

**MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DENGAN MASYARAKAT DI SMA  
LABSCHOOL RAWAMANGUN, JAKARTA**



*Mencerdaskan dan  
Memartabatkan Bangsa*

**Disusun Oleh:  
FIRMANSYAH WIJAYA**

**1445162934**

**MANAJEMEN PENDIDIKAN**

**SKRIPSI**

**Ditulis Sebagai Persyaratan  
Dalam Mendapatkan Gelar Sarjana Pendidikan**

**FAKULTAS ILMU PENDIDIKAN**

**UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PENGESAHAN  
PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Judul Penelitian : Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat di SMA Labschool Rawamangun, Jakarta.  
 Nama Mahasiwa : Firmansyah Wijaya  
 Nomor Registrasi : 1445162934  
 Program Studi : Manajemen Pendidikan  
 Tanggal Ujian : 8 Februari 2022

**Dosen Pembimbing I**





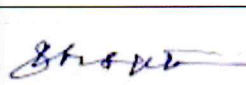
**Dosen Pembimbing II**




**Dr. Suryadi**  
 NIP. 196607311992031001  
 Tanggal: 23 Februari 2022

**Dr. Supadi, M.Pd**  
 NIP. 196403032006041001  
 Tanggal: 22 Februari 2022

**PANITIA SIDANG SKRIPSI**

Nama	Tanda Tangan	Tanggal
Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd (Penanggung Jawab)*		
Dr. Wirda Hanim, M.Psi (Wakil Penanggung Jawab)**		
Dr. Siti Zulaikha, S.Ag., M.Pd (Ketua Penguji)***		23 Februari 2022
Dr. Masduki Ahmad, SH, M.M (Anggota Penguji I)****		22 Februari 2022
Dr. Sugiarto, M.A (Anggota Penguji II)****		15 Februari 2022

**CATATAN:**

- \* Dekan Fip
- \*\* Wakil Dekan I
- \*\*\* Koordinator Program Studi Manajemen Pendidikan
- \*\*\*\* Dosen Penguji Selain Pembimbing dan Koordinator Program Studi



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA  
UPT PERPUSTAKAAN

Jalan Rawamangun Muka Jakarta 13220  
Telepon/Faksimili: 021-4894221  
Laman: [lib.unj.ac.id](http://lib.unj.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Negeri Jakarta, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Firmansyah Wijaya  
NIM : 1995162934  
Fakultas/Prodi : Fakultas Ilmu Pendidikan / Manajemen Pendidikan  
Alamat email : firmansyah.wijaya68@gmail.com

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah:

Skripsi     Tesis     Disertasi     Lain-lain (.....)

yang berjudul :

Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat  
di SMA Labschool Rawamangun, Jakarta

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini UPT Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya di internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Negeri Jakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 10 Maret 2022

Penulis

( Firmansyah wijaya )  
nama dan tanda tangan

# MANAJEMEN HUBUNGAN SEKOLAH DENGAN MASYARAKAT DI SMA LABSCHOOL RAWAMANGUN, JAKARTA

(2022)

Firmansyah Wijaya

## ABSTRAK

Hubungan sekolah dengan masyarakat sangat penting bagi dunia pendidikan, karena sesuai dengan UU no.20 tahun 2003 tentang sistem pendidikan nasional, bahwa masyarakat juga harus ikut serta dalam penyelenggaraan pendidikan dari mulai tenaga sampai ke penyaluran dana dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa dan bertujuan untuk mendukung proses penyelenggaraan pendidikan agar lebih baik dan sesuai kebutuhan masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat di SMA Labschool Rawamangun, Jakarta. Penelitian ini memfokuskan diri pada perencanaan, pelaksanaan, dan evaluasi. Penelitian melalui pendekatan kualitatif, dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Perencanaan Humas melibatkan wakil kepala bidang kesiswaan bersama dengan staff humas dan dilakukan sewaktu dapat perintah dari sekolah, perencanaan dapat berupa proposal atau rundown acara yang nantinya akan direalisasikan, perencanaan dilakukan demi kesempurnaan pada saat menjalankan proses menjalin hubungan dengan masyarakat karena untuk menentukan teknis dan sumber daya yang diperlukan; (2) Pelaksanaan Manajemen Humas dilakukan setelah melakukan perencanaan dan bisa melibatkan orang tua sampai lembaga yang bekerja sama untuk menjadi jembatan antara sekolah dengan masyarakat agar mendapat dukungan dan kepercayaan untuk mengadakan proses pendidikan, pada pelaksanaan juga terdapat unsur edukatif pada siswa yang berasal dari kegiatan seminar yang diadakan atau program pertukaran pelajar *sister school*; (3) Evaluasi Manajemen Humas dilakukan pada saat proses pelaksanaan telah usai, evaluasi dapat melibatkan masyarakat dan juga pihak sekolah, hasil dari evaluasi tersebut bisa berupa point-point dari masing-masing staf humas bersama wakil kepala bidang kesiswaan, atau juga bisa berupa buku pertanggung jawaban bersama komite sekolah yaitu *Labscircle*.

**Kata Kunci: Manajemen, Sekolah, Masyarakat, Humas**

**MANAGEMENT OF SCHOOL RELATIONSHIP WITH THE COMMUNITY AT  
SMA LABSCHOOL RAWAMANGUN, JAKARTA**

**(2022)**

**Firmansyah Wijaya**

**ABSTRACT**

*The relationship between schools and the community is very important for the world of education, because in accordance with Law no. 20 of 2003 concerning the national education system, that the community must also participate in the implementation of education from the start of the workforce to the distribution of funds in the context of educating the nation's life and aims to support the education process. implementation of education to be better and according to the needs of the community. This study aims to describe School Relations Management with the Community at SMA Labschool Rawamangun, Jakarta. This research focuses on planning, implementation, and evaluation. Research through a qualitative approach, with a descriptive method. Data was collected through observation, interviews, and documentation studies.*

*The results of the study show that (1) Public Relations planning involves the deputy head of student affairs together with public relations staff and is carried out when ordered from the school, planning can be in the form of a proposal or event rundown which will later be realized, planning is carried out for perfection when carrying out the process of establishing relationships with the community because it determines the technical and resources required power; (2) The implementation of Public Relations Management is carried out after planning and can involve parents to institutions that work together to become a bridge between schools and the community in order to get support and trust to carry out the educational process, in the implementation there are also educational elements for students who come from seminar activities. held or a sister school student exchange program; (3) Evaluation of Public Relations Management is carried out when the implementation process is over, the evaluation can involve the community and also the school, the results of the evaluation can be in the form of points from each public relations staff with the deputy head of student affairs, or it can also be in the form of a book of accountability answers with the school committee, namely Labscircle.*

**Keywords: Management, School, Community, Public Relations**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat di SMA Labschool, Rawamangun, Jakarta”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka menyelesaikan studi S1 di Program Manajemen Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu peneliti mengapresiasi dan berterimakasih kepada semua pihak yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terimakasih secara khusus peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Fahrurrozi, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Winda Hanim, M.Psi., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Siti Zulaikha, M.Pd., selaku koordinator program studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ.
4. Bapak Dr. Suryadi, selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi.
5. Bapak Dr. Supadi, M.Pd., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahnya selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh dosen dan juga staf Program Studi Manajemen Pendidikan FIP UNJ yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti dan juga dalam rangka membantu peneliti selama kegiatan perkuliahan.
7. Bapak Suparno, M.Pd selaku kepala sekolah SMA Labschool Jakarta yang telah memberikan waktu dan tenaganya dalam pengambilan data penelitian.
8. Bapak Badruzaman, M.Pd selaku wakil kepala bidang kesiswaan SMA Labschool Jakarta yang juga telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mendukung proses penelitian.
9. Bapak Sandy, selaku staf humas SMA Labschool Jakarta yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mendukung proses penelitian.
10. Ibu Febe, selaku anggota komite sekolah SMA Labschool Jakarta yang telah meluangkan waktu dan tenaganya dalam mendukung proses penelitian.
11. Ibu Ulva Soraya dan juga ibu Rina yang telah membantu saya dalam proses perizinan untuk penelitian di SMA Labschool Jakarta.
12. Staf TU SMA Labschool Jakarta yang telah membantu peneliti dalam mengurus perizinan untuk penelitian yang akan dilakukan.
13. Keluarga tercinta yang saya sayangi, khususnya Ayah, Almh. Ibu, teteh Dianty yang selalu memberikan doa beserta dukungan untuk menyelesaikan skripsi.

14. Orang terdekat khususnya pacar saya Maya Florensia, dan juga mahasiswa Manajemen Pendidikan angkatan 2016 Wisnu Fauzan, Ahmad Fikra Alifannka, Muhammad Arif, Febryan Hendrawan, Meilani Sartika, Regista Meidy.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan maupun kekeliruan dalam skripsi ini. Peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca, agar dapat dijadikan perbaikan kedepannya.

Terima kasih.

Jakarta, Januari 2022

Peneliti

Firmansyah Wijaya





## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING DAN PANITIA SIDANG</b>	
<b>SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus dan Subfokus.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Pertanyaan Penelitian .....	13
E. Manfaat Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>15</b>
A. Kajian Pustaka Fokus Penelitian.....	15
1. Manajemen .....	15
2. Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	18
3. Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat .	36
B. Kajian Hasil Penelitian yang Relevan.....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>59</b>
A. Tujuan Khusus Penelitian.....	59

B. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	59
C. Latar dan Waktu Penelitian .....	60
D. Data dan Sumber Data.....	61
E. Prosedur Pengumpulan dan Perekaman Data .....	62
F. Analisis Data .....	69
G. Pemeriksaan atau Pengecekan Keabsahan Data .....	71
<b>BAB IV PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
A. Deskripsi hasil penelitian.....	74
1. Gambaran umum SMA Labschool Jakarta .....	74
2. Gambaran penelitian.....	79
B. Temuan Penelitian .....	95
1. Perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat... 95	
2. Pelaksanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat 98	
3. Evaluasi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat..... 102	
C. Pembahasan .....	103
1. Perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	
.....	103
2. Pelaksanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	
.....	106
3. Evaluasi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat..... 111	
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>115</b>
A. Kesimpulan	

1. Perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	115
2. Pelaksanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat	115
3. Evaluasi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	117
B. Saran.....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>125</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>299</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Jumlah Peserta Didik .....	76
Tabel 3.2 Sarana dan Prasarana SMA Labschool Jakarta .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Humas.....	81
Gambar 4.2 Contoh Dokumen Perencanaan.....	84
Gambar 4.3 Display data perencanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	86
Gambar 4.4 Contoh bukti pelaksanaan Manajemen Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	89
Gambar 4.5 Contoh kegiatan orang tua dengan KPAI.....	91
Gambar 4.6 Display data pelaksanaan Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	92
Gambar 4.7 Display data evaluasi Hubungan Sekolah dengan Masyarakat.....	95

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Agenda Penelitian .....	124
Lampiran 2 Pedoman Penelitian .....	128
Lampiran 3 Kisi-Kisi Wawancara .....	129
Lampiran 4 Pedoman Wawancara.....	140
Lampiran 5 Pedoman Observasi.....	153
Lampiran 6 Studi Dokumentasi .....	154
Lampiran 7 Catatan Lapangan.....	155
Lampiran 8 Hasil Wawancara .....	169
Lampiran 9 Klasifikasi Data.....	197
Lampiran 10 Reduksi Data.....	239
Lampiran 11 Foto-Foto Penelitian.....	271
Lampiran 12 Profil Sekolah .....	276
Lampiran 13 Struktur Organisasi .....	281
Lampiran 14 Contoh Dokumen Perencanaan .....	282
Lampiran 15 Contoh Dokumentasi Pelaksanaan .....	291
Lampiran 16 Contoh Dokumentasi Evaluasi .....	292
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian .....	297
Lampiran 18 Surat Keterangan Melakukan Penelitian .....	298
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup .....	299