6	29
234	6	6	5	6	6	29
235	6	5	6	5	6	28
236	6	5	6	5	6	28
237	6	5	6	5	6	28
238	6	6	5	6	6	29
239	5	5	5	5	5	25
240	5	6	5	5	6	27
241	5	5	5	5	6	26
242	6	5	6	6	6	29
243	5	5	6	5	6	27
244	6	5	5	5	6	27
245	6	6	6	6	6	30
246	5	6	5	4	5	25
247	5	5	6	5	5	26
248	5	6	6	5	6	28
249	5	6	5	5	6	27
250	5	5	6	5	5	26
251	4	5	6	5	5	25
252	5	5	6	5	6	27
253	5	6	5	5	6	27
254	6	5	5	6	6	28
255	5	4	4	5	6	24
256	6	6	5	6	5	28
257	6	5	5	6	5	27
258	1	6	5	5	5	22
259	6	6	6	6	6	30
260	6	6	6	6	6	30
261	6	6	6	6	6	30
Jumlah	1402	1398	1387	1391	1420	6998

Variabel *Peceived Usefulness*

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	6	5	6	6	6	29
3	3	4	6	3	1	17
4	4	6	6	5	4	25
5	5	6	5	5	6	27
6	5	5	5	5	6	26
7	5	4	4	5	4	22
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	4	6	5	25
11	6	2	4	5	5	22
12	6	6	6	6	6	30
13	4	5	5	5	5	24
14	5	3	6	5	4	23
15	6	4	5	6	5	26
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	6	5	6	5	5	27
19	6	5	6	6	6	29
20	5	5	5	5	5	25
21	6	5	6	5	5	27
22	6	6	6	6	6	30
23	6	6	6	6	6	30
24	5	6	5	4	5	25
25	5	6	5	5	6	27
26	5	6	5	5	5	26
27	6	6	6	6	6	30
28	6	6	6	6	6	30
29	5	5	5	5	5	25
30	5	6	5	6	5	27
31	5	5	6	5	5	26
32	6	6	6	6	6	30
33	6	5	6	6	6	29
34	5	6	5	6	6	28
35	5	5	4	5	6	25

36	5	4	5	4	5	23
37	5	6	6	6	6	29
38	5	4	3	4	5	21
39	6	5	4	5	6	26
40	6	6	6	5	6	29
41	6	5	4	5	5	25
42	6	5	5	5	5	26
43	5	5	5	5	5	25
44	5	6	4	6	6	27
45	6	6	5	5	6	28
46	6	5	5	6	5	27
47	6	6	6	6	6	30
48	4	6	5	6	6	27
49	5	6	5	6	5	27
50	5	6	5	6	5	27
51	6	5	6	6	6	29
52	6	5	5	5	5	26
53	6	5	4	6	5	26
54	5	5	5	5	5	25
55	6	6	6	6	6	30
56	5	6	5	6	6	28
57	6	6	5	6	5	28
58	6	5	6	5	5	27
59	6	5	6	5	5	27
60	6	5	6	4	6	27
61	5	6	6	4	5	26
62	6	5	6	6	6	29
63	5	5	6	6	5	27
64	5	5	6	6	5	27
65	5	6	6	5	6	28
66	6	5	6	6	6	29
67	6	6	5	6	6	29
68	6	5	6	5	6	28
69	5	6	6	6	6	29
70	6	5	6	6	6	29
71	6	6	6	6	6	30
72	6	4	4	5	5	24
73	5	5	5	5	5	25
74	5	6	5	4	6	26

75	6	6	6	5	6	29
76	5	6	6	5	5	27
77	6	5	6	6	6	29
78	5	5	6	6	6	28
79	5	6	6	6	5	28
80	6	5	6	6	6	29
81	6	6	5	6	5	28
82	6	5	5	5	6	27
83	5	6	6	5	6	28
84	5	5	6	5	6	27
85	5	6	4	5	5	25
86	5	6	6	6	6	29
87	5	5	6	6	5	27
88	5	6	6	5	6	28
89	5	4	6	6	6	27
90	5	5	6	6	5	27
91	6	6	5	5	5	27
92	5	4	5	4	6	24
93	5	5	5	5	6	26
94	6	6	6	5	6	29
95	6	5	6	6	6	29
96	5	6	4	5	5	25
97	6	5	6	6	4	27
98	5	6	5	5	6	27
99	6	5	5	5	5	26
100	6	6	5	6	6	29
101	5	5	6	6	6	28
102	5	6	6	6	6	29
103	5	6	5	5	5	26
104	6	6	5	4	6	27
105	5	6	6	6	6	29
106	4	5	4	5	6	24
107	5	5	4	6	5	25
108	6	5	4	6	6	27
109	5	6	5	5	5	26
110	5	6	6	5	5	27
111	5	6	6	5	5	27
112	5	2	5	6	5	23
113	5	5	5	5	5	25

114	6	5	5	5	5	26
115	5	2	2	4	4	17
116	3	6	5	4	6	24
117	5	3	5	5	5	23
118	6	5	5	5	5	26
119	5	6	6	5	5	27
120	5	6	6	6	6	29
121	6	6	5	6	6	29
122	5	5	6	6	6	28
123	5	4	6	6	6	27
124	6	6	6	6	6	30
125	5	6	5	5	6	27
126	5	5	5	5	5	25
127	5	5	5	5	5	25
128	5	5	5	5	5	25
129	6	6	6	5	6	29
130	5	4	6	5	5	25
131	5	5	5	5	5	25
132	4	5	4	3	5	21
133	5	5	5	5	5	25
134	5	5	5	6	5	26
135	6	6	6	5	6	29
136	5	5	5	6	5	26
137	5	5	6	4	6	26
138	5	5	4	5	6	25
139	5	5	5	6	6	27
140	5	5	5	5	5	25
141	6	5	5	6	6	28
142	6	6	6	6	6	30
143	6	6	6	6	6	30
144	6	6	6	6	6	30
145	5	4	5	6	6	26
146	6	5	6	4	5	26
147	6	6	4	5	5	26
148	6	6	6	6	6	30
149	6	5	6	5	6	28
150	5	4	5	6	5	25
151	6	5	5	6	6	28
152	5	5	4	5	4	23

153	5	6	5	6	5	27
154	5	5	5	5	5	25
155	6	5	5	5	5	26
156	5	5	4	5	5	24
157	6	6	5	6	6	29
158	5	5	5	5	5	25
159	5	6	5	5	6	27
160	5	5	5	5	5	25
161	5	5	5	5	5	25
162	5	6	6	6	5	28
163	5	6	6	6	6	29
164	6	6	4	5	5	26
165	6	5	5	6	5	27
166	5	5	6	5	5	26
167	5	5	5	5	5	25
168	6	6	6	6	6	30
169	5	6	6	5	6	28
170	6	5	6	5	6	28
171	6	5	5	5	5	26
172	5	5	5	5	5	25
173	5	6	5	5	5	26
174	6	5	4	6	6	27
175	5	5	4	4	6	24
176	6	5	6	4	6	27
177	6	5	6	5	6	28
178	6	6	6	6	6	30
179	6	4	5	6	5	26
180	6	5	5	5	6	27
181	5	5	6	6	5	27
182	6	6	6	6	6	30
183	5	4	5	6	5	25
184	6	6	6	6	6	30
185	6	4	5	5	5	25
186	6	5	5	6	6	28
187	5	6	6	6	6	29
188	6	4	6	6	6	28
189	6	5	6	6	5	28
190	5	5	6	6	5	27
191	5	5	5	5	5	25

192	6	5	6	6	6	29
193	5	4	6	5	5	25
194	5	5	6	5	5	26
195	5	5	6	6	6	28
196	6	6	6	5	5	28
197	5	5	5	6	5	26
198	6	6	6	6	6	30
199	5	5	5	5	6	26
200	5	6	6	5	6	28
201	6	5	6	6	5	28
202	5	6	5	6	6	28
203	6	5	6	5	5	27
204	6	6	6	5	6	29
205	6	4	6	5	5	26
206	6	6	6	5	5	28
207	6	5	5	5	5	26
208	5	4	5	5	6	25
209	5	5	5	6	5	26
210	5	5	5	5	5	25
211	5	6	5	5	6	27
212	5	5	5	6	6	27
213	5	6	5	6	6	28
214	5	5	5	6	5	26
215	6	5	6	5	6	28
216	6	5	5	6	6	28
217	6	5	6	6	6	29
218	5	4	5	5	5	24
219	5	5	5	5	6	26
220	5	5	5	5	5	25
221	6	6	6	6	6	30
222	6	6	4	5	5	26
223	6	5	4	4	5	24
224	5	6	5	5	5	26
225	5	5	5	4	6	25
226	5	6	6	6	6	29
227	5	5	6	6	6	28
228	5	5	5	5	6	26
229	5	5	5	5	5	25
230	5	6	5	6	5	27

231	5	5	6	5	5	26
232	6	6	6	6	6	30
233	6	6	5	6	6	29
234	5	6	6	6	6	29
235	6	5	6	5	5	27
236	6	5	6	6	6	29
237	6	6	5	5	5	27
238	6	5	6	6	6	29
239	5	6	5	6	6	28
240	5	5	6	5	5	26
241	5	5	5	5	5	25
242	6	6	4	4	6	26
243	5	5	5	5	5	25
244	5	5	5	6	5	26
245	6	6	6	6	6	30
246	6	5	4	6	5	26
247	6	4	5	5	6	26
248	5	5	6	5	6	27
249	6	6	6	6	5	29
250	5	6	4	5	5	25
251	5	5	6	6	6	28
252	5	5	6	5	6	27
253	6	5	5	5	6	27
254	6	5	6	5	6	28
255	5	5	6	6	5	27
256	6	6	5	6	6	29
257	6	5	6	5	6	28
258	5	6	5	5	5	26
259	6	6	5	5	6	28
260	6	6	5	6	6	29
261	6	6	6	6	6	30
Jumlah	1413	1376	1393	1402	1429	7013

Variabel Trust

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	6	5	6	6	6	29
3	4	1	2	2	4	13
4	2	5	5	6	4	22
5	5	5	6	5	5	26
6	5	5	5	5	5	25
7	4	4	5	5	4	22
8	5	5	5	5	5	25
9	5	4	5	4	4	22
10	5	5	5	6	5	26
11	6	5	5	5	4	25
12	6	6	6	6	6	30
13	5	5	6	4	5	25
14	5	6	4	5	5	25
15	5	6	5	5	6	27
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	5	5	5	6	4	25
19	6	5	5	5	5	26
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	6	6	5	27
22	6	6	6	6	6	30
23	6	6	6	6	6	30
24	5	6	5	5	6	27
25	5	5	6	5	6	27
26	5	6	5	5	5	26
27	6	6	5	6	6	29
28	6	6	6	6	6	30
29	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	5	5	25
31	5	6	5	5	5	26
32	6	6	6	6	6	30
33	5	5	5	6	5	26
34	5	5	5	5	5	25
35	5	5	5	5	4	24

36	6	6	6	5	5	28
37	6	5	6	6	6	29
38	4	6	5	5	4	24
39	5	6	5	4	5	25
40	6	5	6	6	6	29
41	6	5	6	5	6	28
42	5	5	6	5	5	26
43	4	4	5	4	4	21
44	6	5	6	6	4	27
45	6	6	5	5	6	28
46	6	5	5	6	5	27
47	5	5	6	6	6	28
48	6	5	4	4	4	23
49	5	5	5	5	4	24
50	6	5	6	5	5	27
51	5	5	6	5	6	27
52	5	5	4	5	5	24
53	4	5	5	6	5	25
54	5	5	5	5	5	25
55	5	6	6	6	6	29
56	6	5	5	6	6	28
57	6	5	5	6	6	28
58	5	6	6	4	4	25
59	5	5	5	6	4	25
60	5	5	4	5	6	25
61	6	5	5	5	6	27
62	5	6	6	6	5	28
63	6	6	5	6	6	29
64	5	3	5	5	5	23
65	5	5	6	5	5	26
66	5	5	5	6	5	26
67	5	5	5	6	6	27
68	6	5	6	6	5	28
69	6	6	6	6	5	29
70	5	5	5	6	5	26
71	6	6	6	6	6	30
72	4	4	5	5	5	23
73	4	4	5	5	4	22
74	5	6	5	6	5	27

75	6	6	6	5	6	29
76	5	5	5	5	5	25
77	4	4	5	5	4	22
78	5	6	6	6	5	28
79	4	6	5	6	6	27
80	4	4	5	6	5	24
81	6	6	6	5	6	29
82	5	5	5	5	5	25
83	6	6	6	6	6	30
84	5	5	6	6	5	27
85	4	5	5	5	5	24
86	5	6	6	5	5	27
87	5	5	6	5	5	26
88	5	6	4	5	5	25
89	4	4	5	6	5	24
90	5	6	5	5	4	25
91	5	4	5	6	5	25
92	6	5	4	5	6	26
93	5	5	6	5	5	26
94	6	6	5	5	6	28
95	5	6	6	6	6	29
96	5	6	5	6	4	26
97	5	6	6	6	6	29
98	5	6	5	6	6	28
99	5	6	6	5	5	27
100	6	6	6	6	6	30
101	5	5	5	5	5	25
102	6	6	6	5	6	29
103	5	5	5	5	5	25
104	5	6	6	4	6	27
105	6	6	6	6	5	29
106	5	4	5	6	5	25
107	6	5	5	5	6	27
108	5	5	4	4	5	23
109	5	6	5	6	5	27
110	5	5	5	5	5	25
111	4	5	5	6	4	24
112	5	5	6	5	6	27
113	5	5	5	5	5	25

114	6	5	5	5	5	26
115	5	2	3	5	1	16
116	3	6	4	5	6	24
117	5	3	4	5	4	21
118	5	5	5	5	5	25
119	5	5	6	5	5	26
120	5	6	5	6	4	26
121	6	6	6	5	6	29
122	5	6	5	5	5	26
123	5	5	5	6	4	25
124	5	6	5	5	6	27
125	5	5	6	6	6	28
126	5	4	2	5	4	20
127	4	5	5	5	5	24
128	5	5	5	5	5	25
129	4	5	4	4	5	22
130	5	6	6	6	6	29
131	5	5	5	5	5	25
132	4	5	4	5	4	22
133	5	5	5	5	5	25
134	5	6	5	5	6	27
135	6	6	6	6	6	30
136	5	3	3	6	5	22
137	4	4	5	6	5	24
138	5	6	5	5	6	27
139	5	6	5	5	5	26
140	5	5	5	5	5	25
141	5	5	5	5	5	25
142	6	6	6	6	6	30
143	6	6	6	6	6	30
144	5	2	5	5	6	23
145	6	6	6	5	6	29
146	5	4	6	5	6	26
147	5	4	5	5	6	25
148	6	5	6	6	6	29
149	6	5	6	6	5	28
150	4	4	4	5	5	22
151	6	1	6	6	6	25
152	5	5	5	5	4	24

153	5	5	5	5	5	25
154	5	5	5	5	5	25
155	6	6	6	5	6	29
156	5	5	5	5	5	25
157	5	5	6	6	6	28
158	5	5	5	5	5	25
159	5	5	6	6	5	27
160	5	5	5	5	5	25
161	5	5	5	6	5	26
162	6	5	6	5	6	28
163	5	5	4	5	5	24
164	4	5	5	6	4	24
165	5	5	5	6	5	26
166	5	5	5	5	5	25
167	5	5	5	5	5	25
168	5	5	5	5	5	25
169	4	4	5	6	5	24
170	5	4	4	5	5	23
171	5	5	5	5	5	25
172	5	4	5	5	4	23
173	6	4	5	5	5	25
174	4	4	5	6	5	24
175	5	5	5	6	5	26
176	4	4	5	6	5	24
177	5	6	5	6	5	27
178	5	4	5	5	5	24
179	5	6	5	6	5	27
180	5	6	5	5	6	27
181	5	2	5	5	4	21
182	6	5	6	6	6	29
183	5	6	5	5	6	27
184	6	6	6	5	5	28
185	5	5	5	6	5	26
186	5	5	6	6	5	27
187	5	5	5	5	5	25
188	4	6	5	6	5	26
189	5	5	5	5	5	25
190	6	5	5	6	5	27
191	5	6	6	6	5	28

192	6	6	6	6	5	29
193	5	5	5	5	4	24
194	6	5	5	5	6	27
195	5	5	6	6	6	28
196	5	5	6	6	6	28
197	5	5	4	5	5	24
198	6	6	6	6	6	30
199	5	5	5	5	5	25
200	6	5	5	6	6	28
201	5	6	5	5	5	26
202	5	4	5	6	4	24
203	5	6	5	5	5	26
204	5	5	5	5	5	25
205	5	5	5	5	4	24
206	5	4	3	5	4	21
207	5	4	5	5	4	23
208	5	3	5	6	6	25
209	5	5	6	5	5	26
210	5	3	5	5	5	23
211	5	4	5	5	6	25
212	5	5	6	6	6	28
213	5	6	5	5	6	27
214	5	6	5	5	5	26
215	5	5	5	6	5	26
216	5	5	5	6	6	27
217	6	6	6	6	6	30
218	5	4	4	4	5	22
219	5	5	5	5	6	26
220	5	5	5	5	5	25
221	6	5	6	6	5	28
222	6	4	5	5	5	25
223	5	5	5	5	5	25
224	5	6	5	5	5	26
225	5	5	5	5	5	25
226	5	6	5	5	5	26
227	5	5	5	5	5	25
228	5	5	6	6	6	28
229	5	5	5	4	5	24
230	5	5	6	5	5	26

231	5	5	5	5	4	24
232	6	6	6	6	6	30
233	5	6	6	6	6	29
234	6	6	6	6	5	29
235	5	4	5	5	5	24
236	5	4	5	6	4	24
237	5	5	5	6	5	26
238	5	5	5	5	5	25
239	6	5	5	5	5	26
240	5	5	6	5	5	26
241	5	5	5	6	5	26
242	5	5	5	6	5	26
243	5	5	5	6	5	26
244	5	5	5	5	5	25
245	6	6	6	6	6	30
246	6	5	4	6	5	26
247	4	4	6	6	4	24
248	5	6	6	6	6	29
249	5	6	6	6	5	28
250	6	5	5	6	5	27
251	5	6	6	6	4	27
252	5	6	6	6	4	27
253	6	4	5	5	6	26
254	5	5	5	6	5	26
255	4	4	6	5	6	25
256	6	6	5	6	5	28
257	5	5	5	5	5	25
258	5	5	5	5	5	25
259	5	5	5	5	5	25
260	6	5	6	6	6	29
261	6	6	6	6	6	30
Jumlah	1343	1328	1363	1402	1346	6782

Variabel Customer Satisfaction

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	6	6	5	6	6	29
3	2	2	1	4	6	15
4	5	5	6	4	6	26
5	6	6	6	5	5	28
6	5	5	6	5	6	27
7	5	5	5	4	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	4	5	5	24
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	5	5	5	23
12	6	6	6	6	6	30
13	2	3	5	5	5	20
14	4	5	5	5	5	24
15	6	5	5	6	5	27
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	5	5	5	5	5	25
19	6	6	6	6	6	30
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	6	5	5	26
22	6	6	6	6	6	30
23	6	6	6	6	6	30
24	6	5	5	6	6	28
25	4	5	4	5	5	23
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	6	6	6	28
28	6	6	6	6	6	30
29	5	6	6	6	5	28
30	5	6	5	5	5	26
31	6	6	5	4	5	26
32	5	5	5	5	6	26
33	6	6	6	6	4	28
34	6	6	5	5	5	27
35	5	5	5	5	5	25

36	4	6	4	5	5	24
37	5	6	6	6	6	29
38	4	5	6	6	4	25
39	5	5	6	5	6	27
40	5	6	5	6	6	28
41	5	6	5	5	6	27
42	6	6	5	5	5	27
43	4	4	4	5	5	22
44	6	6	6	5	6	29
45	5	6	6	6	6	29
46	6	5	5	6	5	27
47	6	6	6	6	6	30
48	3	5	5	6	4	23
49	5	5	5	5	5	25
50	6	6	5	5	6	28
51	5	6	5	5	6	27
52	6	6	5	6	5	28
53	5	6	6	6	4	27
54	4	5	5	5	5	24
55	6	5	6	6	6	29
56	6	5	6	6	4	27
57	5	6	5	5	6	27
58	5	5	6	5	5	26
59	6	6	6	5	5	28
60	6	5	5	6	6	28
61	6	5	5	5	6	27
62	5	6	5	6	6	28
63	6	6	6	6	5	29
64	6	5	6	6	6	29
65	6	5	6	5	6	28
66	6	6	6	6	6	30
67	6	6	6	5	6	29
68	6	6	6	6	6	30
69	6	6	6	6	6	30
70	6	6	6	6	6	30
71	6	6	6	6	6	30
72	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	5	25
74	5	6	5	5	5	26

75	6	6	6	6	6	30
76	5	5	5	6	5	26
77	5	5	5	5	5	25
78	5	6	5	6	6	28
79	6	6	6	5	6	29
80	5	5	5	5	5	25
81	6	6	6	6	6	30
82	6	6	5	5	5	27
83	6	6	6	5	6	29
84	5	5	5	6	5	26
85	6	6	5	5	5	27
86	6	6	6	6	6	30
87	5	6	5	5	5	26
88	5	6	5	5	6	27
89	5	5	5	5	6	26
90	5	5	5	6	6	27
91	6	6	5	5	5	27
92	6	5	6	6	5	28
93	5	5	6	5	5	26
94	4	6	5	6	6	27
95	5	6	6	6	5	28
96	6	6	6	4	6	28
97	5	6	6	5	5	27
98	5	6	5	6	5	27
99	5	6	6	5	6	28
100	6	6	5	6	6	29
101	5	5	5	5	5	25
102	6	6	6	6	6	30
103	5	5	5	5	5	25
104	6	5	6	6	4	27
105	6	6	6	6	6	30
106	5	5	6	5	6	27
107	6	5	6	6	5	28
108	5	5	6	6	5	27
109	5	6	5	6	5	27
110	5	5	5	5	5	25
111	5	6	5	6	6	28
112	5	6	5	6	5	27
113	5	5	5	5	5	25

114	5	5	5	5	5	25
115	5	5	4	6	2	22
116	5	6	5	5	5	26
117	5	6	5	5	5	26
118	5	5	5	5	5	25
119	5	6	5	6	5	27
120	5	6	6	6	6	29
121	6	6	6	6	5	29
122	6	6	6	6	6	30
123	5	5	5	5	5	25
124	5	6	6	6	6	29
125	5	6	6	6	5	28
126	5	4	5	5	5	24
127	5	6	5	5	5	26
128	5	5	5	5	5	25
129	5	5	5	5	5	25
130	5	6	6	6	6	29
131	5	5	5	5	5	25
132	5	5	5	4	5	24
133	5	5	5	5	5	25
134	5	5	5	5	5	25
135	6	6	6	5	4	27
136	5	5	6	5	5	26
137	4	4	6	4	5	23
138	5	6	5	6	4	26
139	5	5	6	6	5	27
140	5	5	6	5	5	26
141	5	5	5	5	5	25
142	6	6	6	6	6	30
143	6	6	6	6	6	30
144	5	5	5	6	5	26
145	5	5	6	6	6	28
146	5	6	5	6	5	27
147	5	6	5	5	5	26
148	5	6	6	5	6	28
149	6	5	6	5	6	28
150	5	5	5	5	5	25
151	6	6	6	6	6	30
152	5	5	5	5	5	25

153	5	5	5	5	6	26
154	5	5	5	5	5	25
155	5	6	5	5	5	26
156	5	6	5	5	5	26
157	5	6	6	6	6	29
158	5	5	5	5	5	25
159	6	5	4	5	5	25
160	5	5	5	5	5	25
161	6	6	6	6	6	30
162	5	6	5	6	6	28
163	5	5	5	5	5	25
164	5	5	5	5	5	25
165	5	6	5	5	5	26
166	5	5	5	5	5	25
167	5	5	5	5	5	25
168	5	5	5	6	5	26
169	5	6	6	5	5	27
170	5	5	5	5	4	24
171	5	5	5	5	5	25
172	5	5	5	5	5	25
173	6	6	5	6	6	29
174	6	5	5	5	5	26
175	5	5	5	6	5	26
176	6	5	5	4	5	25
177	5	5	5	6	6	27
178	6	6	5	6	6	29
179	5	6	5	5	6	27
180	6	5	5	6	5	27
181	5	5	5	5	5	25
182	6	6	6	6	6	30
183	5	6	5	6	5	27
184	5	5	5	5	5	25
185	5	6	5	5	5	26
186	5	5	6	5	5	26
187	5	5	5	5	5	25
188	6	5	6	6	5	28
189	6	5	5	5	6	27
190	6	5	5	6	6	28
191	6	6	6	6	6	30

192	6	6	6	6	6	30
193	5	5	5	5	6	26
194	5	6	5	6	6	28
195	5	5	5	5	5	25
196	6	6	6	6	5	29
197	5	5	6	5	6	27
198	6	6	6	6	6	30
199	5	5	5	5	5	25
200	5	6	6	6	5	28
201	5	6	6	6	5	28
202	6	5	6	5	6	28
203	6	5	6	6	6	29
204	5	5	5	5	5	25
205	5	6	5	5	5	26
206	5	5	5	5	5	25
207	5	5	5	5	5	25
208	5	5	6	6	6	28
209	5	6	5	5	6	27
210	5	5	5	5	5	25
211	5	6	5	6	5	27
212	5	6	6	5	6	28
213	5	5	5	5	6	26
214	5	6	5	5	5	26
215	5	6	6	5	5	27
216	6	6	6	6	6	30
217	6	6	6	6	6	30
218	5	5	5	5	5	25
219	5	5	5	5	5	25
220	5	5	5	5	5	25
221	6	6	6	6	6	30
222	6	6	6	6	6	30
223	6	6	6	6	5	29
224	5	5	6	6	5	27
225	5	5	6	6	5	27
226	6	6	5	5	6	28
227	5	5	5	5	5	25
228	6	6	6	6	6	30
229	5	5	5	5	5	25
230	6	5	5	6	5	27

231	5	5	5	5	5	25
232	6	6	6	6	6	30
233	6	6	6	6	6	30
234	5	6	6	6	6	29
235	5	5	5	6	5	26
236	5	5	5	5	5	25
237	5	5	6	5	5	26
238	6	6	6	6	6	30
239	5	5	5	5	5	25
240	6	5	5	6	5	27
241	6	5	5	6	5	27
242	6	6	6	6	6	30
243	5	5	5	5	5	25
244	6	5	5	5	5	26
245	6	6	6	6	6	30
246	5	6	5	4	5	25
247	6	6	5	6	4	27
248	5	6	5	6	5	27
249	5	6	6	6	5	28
250	5	6	6	5	5	27
251	5	5	5	6	6	27
252	6	6	5	6	6	29
253	5	6	5	6	5	27
254	6	6	5	5	5	27
255	5	5	6	5	5	26
256	5	5	5	5	5	25
257	6	5	5	5	5	26
258	6	5	5	6	5	27
259	6	5	5	5	5	26
260	6	6	6	6	6	30
261	6	6	6	6	6	30
Jumlah	1385	1423	1401	1415	1394	7018

Variabel *Habit*

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	6	6	5	4	4	25
3	4	2	3	3	1	13
4	5	4	5	6	6	26
5	5	5	6	5	5	26
6	5	5	6	5	5	26
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	4	24
10	5	5	5	5	5	25
11	3	5	4	2	2	16
12	6	6	6	6	6	30
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	4	5	24
15	5	6	5	6	5	27
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	5	5	5	2	3	20
19	6	6	5	4	3	24
20	5	5	3	2	2	17
21	5	5	5	6	5	26
22	6	6	6	6	6	30
23	5	6	6	6	5	28
24	5	5	5	6	5	26
25	4	5	5	4	5	23
26	5	5	5	5	5	25
27	5	6	6	6	5	28
28	6	6	6	6	6	30
29	5	5	5	6	6	27
30	5	4	6	5	5	25
31	5	5	4	5	6	25
32	5	6	6	6	5	28
33	4	6	3	3	2	18
34	6	5	5	5	5	26
35	4	5	5	5	4	23

36	5	6	5	5	4	25
37	6	6	6	6	5	29
38	3	5	5	5	4	22
39	5	6	5	6	5	27
40	6	5	6	5	5	27
41	5	6	5	6	5	27
42	5	5	6	6	5	27
43	5	4	4	4	4	21
44	6	6	6	5	5	28
45	5	6	6	6	5	28
46	5	4	5	5	4	23
47	6	5	6	4	2	23
48	2	4	5	6	6	23
49	5	6	6	6	5	28
50	5	6	5	5	5	26
51	5	5	6	5	6	27
52	5	5	4	4	4	22
53	5	6	5	5	6	27
54	5	5	5	5	5	25
55	5	6	6	6	4	27
56	5	6	6	6	6	29
57	4	5	6	4	6	25
58	6	6	6	5	6	29
59	5	5	5	5	5	25
60	4	6	5	4	4	23
61	6	5	4	4	6	25
62	6	6	6	5	6	29
63	5	6	5	6	6	28
64	5	5	5	5	5	25
65	6	6	6	6	6	30
66	5	6	6	6	6	29
67	6	5	4	2	2	19
68	6	5	6	5	6	28
69	6	6	6	6	6	30
70	6	6	6	6	6	30
71	6	6	6	6	6	30
72	6	6	6	6	6	30
73	4	4	4	4	4	20
74	6	5	5	4	6	26

75	6	6	6	6	6	30
76	5	5	5	5	5	25
77	5	5	6	5	5	26
78	5	5	5	6	5	26
79	5	6	4	6	6	27
80	5	6	6	5	4	26
81	6	6	5	6	6	29
82	6	5	5	6	5	27
83	6	5	6	5	6	28
84	5	5	6	5	5	26
85	5	5	4	4	5	23
86	6	5	6	6	4	27
87	5	5	4	4	5	23
88	5	6	6	5	5	27
89	5	5	4	5	4	23
90	5	5	5	4	4	23
91	5	6	5	5	5	26
92	5	6	5	6	5	27
93	6	5	6	5	5	27
94	5	6	6	6	5	28
95	4	6	5	6	6	27
96	6	6	5	6	6	29
97	6	6	6	6	6	30
98	5	5	6	5	4	25
99	5	6	6	5	5	27
100	6	6	6	6	6	30
101	5	5	5	5	4	24
102	6	5	6	5	6	28
103	5	5	5	5	5	25
104	6	6	5	6	4	27
105	5	6	6	6	5	28
106	5	6	5	5	5	26
107	5	6	5	5	6	27
108	6	6	5	4	6	27
109	6	5	5	6	5	27
110	5	5	5	5	5	25
111	5	5	6	6	4	26
112	5	6	5	6	5	27
113	4	5	4	4	4	21

114	5	5	5	4	4	23
115	3	1	5	1	4	14
116	4	5	5	5	6	25
117	5	5	5	6	5	26
118	6	5	5	5	6	27
119	5	6	5	5	5	26
120	5	6	5	2	3	21
121	6	5	6	6	6	29
122	5	6	6	6	5	28
123	6	5	5	5	5	26
124	6	5	6	6	6	29
125	5	5	5	6	5	26
126	5	5	5	5	5	25
127	5	6	6	5	5	27
128	5	5	5	5	5	25
129	5	5	5	4	4	23
130	6	6	4	5	6	27
131	5	5	5	5	5	25
132	4	5	4	3	3	19
133	5	5	5	5	5	25
134	5	6	5	5	5	26
135	6	6	6	5	6	29
136	5	6	5	5	6	27
137	5	6	5	5	5	26
138	6	4	5	4	5	24
139	5	4	6	5	4	24
140	5	6	5	5	5	26
141	5	5	5	5	5	25
142	6	6	6	6	6	30
143	6	6	6	6	6	30
144	5	5	5	5	5	25
145	5	6	6	4	6	27
146	6	6	5	4	5	26
147	4	5	4	5	6	24
148	6	6	6	6	6	30
149	5	5	6	6	6	28
150	4	5	5	5	4	23
151	4	6	6	6	4	26
152	5	5	4	4	3	21

153	5	5	5	5	5	25
154	5	5	5	5	5	25
155	5	5	5	5	5	25
156	5	5	5	5	5	25
157	6	6	6	5	6	29
158	5	5	5	5	5	25
159	4	5	6	5	3	23
160	5	5	5	5	5	25
161	6	5	6	6	5	28
162	6	5	6	6	6	29
163	5	5	5	5	5	25
164	5	5	5	3	5	23
165	5	6	5	5	5	26
166	5	5	5	5	5	25
167	5	5	5	5	5	25
168	5	5	5	5	5	25
169	5	6	6	5	4	26
170	5	6	6	6	5	28
171	5	5	5	5	5	25
172	5	5	5	5	5	25
173	5	4	4	5	4	22
174	4	5	4	4	5	22
175	5	6	6	6	6	29
176	4	6	5	4	6	25
177	5	6	6	5	4	26
178	5	5	5	5	4	24
179	6	5	5	6	4	26
180	5	6	6	5	5	27
181	5	5	5	5	4	24
182	5	6	6	6	6	29
183	5	4	4	5	3	21
184	6	6	6	5	5	28
185	5	5	6	5	4	25
186	6	6	6	6	5	29
187	5	5	5	5	4	24
188	6	5	5	6	4	26
189	5	5	4	4	4	22
190	5	5	6	6	5	27
191	5	5	5	5	5	25

192	6	6	6	6	6	30
193	6	5	5	4	4	24
194	5	6	6	5	5	27
195	5	6	6	6	5	28
196	5	5	5	5	5	25
197	4	5	5	6	5	25
198	6	6	6	6	6	30
199	5	5	5	5	5	25
200	5	5	5	6	6	27
201	5	6	5	6	5	27
202	5	5	5	4	2	21
203	5	5	5	6	5	26
204	5	5	5	5	3	23
205	4	5	5	4	5	23
206	3	5	5	5	3	21
207	5	5	5	4	2	21
208	5	5	6	6	6	28
209	5	5	5	5	4	24
210	5	5	5	3	5	23
211	5	6	5	6	5	27
212	5	6	6	6	6	29
213	5	5	6	5	6	27
214	5	5	6	5	5	26
215	5	6	5	5	6	27
216	5	6	6	6	5	28
217	4	5	6	6	4	25
218	4	5	4	4	5	22
219	6	5	5	5	5	26
220	5	5	5	5	5	25
221	4	6	5	2	2	19
222	4	5	4	4	5	22
223	4	4	4	5	5	22
224	5	6	6	5	5	27
225	5	6	5	5	5	26
226	6	6	5	5	4	26
227	5	5	5	6	6	27
228	5	5	5	5	6	26
229	5	5	5	4	3	22
230	6	5	6	5	6	28

231	4	4	4	4	4	20
232	6	6	6	6	6	30
233	5	6	6	5	6	28
234	6	6	5	6	6	29
235	5	5	6	5	5	26
236	5	5	5	5	5	25
237	6	6	5	5	5	27
238	6	6	6	6	6	30
239	5	5	5	5	6	26
240	5	5	5	5	5	25
241	5	6	5	5	5	26
242	4	6	6	6	5	27
243	6	6	5	5	5	27
244	5	5	6	5	6	27
245	6	6	6	6	6	30
246	6	5	4	6	5	26
247	5	6	4	5	4	24
248	5	5	5	5	6	26
249	5	5	5	6	6	27
250	5	6	6	5	5	27
251	5	6	5	5	6	27
252	5	5	5	5	6	26
253	6	5	5	5	6	27
254	5	6	5	6	5	27
255	6	6	5	4	4	25
256	5	6	6	6	5	28
257	5	5	6	5	5	26
258	6	6	5	5	6	28
259	5	5	5	5	5	25
260	5	5	5	5	5	25
261	6	6	6	6	5	29
Jumlah	1338	1394	1368	1325	1290	6715

Variabel *Continuance Intention*

RES	BUTIR PERNYATAAN					Jumlah
	1	2	3	4	5	
1	6	6	6	6	6	30
2	4	5	5	6	6	26
3	3	3	3	2	3	14
4	4	6	5	5	6	26
5	5	6	5	6	5	27
6	5	5	6	6	6	28
7	4	4	4	4	4	20
8	5	5	5	5	5	25
9	4	4	5	5	5	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	6	5	5	26
12	6	6	6	6	6	30
13	5	4	4	6	5	24
14	2	5	4	2	5	18
15	6	6	5	5	5	27
16	5	5	5	5	5	25
17	6	6	6	6	6	30
18	3	3	5	5	3	19
19	6	5	6	6	6	29
20	3	3	4	5	4	19
21	5	5	5	6	5	26
22	6	6	6	6	6	30
23	6	6	6	6	6	30
24	5	5	6	5	5	26
25	5	4	5	5	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	6	6	5	6	28
28	6	6	6	6	6	30
29	5	6	6	5	5	27
30	5	6	5	5	4	25
31	5	5	6	5	6	27
32	5	5	6	5	5	26
33	5	5	5	5	5	25
34	5	5	5	5	5	25
35	4	5	5	5	5	24

36	5	5	6	4	5	25
37	6	6	6	6	6	30
38	5	6	5	3	4	23
39	5	6	5	6	5	27
40	5	4	6	5	5	25
41	5	6	5	5	6	27
42	6	5	5	5	6	27
43	4	4	4	4	3	19
44	5	6	6	6	4	27
45	5	6	6	5	5	27
46	4	5	5	6	4	24
47	5	6	6	6	6	29
48	4	6	5	5	6	26
49	5	6	6	5	5	27
50	5	6	5	5	5	26
51	5	5	6	5	6	27
52	5	5	5	5	5	25
53	6	4	6	5	5	26
54	5	5	5	5	5	25
55	6	6	6	6	6	30
56	6	6	6	6	5	29
57	6	5	6	4	6	27
58	6	6	4	5	5	26
59	5	5	5	5	5	25
60	4	5	5	6	5	25
61	6	5	5	5	4	25
62	6	6	6	5	6	29
63	6	5	6	6	6	29
64	5	5	6	5	5	26
65	5	5	6	5	5	26
66	6	6	6	6	6	30
67	6	4	6	6	5	27
68	6	5	6	6	6	29
69	6	6	6	5	6	29
70	6	6	6	6	6	30
71	6	6	6	6	6	30
72	4	5	5	4	5	23
73	4	4	4	4	4	20
74	5	6	4	5	4	24

75	6	5	5	6	6	28
76	5	5	5	6	5	26
77	6	6	6	6	6	30
78	4	5	6	5	5	25
79	5	6	4	6	6	27
80	6	6	6	6	6	30
81	6	6	6	6	6	30
82	5	5	6	6	6	28
83	6	5	6	6	6	29
84	5	6	6	5	5	27
85	4	4	5	4	4	21
86	5	6	6	6	6	29
87	5	5	6	6	5	27
88	6	5	6	6	5	28
89	4	5	5	5	5	24
90	5	6	5	5	5	26
91	5	6	6	5	5	27
92	5	6	5	5	6	27
93	6	6	5	5	5	27
94	6	6	5	5	5	27
95	6	6	6	6	6	30
96	6	5	6	6	6	29
97	5	6	6	5	6	28
98	5	5	5	5	5	25
99	5	6	6	5	5	27
100	6	6	5	6	6	29
101	5	5	5	5	5	25
102	6	6	5	6	6	29
103	5	5	5	4	5	24
104	6	6	5	6	6	29
105	6	5	6	5	6	28
106	6	5	6	5	6	28
107	5	6	6	5	5	27
108	5	6	5	5	6	27
109	5	4	5	6	5	25
110	5	5	5	5	6	26
111	5	6	5	6	6	28
112	5	5	6	5	6	27
113	4	4	4	4	4	20

114	5	5	5	5	5	25
115	2	3	3	5	2	15
116	2	5	6	5	5	23
117	4	5	5	5	5	24
118	5	5	5	6	6	27
119	6	5	6	5	5	27
120	4	4	5	4	4	21
121	5	5	6	6	6	28
122	5	5	6	6	6	28
123	5	5	5	5	5	25
124	5	6	6	6	6	29
125	5	5	4	5	5	24
126	4	5	5	5	5	24
127	5	5	5	6	5	26
128	5	5	5	5	5	25
129	4	4	5	4	3	20
130	6	6	6	5	6	29
131	5	5	5	5	5	25
132	4	4	4	4	4	20
133	5	5	5	5	5	25
134	5	6	5	5	5	26
135	5	6	6	6	6	29
136	6	6	6	6	5	29
137	6	5	5	5	6	27
138	5	6	5	6	5	27
139	6	5	6	6	5	28
140	5	6	5	5	5	26
141	6	6	6	6	6	30
142	5	6	6	6	6	29
143	6	6	6	6	6	30
144	6	5	6	6	6	29
145	6	5	5	5	6	27
146	4	5	6	6	5	26
147	5	6	4	5	5	25
148	6	6	6	6	6	30
149	5	6	6	5	6	28
150	5	5	5	4	4	23
151	4	6	6	6	6	28
152	3	5	5	5	4	22

153	5	5	5	5	5	25
154	5	5	5	5	5	25
155	5	5	5	5	5	25
156	5	5	5	5	5	25
157	6	6	6	6	6	30
158	5	5	5	5	5	25
159	5	6	5	5	5	26
160	5	5	5	5	5	25
161	5	5	5	5	5	25
162	6	5	5	6	6	28
163	5	5	5	5	5	25
164	4	5	5	5	4	23
165	6	6	6	6	5	29
166	5	5	5	5	5	25
167	5	5	5	5	5	25
168	5	5	5	5	5	25
169	5	6	5	5	6	27
170	5	5	5	5	5	25
171	5	5	5	5	5	25
172	5	5	5	5	5	25
173	5	6	6	5	5	27
174	4	4	5	5	5	23
175	5	5	5	5	5	25
176	4	5	5	6	5	25
177	5	5	6	5	5	26
178	5	5	5	5	5	25
179	5	6	5	5	5	26
180	5	6	6	5	5	27
181	5	5	6	5	5	26
182	5	5	5	5	5	25
183	5	5	5	6	5	26
184	6	6	6	6	6	30
185	5	6	5	5	5	26
186	6	6	6	6	5	29
187	5	5	5	4	5	24
188	6	5	5	6	6	28
189	5	5	6	5	5	26
190	5	6	5	5	6	27
191	6	5	6	5	5	27

192	5	6	6	6	6	29
193	5	5	6	5	5	26
194	5	6	6	5	5	27
195	5	5	5	5	5	25
196	5	5	5	5	5	25
197	5	6	5	5	6	27
198	5	6	5	5	5	26
199	5	5	5	5	5	25
200	5	5	6	6	6	28
201	5	6	5	5	6	27
202	5	6	6	6	5	28
203	6	5	5	6	5	27
204	5	5	6	5	5	26
205	5	5	5	6	5	26
206	3	5	5	5	3	21
207	5	5	5	5	5	25
208	5	5	6	4	5	25
209	6	6	5	5	5	27
210	5	5	5	5	5	25
211	5	6	5	5	6	27
212	5	6	6	5	6	28
213	5	6	5	6	6	28
214	6	6	5	6	5	28
215	6	6	5	6	5	28
216	5	6	6	6	6	29
217	6	6	6	6	6	30
218	4	5	5	6	5	25
219	6	5	5	5	5	26
220	5	5	5	5	5	25
221	6	6	6	6	5	29
222	4	5	5	6	5	25
223	5	5	5	5	5	25
224	5	5	6	6	6	28
225	5	6	5	5	5	26
226	5	5	5	5	5	25
227	5	5	5	5	5	25
228	6	6	6	6	6	30
229	4	3	4	4	4	19
230	5	6	5	5	6	27

231	4	4	5	4	4	21
232	6	5	6	6	6	29
233	6	6	6	5	6	29
234	5	6	6	6	6	29
235	5	6	5	6	6	28
236	6	6	6	6	6	30
237	5	5	6	5	5	26
238	6	6	6	6	6	30
239	6	6	6	6	6	30
240	5	5	6	5	5	26
241	5	6	5	5	5	26
242	5	5	5	5	6	26
243	5	5	6	5	5	26
244	6	5	5	5	5	26
245	6	6	6	6	6	30
246	5	4	6	5	4	24
247	6	5	6	5	5	27
248	5	6	5	5	6	27
249	6	6	6	5	5	28
250	5	6	5	5	6	27
251	4	5	5	5	5	24
252	4	5	5	5	6	25
253	5	5	6	6	5	27
254	5	6	5	5	5	26
255	5	6	6	4	5	26
256	6	6	6	5	5	28
257	5	5	6	5	6	27
258	6	6	6	6	5	29
259	6	1	6	6	6	25
260	5	5	5	5	5	25
261	5	5	5	5	5	25
Jumlah	1331	1382	1401	1372	1368	6854